

ERGO asmens civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

I. Bendros vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo sąlygose yra vartojamos šios sąvokos:

- 1.1. **Draudikas** (arba **mes**) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.2. **Draudėjas** – Kino pavasaris, VŠĮ.
- 1.3. **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, išduodamas apdraustajam, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą pagal šias ERGO Asmens civilinės atsakomybės draudimo sąlygas (toliau – Draudimo sąlygos).
- 1.4. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.5. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas apdraustajam išduotame draudimo sertifikate.
- 1.6. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.7. **Draudimo suma** – draudimo sertifikate nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.8. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje dėl atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.
- 1.9. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas sumažina draudimo išmoką.
- 1.10. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.
- 1.11. **Apdraustasis** – asmuo, nurodytas draudimo sertifikate, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami.
- 1.12. **Apdraustojo vaikai** – vaikai, įvaikiai, nuolatinei globojami vaikai iki 20 metų (imtinai).
- 1.13. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (arba dėl neveikimo), kuriuos teisės aktai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai. Apdraustojo prievolė atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos galiojantys teisės aktai draudžia atlikti arba pažeidus bendrojo pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai. Apdraustojo prievolės atlyginti žalą atsiradimo sąlygos ir apimtis yra nustatoma pagal galiojančius teisės aktus, taikomas tarp apdraustojo ir nukentėjusiojo trečiojo asmens susiklosčiusiems žalos atlyginimo santykiams.
- 1.14. **Šeimos nariai** – apdraustojo sutuoktinis arba kartu su apdraustuoju gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio asmuo (sugyventinis ar partneris) bei jų vaikai (įvaikiai, nuolatinei globojami vaikai) iki 20 metų (imtinai).
- 1.15. **Artimi giminaičiai** – tėvai, vaikai, įtėviai, įvaikiai, seneliai, vaikaičiai, broliai ir seserys.
- 1.16. **Trečiasis asmuo** – pagal sudarytą draudimo sutartį draudimo sutartiniais teisiniais santykiais nei su mumis, nei su apdraustuoju nesusijęs asmuo.
- 1.17. **Žala** – trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas, praradimas, trečiojo asmens sveikatos sužalojimas, gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala. Trečiojo asmens gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą.
- 1.18. **Nuostoliai** – žalos piniginė išraiška.
- 1.19. **Finansinė žala** – trečiojo asmens patirti nuostoliai, nesusiję su turto sugadinimu ar sunaikinimu, sveikatos sužalojimu ar gyvybės atėmimu.

II. Civilinės atsakomybės draudimas

1. Draudimo objektas

- 1.1. Turtiniai interesai, susiję su apdraustojo padaryta žala trečiųjų asmenų sveikatai, gyvybei ir (ar) turtui.
- 1.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginsime tretiesiems asmenims padarytą žalą, kurią pagal galiojančius teisės aktus turėtų atlyginti apdraustasis.

2. Draudimo variantai

- 2.1. Asmens civilinės atsakomybė dėl vaikų padarytos žalos
Pasirinkus šį draudimo variantą yra apdraudžiama Apdraustojo vaikų civilinė atsakomybė, kylanti Apdraustajam ir (ar) jo vaikams dėl Apdraustojo vaikų kaip fizinių asmenų kasdieniais veiksmais padarytos žalos tretiesiems asmenims, jų sveikatai ir (ar) jų turtui (išskyrus žalą, susijusią su darbine, profesine, tarnybine veikla ar dėl dalyvavimo organizacijose ar asociacijose, bei žalą susijusią su apdraustojo ir (ar) jo šeimos narių civiline atsakomybe dėl jiems priklausančio nekilnojamojo turto ar jo dalies valdymo ar jame esančio kilnojamojo turto naudojimo).
- 2.2. Dviratininko, paspirtukininko civilinė atsakomybė
Pasirinkus šį draudimo variantą yra apdraudžiama Apdraustojo civilinė atsakomybė dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos valdant ar naudojant nemotorines ir elektrines sausumos transporto priemones (pvz.: dviračius, paspirtukus, riedžius), kurių maksimali leistina galia yra iki 1000 W ir (arba) maksimalus galimas greitis yra iki 25 km/h. Šių transporto priemonių techniniai parametrai yra vertinami pagal gamintojo specifikacijose nurodomus jų parametrus.
- 2.3. Naminių gyvūnų savininko civilinės atsakomybė
Pasirinkus šį draudimo variantą yra apdraudžiama Apdraustojo civilinė atsakomybė dėl žalos, kilusios dėl naminių gyvūnų laikymo, išskyrus roplius ir nariuotakojus bei kovinius šunis ir jų mišrūnus (t. y. įtrauktus į Lietuvos Respublikos Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintą kovinių ir pavojingų šunų veislių sąrašą ar apibrėžtus kaip koviniai ir (arba) pavojingi šunys kitais teisės aktais).

3. Draudimo teritorija

- 3.1. Draudimo teritorija yra Lietuvos Respublika.

4. Draudimo sumos. Išskaita

- 4.1. Draudimo suma ir išskaita yra nustatomos ir nurodomos draudimo sertifikate.
- 4.2. Neturtinės žalos atveju draudimo išmoka yra ribojama 20 % dydžiu nuo draudimo sumos, nurodytos draudimo sertifikate.
- 4.3. Mums išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, mūsų, kaip draudiko, prievolė lieka galioti iki draudimo apsaugos galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Draudikui išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, draudiko prievolės pagal tokį draudimo sertifikatą pasibaigia.

5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Priklausomai nuo pasirinkto draudimo apsaugos varianto draudžiamuoju įvykiu pagal šias draudimo sąlygas yra laikomas Apdraustajam ir (ar) jo šeimos nariui pareikštas reikalavimas dėl draudimo sutartimi apdraustos Apdraustojo ir (ar) jo šeimos narių civilinės atsakomybės, nurodytos Asmens civilinės atsakomybės draudimo sertifikate, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:
 - 5.1.1. Apdraustojo pranešimas mums apie galimą draudžiamąjį įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą Apdraustajam pareikštas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 3 metus skaičiuojant nuo įvykio dienos;
 - 5.1.2. reikalavimas pareikštas dėl žalos, padarytos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu;
 - 5.1.3. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;
 - 5.1.4. Apdraustasis pagal Apdraustojo atsakomybei taikomus įstatymus atsako už atsiradusią žalą;
 - 5.1.5. įvykis pagal šias draudimo sąlygas nėra laikomas nedraudžiamuoju.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti nuostolius:
 - 6.1.1. remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, pagal kurias trečiajam asmeniui turėtų būti atlyginama didesni nuostoliai, negu numatyti deliktinę atsakomybę reguliuojančiuose teisės aktuose;
 - 6.1.2. dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);

- 6.1.3. dėl žalos, susijusios su jonizuojančiais spinduliais, radioaktyviomis medžiagomis, su lazerio ar mazerio panaudojimu, dėl elektromagnetinio lauko (EMF), dėl bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), elektros prietaisų sklaidžiamo EMF/EMR poveikio arba tiesiogiai ir netiesiogiai susijusių ir (ar) paveiktų branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioaktyvios taršos;
- 6.1.4. dėl ilgalaikio arba tęstinio temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz.: suodžių, dulkių ir pan.) ar kenksmingų medžiagų sklaidimo ir jo sukkelto poveikio (staigaus ar tęstinio); taip pat jeigu žala atsirado dėl žemės sklypo nusėdimo, žemės nuošliaužų, pastatų arba jų dalių nusėdimo, vandens telkinio potvynių arba dirvožemio svyravimų kalant polius ar dėl vibracijos poveikio;
- 6.1.5. dėl žalos, kurią Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai padarėte valdydamas, naudodamasis arba disponuodamas visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro transporto priemonėmis, įskaitant pačiai transporto priemonei padarytą žalą, išskyrus 2.2 punkte nurodytas nemotorines ir elektrines transporto priemones, kai Dviratininko, paspirtukininko civilinė atsakomybė yra pasirinkta ir tai nurodyta draudimo sertifikate;
- 6.1.6. dėl padarytos žalos gamtinei aplinkai, taip pat kitokius nuostolius tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, taip pat triukšmas;
- 6.1.7. dėl žalos, kurią Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai padarėte dalyvaudami arba ruošdamiesi dalyvauti (treniruodamasis) arklių, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynėse / varžybose, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;
- 6.1.8. dėl žalos, padarytos Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos narių žinioje esančių ganomųjų gyvulių;
- 6.1.9. dėl žalos laukiniams gyvūnams;
- 6.1.10. dėl žalos turtui, kurį Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai buvote išsinuomoję, pasiskolinę, įgiję panaudos, pasaugos sutarčių ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu, taip pat kai žalą trečiųjų asmenų turtui padarėte tiesiogiai naudodamas tą turtą savo veikloje (pvz.: apdorodamas, remontuodamas, perveždamas, tikrindamas ir pan.);
- 6.1.11. dėl žalos turtui, kurį Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai valdėte neteisėtai arba nesąžiningai;
- 6.1.12. dėl žalos, kilusios dėl Jums ir (ar) Jūsų šeimos nariams priklausančio ar išsinuomoto nekilnojamojo turto objektų valdymo ar jame esančio kilnojamojo turto naudojimo, taip pat dėl bendrosios nuosavybės teise valdomų nekilnojamojo turto objektų ar daugiabučio namo bendro naudojimo patalpų valdymo;
- 6.1.13. dėl žalos, kilusios statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų metu;
- 6.1.14. tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai sąlygotą arba susijusią su karu, nusikalstama veika, agresija, priešiškais užsienio šalių veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), karo (ypatingąja) padėtimi, pilietiniu karu, maištu, revoliucija, sukilimu, masiniais ar vidaus neramumais, pasiekusiais sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikais, lokautais, susijusiais su Jūsų dalyvavimu kariniuose mokymuose, atliekant karines užduotis bei kitais veiksmais, taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaukimais ir suėmimais, bet kokio pobūdžio teroristiniais aktais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos atsiradimui ar jų dydžiui įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės. Pagal šį punktą taip pat nėra atlyginama žala, susijusi su reagavimu, kelio užkirtimu ar šiame punkte nurodytų veiksmų nuslopinimu;
- 6.1.15. dėl žalos, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusios su užkrečiama liga arba užkrečiamos ligos baime ar grėsme (nesvarbu realia ar tik tariama). Užkrečiama liga laikoma bet kokia liga, kuria užsikrečiama nuo kitų organizmų (sergančiųjų arba ligos nešiotųjų), užkrėstų daiktų ar medžiagų;
- 6.1.16. dėl žalos, susijusios su asbestu;
- 6.1.17. dėl prarasto darbingumo, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti darbo užmokestį, pensiją, gydymosi išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymo išlaidos jam jau buvo atlygintos socialinio draudimo arba nukentėjusiems tretiesiems asmenims buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;
- 6.1.18. dėl žalos, kurią Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai padarėte apsvaigę nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų; ar dėl žalos, kurią sukėlė rūkymas lovoje;
- 6.1.19. dėl žalos, susijusios su Jūsų paties, Jūsų šeimos narių ar kitų Jūsų pavedimu ir (ar) Jūsų interesais ir (ar) Jūsų naudai veikiančių asmenų vykdomais statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ir (ar) rekonstrukcijos darbais; taip pat dėl žalos kurią Jūs ir (ar) Jūsų šeimos nariai padarėte, neturėdami teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėdami teisės (leidimo) vykdyti atitinkamų statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų;
- 6.1.20. tretiesiems asmenims reikalaujant atlyginti finansinius nuostolius (pelno, pajamų netekimą, turto vertės sumažėjimą ir pan.) ir netiesioginius nuostolius, kai jie nėra tiesiogiai susiję su žala asmeniui arba turtui;
- 6.1.21. dėl turto nusidėvėjimo, prekinės išvaizdos ar prekinės vertės netekimo (įbrėžimų, įlenkimų, įskilimų, iššepimų ir pan.);
- 6.1.22. dėl pinigams, vertybiniams popieriams ir (ar) kitokiems skolos ar kredito bei asmens dokumentams, juvelyriniams, meno ir antikvariniams daiktams, mobiliesiems telefonams, išmaniesiems laikrodžiams, nešiojamiesiems bei planšetiniams kompiuteriams padarytos žalos;

- 6.1.23. dėl duomenų, žeminančių trečiojo asmens garbę ir orumą, paskleidimo, taip pat dėl informacijos apie fizinį asmenį ir jo privatų gyvenimą ar apie juridinį asmenį išviešinimo ar informacijos panaudojimo savanaudiškais tikslais;
- 6.1.24. susijusius su internetu (internetu, intranetu, ektranetu, elektroninio pašto naudojimu ir pan.), dėl kibernetinių atakų, programinės įrangos, dokumentų, duomenų praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo bei su tuo susijusio įmonės veiklos nutrūkimo, įskaitant dėl to negautas pajamas ir netektą pelną;
- 6.1.25. dėl ginklų, amunicijos ir sprogstamųjų medžiagų, suskystintų dujų, nuodingų medžiagų gamybos, apdorojimo, sandėliavimo, vežimo, naudojimo ar prekybos, išskyrus dėl fejerverkų naudojimo;
- 6.1.26. dėl žalos, kilusios atliekant bet kokios rūšies darbinę, profesinę, tarnybines veiklą ar veiklą, susijusią su dalyvavimu organizacijose ar asociacijose, bei atliekant praktiką;
- 6.1.27. dėl mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- 6.1.28. tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius ar atsiradusius dėl hepatito A, B, C, G ir (ar) jo patogeninių veiksnių, žmogaus imunodeficitu viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivantų ir (ar) atmainų, taip pat dėl būklės, koku nors būdu susijusios su įgytu imunodeficitu sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio simptomu. Ši išimtis taip pat apima išlaidas apsaugai arba medicininiams patikrinimams, kilus įtarimams dėl užsikrėtimo bet kuria iš anksčiau išvardintų ligų;
- 6.1.29. dėl poveikio, kurį sukėlė cheminių ir biologinių medžiagų naudojimas netaikiais tikslais;
- 6.1.30. dėl sutartyse ir (ar) teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų.
- 6.2. Draudimo išmoka nėra mokama:
 - 6.2.1. dėl Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos narių tyčinių veiksnių, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 6.2.2. kai reikalavimus atlyginti žalą vienas kitam reiškia ta pačia draudimo sutartimi apdrausti asmenys;
 - 6.2.3. dėl žalos atlyginimo Jums, Jūsų šeimos nariams ir Jūsų artimiems giminaičiams, taip pat draudimo išmoka nėra mokama dėl žalos, padarytos kitiems asmenims, su kuriais Jūs vedate bendrą ūkį;
 - 6.2.4. dėl žalos atlyginimo su Jumis susijusiems juridiniams asmenims ir juridiniams asmenims, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Jus ar yra Jūsų kontroliuojami, įskaitant ir mažąsias bendrijas bei pan. Kontrole mes laikome, kai asmuo yra įsigijęs daugiau nei 20% akcijų paketą ir (arba) turi teisę skirti ar atšaukti administravimo vadovą, valdybos narius ir pan.;
 - 6.2.5. dėl žalos, kuri kilo dėl to, kad Jūs per nustatytą laikotarpį nepašalinote ypač pavojingų aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalavome;
 - 6.2.6. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais numatytais atvejais.

7. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

- 7.1. Draudimo išmoką sudaro trečiojo asmens patirtos žalos atlyginimo suma, turėtos būtinos išlaidos mažinant žalą ir protingos bylinėjimosi išlaidos, patirtos ginantis nuo nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimo atlyginti žalą. Draudimo išmokos dydis negali viršyti draudimo sumos.
- 7.2. Neviršijant draudimo sumos, nuostoliai yra atlyginami šiuo eiliškumu: a) trečiojo asmens patirti nuostoliai, b) apdraustojo turėtos būtinos išlaidos mažinant žalą, c) bylinėjimosi išlaidos.
- 7.3. Draudimo išmoka trečiajam asmeniui kiekvienu konkrečiu draudžiamąjį įvykiu atveju yra apskaičiuojama pagal realų padarytos žalos dydį įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 7.4. Kai apdraustasis kartu su trečiaisiais asmenimis yra atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis apdraustojo kaltės dalimi.
- 7.5. Apdraustajam nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis arba patenkintume jų reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).
- 7.6. Draudimo išmokos mokėjimo terminai ir tvarka yra nurodyti šių sąlygų Bendrosios dalies 8 punkte.

8. Žalos nustatymo tvarka

- 8.1. Gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu gali būti apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.

- 8.2. Tiek apdraustasis, tiek mes turime teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus, įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui samdyti ekspertus, įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

III. Bendrosios sąlygos

1. Draudimo apsaugos įsigijimo tvarka

- 1.1. Apdraustajam suteikiama draudimo apsauga tik festivalio „Kino pavasaris 2025“ metu nuo 2025 03 06 iki 2025 03 23 ir ERGO Insurance SE Lietuvos filialas internetiniame puslapyje užpildžius anketą bei pateikus sutikimą ERGO Insurance SE Lietuvos filialas ir ERGO Life Insurance SE asmens duomenis naudoti tiesioginės rinkodaros tikslu.
- 1.2. Apdraustajam suteikiant draudimo apsaugą išduodamas tai patvirtinantis draudimo sertifikatas su draudimo sąlygų aprašymu Draudimo sertifikate apdraustojo nurodytu el. pašto adresu.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Iki sudarant draudimo sutartį draudėjas ir draudikas turi teisę prašyti apdraustojo informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti.
- 2.2. Iki draudimo apsaugos įsigijimo apdraustasis turi teisę susipažinti su draudimo sąlygomis bei gauti jų kopiją.
- 2.3. Sutarties galiojimo metu draudikas turi teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštaruoja imperatyvioms įstatymų normoms.
- 2.4. Draudėjo pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
- 2.4.1. prieš išduodant draudimo sertifikatą apdraustajam, supažinti apdraustąjį su draudimo apsaugos sąlygomis;
- 2.4.2. išdavus draudimo sertifikatą apdraustajam, tokį sertifikatą bei draudimo sąlygų kopiją įteikti apdraustajam arba šiuos dokumentus išsiųsti apdraustajam elektroniniu paštu;
- 2.5. Apdraustojo pareigos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu:
- 2.5.1. informuoti draudiką arba draudėją apie pasikeitusius kontaktinius duomenis;
- 2.5.2. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius draudėjo ir draudiko reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.5.3. apie įvykį ir/ ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti draudėjui per 24 val. po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį.
- 2.5.4. atsižvelgdami į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie vagystę, vandalizmą, apiplėšimą, transporto priemonės atsitrengimą, kitą piktavališką prekės sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan. Iš šių tarnybų gautas pažymas (ar kitus dokumentus), susijusias su įvykiu pateikti draudėjui per 3 darbo dienas nuo jų gavimo;
- 2.5.5. pateikti draudikui ar draudėjui jų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms iširti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius draudiko ar draudėjo reikalavimus;
- 2.5.6. perduoti draudikui ar draudėjui visą informaciją ir dokumentus, kurie draudikui yra reikalingi tam, kad galėtų tinkamai įgyvendinti draudikui perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
- 2.5.7. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, draudiko reikalavimu suteikti įgaliojimus draudiko paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar draudiko nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus;
- 2.5.8. be draudiko rašytinio sutikimo nepripažinti ir/ ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu tretiesiems asmenims.
- 2.6. Apdraustasis turi teisę gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą bei teisės aktuose ir draudimo sąlygose nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.7. Papildomos šalių teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 3.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas apsižvelgiant į draudimo objektą ir pasirinktą draudimo variantą, bei nurodomas draudimo sertifikate.
- 3.2. Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.

4. Draudimo įmokų mokėjimas ir draudimo apsaugos galiojimas

- 4.1. Draudėjas draudikui sumoka visą draudimo įmoką už visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį draudimo sutarties pasirašymo dieną. Visais atvejais draudimo apsaugos įsigaliojimas yra siejamas su visos draudimo įmokos sumokėjimu draudimo sutarties pasirašymo dieną, t. y. draudimo apsauga įsigalioja tik po to, kai draudėjas sumoka visą draudimo įmoką. Jeigu draudėjas nesumoka draudimo įmokos draudimo sutarties pasirašymo dieną, apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma, o draudėjui yra grąžinama visa jo sumokėta įmoka.
- 4.2. Draudimo apsauga pagal konkretų draudimo sertifikatą pasibaigia galioti:
 - 4.2.1. pasibaigus apdraustajam išduotame sertifikate nurodytam draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiui;
 - 4.2.2. draudikui išmokėjus visą draudimo išmoką už prarastą ar visiškai sunaikintą apdraustą pirkinį;
 - 4.2.3. draudikui pakeitus sugadintą pirkinį nauju analogišku.

5. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 5.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką draudikas su kitomis draudimo įmonėmis išmokės proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 5.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, apdraustasis ir draudėjas gali papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su draudiku ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 5.3. Jeigu draudimo sertifikate nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas atlygina patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

6. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 6.1. Apdraustasis draudimo apsaugos galiojimą gali nutraukti per 30 dienų nuo draudimo sertifikato išdavimo dienos ir draudėjui yra grąžinama visa už draudimo apsaugą sumokėta draudimo įmoka. Dėl draudimo apsaugos nutraukimo apdraustasis turi kreiptis į draudėją.
- 6.2. Apdraustajam nutraukus draudimo apsaugą vėliau kaip po 30 dienų nuo draudimo sertifikato išdavimo dienos, sumokėta draudimo įmoka nėra gražinama, kadangi draudimo įmokos dalis, proporcinga likusiam nepanaudotos draudimo apsaugos galiojimo laikui sudaro draudiko administracinės išlaidas. Dėl draudimo apsaugos nutraukimo apdraustasis turi kreiptis į ERGO el. paštu renginiai@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.
- 6.3. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs draudėjui ir apdraustajam.

7. Draudimo sutarties valiuta

- 7.1. Draudimo įmokos ir išmokos mokamos nacionaline Lietuvos Respublikos valiuta.

8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime bei draudimo sertifikate nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus

atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.

- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudžiamojo įvykio atveju yra apskaičiuojama pagal realų padarytos žalos dydį įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 8.12. Pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto.
- 8.13. Kai Jūs kartu su trečiaisiais asmenimis esate atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama proporcingai vadovaujantis Jūsų kaltės dalimi.
- 8.14. Dėl draudžiamojo įvykio ar įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Jūsų padarytos žalos atlyginimo, mes turime teisę savo nuožiūra parinkti Jums atstovą, kuris atstovaus Jus teisminėje byloje, ir tuo pačiu įsipareigojame sumokėti išlaidas už Jums parinkto atstovo teisinę pagalbą. Jums nesutikus suteikti atstovavimo įgaliojimo mūsų nurodytam asmeniui, išlaidos už teisinę pagalbą nėra atlyginamos. Bylinėjimosi išlaidos yra apibrėžiamos taip, kaip jos yra suprantamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksą. Bylinėjimosi išlaidos yra priskaičiuojamos prie draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos.
- 8.15. Jeigu draudžiamojo įvykio atveju trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma kartu su bylinėjimosi išlaidomis viršija draudimo sumą, tai mes apmokame bylinėjimosi išlaidas santykiu, proporcingu draudimo sumos ir
- 8.16. trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų suma neviršytų draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos. Mes, patenkinę trečiųjų asmenų reikalavimus ir padengę bylinėjimosi išlaidų savo dalį, būsime visiškai atlikę savo įsipareigojimus pagal asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartį konkretaus draudžiamojo įvykio atveju.
- 8.17. Apdraustajam nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis arba patenkintume jų reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).
 - 8.17.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 8.17.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 8.17.3. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (arba) reglamentus pažeidimą;
 - 8.17.4. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.18. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
 - 8.18.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (arba) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
 - 8.18.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte prienamų protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir (arba) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
 - 8.18.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
 - 8.18.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 9.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo ir apdraustojo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, jų šeimos narių, artimų giminaičių, apdraustojo darbuotojų kitų pagal draudimo sutartį draudėjui ir apdraustajam prilyginamų asmenų ar kitų draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2. Siekiant įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, draudikas gali teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Draudėjas ir apdraustasis, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į draudiko Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.5. Draudėjas ir apdraustasis, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 10.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Draudėjui ir/ ar apdraustajam nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį ir turi teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 10.3. Apdraustajam nesutinkant su draudiko pakeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo apsaugą ir turi teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo apsaugos galiojimo terminui.

11. Ginčų sprendimo tvarka

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka draudėjas ar apdraustasis turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/ginču_nagrinejimas.
- 11.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.