

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: elektronikos draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios elektronikos draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: elektronikos draudimo taisyklėse Nr. 018 (galioja nuo 2014 08 01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Elektronikos draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Apdraudus elektronika, atlyginami nuostoliai, padaryti įvairios paskirties stacionariems ar nešiojamiems elektroniniams prietaisams (pvz., kompiuterinei, elektrinei ar medicininei technikai, laboratoriniams prietaisams ir pan.).



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas yra turtingai interesai, susiję su apdraustų elektroninių prietaisų sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu dėl draudžiamųjų įvykių.
- ✓ Draudžiamasis įvykis yra apdrausto turto sunaikinimas, sugadinimas ar praradimas dėl staiga ir netikėtai įvykusių įvykių, numatytų draudimo sutartyje, pvz., dėl:
 - gaisro, sprogimo, žaibo įtrenkimo;
 - dūmų, suodžių, agresyvių dujų;
 - vandens ar drėgmės;
 - kondicionavimo sistemos gedimo;
 - trumpo jungimo ar kitokio elektros poveikio;
 - klaidingo projektavimo, gamybos, surinkimo ar montavimo, darbo defektų;
 - klaidingo aptarnavimo, patirties stokos, neatsargumo;
 - trečiųjų asmenų piktavališkos veiklos;
 - vagystės su įsilaužimu, plėšimo;
 - krušos, šalčio;
 - kitų staiga ir netikėtai atsiradusių įvykių, išskyrus taisyklėse nurodytas išimtis.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas gali išmokėti draudžiamojo įvykio atveju:
 - draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei. Draudėjas atsakingas už teisingos draudimo sumos pasirinkimą ir pateikimą draudikui;
 - draudimo vertė turi būti nustatoma atstatomąja verte (nauja verte), įskaitant įsigijimo, transportavimo bei montavimo išlaidas.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- Turto nuostoliai neatlyginami dėl:
- ✗ žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo, cunamio, taifūno, ciklono arba sūkurinės audros;
 - ✗ vagystės be įsilaužimo požymių;
 - ✗ dujų, vandens ar elektros tiekimo sutrikimo;
 - ✗ nusidėvėjimo, kavitacijos, erozijos, korozijos, priedegų;
 - ✗ funkcinių sutrikimų pašalinimo;
 - ✗ išlaidų techniniam aptarnavimui;
 - ✗ nuostolių, už kuriuos atsakingas gamintojas, tiekėjas ar nuomotojas;
 - ✗ estetiško vaizdo praradimo.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Draudimo išmoka nemokama, jei:
- ! įvykis įvyko dėl draudėjo ar naudos gavėjo tyčios;
 - ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginamųjų medžiagų;
 - ! įvykis atsitiko draudimo apsaugos sustabdymo metu dėl dalinės įmokos nesumokėjimo;
 - ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio;
 - ! draudėjas pateikia suklastotus dokumentus ar bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus;
 - ! draudėjas sąmoningai nesiima jam prieinamų protingų priemonių žalai sumažinti;
 - ! apie įvykį draudikas nebuvo informuotas per 7 kalendorines dienas;
 - ! draudėjas patiria nuostolių dėl karo veiksmų, teroristinių išpuolių, dėl branduolinės energijos poveikio ar dėl nepaprastosios padėties.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO elektronikos draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje.
- ✓ Draudimo vieta gali būti pastatai, patalpos, žemės sklypai, teritorija.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – suteikti draudikui teisingą informaciją apie norimą apdrausti turtą, sudaryti draudikui galimybę apžiūrėti draudžiamą turtą, pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis. Draudikui nurodyti teisingą draudimo sumą. Pateikti informaciją apie draudžiamą riziką (nurodyti pagrindinę informaciją – draudimo adresą, draudimo objektų draudimo sumą, informaciją apie priešgaisrinę ir turto apsaugos sistemas, apie buvusius įvykius).
- Sutarties galiojimo metu – užtikrinti turto apsaugą, įgyvendinti draudimo sutartyje numatytas draudimo rizikos valdymo priemones, laikytis gamintojų rekomendacijų ir taisyklių, paisyti priešgaisrinių ir darbo saugos normatyvinių reikalavimų, saugoti ir prižiūrėti savo turtą, nedelsiant šalinti atsiradusius trūkumus. Padidėjus ar sumažėjus draudimo rizikai arba galint padidėti ar sumažėti draudimo rizikai, nedelsiant apie tai pranešti draudikui (rizikos padidėjimu laikomas, pvz., vykdomos veiklos pasikeitimas ar statybos darbai draudimo vietoje, taip pat atvejai, kai draudžiami pastatai tampa nenaudojamais, priešgaisrinės ir turto apsaugos pasikeitimas). Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui – draudėjas turi nedelsdamas pranešti apie įvykį draudikui trumpuoju telefonu 1887 ir nurodyti įvykio aplinkybes ir ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas pranešimą apie žalą patvirtinti raštu. Pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie gaisrą – priešgaisrinę saugos tarnybą, apie vagystę – policiją, apie vandens ar gamtos jėgų nuostolius – avarinei tarnybą). Pagal galimybes imtis prieinamų protingų priemonių žalai išvengti arba ją sumažinti bei laikytis draudiko nurodymų, jei tokie nurodymai buvo duoti.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos. Draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš jos galiojimo pabaigą – draudėjo iniciatyva, abipusiu draudiko ir draudėjo susitarimu, išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui, taip pat jei draudiminė rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu.