

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: nelaimingų atsitikimų draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios nelaimingų atsitikimų draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami ikisutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO nelaimingų atsitikimų draudimo taisyklėse Nr. 009 (galioja nuo 2025 11 03), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime, draudimo sutartyje ir jų prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Nelaimingų atsitikimų draudimas yra savanoriška ne gyvybės draudimo rūšis. Apdraudus šiuo draudimu fizinius asmenis išmoka mokama tada, kai dėl nelaimingo atsitikimo padaroma žala apdrausto žmogaus sveikatai ar nelaimingas atsitikimas tampa jo mirties priežastimi. Draudimo išmoka taip pat gali būti mokama susirgus viena iš ligų, nurodytų kritinių ligų ir (arba) ligų sąraše, jeigu šios rizikos buvo pasirinktos sudarant draudimo sutartį.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudžiamieji įvykiai

Nelaimingų atsitikimų draudimas

- ✓ Traumos
 - Kaulų lūžiai;
 - Sąnarių išnirimai;
 - Galvos ir stuburo smegenų traumos;
 - Trauminiai vidaus organų ir minkštųjų audinių pažeidimai;
 - Raiščių, raumenų, sausgyslių sužalojimai;
 - Apsinuodijimas, nudegimai, nušalimai;
 - Erkių įkandimų sukeltos ligos.
- ✓ Ilgalaikės traumų pasekmės
 - Sunkūs centrinės nervų sistemos sužalojimo padariniai;
 - Regėjimo ir klausos sutrikimai dėl nelaimingo atsitikimo;
 - Kvėpavimo, virškinimo, širdies ir kraujagyslių bei kitų organizmo sistemų traumų padariniai;
 - Galūnių ir (arba) jų funkcijų netekimas.
- ✓ Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo
 - Apdraustojo mirtis per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo (traumos) datos.

Ligų draudimas

- ✓ Kritinės ligos
 - Miokardo infarktas, smegenų insultas, piktybinis auglys, gerybinis galvos ir nugaros smegenų auglys, aortos aneurizma, galvos smegenų aneurizma, širdies kraujagyslių šuntavimo operacija, išsėtinė sklerozė, Bechterevo liga, raumenų distrofija, lėtinis inkstų funkcijos nepakankamumas, širdies, plaučių, kepenų, kasos transplantacija, aklumas, kurtumas, Adisono liga, raudonoji vilkligė, reumatoidinis artritas, I tipo cukrinis diabetas, trapių kaulų sindromas.
- ✓ Papildomos ligos
 - Ūminis apendicitas, meningokokinė infekcija, stabligė, pasiutligė, difterija, botulizmas, dujinė gangrena, perforuota skrandžio opa, tymai, salmoneliozė, trichineliozė, legioneliozė.

Papildomos draudimo išmokos

- ✓ Ligonpinigiai
 - Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kai apdraustasis buvo gydomas ligoninėje dėl nelaimingo atsitikimo metu patirto sužalojimo, pripažinto draudžiamuoju įvykiu.
- ✓ Dienpinigiai
 - Draudimo išmoka mokama už laikotarpį, kai apdraustasis buvo laikinai nedarbingas dėl sužalojimo, patirto nelaimingo atsitikimo, pripažinto draudžiamuoju įvykiu, metu.
- ✓ Medicininės išlaidos
 - Nustačius ilgalaikės traumų pasekmes atlyginamos:
 - Išlaidos galūnių, sąnarių ar organų protezavimui, protezų įsigijimui;
 - Psichologinės pagalbos išlaidos;
 - Traumos atveju atlyginamos:
 - Ortopedijos techninių priemonių (pvz. įtvarai, ramentai, lazdos ir



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamaisiais laikome įvykius atsitikusius:

- ✗ Užsiimant profesionaliu sportu ir (arba) padidintos rizikos ekstremalia laisvalaikio veikla, jeigu tai nėra numatyta draudimo sutartyje;
- ✗ Dalyvaujant karinėse pratybose ar kariniuose veiksmuose;
- ✗ Dėl alkoholio poveikio apdraustajam esant vidutinio ir sunkaus neblaivumo laipsnio;
- ✗ Dėl bet kokių oro transporto priemonių, lengvųjų lėktuvų ar; sklandytuvų valdymo ar naudojimo;
- ✗ Dėl lėtinų, įgimtų ar degeneracinių ligų;
- ✗ Dėl sąmonės sutrikimų ar ligų sukeltų priepuolių, pvz. cukrinio diabeto, apopleksijos, epilepsijos ar kitų konvulsinių traukulių;
- ✗ Dėl ligų ar traumų, dėl kurių apdraustajam jau buvo nustatytas neįgalumo ir (ar) dalyvumo lygis;
- ✗ Dėl psichikos ir elgesio sutrikimo (ligos) įtakos.

Traumos

- ✗ Dėl patologinių kaulų lūžių;
- ✗ Jeigu kaulų lūžiai nėra pagrįsti objektyviais tyrimais, t. y. rentgeno, kompiuterinio tomografo ar magnetinio rezonanso tyrimo išvadomis ar nuotraukomis;
- ✗ Dėl tarpšlankstelių diskų pakenkimų ar išvaržų;
- ✗ Dėl pilvo ar pilvo ertmės išvaržų;
- ✗ Dėl degeneracinių pokyčių sąnariuose;
- ✗ Dėl bursito, alkūnės epikondilito, riešo kanalo tunelinio sindromo, tinklainės atšokimo ne dėl traumos.

Ilgalaikės traumų pasekmės

- ✗ Dėl organizmo funkcijų sutrikimų, atsiradusių dėl sunkaus sužalojimo, kurie išnyko praėjus 9 mėn. po nelaimingo atsitikimo datos.

Mirtis dėl nelaimingo atsitikimo

- ✗ Dėl mirties, kurios priežastis apdraustojo liga arba savižudybė.

Kritinės ligos

- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnozuota arba dėl jos pirmųjų simptomų kreiptasi į gydymo įstaigą iki draudimo sutarties pradžios;
- ✗ Dėl kritinės ligos, kuri diagnozuota ne pirmą kartą apdraustojo gyvenime.

Papildomos ligos

- ✗ Dėl ligos, kuri nepatvirtinta objektyviais tyrimais.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Draudimo sutartis sudaryta jau įvykus nelaimingam atsitikimui;
- ! Nelaimingo atsitikimo įvykio draudimo sutarties laikotarpiu fakto nepatvirtina diagnostiniai tyrimai, medicinos ar kiti dokumentai;
- ! Įvykiui atsitikti turėjo įtakos apdraustojo apsvaigimas nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų.

pan.) nuomos ar įsigijimo išlaidos;

- Neįgaliojo vežimėlio nuomos ar įsigijimo išlaidos;
- Kosmetinės plastinės operacijos bet kurioje kūno vietoje išlaidos.

Laidojimo išlaidos

- Atlyginamos laidojimo išlaidos, patirtos Lietuvoje, jei apdraustasis mirė dėl nelaimingo atsitikimo (traumos), pripažinto draudžiamuoju įvykiu.

Gyvenamosios vietos pritaikymo išlaidos

- Atlyginamos gyvenamosios vietos pritaikymo išlaidos, jeigu gyvenamąją vietą reikėjo pritaikyti atsižvelgiant į sunkius judėjimo sutrikimus, kurie apdraustajam atsirado po nelaimingo atsitikimo (traumos), pripažinto draudžiamuoju įvykiu.

- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime kiekvienai draudimo rizikai nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta dėl visų draudžiamųjų įvykių, atsitikusių draudimo sutarties galiojimo metu, kiekvienam apdraustajam.

Draudimo išmoka gali būti sumažinta, jei:

- ! Draudžiamajam įvykiui įvykti turėjo įtakos buvusieji ankstesni apdraustąjo sužalojimai ar ligos;
- ! Nustatytas dalinis sužalojimas.
- ! Sqnarių, raiščių, sausgyslių sužalojimai įvyko galūnėse su degeneraciniais pokyčiais.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta dėl kitokios draudimo teritorijos.
- ✓ Draudimo apsauga dėl dienpinių, medicininių išlaidų, laidojimo išlaidų ir gyvenamosios vietos pritaikymo išlaidų galioja tik Lietuvoje.



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį:
 - pateikti visą žinomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, t. y. duomenis apie draudžiamų asmenų darbo pobūdį, ketinimą užsiimti profesionaliu sportu ar ekstremalia laisvalaikio veikla, nustatytą neįgalumo ir (ar) dalyvumo lygį, psichikos ir elgesio sutrikimų (ligų) bei kitas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikos įvertinimui.
- Sutarties galiojimo metu:
 - ne vėliau kaip per 7 dienas pranešti apie rizikos padidėjimo atvejus, pvz. apie apdraustąjo darbo pobūdžio esminį pasikeitimą, pradėjimą profesionaliai sportuoti ar ekstremaliai leisti laisvalaikį ir pan.;
 - laiku mokėti draudimo įmokas;
 - supažindinti apdraustuosius su jų teisėmis ir pareigomis bei draudimo sutarties sąlygomis.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - nedelsiant, ne vėliau kaip per 48 val. kreiptis į gydymo įstaigą;
 - gauti ir pateikti medicininius dokumentus apie apdraustąjį nustatytą diagnozę bei skirtą gydymą;
 - vykdyti gydytojo nurodymus ir stengtis mažinti nelaimingo atsitikimo ar ligos pasekmes;
 - apie įvykį ir jo aplinkybes per 30 dienų pranešti savitarnos sistemoje <https://mano.ergo.lt> arba telefonu 1887.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galima sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos sistemoje <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvių „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo liudijime nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.