

# Atsakomybės, atliekant maitinės procedūras, draudimo taisyklės Nr. 020

Galioja nuo 2014 08 01

1. Draudimo sutarties šalys
2. Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį
3. Draudimo objektas
4. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai
5. Draudimo suma
6. Draudimo įmoka
7. Ikisutartinės draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos
8. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, galiojimo terminai
9. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės
10. Draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

## 1. Draudimo sutarties šalys

- 1.1. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.
- 1.2. **Draudėjas** yra asmuo (maitinės procedūros vykdytojas), šių Taisyklių pagrindu sudaręs su draudiku draudimo sutartį ir sumokėjęs draudimo įmoką, Europos Sąjungos, toliau vadinama ES, ir Lietuvos Respublikos, toliau vadinama LR, teisės aktų nustatyta tvarka vykdančis pasirinktą maitinės procedūrą ir įsipareigojęs Lietuvos Respublikos maitinei arba kitų ES valstybių, kuriose vykdoma maitinės procedūra, maitinėms įvykdyti ES ir Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytas prievoles.
- 1.3. **Tretysis asmuo** – asmuo, kurio draudėjas nenurodo draudimo sutartyje, bet kuris šiose draudimo taisyklėse nurodytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.

## 2. Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį

- 2.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti atsakomybės, atliekant maitinės procedūras, draudimo sutartį, informuoja draudiką žodžiu arba raštu pateikia jam nustatytos formos prašymą. Rašytinis prašymas turi būti pateiktas draudiko reikalavimu. Prašymo raštu sudaryti draudimo sutartį forma pateikiama šių taisyklių priede Nr. 1. Už jame pateiktų duomenų teisingumą atsako draudėjas. Draudėjas privalo išsamiai atsakyti į anketos klausimus. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi.
- 2.2. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nusišėpė, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.
- 2.3. Kartu su prašymu draudėjas pateikia visus draudiko nurodytus papildomus dokumentus. Jų nepateikus prašymas paliekamas nenauginėtas ir grąžinamas atgal draudėjui.

11. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas prieš terminą ir šalių tarpusavio atsiskaitymo, nutraukus draudimo sutartį, tvarka
12. Draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui
13. Žalos nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka
14. Dvigubas draudimas
15. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas
16. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

## 3. Draudimo objektas

- 3.1. Draudimo objektas yra draudėjo (maitinės procedūros vykdytojo) prievolė sumokėti ES ir LR teisės aktų nustatytas maitinių ir mokesčių sumas, sudarančias atsiradusių skolų maitinei, jeigu asmuo (maitinės procedūros vykdytojas), atliekant draudiko išduotame draudimo polise ir vienkartiniam ir/arba bendrosios garantijos dokumente nurodytą maitinės procedūrą, tinkamai neįvykdys prisiimtų įsipareigojimų maitinei.
- 3.2. LR ir ES įstatymuose, sutartyse numatytos baudos, delspinigiai ir kitos sankcijos už įstatymų pažeidimus nėra šių taisyklių draudimo objektas.

## 4. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

- 4.1. Draudžiamasis įvykis yra draudėjo prisiimtų įsipareigojimų maitinei neįvykdymas, ES ir LR teisės aktų nustatyta tvarka sumokėti maitinių ir mokesčių sumas, atliekant draudimo polise ir vienkartiniam ir/arba bendrosios garantijos dokumente nurodytą maitinės procedūrą ar kitą maitinės sankcionuotą veiksmą.
- 4.2. Nedraudžiamieji įvykiai - tai atvejai, kai:
  - 4.2.1. draudėjas ES ir LR įstatymų nustatyta tvarka atleidžiamas nuo maitinių ir mokesčių mokėjimo;
  - 4.2.2. draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio;
  - 4.2.3. žala atsirado dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
  - 4.2.4. draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo tyčios.

## 5. Draudimo suma

- 5.1. Draudimo suma yra lygi pagal atliekamą maitinės procedūrą ar maitinės sankcionuotą veiksmą draudėjo prievolės sumokėti ES ir LR teisės aktų už prekes nustatyti maitinių ir mokesčių maksimaliai sumai, nurodyti draudimo polise ir garantijos dokumente.

## 6. Draudimo įmoka

- 6.1. Draudimo įmokos tarifas priklauso nuo pasirinktos muitinės procedūros, draudimo rizikos laipsnio, draudimo sumos.
- 6.2. Draudimo įmokos dydis nustatomas draudėjo ir draudiko susitarimu, tačiau draudimo įmoka negali būti mažesnė nei nustatyta minimali draudimo įmoka (priedas Nr. 4).
- 6.3. Pasirašęs draudimo sutartį, draudėjas privalo sumokėti metinę draudimo įmoką iki sutartyje numatytų įmokos mokėjimo terminų. Jeigu draudėjas nesumoka draudimo įmokos iki numatyto termino, tai draudimo sutartis ir jos pagrindu išduotas garantinis raštas neįsigalioja.
- 6.4. Draudėjas negali pasirinkti draudimo įmokos mokėjimo būdo – draudimo įmoka turi būti sumokama vienu kartu iki nurodytos mokėjimo dienos, bet ne vėliau nei įsigalioja garantinis dokumentas.

## 7. Ikisutartinės draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos

- 7.1. Draudikas privalo LR įstatymų nustatyta tvarka supažindinti draudėją su šiomis Taisyklėmis bei kitomis draudimo sutarties sąlygomis.
- 7.2. Draudikas ne vėliau kaip kitą darbo dieną po draudimo įmokos sumokėjimo įsipareigoja išduoti draudimo polisą ir garantijos dokumentą.
- 7.3. Draudėjas privalo pateikti draudikui:
  - 7.3.1. jeigu draudikas pageidauja, nustatytos formos užpildytą Prašymą draudimo sutarčiai sudaryti (Priedas Nr.1);
  - 7.3.2. kitą draudimo sutarčiai sudaryti reikalingą informaciją, kurios prašo draudikas apie draudimo objektą ir patį draudėją, taip pat ir dokumentus, atspindinčius jo finansinės – ūkinės veiklos rezultatus.
- 7.4. Draudikas ir draudėjas turi teisę po prašymo pateikimo per penkias darbo dienas atsakyti šios sutarties sudarymo nenurodant motyvų.

## 8. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, galiojimo terminai

- 8.1. Draudiko atsakomybė prasideda nuo draudimo polise ir garantijos dokumente nurodytos datos, tačiau tik tuomet ir ne anksčiau, nei draudėjas sumoka draudikui draudimo įmoką.
- 8.2. Vienkartinis draudimo polisas ir vienkartinis garantijos dokumentas išduodamas ir naudojamas vienai muitinės procedūrai (vienam muitinės sankcionuotam veiksmui), nurodytai draudimo polise ir garantijos dokumente, susijusiai su draudėjo prievolių įvykdymo užtikrinimu (2 priedas).
- 8.3. Bendrosios garantijos dokumentas (draudimo polisas) išduodamas ir naudojamas kelioms vienu metu sumokėjamoms muitinėms procedūroms (keliems vienu metu sumokėjimams), nurodytoms draudimo polise, susijusioms su draudėjo prievolių įvykdymo užtikrinimu (3 priedas). Paprastai bendrosios garantijos dokumentas išduodamas vieneriems metams.
- 8.4. Vienkartinis garantinis dokumentas įsigalioja, kai muitinė padaro atžymą vienkartinėje garantijoje, fiksuojančią šioje garantijoje nurodytos muitinės procedūros pradžią, bet ne anksčiau nei draudėjas sumoka draudimo įmoką, nurodytą draudimo polise.
- 8.5. Vienkartinis draudimo polisas neįsigalioja, jeigu muitinės procedūra pradeda pažeidus polise nurodytą pateikimo muitinei datą.
- 8.6. Draudimo poliso galiojimo pradžia ir pabaiga nurodoma draudimo polise. Išduotas polisas ir garantija galioja, kol pasibaigs draudiko ir draudėjo prievolės.
- 8.7. Draudimo sutarties galiojimas pasibaigia:
  - 8.7.1. išdavus vienkartinį garantijos dokumentą ir draudimo polisą, kai muitinė pažymi jame nurodytos muitinės procedūros (muitinės sankcionuoto veiksmo) pabaigą;

- 8.7.2. išdavus bendrosios garantijos dokumentą ir draudimo polisą:
  - 8.7.2.1. kai baigiasi draudimo sutarties galiojimo terminas;
  - 8.7.2.2. kai pabaigiamos visos muitinės procedūros (muitinės sankcionuoti veiksmai), kurios buvo pradėtos bendrosios garantijos dokumento ir draudimo poliso galiojimo metu;
  - 8.7.2.3. šalims įvykdžius šiose Taisyklėse nustatytas prievolės;
  - 8.7.2.4. jei išmokama draudimo sumos dydžio draudimo išmoka arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo polise nurodytą draudimo sumą;
  - 8.7.2.5. nuo draudėjo įmonei bankroto bylos iškelimo arba nuo sprendimo dėl įmonės likvidavimo priėmimo dienos;
  - 8.7.2.6. teismui priėmus sprendimą dėl draudimo sutarties pripažinimo negaliojančia;
  - 8.7.2.7. šalių susitarimu.

## 9. Draudimo rizikos pokyčiai ir jų pasekmės

- 9.1. Iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytiems aplinkybėms, sąlygojančioms draudėjo mokumo ar kreditingumo sumažėjimą arba atsiradus kliūtims vykdyti draudėjo įstatuose numatytą komercinę-ūkinę veiklą, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, draudėjas privalo tuoj pat, kai tik sužinojo apie draudimo rizikos pasikeitimus, bet ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo sužinojimo dienos, pranešti apie tai draudikui. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos (premijos), draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo, iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per nustatytus terminus, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos (premija). Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- 9.2. Išnykus apdraustai rizikai, draudėjas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo įmokas už tą riziką nuo jos išnykimo dienos. Apie apdraustos rizikos išnykimą draudėjas privalo informuoti draudiką. Šiuo atveju draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką.
- 9.3. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika, draudėjas dėl draudimo rizikos sumažėjimo turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją). Jeigu draudikas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų arba sumažinti draudimo įmokos (premijos), draudėjas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.

## 10. Draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

- 10.1. Draudikas privalo:
  - 10.1.1. sudarius draudimo sutartį, priklausomai nuo sutarties sąlygų, išduoti:
    - 10.1.1.1. vienkartinį garantijos dokumentą (dviem egzemplioriais) ir draudimo liudijimą (polisą);
    - 10.1.1.2. bendrąjį garantijos dokumentą viename egzemplioriuje ir draudimo liudijimą (polisą).
  - 10.1.2. draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo poliso dublikatą ir kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
  - 10.1.3. neskelbti apie draudėją ir jo turinę padėtį informacijos, gautos sudarant ir vykdančią draudimo sutartį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

10.1.4. per dešimt darbo dienų viešai paskelbti apie buveinės adreso pasikeitimą.

10.2. Draudėjas privalo:

10.2.1. suteikti draudiko prašomą informaciją ir dokumentus, susijusius su išduotu draudimo polisu ir garantijos dokumentu;

10.2.2. tinkamai atlikti pasirinktas muitinės procedūras;

10.2.3. draudimo polise nustatytais terminais mokėti draudimo įmokas;

10.2.4. per penkias darbo dienas raštu pranešti draudikui apie sudarytas ar ketinamas sudaryti draudimo sutartis dėl tos pačios rizikos;

10.2.5. pasikeitus draudimo rizikai per penkias darbo dienas apie tai raštu pranešti draudikui;

10.2.6. panaudojus vienkartinį garantijos dokumentą ir pabaigus vykdyti pasirinktą muitinės procedūrą (muitinės sankcionuotą veiksmą), per penkias darbo dienas pateikti draudikui procedūros užbaigimą patvirtinančius dokumentus;

10.2.7. naudojant bendrąjį garantijos dokumentą kas ketvirtį raštu pateikti ataskaitą draudikui apie įvykdytas ir vykdomas muitinės procedūras;

10.2.8. per dešimt darbo dienų pranešti draudikui apie buveinės adreso pasikeitimą.

10.3. Šalys turi teisę prašyti ar pakeisti draudimo sutarties sąlygas.

10.4. Papildžius ar pakeitus draudimo sutarties sąlygas, surašomas individualus susitarimas dėl draudimo sutarties sąlygų pakeitimo.

10.5. Jei draudimo sutarties papildymo ar pakeitimo pobūdis reikalauja naujo draudimo poliso išdavimo, tai pastarasis išduodamas tik grąžinus draudikui prieš tai ryšium su keičiamos draudimo sutarties sudarymu išduotą vienkartinį arba bendrosios garantijos dokumentą.

10.6. Šalys turi teisę pasirašyti papildomą susitarimą, kurio pagrindu už netinkamą draudėjo prisiimtų įsipareigojimų muitinei vykdymą pilnai atsakys trečioji šalis.

## 11. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas prieš terminą ir šalių tarpusavio atsiskaitymo, nutraukus draudimo sutartį, tvarka

11.1. Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti pakeista ar papildyta. Pakeitimas, papildymas turi būti atliktas raštu ir pasirašomas abiejų sutarties šalių. Pakeitimai, papildymai įsigalioja nuo juose nurodytos datos.

11.2. Visi pranešimai ir paaiškinimai, minimi šiose Taisyklėse, pateikiami raštu.

11.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą galiojimo terminą draudiko ir draudėjo iniciatyva raštu pranešant kitai sutarties šaliai per 14 dienų, jeigu po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybė įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamojo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Jeigu draudimo sutartis nutraukiama šio punkto nustatytu pagrindu, draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

11.4. Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį prieš terminą Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei Draudimo įstatymo nustatyta tvarka. Draudimo sutarčiai nutrūkus remiantis šiuo punktu, draudikas negrąžina draudėjui jo sumokėtos draudimo įmokos.

11.5. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju:

11.5.1. gavęs vienkartinį draudimo liudijimą (polisą), kai grąžina visus jo egzempliorius be muitinės žymų, kad muitinės sankcionuotas veiksmas pradėtas;

11.5.2. gavęs bendrąjį draudimo liudijimą (polisą), kai raštiškai įspėja draudiką prieš vieną mėnesį iki numatomos draudimo sutarties nutraukimo datos bei grąžina bendrąjį draudimo liudijimą (polisą).

11.6. Draudėjui grąžinus draudikui p. 11.5.1. ir p. 11.5.2. nurodytą draudimo liudijimų (polisų) originalus, draudikas išduoda jam minėtų drau-

dimo liudijimų (polisų) kopijas, patvirtintas draudiko atstovo parašu ir antspaudu.

11.7. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį remiantis 11.5.1. punktu, jam gali būti grąžinta sumokėtos draudimo įmokos dalis, atskaičius 30 % nuo sumokėtos draudimo įmokos sumos, bet ne mažiau kaip 5,79 euro, laikant šią sumą sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidomis.

11.8. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį remiantis 11.5.2. punktu, draudėjui gali būti grąžinta draudimo įmokos dalis už likusį draudimo sutarties galiojimo laiką, atskaičius 30 % draudimo įmokos dydžio mokesčių, bet ne mažiau kaip 5,79 euro, laikant šią sumą sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidomis, bei pagal šią sutartį draudiko išmokėtas sumas. Draudimo įmoka šiuo atveju grąžinama tik po to, kai draudėjas pateikia draudikui dokumentus, įrodančius visišką skolos muitinei išnykimą.

11.9. Draudėjui nutraukus sutartį dėl nustatytos draudiko kaltės, draudėjui grąžinama įmokos dalis, proporcinga likusiam galiojimo laikui, išskaičius išmokėtą (-as) draudimo išmoką (-as).

11.10. Nutraukusios draudimo sutartį šalys įsipareigoja visiškai atsiskaityti per 15 (penkiolika) darbo dienų.

11.11. Draudimo įmokos šių taisyklių numatytais atvejais grąžinamos tik po to, kai draudėjas pateikia draudikui dokumentus, įrodančius visišką skolos muitinei išnykimą. Sutarties pasibaigimas ar nutraukimas neatleidžia sutarties šalių nuo atsakomybės dėl pretenzijų, pareikštų sutarties galiojimo metu bei laikotarpiu iki draudėjas pateikia dokumentus, įrodančius visišką skolos muitinei išnykimą.

## 12. Draudiko ir draudėjo teisės ir pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui

12.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas privalo:

12.1.1. imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti. Būtinai išlaidas, draudėjo turėtas stengiantis išvengti žalos ar ją mažinant arba vykdamas draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgdamas į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą;

12.1.2. Draudikui pareikalavus, pateikti išsamius ir teisingus pranešimus apie žalą ir visus faktus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu. Draudėjas turi pateikti draudikui visus dokumentus, kurie, draudiko nuomone, yra reikšmingi tiriant ir vertinant draudžiamąjį įvykį; leisti jam atlikti bet kuriuos įmanomus tyrimus nuostolių priežastims, jų dydžiui ir apimčiai nustatyti, suteikti pageidaujama forma visą su įvykiu susijusią informaciją bei reikalingus įrodymus.

12.2. Teisę reikalauti prievolės patenkinimo turi tik muitinė, draudėjas draudiko atžvilgiu neturi teisės į jokią finansinį ar kitokį reikalavimą.

12.3. Jei sudarius draudimo sutartį ir išdavus draudimo polisą įvyksta draudžiamasis įvykis, tai:

12.3.1. draudikas privalo šią Taisyklių nustatyta tvarka sumokėti muitinei draudimo išmoką;

12.3.2. draudėjas privalo sumokėti nustatytu terminu draudimo įmoką ir toliau vykdyti šiose Taisyklėse nustatytas prievoles.

12.4. Draudikas, įvykdęs draudėjo prievolę prieš Muitinės departamentą, vadovaujantis LR Civiliniu kodeksu, įgyja regreso teisę išreikalauti iš draudėjo savo sumokėtą (-as) sumą (-as):

12.4.1. draudėjas po pirmo raštiško draudiko reikalavimo įsipareigoja iki pateiktame reikalavimo rašte nurodytos dienos pilnai ir besąlygiškai atlyginti draudikui jo mokėtas sumas muitinei. Mokėjimo pagrindu laikomas dokumentas ar jo patvirtinta kopija, įrodanti draudiko mokėtas sumas muitinei bei oficiali draudiko pretenzija asmeniui, neįvykdžiusiam prisiimtų įsipareigojimų muitinei;

12.4.2. draudėjui pažeidus regresinio mokėjimo terminą, skaičiuojami 0,1% dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną;

12.4.3. draudėjui nevykdamas savo įsipareigojimų pagal 12.4.1. punktą, draudikui suteikiama teisė išieškoti nesumokėtas sumas iš draudėjo turimo turto.

12.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui draudėjas privalo:

12.5.1. per dvi darbo dienas raštu ar faksu pranešti draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį bei per penkias darbo dienas pateikti visus su draudžiamuoju įvykiu susijusius dokumentus ir raštiškus įmonės administracijos vadovo bei asmens, atlikinėjusio muitinės procedūras, paaiškinimus;

12.5.2. panaudojus vienkartinį draudimo polisą per draudiko nurodytą terminą grąžinti draudikui jo muitinei sumokėtą pinigų sumą;

12.5.3. panaudojus bendrąjį garantijos dokumentą per draudiko nurodytą terminą grąžinti draudikui jo muitinei sumokėtą pinigų sumą;

12.5.4. jei draudėjo buveinės adresas tapo nežinomas, 12.5.2 ir 12.5.3 punktuose draudiko nurodyti terminai pradedami skaičiuoti nuo pretenzijos išsiuntimo pagal paskutinę žinomą draudėjo buveinės vietą dienos.

### 13. Žalos nustatymas ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka

13.1. Draudimo išmokos dydis yra lygus pagal atliktą muitinės procedūrą (muitinės sankcionuotą veiksmą) draudėjo neįvykdytos prievolės ES ir LR teisės aktų nustatyta ir privalomai sumokėti muitų ir mokesčių sumai.

13.2. Draudimo išmokos dydis negali viršyti draudimo polise ir garantijos dokumente nurodytą draudimo sumą.

13.3. Draudimo išmokos dydį kiekvienu konkrečiu atveju nustato muitinė vadovaujantis ES ir LR teisės aktais ir atliktas muitinės procedūras (muitinės sankcionuotus veiksmus) patvirtinančiais dokumentais.

13.4. Muitinės nustatytas draudimo išmokos dydis įrašomas į pretenziją ir kartu su kitais muitinės dokumentais išsiunčiamas draudikui.

13.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir gavus muitinės pretenziją su kitais muitinės dokumentais, draudikas per muitinės nurodytą terminą privalo sumokėti draudimo išmoką muitinei, pervesdamas pinigines lėšas į muitinės nurodytą sąskaitą.

13.6. Draudiko išmoka nemokama arba mažinama, jeigu muitinė gavo visą arba dalinį žalos atlyginimą iš draudėjo arba trečiojo asmens.

13.7. Visų per draudimo laikotarpį draudiko apmokėtų pretenzijų suma negali būti didesnė nei draudimo polise ir garantiniame rašte nurodyta draudimo suma.

### 14. Dvigubas draudimas

14.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių rizikų draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis daugiau nei su viena draudimo įmone, draudimo išmoką kiekviena draudimo įmonė moka proporcingai draudimo sutartyje nurodytai draudimo sumai, tačiau draudiko ir kitų draudimo įmonių išmokos negali viršyti žalos dydžio.

### 15. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas

15.1. Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti 2 (dviejuose) dienraščiuose, kurie platinami visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Skelbimuose dienraščiuose ir rašytinėje informacijoje draudėjui draudikas privalo nurodyti terminą (ne trumpesnį kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu draudikui dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

15.2. Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo terminui, draudikas privalo kreiptis į Priežiūros instituciją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

15.3. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Priežiūros institucijos leidimą. Priežiūros institucijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai“.

15.4. Jeigu draudėjas raštu pateikia prieštaravimą (nesutikimą) dėl draudiko ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam arba kitiems draudikams, tai draudimo sutartis nutraukiama prieš terminą. Draudikas prieš 30 kalendorinių dienų praneša draudėjui apie tai raštu.

### 16. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

16.1. Visi ginčai tarp draudėjo ir draudiko, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

16.2. Teisminiai ginčai sprendžiami teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Valdybos pirmininkas  
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys  
Saulius Jokubaitis

