

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67

Produktas: kelionių draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO kelionių draudimo taisyklėse Nr. 028 (galioja nuo 2022 07 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal šį draudimą atlyginami patirti finansiniai nuostoliai dėl ligos ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo vykstant į užsienį ar kelionės metu. Taip pat Jūsų pasirinkimu galima apsauga kelionės bagažui, Jūsų civilinei atsakomybei ir kt., o pasirinkus Kelionės išlaidų draudimą galite išvengti finansinių nuostolių, susijusių su kelionės atšaukimu ar nutraukimu, pavėlavimu išvykti bei kelionės jungties praradimu. Draudimo sutartimi apdraustos draudimo rūšys yra nurodytos draudimo liudijime.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas – kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga skubi ir neatidėliotina medicinos pagalba. Taip pat lėtinių ligų gydymas, kai gresia pavojus gyvybei. Dantų skausmo šalinimo išlaidos iki 200 EUR. Taip pat atlyginamos medicininės repatriacijos išlaidos, o kūno repatriacija ribojama 10 000,00 EUR suma.  
Pasirenkamos draudimo rūšys / apsaugos:
  - Prie Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo pasirinkus papildomas draudimo išmokas, įvykus draudžiamajam įvykiui būtų atlyginamos darbuotojo pakeitimo išlaidos ir / ar neišvykimo dėl būtinosios medicinos pagalbos teikimo išlaidos, mokami ligonpinigiai.
  - Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas arba mirtis.
  - Kelionės bagažo draudimas – bagažo praradimas, visišką sunaikinimas, sugadinimas arba / ir pavėluotas pristatymas. Prie šios draudimo rizikos papildomai galima pasirinkti kompiuterio draudimą. Tokiu atveju draudimo apsauga galioja nešiojamajam kompiuteriui, kuris buvo įsigytas (naujas) ne anksčiau kaip per paskutinius du metus iki draudimo sutarties sudarymo dienos ir kelionės metu nebuvo perduotas Vežėjui.
  - Kelionės dokumentų ir papildomų išlaidų draudimas – kelionės dokumentų ir / ar pinigų staigus ir netikėtas praradimas užsienyje dėl taisyklėse įvardytų įvykių.
  - Kelionės išlaidų (finansinių nuostolių) draudimas – kelionės atšaukimas ar nutraukimas, kelionės jungties praradimas ir pavėlavimas išvykti į numatytą kelionę.
  - Asmens civilinės atsakomybės draudimas – žalos kito asmens sveikatai, gyvybei arba turtui padarymas.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime kiekvienai draudimo rizikai / apsaugai nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta dėl visų draudžiamųjų įvykių, atsitikusių draudimo sutarties galiojimo metu.



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

#### Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Įvykiai, patirti dirbant fizinį darbą, užsiimant padidintos rizikos bei ekstremaliu sportu (veikla), išskyrus atvejus, kai draudimo liudijime numatyta kitaip;
- ✗ Priklausomybės, onkologinės ligos, lytiniu keliu plintančios ligos (įskaitant ir ŽIV virusą);
- ✗ Psichikos sutrikimai, psichinės ir nervų ligos, panikos priepuoliai, psichinės traumos.

#### Neatlyginamos medicininės išlaidos, susijusios su:

- ✗ Išlaidomis, kurios viršija būtinosios medicinos pagalbos apimtį;
- ✗ Kosmetinių trūkumų pašalinimo, gydytojų ekspertizės išvadų ir pažymų, dezinfekavimo, skiepų, maisto priedų ir papildų, vitaminų, homeopatinių ir asmens higienos priemonių įsigijimu;
- ✗ Apžiūra, gydymu dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymu, pogimdyvinio periodo susirgimu, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų;
- ✗ Visų rūšių pagalbinių medicinos priemonių (akinių, protezų, klausos aparatų ir kitų priemonių) įsigijimu;
- ✗ Lėtinių, įgimtų ligų gydymu, išskyrus stiprių skausmų ir gyvybei grėsmingų būklių pašalinimo išlaidas.

#### Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Patirti dėl osteosintezės konstrukcijų pašalinimo, jų lūžimo ir / ar išnirimo, sąnarių protezų lūžimo ir / ar išnirimo;
- ✗ Patologiniai kaulų lūžiai, tarpslanksteliniai diskų pakenkimai ar išvaržos, degeneraciniai pokyčiai sąnariuose;
- ✗ Dėl bet kokių oro transporto priemonių, lengvųjų lėktuvų ar sklandytuvų valdymo ar naudojimo;
- ✗ Dėl lėtinių, įgimtų ar degeneracinių ligų;
- ✗ Dėl psichikos ar sąmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ir kitų konvulsinių traukulių.

#### Kelionės bagažo draudimo apsauga nėra suteikiama:

- ✗ Paliktam be priežiūros daiktui;
- ✗ Profesinei ar komercinei veiklai skirtam daiktui;
- ✗ Pinigams, vertybiniams popieriams, bilietams, visų rūšių dokumentams bei spaudams, o taip pat duomenims, nepriklausomai nuo to, kokia forma jie yra saugojami;
- ✗ Žemės, oro ar vandens transporto priemonei, jos dalims bei priklausiniams.

#### Kelionės dokumentų ir papildomų išlaidų draudimas neapima:

- ✗ Pinigų ir / arba dokumentų, perduotų kitam asmeniui arba nesančių apdraustojo priežiūroje, praradimą;
- ✗ Atvejus, kai pinigų ir / ar kelionės dokumentų pametimas nėra patvirtintas policijos pažyma;
- ✗ Atvejus, kai nėra pateikiami prarastų grynųjų pinigų išgryninimo kelionės metu ar užsienio valiutos įsigijimo 7 kalendorinių dienų laikotarpiu prieš kelionės pradžią faktus patvirtinantys banko dokumentai.

#### Kelionės išlaidų (finansinių nuostolių) draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Streikas;
- ✗ Nėštumas, nėštumo nutraukimas, gimdymas ir su tuo susijusios komplikacijos;
- ✗ Kelionių agentūros, kelionių organizatoriaus ir / ar vežėjo bankrotas ar nemokumas, veiklos apribojimas;
- ✗ Psichikos, onkologinė, lytiniu keliu plintanti liga.

#### Asmens civilinės atsakomybės draudimas neapima nuostolių kilusių:

- ✗ Iš sutartinių santykių;
- ✗ Dėl netinkamo sutarties vykdymo arba neįvykdymo;
- ✗ Dėl užkrėtimo ligos, kuria serga pats apdraustasis;
- ✗ Dėl žalos artimiesiems giminiams, šeimos nariams, taip pat asmenims, kurių civilinė atsakomybė yra apdrausta pagal tą pačią draudimo sutartį;
- ✗ Dėl motorinių sausumos, vandens ar oro (įskaitant kosmoso), transporto priemonių valdymo;
- ✗ Dėl turto prekinės vertės sumažėjimo.



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Įvykis pripažintamas nedraudžiamuoju;
- ! Jūs pateikiate suklaidotus dokumentus ar bandote suklaidinti mus klastodamas faktus;
- ! Draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų arba apdraustojo tyčios.

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Jūs netinkamai vykdate draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturime galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis ir / ar kokio dydžio padaryti nuostoliai;
- ! Nesimate prieinamų protingų priemonių žalai išvengti ar sumažinti;
- ! Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio.



#### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Kelionių draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje, kuri apibrėžta žemynų ir / ar valstybių pavadinimais.
- ✓ Draudimo apsauga negalioja Lietuvoje, nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje ir šalyje, kurios pilietybę turite, jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip.



#### Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti reikiamą informaciją rizikai įvertinti, t. y. duomenis apie apdraustųjų amžių, draudimo sutarties ir kelionės trukmę, valstybę, į kurią vykstama, kelionės pobūdį (tikslą), maršrutą, bagažo vertę, kelionės kainą, draudimo sumas ir kitas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos įvertinimui.
- Sutarties galiojimo metu:
  - laiku mokėti draudimo įmokas;
  - imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti;
  - supažindinti apdraustuosius su jų teisėmis ir pareigomis bei draudimo sutarties sąlygomis;
  - sužinojus apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį nedelsiant pranešti apie jį mums.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
  - apie įvykį praneškite mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222), o užsienyje sveikatos sutrikimų, sužalojimų atvejais kreipkitės į mūsų medicinos pagalbos partnerį: Euro Asista, UAB, tel. (+370) 52 322 944, el. paštas: [claims@euroasista.lt](mailto:claims@euroasista.lt)



#### Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padalinuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



#### Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Kelionių draudimo sutartis sudaroma Jūsų pasirinktam kelionės laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta draudimo įmoka ir galioja iki paskutinės draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.



#### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.