

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: dviratininko draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios dviratininko draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: dviratininko draudimo taisyklėse Nr. 001 (galioja nuo 2017 04 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Dviratininko draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apsidraudus dviratininko draudimu, atlyginami nuostoliai dėl dviračio netekimo ar sugadinimo, taip pat išmoka mokama, kai nelaimingo atsitikimo metu padaroma žala apdrausto žmogaus sveikatai, bei atlyginama tretiesiems asmenims padaryta žala.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo, draudimo objektais gali būti:
 - dviratis ir kartu su juo apdraudžiamos jo dalys;
 - dviratininko civilinė atsakomybė – turtiniai interesai, susiję su draudėjo padaryta žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir / ar turtui;
 - draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais, kai padaroma žala apdraustojo žmogaus sveikatai.

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Priklausomai nuo pasirinktų draudimo objektų, draudžiamieji įvykiai gali būti:
 - staigus ir netikėtas dviračio ar kartu apdraustų jo dalių netekimas dėl vagystės, apiplėšimo, dviračio sugadinimo jį transportuojant automobiliu, autobusu, traukiniu ar autoįvykio metu;
 - draudimo teritorijoje apdraustajam naudojantis dviračiu pagal jo paskirtį, jį valdant ir juo disponuojant trečiajam asmeniui padaryta žala, šiam asmeniui pateikus rašytinį reikalavimą dėl apdraustojo civilinės atsakomybės už jam padarytą žalą;
 - nelaimingas atsitikimas, patirtas apdraustajam važiuojant dviračiu.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba tokia pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kuri, išskyrus draudimo sutartyje numatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti už visus draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimo metu atsitikusius draudžiamuosius įvykius.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- Neatlyginami nuostoliai dėl:
- ✗ dviračio praradimo be pasipriešinimo (nepaaiškinkamo dingimo, apgaulės, sukčiavimo);
 - ✗ atskirų dviračio dalių (neapraustų papildomai) vagystės dingimo ar sugadinimo;
 - ✗ dviračio transportavimo automobiliu, autobusu ar traukiniu nepritvirtinus jo specialiais laikikliais, skirtais dviračiu transportavimui, ir nesilaikant dviračio gabenimo reikalavimų;
 - ✗ civilinės atsakomybės, atsiradusios dalyvaujant arba rengiantis dalyvauti oficialiose sporto varžybose ir treniruotėse;
 - ✗ draudėjo ar apdraustojo veiksmų laukinių gyvūnų atžvilgiu;
 - ✗ lėtinės, įgimtos, degeneracinės, psichikos ligos bei ligos, dėl kurių yra nustatytas neįgalumo lygis.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Draudimo išmoka nemokama, jei:
- ! įvykis įvyko dėl Jūsų ar naudos gavėjo tyčios;
 - ! įvykis įvyko dėl didelio neatsargumo;
 - ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginamųjų medžiagų;
 - ! įvykis įvyko dalyvaujant oficialiai organizuojamose sporto varžybose, treniruotėse ar ekstremaliai pramogaujant;
 - ! nuostoliai atlyginami socialinio draudimo išmokomis;
 - ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykių;
 - ! draudėjas pateikia suklaidintus dokumentus ar bando suklaidinti draudiką klaidodamas faktus.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Dviratininko draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje;
- ✓ Individualiai susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, draudimo apsauga gali galioti geografinės Europos teritorijoje.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti draudikui teisingą informaciją apie apdraustąjį (vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamosios vietos adresas ir telefono numeris), dviračio gamintoją ir modelį, pageidaujimą draudimo variantą bei kitą draudiko prašomą informaciją.
- Sutarties galiojimo metu – užtikrinti dviračio apsaugą, laikytis draudimo sutartyje numatytų draudimo rizikos valdymo priemonių, pranešti draudikui apie rizikos padidėjimą, laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ar kitų protingų saugumo priemonių, imtis protingų priemonių galimai žalai sumažinti ar jos išvengti, laiku mokėti draudimo įmokas. Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - Jūs nedelsdamas žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote raštu informuoti mus apie įvykį internetu www.ergo.lt/zalos arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
 - Jūs turite imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
 - pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie žalą, padarytą trečiajam asmeniui, eismo įvykį, vagystę ar apiplėšimą – pranešti policijai; apie žalą sveikatai – per 48 valandas po nelaimingo atsitikimo kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą).



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.