

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: asmens civilinės atsakomybės draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios asmens civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 025 (galioja nuo 2022 07 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Asmens civilinės atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal asmens civilinės atsakomybės draudimą yra draudžiama Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių veiksmais ar neveikimu padarytos žalos tretiesiems asmenims.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Šis draudimas apima Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei, įskaitant neturtinę žalą.
- ✓ Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės draudžiamuoju įvykiu yra laikomas, kai reikalavimas atitinka visas šias sąlygas:
 - Jūsų ir / ar Jūsų šeimos nario pranešimas apie įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą Jums ir / ar Jūsų šeimos nariui pareiškiamas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 3 metus skaičiuojant nuo įvykio dienos;
 - reikalavimas, pareikštas dėl žalos, atsiradusios draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;
 - pagal taikomus įstatymus Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai esate atsakingi už atsiradusią žalą ir įvykis pagal šių taisyklių sąlygas nėra laikomas nedraudžiamuoju.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti už visus draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimo metu atsitikusius draudžiamuosius įvykius. Mums išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygų draudimo sumos daliai, mūsų prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Mums išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, mūsų prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.

Jūs galite pasirinkti iš 3 draudimo variantų:

- **Būsto valdytojo atsakomybė** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl konkretaus draudimo sutartyje nurodyto būsto valdymo ir naudojimo;
- **Būsto valdytojo atsakomybė plus** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl visų Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausančių būstų valdymo visoje Lietuvoje;
- **Asmens atsakomybė** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl jūsų kaip fizinių asmenų kasdinių veiksmų ir dėl visų Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausančių būstų valdymo visoje Lietuvoje (įskaitant Jūsų artimiems giminaičiams priklausančio būsto, kuriame Jūs nuolat gyvenate, valdymą).



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga negalioja dėl:

- ✗ sutartyse ir teisės aktuose numatytų baudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- ✗ sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);
- ✗ atsakomybės susijusios su darbine, profesine, tarnybine veikla ar dėl dalyvavimo organizacijose ar asociacijose;
- ✗ žalos, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarėte dalyvaudami arba ruošdamiesi dalyvauti (treniruodamiesi) arkliai, dviračiais, motociklu ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;
- ✗ žalos, kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte valdydami, naudodami arba disponuodami visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro transporto priemonėmis, įskaitant žalą pačiai transporto priemonei. Ši išimtis netaikoma elektrinėms transporto priemonėms, kurių maksimalus galimas greitis pagal gamintojo nurodytus parametrus yra iki 25 km/h ir vandens transporto priemonėms, kurių galia yra iki 5 AJ;
- ✗ žalos, susijusios su Jūsų paties, Jūsų šeimos narių ar kitų Jūsų pavedimu ir / ar Jūsų interesais ir / ar Jūsų naudai veikiančių asmenų vykdomais statybos, kapitalinio remonto ir / ar rekonstrukcijos darbais, išskyrus paprastojo remonto atvejus;
- ✗ trečiųjų asmenų patirtų finansinių nuostolių (pelno, pajamų netekimą, turto vertės sumažėjimą ir pan.) ir netiesioginių nuostolių, kai jie nėra tiesiogiai susiję su žala asmeniui arba turtui;
- ✗ kitų taisyklėse arba draudimo liudijime numatytų įvykių.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis įvyko dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios;
- ! reikalavimą atlyginti žalą pareiškia Jūsų šeimos nariai, artimi giminaičiai arba kiti asmenys, apdrausti ta pačia civilinės atsakomybės draudimo sutartimi;
- ! Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai žalą padarėte apsvaigę nuo alkoholio arba narkotinių ar psichotropinių medžiagų, ar dėl žalos, kurią sukėlė rūkymas lovoje;
- ! dėl avarinės būklės, apleisto ar griautino nekilnojamojo turto valdymo;
- ! apie iš juridinio asmens išsinuomoto kilnojamojo daikto vagystę ar plėšimą nebuvo pranešta policijai arba jis dingimo ar buvo pavogtas, kai nėra įsilaužimo žymių ar šis daiktas buvo paliktas be priežiūros ar neužrakintoje patalpoje, ar automobilyje ir / ar neprirakintas prie stacionarių objektų.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimas galioja priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo: konkrečiu nurodyto būsto adresu, visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje, visoje Geografinėje Europoje, visame pasaulyje arba kitoje draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti visą mūsų prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, taip pat informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamąjį įvykių tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui. Būtina informuoti ir apie tos pačios rizikos draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, jeigu jos galios kartu su sutartimi, kurią ketinate sudaryti.
- Sutarties galiojimo metu – laiku mokėti draudimo įmokas, laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių ir protingo bei apdairaus elgesio standartų, informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote raštu informuoti mus apie įvykį internetu www.ergo.lt/zalos arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
 - Jeigu tretieji asmenys dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs privalote nedelsdamas informuoti mus papildomai raštu zalos@ergo.lt;
 - Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš Jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.