

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67

Produktas: nelaimingų atsitikimų draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios nelaimingų atsitikimų draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO nelaimingų atsitikimų draudimo taisyklėse Nr. 009 (galioja nuo 2022 07 15), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

### Kokia šio draudimo rūšis?

Nelaimingų atsitikimų draudimas yra savanoriška ne gyvybės draudimo rūšis. Apdraudus šiuo draudimu fizinius asmenis išmoka mokama tada, kai dėl nelaimingo atsitikimo padaroma žala apdrausto žmogaus sveikatai ar nelaimingas atsitikimas tampa jo mirties priežastimi. Draudimo išmoka taip pat gali būti mokama susirgus viena iš ligų, nurodytų kritinių ligų ir / arba ligų sąraše, jeigu šios rizikos buvo pasirinktos sudarant draudimo sutartį.



### Kam taikoma draudimo apsauga?

#### Draudžiamieji įvykiai

##### Nelaimingų atsitikimų draudimas

- ✓ Kaulų lūžiai
- ✓ Kitos (smulkios) traumos
  - Sqnarių išnirimai;
  - Galvos ir stuburo smegenų traumos;
  - Trauminiai vidaus organų pažeidimai;
  - Minkštųjų audinių sužalojimai.
- ✓ Neįgalumas
  - Sunkūs centrinės nervų sistemos sužalojimo padariniai;
  - Regėjimo ir klausos sutrikimai dėl nelaimingo atsitikimo;
  - Kvėpavimo, virškinimo, širdies ir kraujagyslių bei kitų organizmo sistemų traumų padariniai;
  - Galūnių ir / arba jų funkcijų netekimas.
- ✓ Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo
  - Apdraustojo mirtis per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo datos.

##### Ligų draudimas

- ✓ Kritinės ligos
  - Miokardo infarktas, smegenų insultas, piktybinis auglys, gerybinis galvos ir nugaros smegenų auglys, aortos aneurizma, galvos smegenų aneurizma, širdies kraujagyslių šuntavimo operacija, išsėtinė sklerozė, Bechterevo liga, raumenų distrofija, lėtinis inkstų funkcijos nepakankamumas, širdies, plaučių, kepenų, kasos transplantacija, aklumas, kurtumas.
- ✓ Ligos
  - Ūminis apendicitas, meningokokinė infekcija, erkinis encefalitas, erkinis mielitas, erkinis encefalomielitas, Laimo liga, stabligė, pasiutligė, difterija, botulizmas, dujinė gangrena, perforuota skrandžio opa, tymai.

##### Papildomos draudimo išmokos

- ✓ Ligonpinigiai
  - Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kurio metu apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo buvo gydomas ligoninėje.
- ✓ Dienpinigiai
  - Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kurio metu apdraustasis dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo buvo laikinai nedarbingas.
- ✓ Medicininės išlaidos  
Nustačius neįgalumo lygį atlyginamos:
  - Išlaidos rehabilitacijai, galūnių, sqnarių ar organų protezavimui, protezų ir ortopedijos techninių priemonių įsigijimui;
  - Psichologinės pagalbos išlaidos;
  - Neįgaliojo vežimėlio nuomos ir įsigijimo išlaidos;
- Traumos atveju atlyginamos:
  - Ramentų nuomos ar įsigijimo išlaidos;
  - Kosmetinės plastinės operacijos bet kurioje kūno vietoje išlaidos.

##### Pagalba namuose

- Atlyginamos planinių medicinos paslaugų ir kasdienio gyvenimo poreikių tenkinimo išlaidos, jei apdraustajam dėl nelaimingo atsitikimo sutrinka judėjimo funkcija.

##### Negautos pajamos

- Atlyginamos negautos pajamos, prarastos dėl nelaimingo atsitikimo.



### Kam netaikoma draudimo apsauga?

#### Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamaisiais laikome įvykius atsitikusius:

- ✗ Dalyvaujant oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse;
- ✗ Užsiimant ekstremalia veikla ar pramogomis;
- ✗ Atliekant karinę tarnybą kariuomenėje;
- ✗ Dėl bet kokių oro transporto priemonių, lengvųjų lėktuvų ar sklandytuvų valdymo ar naudojimo;
- ✗ Dėl lėtinių įgimtų ar degeneracinių ligų;
- ✗ Dėl psichikos ar ligos sukeltų sqmonės sutrikimų, apopleksijos, epilepsijos ir kitų konvulsinių traukulių;
- ✗ Dėl ligų ar traumų, dėl kurių apdraustajam jau buvo nustatytas darbingumo (neįgalumo) lygis;
- ✗ Dėl psichikos ligos įtakos.

#### Kaulų lūžiai

- ✗ Dėl pataloginių kaulų lūžių;
- ✗ Jeigu kaulų lūžiai nėra pagrįsti objektyviais tyrimais, t.y. rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonanso tyrimo išvadomis ar nuotraukomis.

#### Kitos (smulkios) traumos

- ✗ Dėl tarpslankstelinio, diskų pakenkimų ar išvaržų, degeneracinių pokyčių sqnariuose;
- ✗ Dėl pilvo ar pilvo ertmės išvaržų;
- ✗ Dėl bursito, alkūnės ar riešo kanalo tunelinio sindromo, tinklainės atšokimo ne dėl traumos.

#### Neįgalumas

- ✗ Dėl organizmo funkcijų sutrikimų, atsiradusių dėl sunkaus sužalojimo, kurie išnyko praėjus 12 mėn. po nelaimingo atsitikimo datos.

#### Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo

- ✗ Dėl mirties, kurios priežastis apdraustojo liga arba savižudybė.

#### Kritinės ligos

- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnozuota arba dėl jos pirmųjų simptomų kreiptasi į gydymo įstaigą iki draudimo sutarties pradžios;
- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnozuota ne pirmą kartą apdraustojo gyvenime.

#### Ligos

- ✗ Dėl ligos, kuri nepatvirtinta objektyviais tyrimais.



### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Draudimo sutartis sudaryta po draudžiamojo įvykio;
- ! Nelaimingo atsitikimo įvykimo draudimo sutarties laikotarpiu fakto nepatvirtinta diagnostiniai tyrimai, medicinos ar kiti dokumentai;
- ! Įvykiui atsitikti turėjo įtakos apdraustojo apsvaigimas nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų.

Draudimo išmoka gali būti sumažinta, jei:

- ! Nebuvo pranešta apie apdraustojo darbo pobūdžio esminį pasikeitimą;
- ! Draudžiamajam įvykiui įvykti turėjo įtakos buvusieji ankstesni apdraustojo sužalojimai ar ligos;
- ! Nustatytas dalinis sužalojimas.

- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime kiekvienai draudimo rizikai nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta dėl visų draudžiamųjų įvykių, atsitikusių draudimo sutarties galiojimo metu, kiekvienam apdraustajam.



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta dėl kitokios draudimo teritorijos.



## Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį:
  - pateikti visą žinomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, t. y. duomenis apie draudžiamų asmenų darbo pobūdį, ketinimą sportuoti ar užsiimti ekstremalia laisvalaikio veikla, nustatytą neįgalumo ar darbingumo netekimo lygį, psichikos ligą ir kitas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos įvertinimui.
- Sutarties galiojimo metu:
  - pranešti apie rizikos padidėjimo atvejus, pvz. apie apdraustojo darbo pobūdžio esminį pasikeitimą, pradėjimą sportuoti ar ekstremaliai leisti laisvalaikį, apdraustajam nustatytą neįgalumą ar darbingumo netekimą ir pan.;
  - laiku mokėti draudimo įmokas;
  - supažindinti apdraustuosius su jų teisėmis ir pareigomis bei draudimo sutarties sąlygomis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
  - nedelsiant, ne vėliau kaip per 48 val. kreiptis į gydymo įstaigą;
  - gauti ir pateikti medicininius dokumentus apie apdraustajam nustatytą diagnozę bei skirtą gydymą;
  - vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis mažinti nelaimingo atsitikimo ar ligos pasekmes;
  - apie įvykį pranešti internetu [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt)/žalos arba telefonu 1887 per 30 dienų (mirties atveju – per 20 dienų).



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose šį paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu [info@ergo.lt](mailto:info@ergo.lt) arba skambinti telefonu 1887.