

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: pagalbos kelyje draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios pagalbos kelyje draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: pagalbos kelyje draudimo taisyklėse Nr. 031 (galioja nuo 2015 01 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Pagalbos kelyje draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apdraudus transporto priemonę pagalbos kelyje draudimu, atlyginami tokie nuostoliai, kurie patiriami transporto priemonei sugedus ar patyrus eismo įvykį kelionės metu.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su apdraustosios transporto priemonės valdymu, naudojimu, disponavimu arba su teisėtu pagrindu laikinai perduotos draudėjui transporto priemonės vairavimu.
- ✓ Draudžiamasis įvykis yra susijęs su pagalba kelyje dėl apdraustosios transporto priemonės techninio gedimo, apgadinimo ar tokių įvykių, po kurių negalima toliau tęsti numatytos kelionės.
- ✓ Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba ta pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudžiamąjį įvykį (draudžiamųjų įvykių) metu patirtą žalą.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Įvykius įvykiams, už kuriuos draudimo įmonė neprivalo mokėti draudimo išmokų. Dažniausiai pasitaikantys nedraudžiamieji įvykiai yra:

- ✗ pasikartojantys transporto priemonės gedimai;
- ✗ techniškai netvarkingos transporto priemonės būklė įvykio metu;
- ✗ transporto priemonės eksploatavimas ne kelių eismui skirtose teritorijose;
- ✗ įvykiai dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginamųjų medžiagų;
- ✗ atvejai, kai transporto priemonė būna valdoma asmens, neturinčio vairuotojo pažymėjimo.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Žala neatlyginama, jei:

- ! nepaklūstama kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;
- ! transporto priemonė naudojama nesilaikant transporto priemonės eksploatavimo taisyklių;
- ! įvykis įvyko dėl didelio neatsargumo;
- ! žalą automobiliui padarė ja vežamas kroviny;
- ! įvykis organizuojamas tyčia;
- ! pateikiama klaidinanti, neteisinga, melaginga ar tikrovės neatitinkanti informacija apie draudžiamąjį įvykį;
- ! draudėjas patiria nuostolių dėl karo veiksmų, teroristinių išpuolių, dėl branduolinės energijos poveikio ar dėl nepaprastosios padėties.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje geografinėje teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Draudėjas atsako už sudarant draudimo sutartį raštu ar žodžiu pateikiamų duomenų teisingumą. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuspėpė, išnyko iki draudžiamąjį įvykių ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- Sutarties galiojimo metu draudėjas turi:
 - įvykius draudžiamajam įvykiui, iš įvykių vietos nedelsdamas informuoti draudimo įmonę draudimo liudijime nurodytais telefonais bei vykdyti draudimo įmonės nurodymus;
 - laiku mokėti draudimo įmokas.
- Apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį draudėjas privalo:
 - iš įvykių vietos nedelsdamas informuoti draudiką draudimo sutartyje nurodytais telefonais;
 - nedelsdamas pranešti kompetentingoms institucijoms (pvz.: eismo įvykių atveju – policijai; gaisro atveju – priešgaisrinės apsaugos tarnybai; sužalojimo, mirties atveju – medicinos įstaigai ir pan.).



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva ar abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu ar išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui.