

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 019



Turinys

I.	Vartojamos sąvokos	2
II.	Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo sąlygos	3
1.	Draudimo objektas	3
2.	Nedraudžiamieji įvykiai	4
3.	Draudimo teritorija ir galiojimas	6
4.	Draudimo suma	6
5.	Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	6
6.	Žalos nustatymo tvarka	7
III.	Bendroji dalis	8
1.	Draudimo sutarties sudarymas	8
2.	Šalių teisės ir pareigos	8
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	10
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	10
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	11
6.	Draudimo sutarties valiuta	11
7.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	12
8.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	13
9.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	13
10.	Ginčų sprendimo tvarka	14

I. Vartojamos sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – civilinės atsakomybės draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami.
- 1.5. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – asmuo, kuriam draudėjas ar apdraustasis padarė žalą.
- 1.6. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.7. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.8. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums, apdraustajam arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz. Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.9. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.10. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.14. **Metinė draudimo suma** – suma, kurios neviršydami mes mokame išmokas dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių per sutarties galiojimo laikotarpį.
- 1.15. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.16. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.17. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos teisės aktai ar sutartis draudžia atlikti, arba neįvykdžius teisės aktuose ar sutartyje nustatytos pareigos, arba pažeidus bendro pobūdžio taisyklę elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.18. **Žala** – trečiojo asmens turto sugadinimas ar sunaikinimas, trečiojo asmens sveikatos sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos.
- 1.19. **Draudimo rizikos padidėjimas** – aplinkybių, nurodytų draudimo sutartyje, pasikeitimas, atsiradęs po draudimo sutarties sudarymo.
- 1.20. **Nuostoliai** – žalos pinigine išraiška.
- 1.21. **Didelis neatsargumas** – elgesys, pasireiškiantis veikimu ir (ar) neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir (ar) dėmesingumo reikalavimų.
- 1.22. **Patikėtas turtas** – Jums sutarties pagrindu perduotos puspriekabės, priekabos, refrižeratoriai ir (ar) konteineriai, skirti pervežimų veiklai vykdyti ir už kurių tinkamą eksploatavimą Jums kyla atsakomybė.
- 1.23. **Saugoma stovėjimo aikštelė** – aikštelė, skirta krovininėms transporto priemonėms stovėti, pilnai aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta, su kontroliuojamu patekimu bei kurioje transporto priemonės ir jose esantys kroviniai aikštelės personalo saugomi visą parą.
- 1.24. **Saugi stovėjimo aikštelė** – aikštelė, skirta krovininėms transporto priemonėms stovėti, pilnai aptverta, tamsiu paros metu apšviesta, nuolat stebima vaizdo priemonėmis arba aikštelės personalo.
- 1.25. **Saugi degalinė** – degalinė, kurioje yra vieta, skirta krovininėms transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviesta, kurioje visą parą budi operatorius.
- 1.26. **Susijęs asmuo** – juridinis ar fizinis asmuo (tėvai, vaikai, broliai ir seserys bei jų sutuoktiniai, kartu gyvenantys asmenys), kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Jus ar yra kontroliuojamas Jūsų arba kartu su Jumis yra kontroliuojamas trečiosios šalies.
- 1.27. **Krovinys** – transportuojamas turtas, pakrautas į šio turto pervežimui pritaikytą transporto priemonę.

- 1.28. **Didelės vagystės rizikos kroviniai** – tai alkoholis, tabakas, tabako produktai, kailiai ir oda bei kailių ir odos gaminiai, televizoriai, garso ir vaizdo grotuvai, kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai, planšetės, žaidimų kompiuteriai, MP3 grotuvai, mobilieji telefonai, kompiuteriniai žaidimai, USB laikmenos, laikrodžiai.
- 1.29. **Ekspeditorius** – asmuo, sudaręs krovinių ekspedijavimo sutartį su užsakovu ir įsipareigojęs užsakovo lėšomis, jo ar savo vardu pervežti jam priklausantį krovinį ir atlikti kitus su tuo susijusius veiksmus.
- 1.30. **Reguliuojamos temperatūros kroviniai** – kroviniai, kuriems pervežimo metu reikalingas temperatūros palaikymas.
- 1.31. **Vežėjas** – asmuo, turintis teisę vežti krovinius, įregistruotas įstatymų nustatyta tvarka ir turintis išduotas galiojančias licencijas.
- 1.32. **Ekspedijavimo sutartis** – sutartis, kuria viena šalis įsipareigoja už atlyginimą kitos šalies lėšomis organizuoti sutartyje numatytas paslaugas, susijusias su krovinių vežimu.
- 1.33. **Kabotažiniai pervežimai** – pervežimai automobilių transportu pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1072/2009, pagal kurį vežėjai nerezidentai gali teikti krovinių vežimo nacionaliniais keliais paslaugas valstybėje narėje, t.y. kai krovinio pakrovimas ir iškrovimas yra vienos šalies teritorijoje.
- 1.34. **Pervežimų sutartis** – sutartis, kuria viena šalis įsipareigoja kitai šaliai už atlyginimą atlikti krovinio pervežimą.
- 1.35. **Logistikos procesas** – tai veiksmų grandinė nuo užsakymo pervežti krovinį gavimo iki krovinio pristatymo gavėjui, kuri apima šiuos veiksmus: užsakymo priėmimas iš užsakovo, transporto priemonės paieška, užsakymo patvirtinimas, dokumentų paruošimas ir įforminimas, krovinio pakavimas, perpakavimas, pakrovimas, iškrovimas, perkrovimas.

II. Krovinių pervežimo įmonių atsakomybės draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

- 1.1. Pagal šias taisykles apdraudžiami Jūsų turtiniai interesai, susiję su Jūsų, veikiančio kaip vežėjas kelių transportu, civiline atsakomybe, numatyta su užsakovu sudarytoje pervežimo sutartyje.
- 1.2. Apdraudžiama Jūsų atsakomybė dėl žalos kroviniui, kylanti pagal:
- „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (CMR)“, kai atliekami tarptautiniai pervežimai;
 - „Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksą“, kai pervežimai atliekami Lietuvos Respublikos teritorijos ribose;
 - kitos šalies nacionalinę teisę, atliekant kabotažinius pervežimus Europos Sąjungos šalyse, Jungtinėje Karalystėje, Norvegijoje, Šveicarijoje, tačiau bet koku atveju nuostoliai atlyginami neviršijant 8,33 atsiskaitymo vieneto (SDR) už kiekvieną trūkstantį kilogramą bruto svorio.
- 1.3. Apdraudžiama atsakomybė dėl žalos kroviniui jo pakrovimo, perkrovimo, iškrovimo metu, kai šias operacijas atliekate Jūs.
- 1.4. Apdraudžiami teisėto pretenzijos reikšėjo patirti finansiniai nuostoliai pagal „Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvencijos (CMR)“ 23 straipsnio 4 ir 5 punktus (užmokestis už vežimą, muitų rinkliavos ir mokesčiai bei kitos su krovinio vežimu susijusios išlaidos, krovinio pristatymo termino viršijamas).
- 1.5. Apdraudžiamos būtinos ir pagrįstos išlaidos, skirtos krovinio gelbėjimui, vietos sutvarkymui, patirtos dėl to, kad įvykus draudžiamajam įvykiui Jūs ėmėtės protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamiesi mūsų nurodymų, jei tokie nurodymai buvo duoti. Mes atlyginame teismo išlaidas (žyminio mokesčio, advokato paslaugų), kurios atsiranda teismo proceso metu bylinėjantis su ieškovais dėl nuostolių atlyginimo už kroviniui padarytą žalą bei atmetant nepagrįstas pretenzijas, tačiau tik tiek, kiek išlaidos buvo pagrįstos.
- 1.6. Apdrausta žala, padaryta Jums dirbančių vairuotojų turtui: rūbams, asmeniniams daiktams, kai žala padaryta dėl ugnies arba visos transporto priemonės vagystės. Taikomas 2 000,00 EUR išmokos limitas vienam įvykiui ir visiems įvykiams per sutarties galiojimo laikotarpį. Apsauga negalioja šiam vairuotojų turtui: pinigams, vertybiniams popieriams ir kitokiems skolos ar kredito bei asmens dokumentams, juvelyriniams, meno ir antikvariniams daiktams, mobiliems telefonams, nešiojamiesiems bei planšetiniams kompiuteriams. Patirtas nuostolis turi būti pagrįstas dokumentais.
- 1.7. Jei draudimo sutartyje susitarta, sutartyje nurodyto draudimo sumos limitu ribose apdraudžiama:

- 1.7.1. Jūsų deliktinė atsakomybė dėl tiesioginių nuostolių, atsiradusių dėl žalos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei, kuri padaryta pervežamu kroviniu;
- 1.7.2. atsakomybė dėl žalos, įvykusios pervežimo metu ir padarytos Jūsų naudojamam patikėtam turtui. Draudimo apsauga galioja dėl gaisro, vagystės / plėšimo, kelių eismo įvykio ir tik visiško turto praradimo atveju, atsižvelgiant į šio turto rinkos vertę. Turtas laikomas visiškai prarastu, kai jo atstatymo / remonto kaštai viršija 75 % turto rinkos vertės;
- 1.7.3. Jūsų atsakomybė dėl žalos kroviniui, nustatyta pagal kitos šalies nacionalinę teisę, vykdančią kabotažinius pervežimus Europos Sąjungos šalyse, Jungtinėje Karalystėje, Norvegijoje, Šveicarijoje. Žala atlyginama pagal tos šalies nacionalinę teisę, kurioje vyko pervežimas, tačiau bet kokių atvejų neviršijant 40 atsiskaitymo vienetų (SDR) už kiekvieną trūkstamą kilogramą bruto svorio;
- 1.7.4. ekspeditoriaus civilinė atsakomybė:
 - 1.7.4.1. apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė už teisėto krovinio valdytojo (krovinio siuntėjo arba gavėjo) tiesioginius finansinius nuostolius, patirtus dėl Jūsų neįvykdytų ir (ar) netinkamai įvykdytų įsipareigojimų pagal ekspedijavimo sutartį. Kartu apdraudžiama Jūsų atsakomybė už ekspedijuojamą krovinį pagal Jūsų sudarytą krovinio pervežimo sutartį su pasamdytu vežėju.

2. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo objektu nelaikoma ir draudimo apsauga negalioja, kai žala atsiranda:

- 2.1. dėl valdžios institucijų nurodymu atliktų krovinio konfiskavimo, arešto, sulaikymo sunaikinimo;
- 2.2. dėl baudų, nuobaudų, netesybų, prastovų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų skyrimo;
- 2.3. dėl Jūsų ir (ar) apdraustojo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 2.4. dėl Jūsų ar apdraustojo didelio neatsargumo;
- 2.5. nelegalios veiklos ar veiklos neturint tam reikalingos licencijos teisės aktų nustatyta tvarka;
- 2.6. kai pažeisti nepagrįstai maži krovinio pristatymo terminai (įprasti tam maršrutui);
- 2.7. su Jumis susijusiems asmenims;
- 2.8. dėl subrangovų kaltės, išskyrus atvejus, kai apdrausta atsakomybė numatyta 1.7.4 punkte;
- 2.9. dėl krovinio pervežimo, nesilaikant krovinio pervežimų ir vairuotojų darbo režimų reglamentuojančių teisės aktų (ADR sutartis, ATP susitarimas ir kita);
- 2.10. dėl krovinio trūkumo, jeigu yra nepažeista pakuotė, nėra išorinių vagystės ar plėšimo požymių ir (ar) krovinio trūkumas nėra užfiksuotas kompetentingų institucijų (policijos, muitinės);
- 2.11. kai transporto priemonę vairavo asmuo, neturintis teisės ją vairuoti;
- 2.12. dėl krovinio pristatymo neteisėtam gavėjui;
- 2.13. dėl pervežimo kroviniui netinkama ir (ar) techniškai netvarkinga ir (ar) reikalingų sertifikatų pervežimui neturinčia transporto priemone;
- 2.14. dėl krovinio vagystės, kai transporto priemonė su kroviniu numatomam poilsiui stovėjo:
 - 2.14.1. kai pervežami ne didelės vagystės rizikos kroviniai - ne saugomoje ar ne saugioje stovėjimo aikštelėje;

- 2.14.2. kai pervežami didelės vagystės rizikos kroviniai – ne saugomoje stovėjimo aikštelėje, o NVS šalyse ne saugomoje aikštelėje arba ne prie policijos postų;
- 2.15. dėl neblaivaus ar kitaip apsvaigusio vairuotojo veiksmų – vairuojant transporto priemonę ar atliekant kitus su pervežimu susijusius veiksmus;
- 2.16. dėl atsitrengimo į viadukus, tiltus, tunelius, kitus aukštų ribojančius atitvarus / statinius;
- 2.17. dėl CMR konvencijos 24, 26 ir 40 straipsniuose numatytų susitarimų (deklaruota krovinio vertė);
- 2.18. dėl nuostolių transportuojamoms ne naujoms transporto priemonėms, kai jų remonto / atstatymo išlaidos neviršija 75 % transporto priemonės rinkos vertės. Nauja transporto priemonė – tai transporto priemonė, kuri niekada nebuvo registruota;
- 2.19. dėl branduolinės energijos ar radioaktyviųjų medžiagų poveikio;
- 2.20. dėl karo, pilietinio karo ar karui prilygstančių įvykių bei dėl priešiško karinės technikos panaudojimo ar dėl šios technikos buvimo, nepriklausomai nuo to, ar karo padėtis paskelbta, ar ne, streiko, lokauto, neramumų darbe, teroristinių ar politinių prievartos veiksmų, nepriklausomai nuo juose dalyvaujančių asmenų skaičiaus, dėl maišto ir kitų pilietinių neramumų, valdžios potvarkio, konfiskavimo, sulaikymo, arešto ar dėl krovinio sunaikinimo iš valstybės pripažintų valdžios organų pusės;
- 2.21. dėl kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;
- 2.22. Jei draudimo sutartyje susitarta dėl apdraudžiamos atsakomybės, nurodytos šių taisyklių 1.7.1 punkte, tai papildomi nedraudžiamieji įvykiai yra:
- 2.22.1. atsakomybė dėl nuostolių atlyginimo, kylančių pagal transporto priemonių ir valdytojų privalomąjį civilinės atsakomybės draudimą;
- 2.22.2. atsakomybė dėl oro, vandens, dirvožemio užteršimo ir jo išvalymo bei susijusių pasekminių nuostolių.
- 2.23. Jei draudimo sutartyje susitarta, kad papildomai apdrausta atsakomybė, nurodyta šių taisyklių 1.7.2 punkte, tai papildomi nedraudžiamieji įvykiai yra:
- 2.23.1. atsakomybė dėl žalos turtui, kurio naudojimo teisės Jūs negalite pagrįsti dokumentais;
- 2.23.2. atsakomybė dėl žalos turtui, kurį Jūs perdavėte naudotis tretiesiems asmenims.
- 2.24. Jei draudimo sutartyje susitarta, kad papildomai apdrausta atsakomybė, nurodyta šių taisyklių 1.7.4 punkte, tai papildomi nedraudžiamieji įvykiai yra ir draudimo apsauga negalioja, kai žala atsiranda:
- 2.24.1. dėl atsakomybės, kylančios iš ekspedijavimo sutarčių, kuriose Jūs prisiimate atsakomybę, nepriklausančių pagal bendrąsias logistikos proceso sąvokas ir (ar) galiojančius įstatymus, taip pat dėl netiesioginių nuostolių;
- 2.24.2. dėl pasamdyto vežėjo tyčios, nebent tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 2.24.3. dėl pasamdyto vežėjo didelio neatsargumo;
- 2.24.4. dėl atsakomybės, kylančios iš transporto priemonių, konteinerių, įrenginių nuomos sutarčių, kurias Jūs sudarėte savo ekspedijavimo sutarčiai vykdyti;
- 2.24.5. kai kroviniai pervežami neteisėtai;

- 2.24.6. dėl neįprastų susitarimų ar vertės deklaracijų, viršijančių pagrindinę atsakomybę pagal Lietuvos Respublikos ratifikuotus galiojančius įstatymus, pvz. CMR konvencijos 24, 26 straipsnius, Varšuvos konvencijos 22 straipsnį;
- 2.24.7. dėl neteisingo apmokėjimo (išperkamojo mokesčio) ar neatsiskaitymo pristačius krovinį.
- 2.25. Draudimo apsauga negalioja, kai pervežami kroviniai:
 - 2.25.1. paštas, vertybiniai popieriai, dokumentai, duomenys, pinigai, taurieji metalai, juvelyriniai gaminiai, brangakmeniai, meno dirbiniai, antikvariatas, persikraustymo daiktai (rūbai, indai ir kiti asmeninio naudojimo daiktai), gyvi gyvūnai ir augalai, palaikai;
 - 2.25.2. sprogmenys, ginklai, amunicija;
 - 2.25.3. alkoholis;
 - 2.25.4. tabakas ir jo gaminiai;
 - 2.25.5. transporto priemonės, pervežamos platformomis ir autovežiais.

3. Draudimo teritorija ir galiojimas

- 3.1. Draudimo apsauga galioja draudimo teritorijoje, nurodytoje draudimo sutartyje. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo ir (ar) iškrovimo vieta arba draudžiamąjį įvykio vieta yra už draudimo sutartyje nurodytos teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.
- 3.2. Draudimo apsauga galioja tik tiems pervežimams, kurie prasidėjo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 3.3. Draudimo apsauga galioja tik Jums ir (ar) apdraustajam vykdant faktinį krovinio pervežimą ir naudojant tik Jūsų / apdraustojo teisėtai valdomas transporto priemones, skirtas krovinių pervežimams (įskaitant išsinuomotas ir lizingo būdu gautas transporto priemones), kurios yra įtrauktos į transporto priemonių sąrašą, jeigu toks yra išduodamas.

4. Draudimo suma

- 4.1. Draudimo suma kiekvienai draudimo rizikai yra nustatoma Jūsų ir mūsų susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje.
- 4.2. Metinė draudimo suma – suma, kurios neviršydami mes atlyginame patirtus nuostolius dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių per sutarties galiojimo laikotarpį.

5. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 5.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą draudimo rizikai įvertinti reikalingą informaciją, nustatytas draudimo sutarties sąlygas. Draudimo įmoka gali būti skaičiuojama vienu iš pasirinktų būdų:
- 5.2. Draudimo įmokos apskaičiavimas pagal transporto priemones:
 - 5.2.1. pagal Jums priklausančių ar teisėtai valdomų transporto priemonių, nurodytų draudimo sutarties priede, skaičių;
 - 5.2.2. pasikeitus transporto priemonių sąrašui draudimo sutarties galiojimo metu ir Jums raštu pranešus mums, mes išduosime naują tai patvirtinantį dokumentą. Draudimo apsauga naujai įtraukiamai transporto priemonei įsigalioja nuo pirmo pervežimo po mūsų raštiško patvirtinimo apie transporto priemonės įtraukimą.
- 5.3. Draudimo įmokos apskaičiavimas pagal pajamas:

- 5.3.1. draudimo įmoka apskaičiuojama pagal Jūsų metines bruto pajamas, gaunamas vykdant apdraustą veiklą. Draudimo sutarties pradžioje nustatoma minimali negrąžinama metinė įmoka ir draudimo įmokos tarifas;
 - 5.3.2. pasibaigus draudimo sutarties laikotarpiui, Jūs per 10 darbo dienų privalote pateikti informaciją apie faktines pajamas, gautas iš apdraustos veiklos per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Galutinė draudimo įmoka apskaičiuojama taikant sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą;
 - 5.3.3. jei pagal faktines pajamas apskaičiuota metinė įmoka viršija minimalią įmoką, šią papildomą įmoką Jūs privalote sumokėti per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo;
 - 5.3.4. mes turime teisę patikrinti Jūsų pranešimus, peržiūrėdami įmonės finansinės atskaitomybės dokumentus.
- 5.4. Draudimo įmokos apskaičiavimo tvarka pasirenkama draudimo sutarties šalių susitarimu.

6. Žalos nustatymo tvarka

- 6.1. Draudimo išmoka apskaičiuojama atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką.
- 6.2. Žalos atveju Jūs turite mums pranešti apie žalą nedelsiant, pateikti visus mūsų reikalaujamus dokumentus. Preliminarus reikalaujamų pateikti dokumentų sąrašas yra šis:
- 6.2.1. Jūsų pasirašytas pranešimas apie žalą;
 - 6.2.2. krovinio pervežimo važtaraštis;
 - 6.2.3. teisėto pretenzijos reiškėjo ar jo įgalioto asmens pretenzinis raštas (sąskaita) dėl nuostolių atlyginimo;
 - 6.2.4. pakrovimo / pakavimo lapas;
 - 6.2.5. sugadinto / prarasto krovinio sąskaita-faktūra;
 - 6.2.6. krovinio defektavimo aktas;
 - 6.2.7. dokumentai iš policijos, priešgaisrinės saugos tarnybos, kitos avarinės tarnybos;
 - 6.2.8. vairuotojo raštiškas paaiškinimas, nuotraukos;
 - 6.2.9. krovinio pervežimo sutartis su užsakovu;
 - 6.2.10. nuostolio apskaičiavimą pagrindžiantys dokumentai;
 - 6.2.11. kiti mūsų reikalaujami dokumentai, susiję su draudžiamuoju įvykiu.
- 6.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama:
- 6.3.1. jeigu Jūs nevykdėte mūsų duotų ir draudimo sutartyje įvardytų nurodymų dėl draudimo rizikos sumažinimo;
 - 6.3.2. jeigu Jūs, vykdydamas ekspedijavimo veiklą, krovinį pervežimams parinkote bei užsakėte vežėją / ekspeditorių, neturinčį galiojančios civilinės atsakomybės už krovinį draudimo sutarties;
 - 6.3.3. jeigu Jūs nevykdėte draudimo sutartyje numatytų Jūsų pareigų.

III. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis, arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir (ar) Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo
 - 2.1.1. Jūs turite teisę:
 - 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
 - 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.
 - 2.1.2. Jūsų pareiga:
 - 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
 - 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
 - 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.
 - 2.1.3. Mes turime teisę:
 - 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
 - 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodydami priežasčių.
 - 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.
- 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
 - 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.2.2. Jūsų pareiga:
 - 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jos dalis;
 - 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti, žalos ir išmokos dydžiui nustatyti ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1, 3.1.1.–3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarant papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 5.3. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.6. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta, nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 7.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 7.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią – išskaitą.
- 7.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 7.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suejęs.
- 7.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 7.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 7.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 7.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos, mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamąjo įvykio tyrimui.
- 7.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 7.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 7.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 7.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 7.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 7.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 7.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (ar) reglamentus pažeidimą;
 - 7.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
 - 7.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (ar) įgyvendinti subrogacinio

reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;

- 7.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir (ar) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
 - 7.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
 - 7.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 8.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 8.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 8.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 9.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.2. Jums nesutinkant su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 10.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

