

ERGO Pagalbos kelyje draudimas

Galioja nuo 2015 01 01

Apdrausti – reiškia suprasti

Norėtume atkreipti dėmesį į draudimo sutarties sudarymo ypatumus. Taip pat priminti, kad draudimo sutartis yra ir ERGO, ir Jūsų įsipareigojimas. Todėl siekdami abipusio supratimo, ir norėdami užtikrinti patogų ir saugų pagalbos kelyje draudimo vartojimą, norėtume šioje dalyje pateikti informaciją, kuri yra svarbi ir neatsiejama nuo sutarties sudarymo.

Kodėl Jums naudinga draustis ERGO Pagalbos kelyje draudimu?

Automobilis yra neatsiejama šiandien, tai būtina kasdieninių darbų atlikimo priemonė. Todėl daugelis iš mūsų esame gana priklausomi nuo šios technikos patikimumo. Pradėjus kelionę, nesvarbu ar tai kasdienos maršrutas, ar išsiruošę atostogauti, planus gali pakeisti netikėtas automobilio gedimas ar eismo įvykis. Pagalbos kelyje draudimo esmė – suteikti Jums pagalbą nuo pat pirmųjų atsitikimo minučių, t.y. ne tik nuostolių kompensavimas, bet ir betarpiška pagalba kelyje įvykio vietoje: automobilio remontas dėl smulkaus gedimo ar automobilio nugabenimas į servisą, kelionės pratęsimas ar grįžimas, kuro ar atsarginių raktų pristatymas, kompensuojamos nakvynės išlaidos, kol automobilis remontuojamas, suteikiamas pakaitinis automobilis.

Susipažinimas su draudimo taisyklėmis ir teikiama draudimo apsauga

Pageidaujant turėti draudimo apsaugą, būtina suprasti, nuo ko norėtumėte apsaugoti savo finansinę padėtį netikėto įvykio atveju ir jaustis patikimai kelionės automobiliu metu. Pagalbos kelyje draudimas suteikia apsaugą dėl nekitėtų įvykių kelionėje, kurie pateikti šių taisyklių „Draudžiamuosiuose įvykiuose“ (3), išskyrus atsitikimus, nurodytus Pagalbos kelyje draudimo taisyklėse „Nedraudžiamųjų įvykių“ (4) bei „Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys“ (15) dalyse. Pagrindinis šios apsaugos principas suteikti pagalbą įvykio vietoje, todėl svarbu, kad apie kelyje įvykusį gedimą ar eismo įvykį būtų kuo skubiau pranešta draudimo įmonei iš įvykio vietos.

Kokia būtina informacija sudarant sutartį ir kas nuo jos priklauso?

Draudimo apsauga suteikiama atsižvelgiant į Jūsų pateiktą informaciją apie automobilį, vairuotoją, kurie naudojami Jūsų automobiliu, vairavimo patirtį bei automobilio atliekamą veiklą (pvz. automobilis naudojamas asmeniniais tikslams arba verslui vykdyti (pvz. nuomai, taksi ir t.t.). ERGO konsultantai, turėdami šią informaciją, gali Jums pasiūlyti geriausiai Jūsų poreikius atitinkančią draudimo apsaugą. Jūsų pateiktos informacijos tikslumas padės sudaryti tokią draudimo sutartį, kuri garantuos tinkamo dydžio ir apimties pagalbą įvykus draudžiamajam įvykiui.

Draudimo sutarties informacija

Draudimo sutartyje yra nurodoma, kokiam automobiliui ir nuo kokių įvykių yra suteikiama draudimo apsauga, kokiam laikotarpiui ir kokiaje teritorijoje suteikiama draudimo apsauga. Sudarius draudimo sutartį, mes rūpinamės, kad Jus pasiektų informacija apie atidėtus draudimo įmokos mokėjimo terminus, draudimo sutarties pabaigą bei kitas ERGO teikiamas draudimo paslaugas ir akcijas, ir apie tai Jums pranešame raštu. Todėl labai svarbu, kad kontaktai – Jūsų adresas, telefonas, elektroninis paštas – būtų teisingai nurodyti sutartyje. Šie rekvizitai naudojami Jus informuojant apie Jūsų patirtos žalos kompensavimą.

Įvykių registravimas, konsultavimas ir pagalba

Automobilio gedimas kelyje ar eismo įvykis nėra įprasta situacija, todėl dažnai ieškoma pagalbos ar patarimo draugų, pažįstamų. Tokią pagalbą ir konsultaciją Jums suteiks ERGO darbuotojai, budintys 24 valandas per parą, paskambinus telefonu 1887. Jūsų įvykis bus užregistruotas, suteikta informacija, kaip elgtis atsitikus nelaimei, iškviesta pagalbos kelyje tarnyba, suteiktas pakaitinis automobilis.

Kaip atlyginama Jūsų patirta žala dėl automobilio sugadinimo, vagystės ar gedimo?

Jeigu automobilis sugedo kelyje, nedelsiant organizuosime techninę pagalbą, apmokėsime Jūsų tolimesnę kelionę ar viešbučio išlaidas. Taip pat pristatysime degalų, jei jie kelyje pasibaigę netikėtai, ar atvešime atsarginius raktus, jei juos praradote. Tai pat automobilio remonto metu suteiksime nemokamą pakaitinį automobilį 7 ar 21 dienas, jei šią draudimo paslaugą buvote numatę draudimo sutartyje.

Išsami žalos nustatymo ir išmokų apskaičiavimo tvarka yra nurodyta „Žalos nustatymo tvarka (12) ir „Draudimo išmokų apskaičiavimo“ (13) dalyse.

Ar tinkamai vykdoma sutartis?

Draudimo sutartis yra ERGO ir Jūsų susitarimas, kuris kiekvieną šalį įpareigoja tinkamai vykdyti savo pareigas, jos yra pateiktos skiltyse „Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu“ (10) bei „Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykio atveju“ (11). Pagrindiniai draudimo bendrovės įsipareigojimai yra paprasti – per įmanomai trumpą laiką ir teisingai atlyginti žalą, tačiau ERGO, siekdama būti patikimu Jūsų finansinio saugumo garantu, vykdo ir kitus verslo etikos įsipareigojimus: informuoja apie atidėtų įmokų mokėjimo terminus, primena apie besibaigiančią sutartį, taip pat – primenama, jei buvo pateikti ne visi dokumentai, reikalingi išmokai išmokėti.

Pagalbos kelyje draudimo taisyklės Nr. 031

Galioja nuo 2015 01 01

1. Bendrosios sąvokos
2. Draudėjo prašymo sudaryti draudimo sutartį forma ir turinys
3. Draudžiamieji įvykiai
4. Nedraudžiamieji įvykiai
5. Draudimo objektas
6. Draudimo galiojimo teritorija
7. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai bei atsakomybė ir pasekmės dėl jų nesilaikymo
8. Draudimo sutarties galiojimo terminai
9. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos
10. Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
11. Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykio atveju
12. Žalos nustatymo tvarka
13. Draudimo išmokų apskaičiavimas
14. Draudimo išmokos mokėjimo terminai
15. Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys
16. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos. Piniginė kompensacija už draudimo sutarties nutraukimą
17. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perdavimo kitam ar kitiems draudikams tvarka
18. Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus
19. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

1. Bendrosios sąvokos

1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.

1.2. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

1.3. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.

1.4. **Draudimo sutartis** – sutartis, kuria draudikas įsipareigoja už nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti draudimo išmoką draudėjui arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, ar draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jei įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jei jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, draudimo sutarties sąlygos, priedai.

1.5. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.

1.6. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

1.7. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar įstatymuose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

1.8. **Numatomas draudimo laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip, numatomas draudimo laikotarpis yra 12 (dvylika) kalendorinių mėnesių. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą ar pirmą draudimo įmoką, numatomas draudimo laikotarpis sutampa su draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.9. **Draudimo liudijimas** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

1.10. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma arba pinigų suma, kuri apskaičiuojama draudimo sutartyje nustatyta tvarka, kurios neviršydamas draudikas atlygina draudžiamąjį įvykį (draudžiamųjų įvykių) metu patirtą žalą.

1.11. **Draudimo metai** – draudimo sutarties galiojimo laikotarpis, lygus 12 (dvylikai) kalendorinių mėnesių.

1.12. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, kurioje atsitikusiam draudžiamajam įvykiui galioja draudimo apsauga.

1.13. **Transporto priemonė** – gamyklos gamintojos sukomplektuota serijiniu būdu pagaminta sausumos (išskyrus geležinkelio transporto priemonės) transporto priemonė su jai išduotu valstybinio numerio ženklu.

1.14. **Transporto priemonės dokumentai** – tokie dokumentai, kurie patvirtina automobilio tapatumą ir liudija teisėtą valdymo faktą (pavyzdžiui: registracijos liudijimas, transporto priemonės įsigijimą liudijantys dokumentai ir panašūs dokumentai).

1.15. **Transporto priemonės eksploatavimo taisyklės** – gamyklos gamintojos instrukcija (taisyklės) dėl transporto priemonės valdymo ir eksploatavimo.

1.16. **Pagalba kelyje** – įvykis, kai draudėjas ar teisėtas transporto priemonės valdytojas, pradėjęs kelionę iš nuolatinės gyvenamosios vietos, dėl apdraustos transporto priemonės techninio gedimo, apgadinimo ar kitų įvykių, nurodytų šių taisyklių 3.1.1 punkte negali toliau tęsti numatytos kelionės.

1.17. **Transporto priemonės apgadinimas** yra suprantamas kaip staigus ir betarpiškas mechaninės jėgos poveikis apdraustai transporto priemonei, dėl kurio nebegalima toliau saugiai naudoti transporto priemonės.

1.18. **Rizikos padidėjimas** po draudimo sutarties sudarymo yra tuomet, kai dėl pasikeitusių transporto priemonės eksploatavimo sąlygų ar aplinkybių (pavyzdžiui: transporto priemonės naudojimas taksi, inkasacijai, nuomai ar panašioms paslaugoms teikti, draudimo sutartyje numatytą transporto priemonę vairuojančių asmenų grupės vairuotojų stažo sumažėjimas) arba techninių charakteristikų pasikeičia draudimo rizika, ar dėl kitų priežasčių pasikeičia kuri nors aplinkybė, kurią nurodė draudėjas sudarydamas draudimo sutartį.

1.19. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir/ar neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.

1.20. **Teroristiniai aktai (terorizmas)** – reiškia pavojaus žmogaus gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pavyzdžiui: sprogdinant,

padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir/ar visuomenę ar jos dalį.

2. Draudėjo prašymo sudaryti draudimo sutartį forma ir turinys

2.1. Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas žodžiu. Draudikui pareikalavus, draudėjas prašymą sudaryti draudimo sutartį pateikia raštu. Pagalbos kelyje draudimo sutartį sudaryti draudėjas nurodo pageidaujamos apdrausti transporto priemonės tipą, markę, modelį, valstybinį numerį, identifikacijos numerį, variklio darbo tūrį ir galingumą, draudimo laikotarpį ir teritoriją, draudimo sumas ir rizikas, nuo kurių pageidaujama apdrausti transporto priemonę, bei privalo suteikti draudikui visą žinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jeigu tos aplinkybės nėra ir neturi būti žinomos draudikui. Raštu pateikto prašymo originalas įteikiamas draudikui. Draudikas, sudarydamas pagalbos kelyje draudimo sutartį, naudoja teisės aktų nustatytą tvarką patvirtintą standartinę draudimo liudijimo formą.

2.2. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti pateikiamas per atstovą. Draudikas turi teisę pareikalauti pateikti dokumentus, patvirtinančius atstovo įgaliojimus.

2.3. Draudėjas atsako už sudarant draudimo sutartį raštu ar žodžiu pateikiamą duomenų teisingumą. Sudarius draudimo sutartį, raštu pateiktas prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuspėpė, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

3. Draudžiamieji įvykiai

3.1. Jeigu draudėjas ir draudikas dėl to atskirai susitarė ir aiškiai nurodė draudimo liudijime, apdraudžiamos draudėjo išlaidos, susijusios su:

3.1.1. neatidėliotina pagalba įvykio vietoje:

a) pagalba transporto priemonei sugedus ar kelyje įvykus transporto priemonės apgadinimui:

tuo atveju, kai tęsti kelionę transporto priemone keltų pavojų kitiems eismo dalyviams, sukeltų didesnius transporto priemonės gedimus ar tęsti kelionę dėl gedimų ar apgadinimo yra neįmanoma, draudikas organizuoja techninės pagalbos automobilio atvykimą ir apmoka išlaidas, susijusias su transporto priemonės remontu įvykio vietoje; transporto priemonės užklimpimas (sniege, purve ar smėlyje), kuris įvyko kelių eismui skirtose teritorijose, laikomas neatidėliotinos pagalbos įvykiu;

b) degalų pristatymu:

tuo atveju, kai transporto priemonei netikėtai pasibaigė degalai, apmokamos degalų pristatymo išlaidos (įskaitant ir išlaidas už degalus iki 5 litrų);

c) transporto priemonės transportavimu po gedimo:

jei transporto priemonės negalima paruošti tolimesnei eksploatacijai įvykio vietoje, draudikas organizuoja transporto priemonės transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą, bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmoka transportavimo išlaidas;

d) transporto priemonės transportavimu po eismo įvykio:

jei transporto priemonė eismo įvykio metu yra sugadinta ir tolimesnis tokios transporto priemonės eksploatavimas keltų

pavojų eismo dalyviams ar eksploatavimas nėra įmanomas, draudikas organizuoja transporto priemonės transportavimą iš įvykio vietos iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, įskaitant ir bagažą, bei ne verslo tikslais vežamą krovinį, ir apmoka transportavimo išlaidas;

3.1.2. kelionės pratęsimu ar grįžimu atgal:

jei dėl gedimo ar apgadinimo transporto priemonės, kuria draudėjas ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, draudikas organizuoja kelionę atgal iki draudėjo ar apdraustų asmenų nuolatinės gyvenamosios vietos arba tolimesnę kelionę iki numatytos vietos ir kelionę atgal nuo numatytos vietos iki nuolatinės gyvenamosios vietos ir apmoka kelionės išlaidas;

3.1.3. nakvyne:

jei dėl gedimo ar apgadinimo transporto priemonės, kuria draudėjas ar apdrausti asmenys pradėjo kelionę ir dar nėra nuvykę iki numatytos vietos, neįmanoma suremontuoti arba ji pavagiama, draudėjui pageidaujant, draudikas padės surasti vietą nakvynei ir apmokės vienos nakvynės išlaidas.

Jeigu draudėjas ar apdrausti asmenys pasinaudojo kelionės pratęsimu ar grįžimo atgal paslauga, draudikas neapmoka nakvynės išlaidų;

3.1.4. prarastų transporto priemonės raktelių paslauga:

jeigu kelionės metu draudėjas ar apdrausti asmenys pametė apdraustos transporto priemonės raktelius, draudikas organizuoja transporto priemonės savininko turimų atsarginių raktelių, esančių jo nurodytoje vietoje atsiuntimą ir apmoka persiuntimo išlaidas;

3.1.5. grįžimu/nuvykimu į/iš autoserviso:

jeigu po draudžiamąjį įvykio transporto priemonė yra remontuojama su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, draudikas apmoka draudėjo išlaidas dėl parvykimo į gyvenamąją vietą iš transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės bei išlaidas dėl nuvykimo atsiimti suremontuotos transporto priemonės;

3.1.6. pakaitinio automobilio suteikimu:

jeigu po draudžiamąjį įvykio, nurodyto 3.1.1 punkte, transporto priemonė yra remontuojama su draudiku suderintoje transporto priemonių remonto paslaugas teikiančioje bendrovėje, draudikas apmoka pakaitinio automobilio nuomos išlaidas. Pakaitinis automobilis suteikiamas atsižvelgiant į remontuojamos transporto priemonės klasę (dydį), bet ne aukštesnės nei kompaktinės klasės;

3.1.7. pagalba remontuojant automobilį;

jeigu po draudžiamąjį įvykio transporto priemonę reikia remontuoti, draudikas padeda surasti transporto priemonių remonto paslaugas teikiančią bendrovę. Už draudiko pasiūlytų transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės pasirinkimą atsako draudėjas. Už atliktų darbų kokybę atsako transporto priemonių remonto paslaugas teikianti bendrovė.

3.2. Pagalbos kelyje draudimo paslaugos suteikiamos ir su tuo susijusios išlaidos atlyginamos draudėjui, apdraustos transporto priemonės vairuotojui ir keleiviams.

3.3. Draudikas apmoka pagalbos kelyje išlaidas, kurios atsiranda tik esant draudiko ar jo įgalioto atstovo pasamdytų įmonių tiesioginiam dalyvavimui, išskyrus 3.1.7 punkte numatytus atvejus.

3.4. Draudimo išmokų dėl atsitikusių draudžiamųjų įvykių apskaičiavimo tvarka ir dydis yra nurodyti šių taisyklių 13 punkte.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

4.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais, už kuriuos draudimo įmonė nepriima mokėti draudimo išmokų, laikomi įvykiai, kurių metu atsiranda žala:

4.1.1. kai transporto priemonė naudojama atlikti veiksmus, kurių atlikimui ji nėra pritaikyta, arba naudojama nesilaikant transporto priemonės eksploatavimo taisyklių;

4.1.2. jei įvykio metu transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga; šių taisyklių prasme transporto priemonė laikoma techniškai netvarkinga, kuomet draudžiama ją eksploatuoti pagal kelių eismo taisyklės (Lietuvos Respublikos Kelių eismo taisyklėse numatyti „Motorinių transporto priemonių techninės būklės reikalavimai“). Ši išlyga netaikoma, kuomet nėra priežastinio ryšio tarp draudžiamojo įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės;

4.1.3. dėl įvykio, kurį sąlygoja pasikartojantis transporto priemonės gedimas (-ai), kai transporto priemonė buvo eksploatuojama nepašalinus (nesuremontavus) techninės priežasties, dėl kurios jau buvo suteikta pagalbos kelyje paslauga;

4.1.4. dėl gaisro, kai apdraustoje transporto priemonėje arba šalia jos buvo naudojamas atviros ugnies šaltinis bei kiti prietaisai, kuriuos yra draudžiama naudoti pagal transporto priemonės eksploatacijos taisyklės;

4.1.5. kai transporto priemonė valdoma neteisėto valdytojo, išskyrus tuos atvejus, kai transporto priemonė apgadinama vagystės ar plėšimo metu;

4.1.6. apdraustos transporto priemonės valdytojui neturint teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės arba neturint teisės vairuoti transporto priemonę;

4.1.7. kai transporto priemonė dalyvauja bet kokio pobūdžio važiuimuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo ir/arba reikalaujama ypatingo vairavimo meno, taip pat kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti;

4.1.8. kai transporto priemonė eksploatuojama ne kelių eismui skirtose teritorijose;

4.1.9. kai transporto priemonė buvo valdoma neblaivaus, apsvaigusio nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaigųjų medžiagų valdytojo, taip pat kai pastarasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiasias medžiagas po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo; šių taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą tvarką;

4.1.10. kai transporto priemonės valdytojas, naudodamas transporto priemonę, nepakluso kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;

4.1.11. dėl transporto priemonės savininko ir/ar valdytojo didelio neatsargumo;

4.1.12. kai draudžiamasis įvykis organizuojamas tyčia ar transporto priemonė naudojama nusikaltimams veiksmams atlikti;

4.1.13. dėl žemės drebėjimo, radiacijos, branduolinės energijos poveikio;

4.1.14. bet kokia žala, nuostoliai ir išlaidos yra tiesiogiai ar netiesiogiai sąlygotos arba susijusios su sekančiais įvykiais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės:

a) karas, invazija, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, karinio pobūdžio veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, maištas, revoliucija, sukilimas, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, o taip pat streikas, lokautas, valdžios ar valdžios institucijų nurodymai ir/ar veiksmai;

b) bet kokio pobūdžio teroristiniai aktai (terorizmas).

Pagal šią išlygą neatlyginama taip pat žala, nuostoliai arba išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu ar nuslopiniu a) ir b) papunkčiuose nurodytų veiksmų ir įvykių ar bet kokių kitų būdų susiję su šio punkto a) ir b) papunkčiuose nurodytais veiksmais ir/arba įvykiais.

5. Draudimo objektas

5.1. Pagalbos kelyje draudimo objektu yra turiniai interesai susiję su apdraustos transporto priemonės valdymu, naudojimu, disponavimu arba su teisėtu pagrindu laikinai perduotos draudėjui transporto priemonės vairavimu;

6. Draudimo galiojimo teritorija

6.1. Pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja vienoje iš žemiau nurodytų teritorijų:

6.1.1. Lietuvos Respublikoje;

6.1.2. Geografinėje Europoje.

7. Draudimo sumų, įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai bei atsakomybė ir pasekmės dėl jų nesilaikymo

7.1. Draudimo suma

7.1.1. Pagalbos kelyje draudimo suma nustatoma sutarties šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.

7.1.2. Išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos visai draudimo sumai, numatyta draudimo sutartyje.

7.2. Draudimo įmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į draudimo sumas, apdraustų rizikų (draudžiamųjų įvykių) kiekį, draudėjo drausmingumo (nedrausmingumo) duomenis, transporto priemonės tipą, bei kitus duomenis, kurie yra svarbūs draudimo rizikai nustatyti.

7.3. Draudimo sutarties įsigaliojimo ir įmokos mokėjimo tvarka:

7.3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t.y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

7.3.1.1. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutarties nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

7.3.1.2. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir draudėjas tinkamai įvykdo prievolę mokėti draudimo įmoką (t.y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutartis šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t.y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

7.3.1.3. Jei draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

7.3.1.4. Visais šių taisyklių 7.3.1 punkte numatytais atvejais draudimo apsauga pradėdama taikyti ne anksčiau, nei draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

7.3.2. Jeigu sutarta metinę draudimo įmoką mokėti dalimis, tai:

- a) po pirmosios draudimo įmokos dalies visos kitos įmokos laikomos atidėtomis draudimo įmokos dalimis, nes jų mokėjimas atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino;
- b) draudikas gali nedelsdamas pareikalauti sumokėti atidėtas einamųjų draudimo metų įmokų dalis, jeigu draudėjas delsia visiškai ar iš dalies sumokėti kurią nors įmokos dalį; draudikas vienašališkai išsiunčia draudėjui pranešimą apie draudimo įmokos mokėjimo būdo pakeitimą, kuris tampa privalomas draudėjui.

7.4. Jei draudėjas draudimo sutartyje numatytu terminu nesumoka atidėtos draudimo įmokos ar jos dalies, draudikas praneša Draudėjui raštu, kad po 15 dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą įmoką išsiuntimo draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs. Jeigu Draudėjas sumoka draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, draudimo apsauga atnaujinama nuo 3 (trečios) dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val. Jei draudžiamasis įvykis įvyko draudimo apsaugos sustabdymo metu, tai draudikas nemoka draudimo išmokos. Ši taisyklių sąlyga netaikoma nesumokėjus visos ar pirmos draudimo įmokos, kadangi visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.

7.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra draudiko surašytas oficialus dokumentas – draudimo liudijimas, įmokų sąskaita arba ją atitinkantis dokumentas.

7.6. Draudimo įmoka mokama draudimo įmonei grynaisiais pinigais arba naudojantis banko ar pašto paslaugomis.

7.7. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime gali būti nurodoma nacionaline ir/ar užsienio valiuta. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir/ari užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams. Metinė draudimo įmoka perskaičiuojama į nacionalinę valiutą sutarties sudarymo dienos oficialiu valiutos kursu.

8. Draudimo sutarties galiojimo terminai

8.1. pagalbos kelyje draudimo sutartis sudaroma draudimo liudijime nurodytam laikotarpiui.

8.2. Atskirame draudiko rašte gali būti nurodoma, kad draudikas suteikia draudėjui laikinąją draudimo apsaugą, kol nėra baigtas rizikos įvertinimas arba nėra galutinai susitarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikinoji draudimo apsauga pasibaigia nuo to momento, kai draudikas nustato draudimo riziką, kai šalys susitaria dėl draudimo įmokos dydžio arba nuo momento, nurodyto draudiko rašte. Laikinosios draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios draudėjo ir draudiko statusą bei draudimo apsaugos apimtį. Nesudarius draudimo sutarties, laikina draudimo apsauga yra laikoma negaliojančia nuo pat pirmos jos suteikimo dienos ir draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmokas už įvykius atsitikusius laikinos draudimo apsaugos laikotarpiu.

8.3. Draudėjui mirus, iš draudimo sutarties atsiradusios draudėjo teisės ir pareigos pereina jo įpėdiniams (teisių perėmėjams), jei tai įmanoma pagal sutarties prigimtį, įstatymus ir turinį.

8.4. Pardavus transporto priemonę arba kitokių pagrindų pasikeitus transporto priemonės savininkui, taip pat išperkamosios ar veiklos nuomos atveju pasikeitus nuomininkui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį pereina naujam transporto priemonės savininkui, jeigu buvęs arba naujasis transporto priemonės savininkas raštu pranešė draudikui apie nuosavybės teisės perėjimą per 48 valandas nuo transporto priemonės savininko pasikeitimo momento ir draudikas turėjo galimybę įvertinti naujojo transporto priemonės savininko draudimo riziką. Nepranešus draudikui apie transporto priemonės pardavimą arba savininko, nuomininko (išperkamosios ar veiklos nuomos atveju) pasikeitimą, draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos.

9. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos

9.1. Draudikas turi teisę reikalauti iš asmens, ketinančio sudaryti draudimo sutartį, pateikti reikalingą informaciją apie pageidaujamą apdrausti transporto priemonę, jeigu ši informacija susijusi su draudimo rizikos vertinimu.

9.2. Draudikas privalo sudaryti sąlygas draudėjui susipažinti su Pagalbos kelyje draudimo taisyklėmis ir išduoti draudimo liudijimą bei draudimo rūšies taisyklių kopiją.

9.3. Draudėjas, prašydamas sudaryti draudimo sutartį, privalo pateikti teisingus duomenis draudimo įmokoms apskaičiuoti bei apdraudžiamą transporto priemonę draudiko apžiūrai.

9.4. Draudikas turi teisę nedrausti rizikų, kurios, jo objektyviu vertinimu, yra nepageidaujamos draudikui.

10. Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

10.1. Draudikas privalo:

10.1.1. atsitikus draudžiamajam įvykiui, šiose taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas;

10.1.2. draudėjui raštu pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;

10.1.3. neskelbti gautos vykdant draudimo sutartį informacijos apie draudėją ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

10.2. Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina šios išmokos dydžio reikalavimo teisė, kurią draudėjas ar asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, turi asmeniui, atsakingam už žalos padarymą.

10.3. Draudėjas ar asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo perduoti draudikui visus dokumentus ir įrodymus, taip pat pranešti jam visą informaciją, kuri reikalinga įgyvendinti perėjusią draudikui reikalavimo teisę.

10.4. Draudėjas privalo:

10.4.1. laiku mokėti draudimo įmokas ar jos dalis;

10.4.2. suteikti draudimo įmonei informaciją apie pasikeitusius apdraustos transporto priemonės duomenis, taip pat informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių transporto priemonių draudimo sutartis;

10.4.3. nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 48 valandas, raštu informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą. Draudikas, atsižvelgdamas į naujai atsiradusias aplinkybes, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėmis. Jei draudėjas nustatytu terminu nepranešė draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą, tai draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

10.5. Jeigu transporto priemonių draudimo liudijime, be draudėjo, yra nurodomi ir kiti asmenys, tai visos šių taisyklių bei draudimo sutarties nuostatos, kuriose minimas draudėjas, atitinkamai taikomos ir tiems asmenims.

11. Draudėjo pareigos draudžiamąjį įvykių atveju

11.1. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo:

11.1.1. draudėjas, siekdamas gauti pagalbos kelyje draudimo išlaidų atlyginimą, įvykus draudžiamajam įvykiui, privalo iš įvykio vietos nedelsdamas informuoti draudiką ar jo įgaliotą atstovą draudimo

liudijime nurodytais telefonais bei vykdyti draudiko ar jo įgalioto atstovo nurodymus. Pagalbos kelyje draudimo kortelėje bei draudimo liudijime nurodytais telefonais draudikas yra pasiekiamas bet kuriuo paros metu;

11.1.2. apie kiekvieną draudžiamąjį įvykį Kelių eismo taisyklėse numatytais atvejais nedelsiant pranešti kompetentingoms institucijoms (pavyzdžiui: eismo įvykio atveju – policijai; gaisro atveju – priešgaisrinės apsaugos tarnybai; sužalojimo, mirties atveju – medicinos įstaigai ir pan.) ir jos protokolą ar pažymą pateikti draudikui;

11.1.3. nepalikti eismo įvykio vietos iki policijos ar kitų kompetentingų institucijų atvykimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

11.1.4. teisingai užpildyti draudiko pateiktą anketą apie įvykį ir ją nedelsiant pristatyti draudikui;

11.1.5. užpildyti ir pateikti draudikui eismo įvykio deklaraciją tais atvejais, kai ji pagal įvykio vietos teisės aktus privalo būti pildoma;

11.1.6. imtis jam prieinamų protingų priemonių, dėl kurių būtų išvengta žalos arba ji būtų sumažinta, ir laikytis draudiko nurodymų, jei tokie buvo duoti;

11.1.7. stengtis, kad kaip galima greičiau būtų paruošiami draudikui reikalingi pranešimai bei išvados;

11.1.8. leisti draudikui atlikti žalos priežasties ir dydžio tyrimus, suteikti draudikui visą įvykio tyrimui reikalingą informaciją ir pateikti draudiko reikalaujamus dokumentus;

11.1.9. jei dėl draudžiamąjo įvykio būtų pradėtas policijos ar kitų kompetentingų institucijų tyrimas apie tai nedelsdamas pranešti draudikui raštu;

11.1.10. jei iškeliama byla teisme, perleisti bylos vedimą draudikui, o draudiko paskirtam advokatui suteikti įgaliojimus ir visą reikiamą informaciją.

11.2. Prieš remontuodamas transporto priemonę ar kitaip ją panaudojamas, draudėjas privalo iš anksto raštu informuoti draudiką bei, draudikui pareikalavus, pateikti transporto priemonės remonto sąmatas.

12. Žalos nustatymo tvarka

12.1. Gavęs pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, draudikas ar jo atstovas nedelsdamas pateikia draudėjui arba asmeniui, turinčiam teisę gauti draudimo išmoką, užpildyti pranešimo apie draudžiamąjį įvykį anketą. Įvykio pranešimo telefonu atveju, draudikas pranešimą pildo pagal draudėjo žodinę informaciją, kuris laikomas tinkama forma įvykio pranešimui bei registravimui, jei draudėjas vykdo 11 punkto reikalavimus. Draudikas turi teisę reikalauti, kad draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, raštu papildytų pateiktą draudžiamąjo įvykio aplinkybių aprašymą, jeigu šis, draudiko nuomone, nėra pakankamai išsamus.

12.2. Draudėjas arba asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalo kiek galima išsamiau atsakyti į draudiko klausimus ir pateikti užpildytą anketą draudikui.

12.3. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka draudžiamąjo įvykio tyrimą, kurio metu gali būti apklausiami įvykio liudininkai, apžiūrima įvykio vieta, užklašiamos atitinkamos teisės saugos, teisėtvarkos, gydymo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat organizacijos, kuriose sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai, ir kitokios organizacijos, įmonės ar įstaigos. Prireikus draudikas daro nuotraukas.

13. Draudimo išmokų apskaičiavimas

13.1. Visos išlaidos įrodomos pateikus sąskaitas ar kitokius juridinę galią turinčius dokumentus.

13.2. Neatidėliotina pagalba įvykio vietoje:

a) pagalba transporto priemonei sugedus ar kelyje įvykus transporto priemonės apgadinimui:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 100 EUR (įskaitant keičiamas techninės pagalbos automobilyje esančias įprastines detales), jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 200 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

b) degalų pristatymas (įskaitant ir išlaidas už degalus iki 5 litrų):

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 180 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 300 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

c) transporto priemonės transportavimas po gedimo:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, transportavimas vykdomas iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančių bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 600 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

d) transporto priemonės transportavimas po eismo įvykio:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, transportavimas vykdomas iki artimiausios transporto priemonių remonto paslaugas teikiančių bendrovės ar draudėjo gyvenamosios vietos, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 600 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

13.3. kelionės pratęsimas ir grįžimas atgal:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 100 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 150 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 750 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

13.4. nakvyne:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 240 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR vienam asmeniui, visa išmoka negali viršyti 300 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

13.5. prarastų transporto priemonės raktelių paslauga:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 30 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

13.6. grįžimas/nuvykimas į/iš autoservisą:

jeigu draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja tik Lietuvos Respublikos teritorijoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 30 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

Tuo atveju kai draudimo liudijime numatyta, kad pagalbos kelyje draudimo apsauga galioja geografinėje Europoje, tai draudimo išmoka šiuo atveju negali viršyti 60 EUR, jeigu nesusitarta kitaip.

13.7. Pakaitinio automobilio suteikimas:

Pakaitinis automobilis yra suteikiamas draudėjui jei draudžiamasis įvykis atitinka visas šias sąlygas:

jeigu po draudžiamąjo, nurodyto 3.1.1 punkte, įvykio transporto priemonė, atsižvelgiant į būtinus gamyklos gamintojos rekomenduojamus laiko normatyvus bei kėbulo atstatymo darbų technologiją, remontuojama ilgiau kaip 24 val.;

pakaitinis automobilis suteikiamas apdraustos transporto priemonės remonto (gedimo) šalinimo laikotarpiui Lietuvoje, kai draudėjas negali naudotis apdrausta transporto priemone. Pakaitinio automobilio terminas suteikiamas atsižvelgiant į remonto trukmę, būtinus gamyklos gamintojos rekomenduojamus laiko normatyvus bei kėbulo atstatymo darbų technologiją; priklausomai nuo draudimo liudijime nurodyto pakaitinio automobilio suteikimo termino, laikotarpis gali būti iki 7 dienų neviršijant 300 EUR sumos arba iki 21 dienos, neviršijant 600 EUR sumos už visą pakaitinio automobilio nuomos laikotarpį.

pakaitinis automobilis suteikiamas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, t.y. jei draudimo sutartis pasibaigia, draudėjui nesuteikiama galimybė naudotis pakaitiniu automobiliu, išskyrus atvejus, jei draudimo sutartis pratęsiama vienerių metų laikotarpiui.

pakaitinio automobilio suteikimą organizuoja draudikas, draudėjui kreipusis draudimo liudijime nurodytais telefonais. Pakaitinį automobilį iš nuomos punkto, sudarydamas nuomos sutartį, pasiima ir pasi-naudojęs pristato pats draudėjas. Draudikas nėra atsakingas už pakaitiniam automobiliui padarytą žalą bei kitas draudėjo patirtas išlaidas dėl šio automobilio eksploataavimo.

13.8. pagalba remontuojant automobilį:

jeigu po draudžiamąjo įvykio transporto priemonę reikia remontuoti, draudikas padeda surasti transporto priemonių remonto paslaugas teikiančias bendroves. Už draudiko pasiūlytų transporto priemonių remonto paslaugas teikiančios bendrovės pasirinkimą atsako draudėjas. Už atliktų darbų kokybę atsako transporto priemonių remonto paslaugas teikianti bendrovė.

13.9. Bendra draudimo išmoka dėl pagalbos kelyje draudimo draudžiamąjo įvykio, jeigu draudimo sutartyje nenumatyta kitaip, negali viršyti:

- 1.280 EUR, kai draudimo galiojimo teritorija Lietuvos Respublika;
- 3.470 EUR, kai draudimo galiojimo teritorija geografinė Europa.

14. Draudimo išmokos mokėjimo terminai

14.1. Draudimo išmoka fiziniam asmeniui turi būti išmokėta ne vėliau kaip per septynias dienas, o juridiniam asmeniui – ne vėliau kaip per penkiolika dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį. Jei įvykis yra draudžiamasis, o draudėjas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo rašytiniu pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsęs ilgiau kaip 3 mėnesius. Mokant draudimo išmoką, išskaičiuojamos nesumokėtos draudimo įmokos.

14.1.1. Jei reikalavimas dėl žalos atlyginimo nepareiškiamas teisme įstatyme nustatytais terminais, po to, kai draudikas jį atmetė, draudikas reikalavimų nepriima.

14.1.2. Draudikas gali atidėti draudimo išmokos mokėjimą tol, kol nesibaigia administracinis ar teisminis procesas dėl draudžiamąjo įvykio, pradėtas prieš draudėją ar asmenį, turintį teisę gauti draudimo išmoką.

14.1.3. Draudikas neturi teisės:

- išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti, neįsitikinęs draudžiamąjo įvykio buvimu;
- atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos.

15. Draudimo išmokos nemokėjimo priežastys

15.1. Jeigu draudėjas nevykdo šių taisyklių 11.1.1 punkte nustatytos pareigos, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, atsižvelgdamas į tai, ar draudėjas savo pareigos neįvykdė tyčia ar dėl neatsargumo, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį draudikas sužinojo laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos draudiko pareigai išmokėti draudimo išmoką.

15.2. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jeigu:

15.2.1. draudėjas nevykdė 11.1.2 - 11.1.10, 11.2 punktuose numatytų pareigų ar tvarkos. Šiuo atveju ginčai dėl draudimo išmokos mokėjimo arba jos sumažinimo sprendžiami teismine tvarka;

15.2.2. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

15.2.3. draudėjas gavo visą žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl žalos, padarytos transporto priemonei, ar iš kito draudiko;

15.2.4. draudėjas ar jo įgaliotas asmuo pateikė klaidinančią, neteisingą, melagingą ar tikrovės neatitinkančią informaciją apie draudžiamąjį įvykį;

15.2.5. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų numatytais atvejais

15.3. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas suteikė draudikui žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, numatytas šių taisyklių 2.1 punkte, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nslėpė, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui.

15.4. Sprendimą dėl draudimo išmokos nemokėjimo ar sumažinimo priima draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis, ir apie tai raštu praneša asmenims, pagal draudimo sutartį turintiems teisę į draudimo išmokas.

16. Draudimo sutarties pakeitimo ir nutraukimo sąlygos. Piniginė kompensacija už draudimo sutarties nutraukimą

16.1. Visi draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai atliekami išrašant draudimo sutarties priedus. Pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos.

16.2. Visi draudikui skirti raštai, pranešimai ir paaiškinimai išdėstomi raštu valstybine kalba ir adresuojami draudiko centrinei būstinei arba siunčiami registruotu laišku transporto priemonių draudimo liudijime nurodytais adresais. Draudimo tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus arba paaiškinimus.

16.3. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš joje nustatytą jos galiojimo terminą, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamąjį rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamąjo įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamąjo įvykiu ir kt.). Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.

16.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva, sumokėta draudikui draudimo įmoka draudėjui negrąžinama. Draudikas turi teisę draudėjui grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį iš-

mokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 15 procentų metinės draudimo įmokos.

16.5. Draudimo sutarties nutraukimo prašymas turi būti pateiktas raštu, pagal galimybes registruotu laišku, ir adresatą šis laiškas turi pasiekti ne vėliau nei diena prieš draudimo sutarties nutraukimo dieną.

16.6. Draudimo sutarčiai neįsigaliojus, atsižvelgiant į 7.3.1 punkte nurodytas sąlygas, draudikas neprivalo apie draudimo sutarties negaliojimą specialiai pranešti draudėjui.

17. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam ar kitiems draudikams tvarka

17.1. Draudikas, ketinantis perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, privalo apie šį ketinimą paskelbti 2 (dviejuose) dienraščiuose, kurie platinami visoje Lietuvos Respublikoje. Po paskelbimo dienraščiuose draudikas apie savo ketinimą prieš du mėnesius asmeniškai raštu privalo informuoti kiekvieną draudėją. Skelbimuose dienraščiuose ir rašytinėje informacijoje draudėjui draudikas privalo nurodyti terminą (ne trumpesnę kaip du mėnesiai), per kurį draudėjas turi teisę pareikšti savo prieštaravimą raštu draudikui dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį.

17.2. Pasibaigus 2 mėnesių įspėjimo terminui, draudikas privalo kreiptis į Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisiją dėl leidimo perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išdavimo.

17.3. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams tik gavęs Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimą.

Lietuvos Respublikos Draudimo priežiūros komisijos leidimas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį skelbiamas „Valstybės žinių“ priede „Informaciniai pranešimai.“

17.4. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui (*pro rata temporis*).

18. Atsakomybė už draudimo taisyklių pažeidimus

18.1 Draudimo sutarties šalys, pažeidusios draudimo sutarties sąlygas, atsako įstatymų nustatyta tvarka.

18.2. Draudėjas ar draudikas laikomi pažeidusiais draudimo sutarties sąlygas tik nustačius jų kaltę.

18.3. Draudėjas laikomas atsakingu už draudimo sutarties pažeidimą ir tais atvejais, kai pareigas, kylančias iš draudimo sutarties vykdymo, pažeidžia asmenys, veikiantys kaip draudėjo įgalioti asmenys (transporto priemonės teisėtas valdytojas, naudotojas ir pan.) ar kiti asmenys, su transporto priemonės savininko ar jos teisėtą valdytoją žinia ir valia turėję teisę naudotis transporto priemone.

19. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

19.1 Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar pasibaigimo, sprendžiami tarpusavio susitarimu.

19.2. Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp draudėjo ir draudiko sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymu.

Valdybos pirmininkas
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys
Saulius Jokubaitis

