

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

ERGO mobilios technikos draudimo taisyklės Nr. 016



Turinys

I.	Vartojamos sąvokos	2
II.	Mobilios technikos draudimo sąlygos	3
1.	Draudimo objektas	3
2.	Draudimo variantai	3
3.	Draudžiamieji įvykiai	3
4.	Nedraudžiamieji įvykiai	4
5.	Draudimo sumų apskaičiavimo tvarka	6
6.	Draudimo vieta	7
7.	Šalių teisės ir pareigos	7
8.	Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	8
9.	Žalos nustatymo tvarka	8
10.	Nuostolių apskaičiavimo tvarka	9
11.	Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka	10
12.	Draudimo išmokos mažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai	10
	Priedas Nr. 1. Nusidėvėjimo normos	12
III.	Bendroji dalis	13
1.	Draudimo sutarties sudarymas	13
2.	Šalių teisės ir pareigos	13
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	15
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	15
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	16
6.	Draudimo sutarties valiuta	17
7.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	17
8.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	18
9.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	19
10.	Ginčų sprendimo tvarka	19

I. Vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. Naudos gavėjas – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – turto draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.
- 1.5. Draudimo taisyklės – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz., Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.13. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.

II. Mobilios technikos draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

- 1.1. Draudimo objektas – turtiniai interesai, susiję su draudimo liudijime nurodyto apdrausto turto sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu dėl draudžiamąjį įvykio. Apdraustas turtas laikomas sunaikintu, jei jo remonto kaina viršija tokio pat turto kainą prieš draudžiamąjį įvykį, išskaičiavus išlikusio turto vertę.
- 1.2. Apdraustas turtas – tai draudimo liudijime nurodytas turtas.
- 1.3. Skirtingose apdrausto turto sąrašo pozicijose nurodytas turtas vienu vienetu nelaikomas net ir tada, kai šie apdrausto turto vienetai yra ekonomiškai ar techniškai susiję vienas su kitu.
- 1.4. Papildoma įranga, įrenginiai, reikmenys ar atsarginės dalys, kurios nėra neatskiriama susietos su pagrindiniu apdraustu turtu, yra apdraustos tik tuomet, jei apdrausto turto sąrašė yra nurodyti atskiromis pozicijomis, nurodant jų draudimo sumas.

2. Draudimo variantai

- 2.1. Jūs galite pasirinkti vieną iš trijų draudimo variantų:
 - 2.1.1. **Minimalus** – draudimas nuo šių išvardytų rizikų: ugnies, gamtos jėgų, vagystės su įsilaužimu;
 - 2.1.2. **Standartinis** – draudimas nuo šių išvardytų rizikų: ugnies, gamtos jėgų, avarijos, vandalizmo, vagystės su įsilaužimu, plėšimo;
 - 2.1.3. **Maksimalus** – draudimas nuo kasko rizikų.
- 2.2. Draudimo variantas nurodomas draudimo liudijime, o draudimo apsauga galioja tik nuo draudimo liudijime nurodytų draudžiamųjų įvykių.

3. Draudžiamieji įvykiai

- 3.1. Priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto, draudžiamasis įvykis yra staigus ir netikėtas apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas, atsiradęs draudimo apsaugos laikotarpiu ir draudimo liudijime nurodytoje vietoje, kurioje galioja draudimo apsauga dėl:
 - 3.1.1. **Ugnies** – gaisro, sprogo, žaibo įtrenkimo, valdomo orlaivio, jo dalių ar juo pervežamo krovinio nukritimo ar atsitrenkimo:
 - a) **gaisras** – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime. Atlyginami ir nuostoliai, patirti dėl dūmų ir suodžių, staiga ir netikėtai įsiveržusių iš gaisro vietos, bei skysčio ištekėjimo iš sprinklerinės sistemos jai suveikus gaisro metu;
 - b) **sprogimas** – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas. Kai talpa (katilas, vamzdis ar kt.) sprogo, jos sienos sudraskomos, o dėl to išsilygina slėgių skirtumas talpos viduje ir išorėje. Jeigu talpos viduje sprogo sukelta cheminė reakcija, tai talpai padaryta žala atlyginama ir tuo atveju, kai jos sienos nesutrūksta. Nuostoliai dėl subatmosferinio slėgio nėra apdrausti;
 - c) **žaibo įtrenkimas** – tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą turtą, kuris sukelia gaisrą arba kai dėl žaibo trenkimo į medžius, statinius, įrengimus ir pan., jie ar jų dalys užvirsta ant apdrausto turto ir jį sugadina ar sunaikina;
 - d) **valdomo orlaivio, jo dalių ar juo pervežamo krovinio nukritimo ar atsitrenkimo** – valdomo (arba dėl gedimo, avarijos ar klaidingų piloto veiksmų, jo patirties stokos tapusio nevaldomu) orlaivio, jo dalių ar juo pervežamo krovinio, nukritimas ar atsitrenkimas į judančius ar nejudančius objektus arba susidūrimas su jais, įskaitant apdrausto turto sunaikinimą ar sugadinimą dėl krintančio orlaivio, jo dalių ar juo pervežamo krovinio sukeltos smūgio bangos.

3.1.2. **Gamtos jėgų** – audros, krušos, staigaus ir nenumatyto potvynio, liūtis, sniego slėgio, karstinės įgriuvos, grunto nuošliaužos:

- a) **audra** – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka mokama už nuostolius apdraustam turtui, kuris sunaikinamas, prarandamas ar sugadinamas dėl tiesioginio audros poveikio ir (ar) dėl audros ant apdrausto turto užverstų medžių ar kitų objektų;
- b) **kruša** – tai 10 mm ir didesnių ledo gabaliukų krituliai, dažniausia būdingi šiltajam metų laikui;
- c) **staigus ir nenumatytas potvynis** – tai dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenų išsiliejimo iš krantų pastato ar jame esančio turto apsėmimas. Staigus ir nenumatomas potvynis, tai toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna rečiau nei vieną kartą per 10 metų. Atlyginami ir nuostoliai, kurie atsirado dėl staigaus ir nenumatyto potvynio nešamų daiktų ar purvo poveikio apdraustam turtui bei dėl potvynio ant apdrausto turto užkritus pastatams, jų dalims, medžiams ir pan.;
- d) **liūtis** – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laikotarpį iškrinta 25 mm ir daugiau kritulių;
- e) **karstinės įgriuvos** – tai natūralus žemės grunto įkritis dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, apie kurios buvimą / atsiradimą raštu patvirtina kompetentinga institucija;
- f) **grunto nuošliaužos** – tai natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgriuvimas, apie kurios buvimą / atsiradimą raštu patvirtina kompetentinga institucija.

Kai draudimo vietoje negalima tiksliai nustatyti audros, krušos, liūtis, sniego slėgio kiekinių parametrų, laikoma, jog draudimo vietoje kiekiniai parametrai buvo tokie, kaip tame regione artimiausios meteorologinės tarnybos atlikti matavimai.

3.1.3. **Avarijos** – apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykus kelių eismo įvykiui arba apdraustam turtui susidūrus su kitu savaeigiu arba nejudančiu objektu, arba apdraustam turtui apvirtus.

3.1.4. **Vandalizmo** – tyčinės trečiųjų asmenų veiklos, kurios metu tyčia sugadinamas, prarandamas ar sunaikinamas apdraustas turtas.

3.1.5. **Vagystės su įsilaužimu** – neteisėto apdrausto turto ar jo dalių pagrobimo įsilaužiant į saugomo pastato užrakintą patalpą arba pilnai aptvertą ir saugomą teritoriją, kurioje yra laikomas apdraustas turtas; įsilaužimu laikomas fizinis atitvarinių konstrukcijų (pvz., durų, langų, sienos, stogo, tvoros, vartų, ar pan.), ribojančių patekimą į apdrausto turto laikymo vietą, pažeidimas.

3.1.6. **Plėšimo** – apdrausto turto pagrobimo, panaudojant fizinį smurtą ar grasinimus tuoj pat jį panaudoti arba kitaip atimant galimybę nukentėjusiajam asmeniui priešintis.

3.1.7. **Kasko rizikų** – tai yra staigaus ir netikėto apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo, atsiradusio dėl mechaninės jėgos tiesioginio poveikio iš išorės arba ugnies, vagystės su įsilaužimu ar plėšimo dėl bet kokios priežasties, išskyrus draudimo taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius.

4. Nedraudžiamieji įvykiai

4.1. Mums nekyla pareiga mokėti draudimo išmokos už:

4.1.1. nuostolius dėl apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl apdrausto turto elektros instaliacijos (priedais), kompiuterinių sistemų ar mechaninio gedimo, savaiminio įskilimo ar įtrūkimo, neveikimo, funkcijos sutrikimo ar praradimo, sulūžimo ar sutrikimo, aušinimo ar kitokio skysčio užšalimo, netinkamo suteptimo, tepalo ar aušinimo skysčio trūkumo, medžiagos sustingimo, tačiau jei dėl šių įvykių įvyksta įvykis, lemiantis išorinį apdrausto turto sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą dėl mechaninės jėgos poveikio iš išorės, tuomet toks pasekminis apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas yra apdraustas;

- 4.1.2. greitai besidėvinčių apdrausto turto dalių ir priedų, tokių kaip grąžtai, gręžtuvai, peiliai ar kirstukai, šlifavimo diskai, pjūklai, stampai, liejimo formos, šablonai, smulkinimo ir trupinimo pagrindai, tinklai ir sietai, virvės, diržai, grandinės, elevatorių ar konvejerių juostos, lynai, trosai, baterijos ar akumuliatoriai, padangos, vikšrai, laidai, kabeliai, žarnos, reguliariai keičiamos sandarinimo ar pakavimo medžiagos sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų dėl mechaninės jėgos poveikio iš išorės, išskyrus atvejus, kai jie patiria sugadinimų ar sunaikinimų dėl draudžiamojo įvykio apgadinus ir kitas apdrausto turto dalis;
- 4.1.3. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų dėl nusidėvėjimo, kavitacijos, erozijos, korozijos, rūdžių, priedegų, apsinešimo (inkrustacijos) arba laipsniško nusidėvėjimo dėl nenaudojimo ar atmosferos sąlygų, tačiau jei dėl šių įvykių įvyko įvykis, lemiantis išorinį apdrausto turto sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą, tuomet toks pasekminis apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas yra apdraustas;
- 4.1.4. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų ar sunaikinimų dėl gaisro ar sprogimo, kurie kilo pačiame apdraustame turtė, jei įvykio dieną apdraustas turtas buvo senesnis nei 5 metai, skaičiuojant nuo jo pagaminimo momento;
- 4.1.5. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų kai apdraustas turtas naudojamas bet koku kitu būdu ar bet koku kitu tikslu nei tas, kuriam buvo sukurtas;
- 4.1.6. apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų, kai jis yra naudojamas ar paliekamas stovėti:
- a) po žeme;
 - b) vandeningose vietovėse (pelkėse, durpynuose);
 - c) vykdant hidrotechninių statinių statybos darbus;
 - d) vykdant tunelių statybos darbus;
 - e) ant plaukiojančių aikštelių, pantonų ar vandens transporto priemonių;
 - f) ant užšalusių vandens telkinių.
- 4.1.7. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų, kai apdraustas turtas yra naudojamas bet kokio pobūdžio važiuimuose, kuriuose siekiama kuo didesnio greičio, kliūčių įveikimo ir (ar) reikalaujama ypatingo vairavimo ar valdymo meno ar kai apdraustas turtas naudojamas mokymo tikslais;
- 4.1.8. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų, už kurį įstatymų nustatyta tvarka arba pagal sutartį yra atsakingas apdrausto turto gamintojas, platintojas, tiekėjas, importuotojas ar pardavėjas;
- 4.1.9. bet kokio pobūdžio netiesioginius nuostolius;
- 4.1.10. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų, nustatytą tik inventORIZacijos ar einamojo aptarnavimo metu;
- 4.1.11. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, praradimų ar sunaikinimų dėl pašalinių daiktų patekimo į apdrausto turto agregatus, mechanizmus ar prietaisus;
- 4.1.12. nuostolius ar apdrausto turto praradimų dėl nepaaiškinamo apdrausto turto dingimo;
- 4.1.13. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų dėl apdrausto turto pasisavinimo, įvykdyto Jūsų paties ar Jūsų įgalioto asmens, ar kitų asmenų, kurie su apdrausto turto savininko ar jo teisėtų valdytojų žinia ir valia buvo įgiję teisę naudotis apdraustu turtu;
- 4.1.14. nuostolius ar apdrausto turto sugadinimų, sunaikinimų ar praradimų dėl apdrausto turto vagystės, išskyrus atvejus kai įvykis įvyko dėl vagystės su įsilaužimu.

- 4.2. Mums taip pat nekyla pareiga mokėti draudimo išmokos, jei nuostolius dėl apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo tiesiogiai ar netiesiogiai nulėmė ar lėmė (neatsižvelgiant į tai, kad žalai (nuostoliams) atsirasti ar jos (jų) dydžiui galėjo turėti įtakos kitos priežastys ir aplinkybės):
- 4.2.1. karas, invazija, priešiški užsienio jėgų veiksmai, kariniai veiksmai (nepaisant to, ar buvo paskelbtas karas ar ne), masiniai neramumai, pilietinis karas, pasipriešinimas, revoliucija, sukilimas, maištas, riaušės, streikas, lokautas, pilietiniai neramumai, karinės ar užurpatoriškos jėgos panaudojimas, grupės piktavališkai nusiteikusių asmenų veiksmai ar asmenų, veikiančių bet kokios politinės organizacijos vardu ar susijusių su šiomis organizacijomis, veiksmai, konspiracija, konfiskavimas, areštas, priverstinis nusavinimas, rekvizavimas ar sunaikinimas, ar sugadinimas bet kokios teisėtos arba faktinės valdžios ar bet kokios valdžios institucijos nurodymu. Pagal šią sąlygą taip pat draudimo išmoka nemokama už žalą, nuostolius arba išlaidas, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltas arba susijusias su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu;
 - 4.2.2. bet koks pobūdžio teroristiniai aktai; šiose draudimo taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį. Pagal šią sąlygą taip pat draudimo išmoka nemokama už žalą, nuostolius arba išlaidas, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltas arba susijusias su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu. Galima koreguoti tiksliai pagal perdraudimo sutartį;
 - 4.2.3. branduolinio kuro ar radioaktyviųjų atliekų ar branduolinio kuro deginimo sukelta jonizuojanti spinduliuotė ar radioaktyvūs užterštumas;
 - 4.2.4. radioaktyvios, toksiškos, sprogstamųjų arba kitų pavojingų ar užterštumą sukeliančių branduolinių įrenginių, reaktorių arba kitų branduolinių agregatų ar jų branduolinių komponentų savybės;
 - 4.2.5. ginklai ar prietaisai, kuriuose naudojamas atomų ar branduolio dalijimasis ir (ar) sintezė arba kita panaši reakcija, arba radioaktyvi energija, arba medžiaga;
 - 4.2.6. radioaktyvių medžiagų radioaktyvios, toksiškos, sprogstamosios arba kitos pavojingos ar užterštumą sukeliančios savybės;
 - 4.2.7. cheminiai, biologiniai, biocheminiai arba elektromagnetiniai ginklai;
 - 4.2.8. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslams sukelti nuostoliai.

5. Draudimo sumų apskaičiavimo tvarka

- 5.1. Kiekvieno draudimo sutartyje nurodyto apdrausto turto draudimo suma turi atitikti draudimo vertę.
- 5.2. Jei draudimo liudijime nenurodyta kitaip, draudimo vertė yra:
- 5.2.1. jei apdraustas turtas draudimo sutarties sudarymo dieną yra ne senesnis nei 5 metai nuo jo pagaminimo momento – apdrausto turto draudimo vertė negali būti mažesnė nei jo atkuriamoji vertė. Atkuriamąją vertę laikomi kaštai, kai apdraustas turtas visiškai sunaikinamas ar prarandamas, kurie būtų patirti pakeičiant jį nauju analogiškų parametrų ir kokybės turtu, arba apdrausto turto atkūrimo, permontavimo ir išbandymo iš naujo kaštai, įskaitant visas pervežimo išlaidas, muitus ir kitas rinkliavas. Ši sąlyga yra taikoma kiekvienam apdrausto turto vienetui atskirai. Nustatant draudimo vertę į kainų nuolaidas neatsižvelgiama;

- 5.2.2. jei apdraustas turtas draudimo sutarties sudarymo dieną yra senesnis nei 5 metai nuo jo pagaminimo momento – apdrausto turto draudimo vertė negali būti mažesnė nei jo rinkos vertė. Rinkos vertė – tai pinigų suma, už kurią galėtų būti parduotas apdraustas turtas, jam patekus į rinką, sudarius tiesioginį komercinį sandorį tarp norinčių tokį turtą parduoti ir norinčių tokį turtą pirkti asmenų, jei abi šalys veiktų dalykiškai, be prievartos ir neveikiami kitų sandorių bei interesų. Nustatant draudimo vertę į kainų nuolaidas neatsižvelgiama.
- 5.3. Jūs esate atsakingi už draudimo sumos mums pateikimą bei už jos teisingumą ir atitikimą draudimo vertei. Jei draudimo sutarties galiojimo metu pasikeičia apdrausto turto draudimo vertė, Jūs privalote pakeisti draudimo sumą, kad draudimo suma atitiktų draudimo vertę, tačiau bet koku atveju šie pakeitimai įsigalios tik mums padarius atitinkamus pakeitimus draudimo sutartyje.
- 5.4. Išmokėjus draudimo išmoką, draudimo suma nesumažėja, išskyrus atvejus, kai apdraustas turtas yra sunaikintas ar prarastas.

6. Draudimo vieta

- 6.1. Draudimo vieta – tai draudimo liudijime nurodyta vieta, kurioje galioja draudimo apsauga.

7. Šalių teisės ir pareigos

- 7.1. Jūsų pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
- 7.1.1. laikytis draudimo sutarties sudarymo metu esamų ar draudimo sutartyje nurodytų saugumo priemonių;
 - 7.1.2. laikytis norminiuose aktuose, turto eksploatavimo taisyklėse, darbo saugos taisyklėse, bendrosiose priešgaisrinės saugos taisyklėse, priešgaisrinės apsaugos tarnybų nurodymuose ar turto gamintojo instrukcijose bei rekomendacijose keliamų reikalavimų;
 - 7.1.3. suteikti mums galimybę ir sąlygas laisvai ir netrukdomai apžiūrėti apdraustą turtą ar įvertinti riziką ir įvertinti, kaip laikomasi draudimo sutarties sąlygų ir mūsų nurodymų dėl draudimo rizikos mažinimo priemonių draudimo sutarties galiojimo metu;
 - 7.1.4. atsiradus draudimo rizikos padidėjimui, nedelsiant savo sąskaita imtis papildomų atsargumo priemonių, kurios gali būti reikalingos siekiant išvengti galimos žalos;
 - 7.1.5. ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sandorio sudarymo dienos raštu informuoti mus apie apdrausto turto nuosavybės teisės perėjimą kitam asmeniui;
 - 7.1.6. nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Aplinkybėmis, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, laikomas aplinkybių, kurios nurodytos prašyme sudaryti draudimo sutartį ar apie kurias draudikas raštu prašė pateikti informaciją, pasikeitimas;
 - 7.1.7. laikytis kitų draudimo sutartyje nurodytų pareigų.
- 7.2. Jūsų pareigos įvykus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju:
- 7.2.1. atsižvelgus į žalos pobūdį, apie įvykį nedelsiant informuoti kompetentingas valstybės institucijas ir įmones (apie vagystę, transporto priemonės atsitrenkimą, piktavališką sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veiklos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybai, apie vandens ir gamtos jėgų nuostolius – avarinei tarnybai, pastatą administruojančiai įmonei, statinio avariją – Valstybinei teritorijų planavimo ir statybos inspekcijai ir t. t.);

- 7.2.2. per 1 parą po to, kai apie įvykį sužinojote, pranešti mums, nurodant visas žinomas įvykio aplinkybes, ir per 7 dienas pranešimą apie įvykį patvirtinti raštu, užpildant mūsų nustatytos formos pranešimą. Tokių pat pareigą turi ir naudos gavėjas;
 - 7.2.3. netvarkyti ir (ar) kitaip nekeisti įvykio vietos, kol mes ar mūsų atstovas neatvykome apžiūrėti įvykio vietos ir nedavėme tam sutikimo;
 - 7.2.4. suteikti galimybę ir sąlygas mums ar mūsų atstovui nevaržomai apžiūrėti įvykio vietą, tirti aplinkybes, būtinas draudžiamojo įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
- 7.3. Gavę pranešimą apie įvykį mes turime teisę ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po draudimo taisyklių Bendrosios dalies 2.3.2.2. punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos atvykti į įvykio vietą arba raštu pateikti Jums nurodymus dėl tolesnių veiksmų tiriant įvykį.
- 7.4. Jeigu mes ar mūsų įgaliotas atstovas neatvyksta į įvykio vietą ar neduoda nurodymų per 3 darbo dienas po draudimo taisyklių Bendrosios dalies 2.3.2.2 punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos, Jūs ir (ar) apdraustasis turite teisę pradėti vykdyti būtiniausius atkūrimo darbus. Iki mūsų atvykimo Jūs privalote saugoti pažeistas dalis ir sudaryti sąlygas mums šias dalis apžiūrėti.

8. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 8.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties prašomas sąlygas.
- 8.2. Draudimo įmoka skaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.
- 8.3. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais įmokų mokėjimo terminais.
- 8.4. Jūs galite pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirenkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

9. Žalos nustatymo tvarka

- 9.1. Gavę pranešimą apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, mes pateikiame Jums arba asmeniui, turinčiam teisę gauti draudimo išmoką, užpildyti mūsų nustatytos formos pranešimą apie draudžiamąjį įvykį.
- 9.2. Jūs arba kablelis: asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką, privalote raštu išsamiai atsakyti į mūsų pateikto pranešimo apie draudžiamąjį įvykį klausimus ir nedelsdami, tačiau ne vėliau kaip per 7 dienas, užpildytą pranešimo formą pateikti mums.
- 9.3. Mes, gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu apžiūrima įvykio vieta (jei matome tam būtinybę), surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklauiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.
- 9.4. Žalos priežastį bei dydį nustatome mes, vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūros duomenimis, sugadinto, prarasto ar sunaikinto apdrausto turto apžiūros dokumentais ir iš Jūsų, kompetentingų įstaigų ar kitų asmenų gautais dokumentais, reikalingais apdrausto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo faktui, aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti.

- 9.5. Tiek mes, tiek Jūs galime samdyti ekspertus ir remtis jų išvadomis, nustatant įvykio priežastį, žalos bei nuostolių dydį. Ekspertais negali būti samdomi asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai, ar turi su Jumis ar mumis verslo ryšių, taip pat asmenys, kurie dirba pas konkurentus arba verslo partnerius, arba susiję panašiais ryšiais su jais. Jei ekspertas samdomas bendru Jūsų ir mūsų sutarimu, tuomet eksperto išlaidas apmokame per pusę. Jei nesutariame dėl vieno eksperto skyrimo ir samdome atskirą ekspertą, tuomet eksperto išlaidas apmoka jį samdanti šalis. Jei Jūsų ir mūsų ekspertų išvados skiriasi, yra vadovaujamasi nepriklausomo eksperto tyrimu, kurio kainą Jūs ir mes apmokame per pusę. Ekspertų išvados yra privalomos tiek Jums, tiek mums, jeigu neįrodoma, kad jos yra neteisingos.

10. Nuostolių apskaičiavimo tvarka

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, nuostolius nustatome mes, vadovaudamiesi sugadinto, prarasto ar sunaikinto apdrausto turto apžiūros dokumentais ir iš Jūsų, kompetentingų įstaigų ar kitų asmenų gautais dokumentais, reikalingais apdrausto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo faktui, aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti.
- 10.2. Jei apdraustas turtas, kuris buvo apdraustas atkuriamąja verte, gali būti suremontuotas, nuostoliais laikomi apdrausto turto remonto išlaidos, kurių reikia apdraustam turtui atkurti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, įskaitant išmontavimo ir surinkimo kaštus, būtinus remonto atlikimui, maito mokesčius ir kitas rinkliavas, su sąlyga, kad šios išlaidos buvo įtrauktos į draudimo sumą. Jeigu remonto darbai atliekami Jums priklausančiose dirbtuvėse, tai nuostoliais laikomi remontui atlikti skirtų medžiagų kaina ir darbo užmokestis, taip pat pagrįsto dydžio pridėtinės išlaidos. Apskaičiuojant nuostolių dydį į keičiamų dalių nusidėvėjimą nėra atsižvelgiama.
- 10.3. Jei apdraustas turtas, kuris buvo apdraustas rinkos verte, gali būti suremontuotas, nuostoliais laikomi apdrausto turto remonto išlaidos, kurių reikia apdraustam turtui atkurti iki būklės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, įskaitant išmontavimo ir surinkimo kaštus, būtinus remonto atlikimui, maito mokesčius ir kitas rinkliavas, su sąlyga, kad šios išlaidos buvo įtrauktos į draudimo sumą. Jeigu remonto darbai atliekami Jums priklausančiose dirbtuvėse, tai nuostoliais laikomi remontui atlikti skirtų medžiagų kaina ir darbo užmokestis, taip pat pagrįsto dydžio pridėtinės išlaidos. Apskaičiuojant nuostolių dydį atsižvelgiama į keičiamų dalių nusidėvėjimą. Jei apdraustas turtas, kuris buvo apdraustas rinkos verte, gali būti suremontuotas po draudžiamojo įvykio pažeistas dėvėtas dalis keičiant naujomis dalimis, dalių nusidėvėjimas atskaičiuojamas pagal draudimo taisyklių Mobilios technikos draudimo sąlygų priedą Nr. 1.
- 10.4. Jei apdraustas turtas, kuris buvo apdraustas atkuriamąja arba rinkos verte, yra sunaikintas ar prarastas, nuostoliais laikoma apdrausto turto faktinė vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį, įskaitant įprasto pervežimo, sumontavimo kaštus, maito mokesčius ir kitas rinkliavas, su sąlyga, kad šios išlaidos buvo įtrauktos į draudimo sumą. Atkuriamąja verte apdrausto turto Faktinė vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį, apskaičiuojama atimant atitinkamą nusidėvėjimą iš apdrausto turto atkuriamosios vertės. Sunaikintam ar prarastam turtui draudimo apsauga pasibaigia, o kad būtų apdraustas kitas, sugadintą ar sunaikintą turtą pakeitęs turtas, visi jo duomenys turi būti įtraukti į apdrausto turto sąrašus, atliekant atitinkamus pakeitimus draudimo sutartyje.
- 10.5. Apskaičiuotų nuostolių suma visada mažinama po draudžiamojo įvykio likusia naudinga apdrausto turto liekanų verte. Naudinga apdrausto turto liekanų verte laikoma po draudžiamojo įvykio likusi naudinga apdrausto turto vertė, už kurią jis gali būti realizuotas rinkoje arba kitaip naudingai panaudotas.
- 10.6. Bet kokie apdrausto turto pakeitimo, papildymo, pagerinimo ar patikrinimo kaštai nėra įtraukiami į nuostolių sumą.
- 10.7. Laikino remonto kaštai įskaičiuojamos į nuostolių sumą tik tada, jei toks laikinas remontas yra galutinio remonto dalis ir dėl to nepadidėjo galutinės remonto išlaidos.
- 10.8. Tik jei papildomai raštu susitarta, nurodant draudimo sutartyje, į nuostolio sumą gali būti įskaičiuota:
- 10.8.1. išlaidos apdrausto turto iškėlimui iš įvykio vietos, jo pakrovimui į kitą transporto priemonę bei vienkartinio pervežimo į artimiausią remonto ar saugojimo vietą išlaidos, patirtos įvykus draudžiamam įvykiui (gelbėjimo ir transportavimo išlaidos);
 - 10.8.2. papildomos išlaidos viršvalandžiams, darbui nakties metu, darbui valstybinių švenčių dienomis ir skubiam krovinių pervežimui (išskyrus pervežimui oro transportu), patirtos atkuriant dėl draudžiamojo įvykio sugadintą, sunaikintą ar prarastą apdraustą turtą (paspartinimo išlaidos).

11. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka

- 11.1. Draudimo išmoka yra lygi nuostolių dydžiui įvertinus dvigubą draudimą, nevisišką draudimą, draudimą viršijantį draudimo vertę, draudimo išmokos mažinimo pagrindus, numatytus draudimo sutartyje.
- 11.2. Jeigu atsakingas už padarytą žalą asmuo atlygina nuostolius ar jų dalį, tai draudimo išmoka mažinama suma, kurią Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas gavote iš atsakingo už padarytą žalą asmens.
- 11.3. Jei dėl vieno draudžiamąjo įvykio yra sugadinti, sunaikinti ar prarasti keli apdrausti turto vienetai, tokiu atveju iš apskaičiuotos draudimo išmokos sumos bus atimama tik viena didžiausia iš sunaikintiems, sugadintiems ar prarastiems apdrausto turto vienetais taikytinų išskaitų.
- 11.4. Jei draudžiamasis įvykis atsitiko ne dėl Jūsų ar apdraustojo kaltės ir mes įgyjame atgręžtinio reikalavimo teisę į draudžiamąjo įvykio kaltininką, kurio duomenys mums yra žinomi, tai draudimo išmoka mokama, netaikant išskaitos (išskyrus išskaitą, numatytą vagystės su įsilaužimu atveju). Jei draudžiamasis įvykis atsitiko dėl abipusės draudžiamąjo įvykio dalyvių kaltės, išskaita taikoma proporcingai Jūsų kaltės dydžiui.
- 11.5. Mes turime teisę pasirinkti – išmokėti draudimo išmoką pinigais, suremontuoti sugadintą apdraustą turtą arba pakeisti sunaikintą ar prarastą turtą kitu analogiškų parametrų ir vertės turtu.
- 11.6. Jei išmokėjęs draudimo išmoką paaiškėja, kad pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažinama, tai mūsų raštišku reikalavimu Jūs (naudos gavėjas) ar apdraustasis per 30 dienų privalote grąžinti mums draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 11.7. Jei išmokėjęs draudimo išmoką paaiškėja, kad prarastas turtas, už kurį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, atsirado, Jūs (naudos gavėjas) ar apdraustasis per 30 dienų privalote grąžinti mums draudimo išmoką arba perleisti atsiradusį apdraustą turtą mums.

12. Draudimo išmokos mažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

- 12.1. Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo:
 - 12.1.1. jeigu apdraustas turtas sugadinamas, sunaikinamas arba prarandamas, kai jis buvo valdomas ar naudojamas neblaivaus, apsvaigusio nuo vaistų, narkotinių ar kitų svaigųjų medžiagų asmens, taip pat kai pastarasis vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po įvykio iki jo aplinkybių nustatymo arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo; draudimo taisyklių prasme neblaivumas ir apsvaigimas suprantamas pagal šalies, kurioje įvyko įvykis, teisės aktų nustatytą tvarką;
 - 12.1.2. jeigu apdraustas turtas sugadinamas, sunaikinamas arba prarandamas, kai jis buvo valdomas ar naudojamas neturinčio teisės valdyti ar naudoti tokios rūšies apdraustą turtą asmens, t. y. asmeniui neturint atitinkamo pažymėjimo, leidimo, licencijos, teisių ar pan.;
 - 12.1.3. jeigu apdraustas turtas sugadinamas, sunaikinamas arba prarandamas, kai jis buvo valdomas ar naudojamas neteisėto valdytojo, išskyrus tuos atvejus, kai apdraustas turtas sugadintas, sunaikintas ar prarastas vagystės su įsilaužimu ar plėšimo metu;
 - 12.1.4. jeigu apdraustas turtas sugadinamas, sunaikinamas arba prarandamas, kai jis buvo naudojamas nusikalstamiems veiksams atlikti;
 - 12.1.5. jeigu apdraustas turtas sugadinamas, sunaikinamas arba prarandamas, kai apdrausto turto valdytojas, naudodamas apdraustą turtą, nepakluso kelių policijos ar kitų kompetentingų institucijų pareigūnų reikalavimams;
 - 12.1.6. jeigu apdraustas turtas naudojamas, nesilaikant apdrausto turto eksploatavimo taisyklių ar naudojimo sąlygų;

- 12.1.7. jeigu įvykio metu apdraustas turtas buvo techniškai netvarkingas, išskyrus atvejus kai nėra priežastinio ryšio tarp draudžiamąjo įvykio ir apdrausto turto techninės būklės;
 - 12.1.8. jei Jūs tyčia suteikėte mums žinomai melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjo įvykio atsitikimo tikimybei ir šio įvykio galimų nuostolių dydžiui;
 - 12.1.9. jei po draudžiamąjo įvykio sugadintas apdraustas turtas yra toliau eksploatuojamas neatlikus su mumis suderinto remonto, arba laikinas remontas yra atliktas be mūsų sutikimo.
- 12.2. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 12.2.1. jeigu Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas per draudimo taisyklėse numatytą terminą nepranešėte mums apie draudžiamąjį įvykį, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį mes sužinojome laiku arba kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos mūsų pareigai išmokėti draudimo išmoką;
 - 12.2.2. jei Jūs nepranešate mums apie draudimo rizikos padidėjimą ir tai lėmė draudžiamąjį įvykį ar padidėjo nuostoliai;
 - 12.2.3. jeigu Jūs pažeidėte bent vieną iš draudimo taisyklių Mobilios technikos draudimo sąlygų dalies 7.2. punkte nurodytų pareigų, išskyrus atvejus, kai Jūs nesate kaltas dėl minimų pareigų nevykdymo arba jei pareigos nevykdymas neturėjo įtakos nei mūsų prievolei išmokėti draudimo išmoką, nei nuostolių dydžiui;
 - 12.2.4. kitais draudimo sutartyje ir Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytais atvejais.

Priedas Nr. 1. Nusidėvėjimo normos

Jei apdraustas turtas, kuris buvo apdraustas rinkos verte, gali būti suremontuotas po draudžiamojo įvykio pažeistas dėvėtas dalis keičiant naujomis dalimis, atskaičiuojamas toks dalių nusidėvėjimas:

Apdrausto objekto senumas metais	Atskaičiuojamas dalių nusidėvėjimas, %
<1	0
1	0
2	5
3	10
4	15
5	20
6	25
7	30
8	35
9	40
10	45
11	50
12	55
13	60
14	65
15	70
>15	75

III. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis, arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingi už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant draudimo liudijimą ir (ar) Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo:
 - 2.1.1. Jūs turite teisę:
 - 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
 - 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.
 - 2.1.2. Jūsų pareiga:
 - 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
 - 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
 - 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.
 - 2.1.3. Mes turime teisę:
 - 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
 - 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodydami priežasčių.
 - 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis.
- 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
 - 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.2.2. Jūsų pareiga:
 - 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jos dalis;
 - 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;

- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
 - 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose.
 - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumas iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) perskaičiuoti draudimo įmoką;
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju:
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos bei išmokos dydžiui nustatyti ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu.
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidę draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1, 3.1.1.–3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 4.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevysiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarant papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 5.3. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 proc. draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Jeigu Jūs, būdami fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamiesi ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
 - 5.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
 - 5.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
 - 5.5.3. Norėdamas atsisakyti draudimo sutarties, draudėjas turi draudikui pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateiktas klientų savitarnos svetainėje <https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti>, el. paštu: info@ergo.lt arba adresu Lvivo g. 37, LT-09307 Vilnius.
 - 5.5.4. Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 5.6. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.7. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.8. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galioja tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta, nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 7.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 7.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią – išskaitą.
- 7.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 7.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 7.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 7.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 7.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 7.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuoti apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 7.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo, ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 7.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 7.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 7.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 7.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastojant faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 7.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 7.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokių prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (ar) reglamentus pažeidimą.
- 7.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 7.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (ar) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 7.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte prieinamų protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir (ar) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 7.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba patys atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 7.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 8.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 8.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.
- 8.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 9.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.2. Jūs, nesutikdami su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos Banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 10.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Ką daryti atsitikus įvykiui?

Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs, nedelsdami (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, kad tretieji asmenys dėl Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.