

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: įmonių turto draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios įmonių turto draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: įmonių turto draudimo taisyklėse Nr. 057 (galioja nuo 2021 02 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Įmonių turto draudimas yra savanoriška ne gyvybes draudimo rūšis. Pagal įmonių turto draudimą atlyginami nuostoliai, padaryti pastatams, statiniams, gamybiniam, biuro įrengimams, atsargoms, žaliavoms, prekėms ir kitam apdraustam įmonės turtui.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo objektas gali būti:
 - nekilnojamasis turtas (pastatai, statiniai);
 - kilnojamasis turtas (įrengimai, atsargos);
 - papildomi draudimo objektai (planuojamos investicijos, darbuotojų turtas, patikėtas turtas, reklaminės iškabos, stendai ir kt.).
- ✓ Pasirinktinis draudimo rizikos:
 - „Išvardintų rizikų“ draudimo apsaugos variantu – turtas apdraudžiamas nuo konkrečių pasirinktų rizikų, kaip ugnis, vanduo, vagystė, gamtinės jėgos, stiklo dūžis, trečiųjų asmenų tyčinė veika ir kitos draudimo sutartyje nurodytos rizikos;
 - „Visų rizikų“ draudimo apsaugos variantu – turtas apdraudžiamas nuo bet kokių staiga ir netikėtai atsitikusių įvykių, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius ar priežastis.
- ✓ Papildomai galite apsidrausti:
 - nešiojamą įrangą (kompiuterius ir pan.) išplėstiniu draudimu visame pasaulyje;
 - įrengimus, pastatus nuo viršįtampių rizikos;
 - įrengimus nuo vidaus gedimų rizikos.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas gali išmokėti draudžiamojo įvykio atveju:
 - draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei. Jūs esate atsakingas už teisingos draudimo sumos pasirinkimą ir pateikimą draudikui;
 - draudimo suma gali būti nustatoma atkūrimo arba likutine verte;
 - draudimo išmoka nemažina draudimo sumos, jei po draudžiamojo įvykio Jūsų apdraustas turtas yra atstatomas.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- Turto nuostoliai neatlyginami dėl:
- ✗ natūralių ir ilgalaikių lėtinių procesų, natūralaus susidėvėjimo, korozijos, erozijos;
 - ✗ vibracijos, pastatų iškilimo, įtrūkimo, sėdimo, susitraukimo, išsiplėtimo;
 - ✗ vabzdžių, graužikų, kitų parazitų ir mikroorganizmų, gyvūnų ar augalų poveikio;
 - ✗ projektavimo, statybos, montavimo, grunto tyrimo klaidų ar brokuotų, nekokybiškų medžiagų, įrenginių naudojimo;
 - ✗ klaidų, trūkumų ar įvykių, dėl kurių patirti nuostoliai turi būti atlyginami pagal garantiją;
 - ✗ vandens patekimo per nesandarias pastato išorines atitvarines konstrukcijas;
 - ✗ vagystės be įsilaužimo ar plėšimo požymių;
 - ✗ stiklo dūžio atsargoms. Įrengimų sudaužymo juos pakuojant, transportuojant, montuojant.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- Draudimo išmoka nemokama, jei:
- ! įvykis įvyko dėl draudėjo ar naudos gavėjo tyčios;
 - ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaigančių medžiagų;
 - ! įvykis atsitiko draudimo apsaugos sustabdymo metu dėl dalinės įmokos nesumokėjimo;
 - ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio;
 - ! draudėjas pateikia suklastotus dokumentus ar bando suklastinti draudiką klastodamas faktus;
 - ! draudėjas patiria nuostolius dėl karo, agresijos, riaušių, sukilimo, vidaus neramumų, ypatingosios ar ekstremalios padėties, teroro akty;
 - ! įvykis įvyko dėl užkrečiamųjų žmonių, gyvūnų, augalų ar kitų organizmų ligų;
 - ! įvykis įvyko dėl branduolinės reakcijos ar spinduliuotės, radioaktyviosios taršos;
 - ! nuostoliai patiriami dėl kibernetinių ar kompiuterinių virusų atakų, duomenų vagystės;
 - ! draudimo sutarties galiojimo metu pradedami vykdyti statybos, remonto ar montavimo darbai (draudimo apsauga lieka galioti nuo ugnies rizikos ir papildomai nuo gamtinių jėgų, jeigu visos pastato išorinės konstrukcijos yra uždaros).



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO įmonių turto draudimo apsauga galioja tik Lietuvoje ir kitoje draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje. Draudimo vieta gali būti adresas, pastatas, patalpa, teritorija.
- ✓ Pasirinkus išplėstinį nešiojamos įrangos draudimą, draudimo apsauga pagal šią sąlygą taikoma visame pasaulyje.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį – pateikti draudikui teisingą informaciją apie norimą apdrausti turtą, suteikti galimybę draudikui apžiūrėti turtą, pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis. Pateikti teisingą draudimo sumą draudikui. Pateikti informaciją apie draudžiamą riziką (pagrindinė informacija yra – draudimo objektų adresas, draudimo suma, priešgaisrinė ir turto apsaugos sistema, informacija apie įvykius).
- Sutarties galiojimo metu – laiku mokėti draudimo įmokas. Užtikrinti turto apsaugą, laikytis draudimo sutartyje numatytų draudimo rizikos valdymo priemonių, gamintojų rekomendacijų ir taisyklių, priešgaisrinių ir darbo saugos normatyvinių reikalavimų, saugoti ir prižiūrėti savo turtą, nedelsiant šalinti atsiradusius trūkumus. Padidėjus ar galint padidėti ar sumažėti draudimo rizikai, ne vėliau kaip per 7 dienas apie tai pranešti draudikui (rizikos padidėjimu laikoma pvz. vykdomos veiklos pasikeitimas draudimo vietoje, statybos darbai draudimo vietoje, jei draudžiami pastatai tampa nenaudojami, priešgaisrinės ir turto apsaugos pasikeitimas). Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui – apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes; pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz. apie gaisrą – priešgaisrinę saugos tarnybą, apie vagystę – policiją, apie vandens ar gamtos jėgų nuostolius – avarinę tarnybą); imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma draudėjo ir draudiko sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas. Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.