

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: ekspeditorių atsakomybės draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios ekspeditorių atsakomybės draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ekspeditorių atsakomybės draudimo taisyklėse Nr. 038 (galioja nuo 2015 03 10), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Ekspeditorių atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Ekspeditorių atsakomybės draudimo sutartimi apdraudžiamas ekspeditoriaus atsakomybę ekspedijuojant krovinius tarptautiniais arba vietiniais maršrutais.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra draudėjo atsakomybė, kylanti iš ekspedijavimo sutarčių, vadovaujantis ekspedijavimo sutarčių sąlygomis, tarptautinėmis konvencijomis, Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- ✓ Draudžiamuoju įvykiu yra laikomi atvejai, kai pagal krovinių ekspedijavimo sutarčių sąlygas bei galiojančių teisės aktų nuostatas atsiranda ekspeditoriaus atsakomybė trečiųjų asmenų atžvilgiu teikiant paslaugas pagal pasirašytas ekspedijavimo sutartis. Gali būti pasirenkama:
 - standartinė draudimo taisyklėse apibrėžta apimtis;
 - išplėsta draudimo taisyklėse apibrėžta apimtis, įskaitant draudimo liudijime bei draudimo sutarties sąlygose nurodytus draudimo apimties papildomus susitarimus.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas draudžiamojo įvykio atveju turi išmokėti teisėtam pretenzijų reiškejiui.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Kai pretenzijos kyla iš tokių ekspedijavimo sutarčių, kuriose draudėjas prisiima atsakomybę, nepriklausančią jam pagal bendrąsias logistikos proceso sąvokas ir / ar galiojančius įstatymus.
- ✗ Kai nuostoliai atsiranda dėl draudėjo ir / ar vežėjo tyčios ir didelio neatsargumo.
- ✗ Kai žala padaroma turtui, kuris nebuvo gabenamas, arba dėl kitokių netiesioginių nuostolių.
- ✗ Kai žala padaroma toms transporto priemonėms, kurios judėjo savo eiga arba buvo velkamos keliais.
- ✗ Kai pretenzijos ir ieškiniai kyla iš tokių nuomos ar dalinės nuomos sutarčių, kurias draudėjas sudarė savo ekspedijavimo sutarčiai įvykdyti.
- ✗ Kai pretenzijos kyla dėl neteisingo apmokėjimo ar neatsiskaitymo pristačius krovinį.
- ✗ Kai nuostoliai atsiranda dėl tauriųjų metalų, brangakmenių ir jų gaminių, pinigų, vertybinių popierių, dokumentų, meno kūrinių, alkoholio, tabako ir tabako gaminių.
- ✗ Kai valdžios institucijos konfiskuoja, sulauko, areštuoja ar sunaikina krovinį.
- ✗ Kai kroviniai vežami neteisėtai.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Draudimo apsauga galioja tik tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal JT rezoliucijas, ES, Jungtinės karalystės ar JAV įstatymams arba reglamentams.
- ! Nuostoliai dėl branduolinės energijos ar radioaktyviųjų medžiagų poveikio.
- ! Kai nuostolių priežastis yra karo veiksmai, masiniai neramumai, streikai, teroristiniai aktai.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Ekspeditorių atsakomybės draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytos teritorijos ribose.



Kokios mano pareigos?

- Rūpestingai parinkti ir krovinių vežimams užsakyti tik tas įmones, kurios turi galiojančių vežėjų ir / ar ekspeditorių atsakomybės draudimo apsaugą.
- Pagal galimybes informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą.
- Vežimo užsakymuose nurodyti tiksliai krovinių paėmimo, gabenimo ir atidavimo aplinkybes ir vietas. Kontroliuoti, ar vežėjų atstovai tinkamai vykdo pareigas.
- Laikytis draudėjo veiklą reglamentuojančių teisės normų, taikyti žinybines arba sutartas saugumo priemones.
- Suteikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti tokio paties objekto draudimo sutartis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui arba tretiesiems asmenims pareiškus pretenzijas, ne vėliau nei per 3 kalendorines dienas pranešti draudikui raštu; jeigu tretieji asmenys dėl žalos kreipiasi į teismą, nedelsiant informuoti draudiką papildomai; imtis draudėjui prieinamų protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti laikantis draudiko nurodymų; padėti draudikui išsiaiškinti draudiminio įvykio aplinkybes bei pateikti išsamią informaciją ir dokumentus, susijusius su draudiminiu įvykiu; be aiškaus ir išankstinio draudiko sutikimo netenkinti ir nepripažinti jokių pretenzijų.
- Teikti draudikui visą informaciją ir leisti jam susipažinti su apskaitos knygomis bei dokumentais, jeigu jie susiję su apdraustais krovinių arba draudžiamuoju įvykiu.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu. Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva ar abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui.