

# Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimas

# ERGO

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67  
Produktas: krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo taisyklės

Šis dokumentas neatspindi konkrečios krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 53 (galioja nuo 2014 08 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo sutartimi apdraudžiame jo atsakomybę vykdant krovos darbus, sandėliavimą ir kitas terminalo operacijas.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra teisiškai pripažinta draudėjo atsakomybė, kylanti vykdant krovos darbus, krovinių sandėliavimą ir kitas terminalo operacijas, vadovaujantis sandėliavimo, krovos ir terminalo paslaugų teikimo sutarčių sąlygomis, tarptautinėmis konvencijomis, Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- ✓ Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi atvejai, kai pagal krovinių sandėliavimo, krovos ir terminalo paslaugų teikimo sutarčių sąlygas bei galiojančių teisės aktų nuostatas atsiranda draudėjo atsakomybė trečiųjų asmenų atžvilgiu teikiant paslaugas pagal pasirašytas sandėliavimo, krovos ir terminalo paslaugų teikimo sutartis. Gali būti pasirenkama:
  - standartinė draudimo taisyklėse apibrėžta apimtis;
  - išplėsta draudimo taisyklėse apibrėžta apimtis, įskaitant draudimo liudijime bei draudimo sutarties sąlygose nurodytus draudimo apimties papildomus susitarimus.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas draudžiamojo įvykio atveju turi išmokėti teisėtam pretenzijų reiškečiui.



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo tyčios ir didelio neatsargumo.
- ✗ Kai žala padaroma turtui, kuris nebuvo sandėliuojamas ar kraunamas, arba dėl kitokių netiesioginių nuostolių.
- ✗ Kai žala padaroma ne draudimo sutartyje numatytoje draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje.
- ✗ Kai žala padaroma dėl draudėjo veiklos, susijusios su sprogstamųjų medžiagų sandėliavimo.
- ✗ Kai žala padaroma pačiam draudėjui arba su draudėju susijusiems asmenims.
- ✗ Kai draudėjo atsakomybė yra susijusi su tokiais krovniais kaip brangieji metalai, brangakmeniai ir jų gaminiai, antikvariniai daiktai, pinigai, čekiai, dokumentai ir vertybiniai popieriai, gyvi gyvūnai.
- ✗ Kai žala turtui atsiranda dėl valdžios institucijų konfiskacijos, sulaikymo, arešto ar sunaikinimo.
- ✗ Kai žala padaroma draudėjo darbuotojo apsvaigusio nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų.



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Draudimo apsauga galioja tik tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal JT rezolucijas, ES, Jungtinės karalystės ar JAV įstatymams arba reglamentams.
- ! Nuostoliai dėl branduolinės energijos ar radioaktyviųjų medžiagų poveikio.
- ! Kai nuostolių priežastis yra karo veiksmai, masiniai neramumai, streikai, teroristiniai aktai.



### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Krovos darbų, sandėliavimo ir terminalo operatoriaus atsakomybės draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose.



## Kokios mano pareigos?

- Laiku mokėti draudimo įmokas.
- Pagal galimybes informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą.
- Taikydamas racionalias priemones reikalauti draudimo apsaugos iš bet kokių kitų šalių, su kuriomis jis sudaro sutartis.
- Laikytis draudėjo veiklą reglamentuojančių teisinių, normų, taikyti žinybines arba sutartas protingas saugumo priemones.
- Suteikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti tokio paties objekto draudimo sutartis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui arba tretiesiems asmenims pareiškus pretenzijas:
  - privalote mus nedelsiant (per 24 val.) informuoti žodžiu telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222), o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines raštu informuoti apie įvykį internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos);
  - jeigu tretieji asmenys dėl žalos kreipiasi į teismą, nedelsiant informuoti draudiką papildomai raštu internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos);
  - imtis draudėjui prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti laikantis draudiko nurodymų;
  - padėti draudikui išsiaiškinti draudiminio įvykio aplinkybes bei pateikti išsamią informaciją ir dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu;
  - be aiškaus ir išankstinio draudiko sutikimo netenkinti ir nepripažinti jokių pretenzijų.
- Teikti draudikui visą informaciją ir leisti jam susipažinti su apskaitos knygomis bei dokumentais, jeigu jie susiję su apdraustais kroviniais arba draudžiamuoju įvykiu.



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva ar abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui. Nutraukiant draudėjo iniciatyva, turi būti raštu prieš 30 kalendorinių dienų apie tai pranešama draudikui.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.