

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Pasiūlymo, išankstinio apmokėjimo, atlikimo ir garantinio laikotarpio laidavimo draudimo taisyklės Nr. 029



Turinys

1.	Bendri nuostatai	2
2.	Bendrosios sąvokos	2
3.	Draudimo sutarties sudarymo tvarka	2
4.	Draudimo objektas	3
5.	Draudžiamieji įvykiai	3
6.	Nedraudžiamieji įvykiai	4
7.	Draudimo suma	5
8.	Draudimo įmoka	5
9.	Draudimo sutarties galiojimo terminai ir nutraukimo bei pakeitimo sąlygos	5
10.	Draudiko, draudėjo bei naudos gavėjo teisės ir pareigos	6
11.	Draudimo rizika ir jos padidėjimas	8
12.	Dvigubas draudimas ir draudimas padidintomis sumomis	9
13.	Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka ir išmokėjimo terminai	9
14.	Draudimo išmokos nemokėjimas arba sumažinimas	10
15.	Papildomos sąlygos	10
16.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	11
17.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	11
18.	Ginčų sprendimo tvarka	11

1. Bendri nuostatai

- 1.1. Teisinius santykius, atsirandančius tarp draudėjo, draudiko ir naudos gavėjo, sudarant bei vykdant pasiūlymo, atlikimo, išankstinio apmokėjimo ir (ar) garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartis, reguliuoja Lietuvos Respublikos įstatymai, kiti teisės aktai ir šios taisyklės.

2. Bendrosios sąvokos

- 2.1. **Draudikas** – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 2.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 2.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje ir laidavimo draudimo rašte nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 2.4. **Draudimo objektas** – naudos gavėjo turtiniai interesai, susiję su draudėjo prievolių nevykdymu arba netinkamu vykdymu.
- 2.5. **Draudimo sutartis (Laidavimo draudimo sutartis)** – sutartis pagal kurią draudėjas įsipareigoja sumokėti draudimo įmoką laidavimo draudimo sutartyje nustatytais terminais, o draudikas įsipareigoja draudžiamąjį įvykio atveju išmokėti draudimo išmoką. Laidavimo draudimo sutartį sudaro šios taisyklės, draudimo liudijimas ir jo priedai, atgręžtinio reikalavimo sutartis, laidavimo draudimo raštas ir jo priedai, prašymas sudaryti laidavimo draudimo sutartį, jei toks buvo teiktas.
- 2.6. **Draudimo liudijimas** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 2.7. **Laidavimo draudimo raštas** – naudos gavėjui išduodamas atsakomybės dokumentas, patvirtinantis draudiko įsipareigojimą vykdyti priimtus įsipareigojimus, nurodytus laidavimo draudimo rašte.
- 2.8. **Draudimo taisyklės** – draudiko parengtos standartinės laidavimo draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama laidavimo draudimo sutarties dalis.
- 2.9. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas privalo sumokėti už draudimo apsaugą.
- 2.10. **Draudimo išmoka** – pinigų suma išmokama įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 2.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 2.12. **Atgręžtinio reikalavimo teisė** – draudiko teisė reikalauti iš draudėjo grąžinti išmokėtas sumas.
- 2.13. **Tiesioginiai nuostoliai** – naudos gavėjo faktiškai patiriamos išlaidos, atsirandančios kaip tiesioginė pasekmė dėl draudėjo įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo įvykdymo pagal pirkimą / sutartį bei apimančios tik tokius nuostolius, kuriuos naudos gavėjas patiria siekdamas įgyvendinti pagal vykdomą pirkimą/sutartį priimtus draudėjo įsipareigojimus, už kuriuos laidavo draudikas.
- 2.14. **Pasekmė žala** – tai žala, atsirandanti kaip netiesioginė pasekmė dėl draudėjo įsipareigojimų pagal pirkimą / sutartį nevykdymo arba netinkamo įvykdymo, t. y. dėl draudėjo netinkamai vykdomų arba nevykdomų pirkimo/sutartinių įsipareigojimų atsiradusi paskesnė žala.

3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

- 3.1. Draudėjo prašymas sudaryti laidavimo draudimo sutartį gali būti pateikiamas raštu arba žodžiu:
 - 3.1.1. Draudikui pareikalavus, draudėjas, norėdamas sudaryti pasiūlymo, atlikimo, išankstinio apmokėjimo ir (ar) garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį, raštu užpildo draudiko nustatytos formos ir turinio prašymą. Raštu pateiktas draudėjo prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Juridinio asmens prašymas turi būti pasirašytas įgalioto draudėjo atstovo ir patvirtintas antspaudu (jeigu juridinis ar fizinis asmuo privalo turėti antspaudą);
 - 3.1.2. Draudėjas, pateikdamas draudimo sutarties sudarymui reikalingų dokumentų kopijas, savo prašymą sudaryti draudimo sutartį gali pareikšti žodžiu, jeigu draudimo sutarties sudarymui draudikas nereikalauja pateikti papildomos informacijos.
- 3.2. Kartu su prašymu sudaryti laidavimo draudimo sutartį draudėjas pateikia visus draudiko prašomus papildomus dokumentus. Jų nepateikus draudikas pasilieka teisę prašymo nenagrinėti.

- 3.3. Draudėjas atsako už prašyme sudaryti laidavimo draudimo sutartį pateiktų duomenų teisingumą ir išsamumą. Jeigu po laidavimo draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad draudėjas pateikė draudikui melagingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, tai draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias draudėjas nuslėpė, išnyko iki draudžiamąjo įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui. Informacija apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, yra ta, kurios reikalaujama prašyme sudaryti laidavimo draudimo sutartį bei kita informacija, kurios draudikas prašo iš draudėjo.
- 3.4. Draudikas, įvertinęs draudimo riziką, sudaro draudimo sutartį ir jos pagrindu išduoda pasiūlymo, išankstinio apmokėjimo, atlikimo ar garantinio laikotarpio laidavimo draudimo raštą.
- 3.5. Laidavimo draudimo raštų tekstai ruošiami pagal draudiko standartinę formą arba naudos gavėjo sutartyje ar vykdomo pirkimo dokumentuose pateiktą laidavimo draudimo rašto teksto redakciją, jei ši priimtina draudikui.

4. Draudimo objektas

- 4.1. Draudimo objektas sudarant laidavimo draudimo sutartis yra naudos gavėjo turtiniai interesai, susiję su draudėjo prievolių neįvykdymu arba netinkamu įvykdymu pagal naudos gavėjo ir draudėjo pasirašytą sutartį, naudos gavėjo vykdomo konkurso sąlygas ar teisės aktų reikalavimus.
- 4.2. Draudimo objektu nėra laikoma:
 - 4.2.1. Turtiniai interesai, susiję su draudėjo prievolėmis, už kurių neįvykdymo pasekmės draudikas neprisiima jokių įsipareigojimų pagal pasiūlymo, atlikimo, išankstinio apmokėjimo ar garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį ir jos pagrindu išduotą laidavimo draudimo raštą;
 - 4.2.2. Turtiniai interesai, susiję su draudėjo prievolėmis, atsirandančiomis dėl prievolių neįvykdymo arba netinkamo jų vykdymo pagal bet kokios rūšies faktoringo, lizingo, kredito, paskolos ar jų grąžinimo laidavimo draudimo sutartis;
 - 4.2.3. Turtiniai interesai dėl netesybų (baudų, delspinigių), nustatytų draudėjo ir naudos gavėjo sudarytoje sutartyje ar įstatymuose, išskyrus atvejus, jei laidavimo draudimo sutartis numato draudiko atsakomybę už šias rizikas;
 - 4.2.4. Įstatymuose ar sutartyse numatytos sankcijos dėl draudėjo prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo.
- 4.3. Draudikas įsipareigoja tik naudos gavėjui, todėl teisę reikalauti atlyginti jo patirtus tiesioginius nuostolius turi tik naudos gavėjas, išskyrus atvejus, jei laidavimo draudimo sutartyje numatyta kitaip.

5. Draudžiamieji įvykiai

- 5.1. Draudžiamasis įvykis pagal pasiūlymo laidavimo draudimo sutartį yra bet kuris iš 5.1.1 - 5.1.4 punktuose nurodytų įvykių, dėl kurio naudos gavėjas patiria tiesioginius nuostolius, t.y.:
 - 5.1.1. draudėjas atsiima savo pasiūlymą jo galiojimo laikotarpiu, nurodytu konkurso sąlygose;
 - 5.1.2. draudėjas, naudos gavėjui priėmus jo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu, nurodytu konkurso sąlygose, vengia arba atsisako sudaryti sutartį pagal konkurso sąlygas;
 - 5.1.3. draudėjas, naudos gavėjui priėmus jo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu, nurodytu konkurso sąlygose, vengia arba atsisako pateikti atlikimo sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentą, kaip to reikalauja konkurso sąlygos;

- 5.1.4. draudėjas, naudos gavėjui priėmus jo pasiūlymą, pasiūlymo galiojimo laikotarpiu, nurodytu konkurso sąlygose, nesutinka su naudos gavėjo reikalavimu dėl pasiūlymo kainos korektūros, kaip to reikalauja konkurso sąlygos.
- 5.2. Draudžiamasis įvykis pagal atlikimo laidavimo draudimo sutartį yra bet kuris iš 5.2.1 - 5.2.3 punktuose nurodytų įvykių, dėl kurio naudos gavėjas patiria tiesioginius nuostolius, t.y.:
 - 5.2.1. draudėjo atlikti darbai, tiekiamos prekės ar suteiktos paslaugos neatitinka tarp draudėjo ir naudos gavėjo sudarytos sutarties keliamų reikalavimų;
 - 5.2.2. draudėjas pažeidžia tarp draudėjo ir naudos gavėjo sudarytoje sutartyje nustatytus prievolių vykdymo terminus;
 - 5.2.3. draudėjas neteisėtai atsisako tęsti prievolių vykdymą pagal tarp draudėjo ir naudos gavėjo sudarytą sutartį;
- 5.3. Draudžiamasis įvykis pagal išankstinio apmokėjimo laidavimo draudimo sutartį yra įvykis, dėl kurio naudos gavėjas patiria tiesioginius nuostolius, kai draudėjas naudos gavėjo suteiktą jam avansą panaudoja ne pagal pasirašytos sutarties sąlygas.
- 5.4. Draudžiamasis įvykis pagal garantinio laikotarpio laidavimo draudimo sutartį yra įvykis, dėl kurio naudos gavėjas patiria tiesioginius nuostolius, kai draudėjas per su naudos gavėju sudarytoje sutartyje nurodytą garantinį laikotarpį neįvykdo savo garantinio laikotarpio įsipareigojimų.

6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikomi visi atvejai, už kuriuos draudikas neatsako naudos gavėjui pagal išduotą laidavimo draudimo raštą:
 - 6.1.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos už nuostolius, kuriuos tiesiogiai sukėlė arba jie atsirado ar padidėjo dėl:
 - 6.1.1.1. karo (paskelbto, nepaskelbto), pilietinio karo ar pilietinių (masinių) neramumų, nepaprastosios ar karo padėties įvedimo, ginkluoto užpuolimo, sukilimo, maišto, revoliucijos, sabotažo, terorizmo, piratavimo;
 - 6.1.1.2. branduolinės reakcijos, radioaktyvaus apšvitinimo ar radioaktyvaus užteršimo;
 - 6.1.1.3. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu;
 - 6.1.1.4. nenugalimos jėgos aplinkybių („Force majeure“);
 - 6.1.1.5. visų kitų aplinkybių, kurioms esant draudėjui netaikoma civilinė atsakomybė arba jis atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.253 straipsnis);
 - 6.1.2. įvykiai, kai reikalavimas draudikui pateikiamas dėl draudėjo įsipareigojimų mokėti palūkanas, delspinigius ar baudas pagal konkurso sąlygas arba pagal draudėjo ir naudos gavėjo sudarytą sutartį arba pagal įstatymus;
 - 6.1.3. patirti nuostoliai dėl asmens gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo, patirta neturtinė žala;
 - 6.1.4. įvykiai, kai nuostolius patiria tretieji asmenys (ne naudos gavėjas);
 - 6.1.5. įvykis, atsitikęs dėl draudėjo tyčios ar nusikalstamos veikos;
 - 6.1.6. draudėjo prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymas ar netinkamas įvykdymas, atsitikęs pasibaigus draudimo sutarties galiojimo terminui;
 - 6.1.7. naudos gavėjo patirti nuostoliai dėl netinkamos kokybės prekių ar netinkamos kokybės paslaugų, už kuriuos atsako atitinkamai prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas;
 - 6.1.8. įvykiai, kai dėl draudėjo prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo nėra draudėjo kaltės;

- 6.1.9. visi atvejai, kai draudėjas ir/ar naudos gavėjas bando suklaidinti draudiką, pateikdamas neteisingus duomenis, klastodamas dokumentus, ar kitais būdais siekdamas neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 6.1.10. visi atvejai, kai naudos gavėjas nepagrindžia ir neįrodo patirtų tiesioginių nuostolių fakto ir jų dydžio;
- 6.1.11. visi kiti atvejai, kai draudikui suteikta teisė nemokėti draudimo išmokos pagal sudarytą draudimo sutartį, išduotą laidavimo draudimo raštą ir (ar) įstatymus;
- 6.1.12. visi atvejai, kurie galėtų būti pripažinti draudžiamaisiais, bet juos neteisėtais veiksmais, tyčia ar dideliu neatsargumu sąlygojo ar sukėlė draudėjas ir / arba su draudėju susiję asmenys. Su draudėju susiję asmenys – draudėjo darbuotojai, taip pat asmenys, kuriems draudėjas pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo atlikti veiksmus, susijusius su rengiamu konkursu ar pasirašoma su draudėju sutartimi, taip pat asmenys, kuriuos pasitelkė draudėjas tarp draudėjo ir naudos gavėjo sudarytai sutarčiai įvykdyti (subrangovai ir pan.), kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai;
- 6.1.13. visi atvejai, kai naudos gavėjas prašo atlyginti netiesioginius nuostolius;
- 6.1.14. visi atvejai, kai naudos gavėjas prašo atlyginti pasekminę žalą.
- 6.2. Nedraudžiamaisiais įvykiais pagal atlikimo laidavimo draudimo raštą laikomi visi atvejai, kai naudos gavėjas patiria tiesioginius nuostolius, susijusius su draudėjui suteikto avanso panaudojimu ne pagal pasirašytos sutarties sąlygas.

7. Draudimo suma

- 7.1. Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta didžiausia pinigų suma, kurią draudikas privalo išmokėti draudžiamojo įvykio atveju, naudos gavėjui įrodžius jo patirtus tiesioginius nuostolius.
- 7.2. Draudimo suma yra nustatoma draudiko ir draudėjo šalių susitarimu, atsižvelgiant į naudos gavėjo skelbiamame konkurse ar su draudėju ketinamoje pasirašyti sutartyje ar įstatyme keliamus reikalavimus, ir nurodama draudimo liudijime bei laidavimo draudimo rašte.
- 7.3. Draudimo suma gali būti nurodyta nacionaline ir/ar užsienio valiuta. Visi atsiskaitymai tarp sutarties šalių atliekami nacionaline ir/ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.

8. Draudimo įmoka

- 8.1. Draudimo įmoka turi būti sumokėta visa iš karto draudiko ir draudėjo susitaru įmokos mokėjimo terminu arba kitokia tvarka ir sąlygomis, dėl kurių susitaria draudikas ir draudėjas.
- 8.2. Jeigu draudimo įmoka nėra sumokama draudiko ir draudėjo susitaru įmokos mokėjimo terminu, draudimo sutartis neįsigalioja.
- 8.3. Draudimo įmokos dydis priklauso nuo draudiko prisiimamos draudimo rizikos laipsnio, draudimo sumos dydžio, draudimo sutarties galiojimo laikotarpio ir kitų aplinkybių.

9. Draudimo sutarties galiojimo terminai ir nutraukimo bei pakeitimo sąlygos

- 9.1. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte nurodytos datos, tačiau tik tuomet ir ne anksčiau, nei draudėjas sumoka draudikui visą draudimo įmoką.
- 9.2. Draudimo sutarties galiojimo pradžia ir pabaiga draudimo liudijime nurodoma kalendorine data ir valanda, laidavimo draudimo rašte – kalendorine data, jeigu sutarties šalys nesusitaria kitaip.

- 9.3. Draudimo sutarties galiojimas pasibaigia:
- 9.3.1. jei pasibaigia draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte nustatytas laikotarpis;
 - 9.3.2. jei išmokama draudimo sumos dydžio draudimo išmoka arba kai kelių išmokėtų draudimo išmokų suma pasiekia draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte nurodytą draudimo sumą;
 - 9.3.3. prieš terminą nutraukus draudimo sutartį draudėjo, draudiko ir naudos gavėjo susitarimu;
 - 9.3.4. prieš terminą nutraukus draudimo sutartį draudimo sutartyje nurodytais atvejais;
 - 9.3.5. kitais įstatymų numatytais atvejais.
- 9.4. Draudėjas, pateikęs raštišką naudos gavėjo patvirtinimą, jog pagal sudarytą laidavimo draudimo sutartį ir išduotą laidavimo draudimo raštą naudos gavėjas draudiko atžvilgiu neturi jokių reikalavimų bei pretenzijų ir jų neturės ateityje, ir grąžinęs draudikui atitinkamą laidavimo draudimo raštą, turi teisę nutraukti draudimo sutartį. Jeigu draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą, sumokėta draudikui draudimo įmoka negrąžinama, jeigu sutarties šalys nesutaria kitaip.
- 9.5. Draudikas, įspėjęs raštiškai draudėją ne vėliau kaip prieš 14 dienų iki numatomo draudimo sutarties nutraukimo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį, jeigu draudėjas padaro esminį draudimo sutarties pažeidimą. Nutraukus draudimo sutartį šiame punkte numatytais atvejais, draudėjui likusi nepanaudota draudimo įmokos dalis negrąžinama.
- 9.6. Draudimo liudijimas ir (ar) laidavimo draudimo raštas gali būti keičiamas ar papildomas tik raštišku draudėjo ir draudiko susitarimu. Tokiam pakeitimui ar papildymui reikalingas naudos gavėjo rašytinis sutikimas.
- 9.7. Draudimo sutartis gali būti nutraukta nepasibaigus jos galiojimo terminui, jeigu po draudimo sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu. Šiuo atveju draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos, kuri yra proporcinga praėjusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 9.8. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama draudėjo iniciatyva ne dėl 9.7. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka nėra grąžinama. Draudikas turi teisę draudėjui grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.

10. Draudiko, draudėjo bei naudos gavėjo teisės ir pareigos

- 10.1. Draudiko teisės:
- 10.1.1. draudikas iš asmens, pageidaujančio sudaryti laidavimo draudimo sutartį, turi teisę reikalauti visos informacijos ir dokumentų, reikalingų draudimo rizikai įvertinti;
 - 10.1.2. draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodydamas priežasties;
 - 10.1.3. draudikas turi teisę, bet neprivalo reikšti naudos gavėjo reikalavimams visus prieštaravimus, kuriuos naudos gavėjo reikalavimams turi teisę reikšti draudėjas;
 - 10.1.4. Draudikas turi teisę reikalauti, kad naudos gavėjas pirmiausia nukreiptų išieškojimą į konkretų draudėjo turtą;
 - 10.1.5. draudikas turi ir kitas draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytas teises.

10.2. Draudiko pareigos:

- 10.2.1. draudikas privalo supažindinti draudėją su pasiūlymo, išankstinio apmokėjimo, atlikimo ir garantinio laikotarpio laidavimo draudimo taisyklėmis, laidavimo draudimo sutarties sąlygomis ir kita sutarčiai vykdyti reikalinga informacija bei, sudarius draudimo sutartį, išduoti laidavimo draudimo raštą;
- 10.2.2. įvykus draudžiamajam įvykiui, LR Draudimo įstatyme ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais išmokėti draudimo išmoką;
- 10.2.3. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudikas privalo tirti įvykio aplinkybes ir tik nustačius, kad įvykis yra draudžiamasis, išmokėti apskaičiuotą draudimo išmoką;
- 10.2.4. draudėjui pareikalavus ir apmokėjus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitus draudimo sutarties sudarymą patvirtinančius dokumentus;
- 10.2.5. vykdant draudimo sutartį neskelbti gautos informacijos apie draudėją ar kitus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus įstatymuose nurodytus atvejus;
- 10.2.6. draudikas privalo vykdyti ir kitas draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytas pareigas.

10.3. Draudėjo teisės:

- 10.3.1. draudėjas turi teisę susipažinti su pasiūlymo, išankstinio apmokėjimo, atlikimo ir garantinio laikotarpio laidavimo draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 10.3.2. draudėjas turi teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą;
- 10.3.3. draudėjas turi ir kitas draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytas teises.

10.4. Draudėjo pareigos:

- 10.4.1. draudėjas privalo pateikti draudikui tikslią, išsamią ir teisingą informaciją bei dokumentus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 10.4.2. draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas, informuoti naudos gavėją apie jo asmens duomenų perdavimą draudikui draudimo pasiūlymo pateikimui bei draudimo sutarties sudarymui, taip pat nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo draudimo sutarties sudarymo, supažindinti naudos gavėją su draudimo taisyklėmis ir naudos gavėjo pareigomis, taip pat įteikti naudos gavėjui draudimo taisyklių ir draudimo liudijimo kopiją;
- 10.4.3. draudėjas privalo informuoti draudiką apie visas prašymo draudimo sutarčiai sudaryti pateikimo dieną draudėjo galiojančias laidavimo draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais ir susijusias su tuo pačiu objektu, dėl kurio draudimo sutartį ketinama sudaryti ir su draudiku. Ši draudėjo pareiga išlieka ir draudimo sutarties galiojimo metu. Draudėjas privalo raštu informuoti draudiką apie su kitu draudiku sudarytą laidavimo draudimo sutartį, susijusią su tuo pačiu objektu, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po tokios laidavimo draudimo sutarties sudarymo;
- 10.4.4. draudėjas privalo laiku mokėti draudimo įmokas;
- 10.4.5. draudėjas privalo vykdyti draudiko raštiškas rekomendacijas ir reikalavimus;
- 10.4.6. draudėjas, draudikui pareikalavus, privalo suteikti draudikui jo prašomą informaciją ir dokumentus, susijusius su išduotu draudimo liudijimu ir laidavimo draudimo raštu bei suteikti galimybę draudikui ar jo įgaliotam atstovui nevaržomai draudimo sutarties galiojimo metu įvertinti, ar draudėjas laikosi draudimo sutartyje numatytų sąlygų;

- 10.4.7. laiku neperdavus naudos gavėjui laidavimo draudimo rašto, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, draudėjas privalo grąžinti jį draudikui;
 - 10.4.8. draudėjas privalo informuoti draudiką apie pasikeitusias aplinkybes, kurios gali turėti įtakos draudimo rizikai;
 - 10.4.9. draudėjas privalo vykdyti ir kitas draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytas pareigas;
 - 10.4.10. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per kitą darbo dieną, raštu informuoti draudiką apie įvykį;
 - 10.4.11. atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo imtis priemonių galimiems nuostoliams išvengti ar juos sumažinti bei laikytis draudiko duotų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti;
 - 10.4.12. atsitikus draudžiamajam įvykiui, draudėjas privalo leisti draudikui atlikti bet kuriuos įmanomus tyrimus nuostolių priežastims, jų dydžiui ir apimčiai nustatyti, suteikti pageidaujama forma visą su įvykiu susijusią informaciją bei visus reikalingus dokumentus.
- 10.5. Naudos gavėjo teisės ir pareigos:
- 10.5.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, naudos gavėjas turi teisę reikalauti, kad draudikas įstatymuose, draudimo sutartyje ir (ar) laidavimo draudimo rašte nustatyta tvarka ir sąlygomis išmokėtų draudimo išmoką;
 - 10.5.2. atsitikus įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, naudos gavėjas, laikydamasis draudiko nurodymų, privalo imtis priemonių galimai žalai (nuostoliams) sumažinti bei veiksmų nuostolius didinančioms priežastims šalinti;
 - 10.5.3. naudos gavėjas privalo imtis visų įmanomų priemonių siekiant išvengti draudžiamojo įvykio;
 - 10.5.4. naudos gavėjas privalo pateikti draudikui teisingą informaciją, visus turimus dokumentus ir (ar) dokumentus, kuriuos jis turi teisę gauti įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, o taip pat visą jam žinomą informaciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir pasekmes;
 - 10.5.5. nedelsiant, bet ne vėliau nei per 5 darbo dienas, grąžinti draudikui jo išmokėtą draudimo išmoką, jei nuostolius atlygina draudėjas ar tretieji asmenys.

11. Draudimo rizika ir jos padidėjimas

- 11.1. Iš esmės pasikeitus draudimo sutartyje numatytoms aplinkybėms, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, draudėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pasikeitimų sužinojimo dienos, detaliai raštu informuoti draudiką apie aplinkybių, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika, pasikeitimą.
- 11.2. Draudikas, kuriam buvo pranešta apie aplinkybių, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, pasikeitimą, turi teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas tokiu atveju nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnės draudimo įmokos, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
- 11.3. Jeigu draudėjas nepraneša apie draudimo rizikos padidėjimą per 11.1 punkte nustatytus terminus, draudikas turi teisę reikalauti draudėjo nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti draudiko nuostolius tiek, kiek jų nepadengia po draudimo sutarties nutraukimo likusi nepanaudota draudimo įmokos dalis. Tačiau draudikas neturi teisės reikalauti draudėjo nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.
- 11.4. Aplinkybėmis, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, yra laikomos:
 - 11.4.1. pasikeitusi prašyme sudaryti draudimo sutartį ir (ar) kartu su prašymu pateiktuose dokumentuose nurodyta informacija;

- 11.4.2. nenumatyti įvykiai, kurie apsunkina ar gali apsunkinti draudėjo įsipareigojimų vykdymą pagal su naudos gavėju pasirašytą sutartį ar konkurso sąlygas;
- 11.4.3. draudėjo teisinio statuso ar veiklos srities pasikeitimas;
- 11.4.4. draudėjo verslo operacijų nutraukimas, sumažinimas ar perdavimas kitai šaliai;
- 11.4.5. informacija apie bet kokias teismines, arbitražo ar administracines procedūras, valstybės institucijų sankcijas, kurios galėtų neigiamai paveikti draudėjo verslą ar finansinę būklę;
- 11.4.6. draudėjo turto arešto (-ų) atsiradimas;
- 11.4.7. kitos aplinkybės, apie kurias informacijos raštu prašo draudikas.

12. Dvigubas draudimas ir draudimas padidintomis sumomis

- 12.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų draudėjas sudaręs draudimo sutartis ir su kitais draudikais, draudimo išmoką draudikas moka proporcingai savo draudimo sumoms, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 12.2. Nustačius, kad draudimo liudijime (polise) ir (ar) laidavimo draudimo rašte nurodyta draudimo suma viršija sumą, reikalaujamą naudos gavėjo sutartyje ar konkurso sąlygose, draudimo sutartis negalioja tai draudimo sumos daliai, kuri viršija sutartyje ar konkurso sąlygose reikalaujamą sumą.
- 12.3. Jeigu draudimo suma buvo padidinta dėl draudėjo apgaulės, draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia ir atlyginti jam padarytus nuostolius, kiek jų nepadengia gauta draudimo įmoka.

13. Draudimo išmokų apskaičiavimo tvarka ir išmokėjimo terminai

- 13.1. Draudimo išmoką, remdamasis draudimo sutarties ir (ar) laidavimo draudimo rašto sąlygomis, apskaičiuoja draudikas, atsižvelgdamas į naudos gavėjo patirtų ir įrodytų tiesioginių nuostolių dydį.
- 13.2. Maksimali draudimo išmokų suma negali viršyti bendros draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte.
- 13.3. Draudimo išmoka yra mokama draudimo sutartyje ir laidavimo draudimo rašte, ir (ar) jo prieduose nurodytam naudos gavėjui.
- 13.4. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 13.5. Draudikas turi teisę sustabdyti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu susijusių aplinkybių yra inicijuotas ikiteisminis tyrimas (iškelta baudžiamoji byla) arba pradėta civilinė, administracinė ar draudėjo restruktūrizavimo byla ir tokios bylos išsprendimas yra teisiškai reikšmingas draudžiamojo įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti bei draudimo išmokos mokėjimui.
- 13.6. Reikalavime atlyginti nuostolius naudos gavėjas privalo nurodyti, kurių iš sutarties / pirkimo dokumentų sąlygų draudėjas pažeidė ir kurių sutarties / pirkimo dokumentų sąlygų draudėjas neįvykdė ar jas įvykdė netinkamai bei pagrįsti naudos gavėjo patirtų tiesioginių nuostolių dydį. Draudikas turi teisę raštu pareikalauti iš naudos gavėjo pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad draudėjas neįvykdė ar netinkamai įvykdė sutarties ar pirkimo dokumentų prievoles. Paaiškęjus, kad pagal naudos gavėjo reikalavimą draudimo išmoka buvo sumokėta nepagrįstai, draudikas turi teisę kreiptis į naudos gavėją dėl išmokos grąžinimo arba kreiptis į teismą įstatymų nustatyta tvarka.

14. Draudimo išmokos nemokėjimas arba sumažinimas

- 14.1. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką, jeigu:
- 14.1.1. naudos gavėjo nuostolius dalinai atlygino draudėjas arba trečiasis asmuo (draudimo išmoka sumažinama atlygintų nuostolių dydžiu);
 - 14.1.2. draudėjas turi priešpriešinių piniginių reikalavimų naudos gavėjui (draudimo išmoka sumažinama tokių reikalavimų apimtimi);
 - 14.1.3. kitais draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytais atvejais.
- 14.2. Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos, jeigu:
- 14.2.1. įvykis yra nedraudžiamasis;
 - 14.2.2. naudos gavėjas neįrodo jo patirtų tiesioginių nuostolių dydžio;
 - 14.2.3. vadovaujantis draudimo sutarties ir (ar) laidavimo draudimo rašto sąlygomis, reikalavimas yra nepagrįstas arba neatitinka draudimo sutarties ir (ar) laidavimo draudimo rašto sąlygų;
 - 14.2.4. reikalavimas yra pateiktas po draudimo sutarties ir (ar) laidavimo draudimo rašto galiojimo pabaigos;
 - 14.2.5. naudos gavėjo nuostolius visiškai atlygino draudėjas arba trečiasis asmuo;
 - 14.2.6. kitais draudimo sutartyje, laidavimo draudimo rašte ir (ar) įstatymuose numatytais atvejais.
- 14.3. Draudimo išmoka nemokama, jei išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimą.
- 14.4. Dėl draudimo išmokos nemokėjimo arba sumažinimo sprendžia draudikas, motyvuotai paaiškindamas priežastis ir apie tai raštu informuodamas naudos gavėją ir draudėją. Draudiko pranešimas, išsiųstas draudimo liudijime ir laidavimo draudimo rašte nurodytu naudos gavėjo ir draudėjo adresu, pagal šias taisykles laikomas pateiktu tinkamai.

15. Papildomos sąlygos

- 15.1. Visi pranešimai, paaiškinimai ir (ar) valios išreiškimai tarp sutarties šalių pateikiami raštu.
- 15.2. Prieš išduodant draudimo liudijimą ir laidavimo draudimo raštą, draudikas ir draudėjas gali sudaryti papildomus susitarimus ir sutartis dėl tarpusavio teisių ir pareigų, susijusių su sudaroma draudimo sutartimi, piniginių prievolių vykdymo, prievolių vykdymo užtikrinimo priemonių ir kt.
- 15.3. Draudikas, išmokėjęs draudimo išmoką (jos dalį) naudos gavėjui, įgyja atgręžtinio reikalavimo teisę reikalauti naudos gavėjui išmokėtų sumų iš draudėjo.
- 15.4. Draudėjas po pirmo raštiško draudiko reikalavimo įsipareigoja iki pateiktame reikalavimo rašte nurodytos dienos pilnai ir beslygiškai atlyginti draudiko naudos gavėjui sumokėtas ar galimai mokėtinas sumas. Mokėjimo pagrindu laikomas dokumentas ar jo patvirtinta kopija, įrodanti draudiko naudos gavėjui sumokėtas sumas arba kiti dokumentai įrodantys draudiko prievolę išmokėti draudimo išmoką. Draudikas neprivalo pagrįsti ar pateikti draudėjui priežasties, dėl kurios sumokėjo ar dėl kurios draudikui kilo prievolė sumokėti naudos gavėjui draudimo išmoką.

16. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 16.1. Draudikas įstatymų nustatyta tvarka turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams.
- 16.2. Draudėjui nesutinkant su draudiko ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, draudimo sutartį nutraukiama draudimo sutarties šalių susitarimu. Tokiu atveju draudėjui yra grąžinama draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

17. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 17.1. Draudikas tvarko asmens duomenis, gautus iš draudėjo, draudimo sutartimi apdraustų asmenų, jų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį draudėjui prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekiant suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 17.2. Siekiant įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, draudikas gali teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 17.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms draudikui klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 17.4. Draudėjas ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis draudikas tvarko, turi teisę kreiptis į draudiko duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 17.5. Draudėjas ar kitas asmuo, kurio duomenis draudikas tvarko, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 17.6. Išsamesnė informacija apie draudiko atliekamą asmens duomenų tvarkymą patalpinta draudiko internetinėje svetainėje www.ergo.lt, ERGO Privatumo politikoje.

18. Ginčų sprendimo tvarka

- 18.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 18.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka sutarties dalyvis turi teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius) Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 18.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

