

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67  
Produktas: bendrosios civilinės atsakomybės draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios bendrosios civilinės atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: bendrosios civilinės atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 008 (galioja nuo 2023 09 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas yra savanoriška ne gyvybės draudimo rūšis. Apdraudus bendrosios civilinės atsakomybės draudimu, atlyginama žala, padaryta ne Jums pačiam, o tretiesiems asmenims.



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su Jūsų civiline atsakomybe už žalą padarytą trečiajam asmeniui dėl draudžiamąjo įvykio.
- ✓ Draudimo apsauga galioja dėl draudimo rizikų ir papildomų draudimo rizikų, kurios yra Jūsų pasirinktos ir nurodytos draudimo sutartyje.
- ✓ Draudimo rizikos yra šios:
  - nekilnojamojo turto valdytojo civilinė atsakomybė;
  - veiklos civilinė atsakomybė;
  - produkto ir (ar) paslaugos civilinė atsakomybė;
  - darbdavio civilinė atsakomybė.

Apsauga dėl papildomų draudimo rizikų yra taikoma tik tuomet, kai jos yra pasirinktos ir nurodytos draudimo sutartyje.

- ✓ Atlyginami nuostoliai:
  - dėl žalos trečiųjų asmenų sveikatai ir gyvybei bei dėl to patirtos išlaidos ir negautos pajamos, neturtinė žala;
  - padaryti trečiųjų asmenų turtui bei dėl to patirtos tiesioginės išlaidos ir negautos pajamos;
  - Jūsų patirtos išlaidos mažinant žalos dydį;
  - įvykio priežasčių, aplinkybių, nuostolių dydžio tyrimo;
  - bylinėjimosi išlaidos, ginantis nuo reikalavimo teisme.
- ✓ Draudimo suma vienam įvykiui ir visam draudimo laikotarpiui yra nustatoma šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.  
Išmokėjęs draudimo išmoką, draudimo suma sumažėja išmokėtos draudimo išmokos suma.



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

Neatlyginami nuostoliai dėl:

- ✗ rizikų kurių nepasirinkote ir jos nėra apdraustos draudimo sutartyje;
- ✗ finansinės žalos, kai trečiųjų asmenų turtas nesunaikinamas, nepadaroma žala sveikatai;
- ✗ sutarties neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo (sutartinė atsakomybė);
- ✗ sutartyje ir teisės aktuose numatytų baudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų;
- ✗ žalos, padarytos Jums pačiam, nuostolių, kilusių dėl darbų perdarymo, broko ištaisymo, produkto pakeitimo nauju;
- ✗ įvykio, kuris pagal sudarytą draudimo sutartį yra pripažintas nedraudžiamuoju.



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Jūs pateikiate suklastotus dokumentus, arba bandote suklaidinti mus klastodamas faktus;
- ! Jūs nesudarote sąlygų mums įsitikinti dėl draudžiamąjo įvykio buvimo, nuostolio dydžio;
- ! įvykis įvyko dėl Jūsų darbuotojų ar apdraustųjų sąmoningų, tyčinių veiksmų;
- ! Jūs ir (ar) Jūsų darbuotojai, apraustieji padarė žalą apsvaigę nuo alkoholio, arba narkotinių ar psichotropinių medžiagų.



#### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje, jeigu draudimo liudijime nėra susitarta dėl kitokios draudimo teritorijos.



## Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti draudikui teisingą informaciją apie norimą apdrausti verslą, sudaryti galimybę draudikui apžiūrėti draudimo vietą ir susipažinti su draudėjo įmonės finansinės atskaitomybės dokumentais. Pateikti teisingą verslo nutrūkimo draudimo sumą draudikui.
- Sutarties galiojimo metu – tvarkingai vesti buhalterinę apskaitą, tinkamai saugoti 3 metų finansinės atskaitomybės dokumentus, kopijas saugoti atskirai nuo originalų, kad nebūtų sunaikinti vienu metu. Užtikrinti turto, naudojamo vykdomai veiklai, apsaugą, taikyti draudimo sutartyje numatytas draudimo rizikos valdymo priemones, laikytis gamintojų rekomendacijų ir taisyklių, priešgaisrinių ir darbo saugos normatyvinių reikalavimų, saugoti ir prižiūrėti savo turtą, nedelsiant šalinti atsiradusius trūkumus. Padidėjus ar galint padidėti, ar sumažėti draudimo rizikai, nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas, apie tai pranešti draudikui (rizikos padidėjimu laikomas, pvz., vykdomos veiklos pasikeitimas draudimo vietoje, taip pat statybos darbai draudimo vietoje, priešgaisrinės ir turto apsaugos pasikeitimas, energijos, vandens, šildymo ar kitų visuomeninių paslaugų teikimo nutraukimas, bankroto, restruktūrizavimo ar likvidavimo proceso pradėjimas). Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui – apie įvykį pranešti mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes; pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie gaisrą – priešgaisrinę saugos tarnybą, apie vagystę – policiją, apie vandens ar gamtos jėgų nuostolius – avarinę tarnybą); imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti. Pateikti draudikui prašomus finansinės atskaitomybės ir kitus dokumentus, reikalingus žalos ir išmokos dydžiui nustatyti.



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.