

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Vežamų krovinių draudimo taisyklės Nr. 013



Turinys

I. Bendrosios sąvokos	2
II. Krovinių draudimo sąlygos	3
1. Draudimo objektas	3
2. Draudžiamieji įvykiai	3
3. Nedraudžiamieji įvykiai	5
4. Draudimo suma	6
5. Draudimo įmokų apskaičiavimo tvarka	6
6. Draudimo apsaugos galiojimas ir teritorija	7
7. Šalių teisės ir pareigos	7
8. Žalos nustatymo tvarka	8
9. Ekspertų dalyvavimas nustatant žalą	10
10. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai	10
11. Rizikos padidėjimas	10
III. Bendroji dalis	11
1. Draudimo sutarties sudarymas	11
2. Šalių teisės ir pareigos	11
3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	13
4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	13
5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	14
6. Draudimo sutarties valiuta	14
7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	14
8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	16
9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	16
10. Ginčų sprendimo tvarka	16

I. Bendrosios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris kreipiasi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums arba trečiajam asmeniui, turinčiam reikalavimo teisę, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz. Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.12. **Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamųjų turtinių interesų vertė, nustatoma sutartyje numatytu būdu.
- 1.13. **Išskaita** – suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.14. **Draudimo objektas** – turtiniai interesai, susiję su visų rūšių kroviniais, kuriuos draudėjas apdraudžia savo arba kito asmens naudai, laikydamasis komercinių principų.
- 1.15. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.16. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.17. **Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai), atsiradę dėl draudimo liudijime nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.18. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.19. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir (ar) neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų.
- 1.20. **Pakrovimas** – veiksmas, kai krovinys sandėlyje ar saugojimo vietoje pirmą kartą pakeliamas nuo žemės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta technika siekiant neatidėliotinai pakrauti į transporto priemonę, kuri bus naudojama krovinio transportavimui.
- 1.21. **Iškrovimas** – veiksmas, kai krovinys iškeliamas iš jį vežusios transporto priemonės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta technika ir padedamas į sandėlį ar saugojimo vietą.
- 1.22. **Perkrovimas** – veiksmas, kai krovinys iškraunamas iš jį vežusios transporto priemonės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta technika ir pakraunamas į kitą transporto priemonę, kuri bus naudojama tolimesniam krovinio transportavimui.
- 1.23. **Tvirtinimas** – pakrovimo ar perkrovimo metu atliekamas krovinio sutvirtinimas jį vežančioje transporto priemonėje pagal krovinio tipui keliamus reikalavimus, siekiant, kad jis nejudėtų, netrukdytų važiuoti, nesugadintų turto ar nesužalotų žmonių.
- 1.24. **Tarpinis sandėliavimas** – ne išsiuntimo ir ne paskirties vietoje vykdomas laikinas (iki 30 dienų) gabenamų prekių saugojimas, kuriam pasibaigus prekės toliau vežamos į draudėjo nurodytą paskirties vietą pagal krovinio vežimo važtaraštį.
- 1.25. **Bendroji avarija** – sąmoningai ir pagrįstai padaromos išlaidos arba aukojimai, kad būtų išgelbėtas nuo bendro pavojaus laivas, frachtas ir laivu vežami kroviniai.
- 1.26. **Transporto priemonės avarija** – transporto priemonės susidūrimas su išoriniais objektais, apsvertimas, paskendimas, kritimas arba bet kokio išorinio objekto užkritis ant jos, nuvažiavimas nuo kelio ar bėgių.

- 1.27. **Nacionalinės vėliavos organizacija** – klasifikavimo organizacija, kurios buveinė yra toje pačioje šalyje, kaip ir atitinkamo laivo plaukiojančio su tos šalies vėliava, savininko buveinė.
- 1.28. **Teroristiniai aktai (terorizmas)** – pavojaus žmogaus gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas, panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pavyzdžiui: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), siekiant politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, tame tarpe ir turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir (ar) visuomenę ar jos dalį.
- 1.29. **Retroaktyvus laikotarpis** – laiko tarpas iki draudimo sutarties sudarymo ar įsigaliojimo.
- 1.30. **Metinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuria apdraudžiami kroviniai, transportuojami draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis nurodytu laikotarpiu.
- 1.31. **Vienkartinė draudimo sutartis** – draudimo sutartis, kuria yra apdraudžiamas konkretus vienas krovinys, nurodytas draudimo liudijime, transportuojamas draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.

II. Krovinių draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

- 1.1. Draudimo objektu laikomi turtiniai interesai, susiję su kroviniais, dėl kurių praradimo pervežimo metu rizika tenka Jums, ir kroviniais, kuriuos turite apdrausti kito naudai, vadovaujantis sutartomis prekybinėmis sąlygomis (Incoterms). Kroviniai, kuriuos Jūs, nesilaikydamas komercinių principų ir prekybinių santykių, turite apdrausti tik todėl, kad tai padaryti esate įsipareigojęs trečiajam asmeniui, nėra laikomi draudimo objektu, jei sutartyje nenurodyta kitaip.
- 1.2. Draudimo objektu laikomi turtiniai interesai susiję su turtu, eksponuojamu parodose (prekybos mugėse ir panašiuose renginiuose), jeigu dėl to susitarta draudimo sutartyje.
- 1.3. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, draudimo objektu nėra laikomi:
 - 1.3.1. taurieji metalai, brangakmeniai, daiktai iš tauriųjų metalų ar brangakmenių (išskyrus pramonėje naudojamus produktus), perlai, bižuterija, pinigai, monetos, vertybiniai popieriai, meno dirbiniai, antikvariniai daiktai;
 - 1.3.2. radioaktyvios medžiagos ir branduolinis kuras, jeigu jis viršija įstatymo numatytas leistinas normas;
 - 1.3.3. sprogstamos medžiagos;
 - 1.3.4. ginklai ir amunicija;
 - 1.3.5. gyvi gyvūnai ir augalai;
 - 1.3.6. narkotikai ir jų žaliavos;
 - 1.3.7. neteisėtai gabenami kroviniai (pvz. kroviniai, kurių gabenimą draudžia įstatymai, taip pat kroviniai, gabenami neturint reikalingų leidimų).

2. Draudžiamieji įvykiai

- 2.1. Draudimo variantas A. Mes atlyginame nuostolius apdraustą krovinį praradus ar apgadinus dėl visų žalų, išskyrus atvejus, nurodytus taisyklių II dalies 2.3. p. „Draudimo apsaugos apribojimai“ ir II dalies 3 p. „Nedraudžiamieji įvykiai“.
- 2.2. Draudimo variantas B. Mes atlyginame nuostolius apdraustą krovinį praradus ar apgadinus dėl žemiau išvardintų įvykių, išskyrus atvejus nurodytus taisyklių II dalies 2.3. p. „Draudimo apsaugos apribojimai“ ir II dalies 3 p. „Nedraudžiamieji įvykiai“:

- a) kai krovinį gabenantis laivas užplaukia ant seklos, kai jis apvirsta, nuskęsta, sudūžta, susiduria su kitais laivais ar daiktais, arba kai jį apgadina ledas;
- b) kai kitos krovinį gabenančios transporto priemonės patiria avariją;
- c) kai sugriūna ir (ar) sudega sandėlis tarpinio sandėliavimo metu;
- d) dėl gaisro, žaibo, sprogo; žemės drebėjimo sausumoje ir jūroje, vulkanų išsiveržimo ir kitų stichinių nelaimių; skraidančio aparato, jo dalių ar jo krovinio atsitrenkimo arba nukritimo;
- e) kai kroviny išmetamas už borto ar jis nuplaunamas nuo denio dėl audros;
- f) bendrosios avarijos atveju;
- g) krovinio vagystės atveju;
- h) kai visiškai netenkama krovinio vieneto dėl sugadinimo, atsiradusio pakraunant arba iškraunant krovinį į / iš transporto priemonės.

2.3. Draudimo apsaugos apribojimai

Nepriklausomai nuo pasirinkto draudimo sutarties varianto, esant žemiau išvardintoms aplinkybėms, visais atvejais taikomi šie draudimo apsaugos apribojimai:

- 2.3.1. kroviniams, vežamiems ant denio, taikomas tik draudimo variantas B, išskyrus atvejus, kai kroviniai vežami sukrauti uždaruose konteneriuose;
- 2.3.2. gabentoms ir grąžinamoms prekėms (jeigu apdrausto krovinio vežimas seka po prieš tai įvykusio kito vežimo arba kroviny grąžinamas atgal), taip pat naudotoms ir (ar) apgadintoms prieš pervežimą prekėms apsauga galioja tik draudimo variante B nurodytų įvykių atveju, nebent apie tokių krovinių gabenimą mes buvome informuoti ir tai nurodyta draudimo sutartyje;
- 2.3.3. pervežant mašinas ir įrengimus dėl vidinių jų gedimų atsiradusius nuostolius mes atlyginsime tik tuo atveju, jeigu šie nuostoliai atsirado dėl draudimo variante B nurodytų įvykių;
- 2.3.4. pervežant reguliuojamos temperatūros krovinius mes atlyginsime nuostolius pagal draudimo variante A nurodytas rizikas, išskyrus dėl temperatūros režimo pažeidimo atsiradusius nuostolius, kurie atlyginami draudimo variante B numatytų įvykių atvejais, įskaitant nuostolius, patirtus dėl šaldymo įrengimo gedimo, nepertraukiamai trukusio mažiausiai 24 valandas.
- 2.3.5. Transporto priemonės.
 - 2.3.5.1. Vežant krovinius draudimo apsauga galioja tik tokiu atveju, jeigu pervežimui naudojamos transporto priemonės, kurios yra tinkamos apdraustų krovinių priėmimui ir transportavimui pagal vežamo krovinio pobūdį.
 - 2.3.5.2. Jeigu kroviny vežamas nuosavu autotransportu, tai draudimo apsauga vagystės atveju galioja tik tada, jei automobilis su apdraustais kroviniais nepaliekamas be priežiūros ilgiau kaip pusvalandžiui. Vairuotojų ilgalaikio poilsio metu automobilis su kroviniu turi būti laikomas uždarytame garaže arba pilnai aptvertoje ir apšviestoje teritorijoje su fizine apsauga. Visuomet turi būti įjungta transporto priemonės signalizacijos sistema.
 - 2.3.5.3. Draudimo apsauga galioja tik tokiu atveju, kai Jūs pasirenkate ekspeditorių ir (ar) vežėją, kurie turi galiojantį civilinės atsakomybės už krovinį draudimą.
 - 2.3.5.4. Vežimams jūrų laivais taikomas laivų klasifikacijos ir jų amžiaus apribojimas pagal „Institute Classification Clause“:
 - a) Draudimo apsauga galioja kroviniams, kurie gabenami mechanškai savaeigiais, plieninės konstrukcijos laivais, kurių klasę nustatė klasifikavimo organizacija, kuri yra:
 - Tarptautinės klasifikavimo organizacijų asociacijos IACS narė ar asocijuotoji narė, arba

- Nacionalinės vėliavos organizacija, tačiau tik tada, kai tas laivas naudojamas tik tos valstybės kabotažinėje prekyboje.
- b) Draudimo apsauga galioja tik tokiu atveju, jeigu kroviniai gabenami tinkamais laivais (kaip apibrėžta II dalies 2.3.5.4 a) p.), kurie yra biriųjų arba mišriųjų krovinių laivai, ne senesni kaip 10 metų ar kitokie laivai, ne senesni kaip 15 metų, išskyrus atvejus, kai jie:
 - buvo naudojami bendro pobūdžio kroviniams gabenti nustatytu ir reguliariu prekybos keliu ir tvarka tarp nurodytų uostų ir nėra senesni negu 25 metai, arba
 - buvo pastatyti kaip konteineriniai laivai, transporto priemonių gabenimo laivai ar dvisieniai laivai su atvirais krovinių liukais (OHGC) ir buvo nuolat naudojami pagal paskirtį plaukioti nustatytu ir reguliariu prekybos keliu ir tvarka tarp nurodytų uostų ir nėra senesni negu 30 metų.

2.3.6. Parodų draudimas.

- 2.3.6.1. Atlyginami nuostoliai už parodos metu eksponuojamo turto praradimą ar apgadinimą, atsiradę dėl šių taisyklių draudimo variante B išvardintų įvykių.
- 2.3.6.2. Draudimo apsauga galioja transportavimo ir (ar) eksponavimo metu, tai nurodant draudimo sutartyje.
- 2.3.6.3. Papildomai gali būti apdraudžiama įranga, tiesiogiai susijusi su paroda ir nurodyta draudimo sutartyje.
- 2.3.6.4. Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad eksponavimo metu bus užtikrinta apdrausto turto apsauga (vaizdo kameros, nuolat veikianti priešgaisrinė, turto apsaugos signalizacija, fizinė apsauga). Parodos metu be priežiūros paliktam turtui draudimo apsauga negalioja.
- 2.3.6.5. Jeigu parodos eksponatas yra parduodamas eksponavimo metu, draudimo apsauga jam nustoja galioti nuo eksponato perdavimo pirkėjui momento.
- 2.3.6.6. Draudimo apsauga negalioja eksponatų surinkimo, montavimo, išbandymo ir naudojimo demonstravimo tikslu metu.
- 2.3.6.7. Draudimo apsauga eksponavimo metu galioja ne ilgiau nei 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.

3. Nedraudžiamieji įvykiai

3.1. Neatlyginami nuostoliai ar išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai sukelti, susiję ar kylantys dėl:

- 3.1.1. uždelsto transportavimo;
- 3.1.2. savaiminio sugedimo ir sugedimo, atsiradusio dėl natūralių prekės savybių;
- 3.1.3. prekyboje įprastų kiekio, masto ir svorio skirtumų ir sumažėjimų, krovinio laipsniško mechaninio nusidėvėjimo pervežant;
- 3.1.4. įprastos oro drėgmės ar įprasto temperatūros svyravimo;
- 3.1.5. prekyboje įprasto įpakavimo, pakrovimo ir tvirtinimo nebuvimo ar jo trūkumų, kai šiuos veiksmus atliekate Jūs, naudodami gavėjas, apdraustasis ar Jūsų įgalioti asmenys, arba veiksmai atlikti iki įsigaliojant draudimo apsaugai („įpakavimas“ šioje sąlygoje taip pat reiškia krovinio sukrovimą konteineryje arba transporto priemonėje, tačiau tik tuo atveju, jeigu tuo pasirūpinote Jūs pats, naudodami gavėjas, apdraustasis arba Jūsų įgalioti asmenys);
- 3.1.6. netinkamo krovinio paruošimo transportavimui, pvz., krovinys pervežimui pateikiamas ne tokios temperatūros, kuri nurodyta pervežimo dokumentuose;
- 3.1.7. krovinio išdavimo neteisėtam gavėjui, kai krovinys vežamas Jūsų arba apdraustojo nuosavu transportu;
- 3.1.8. netiesioginių nuostolių;

- 3.1.9. karo, pilietinio karo ar karui prilygstančių įvykių, taip pat dėl priešiško karinės technikos panaudojimo ar dėl šios technikos buvimo, nepriklausomai nuo to, ar karo padėtis paskelbta, ar ne;
 - 3.1.10. streiko, lokauto, neramumų darbe, teroristinių ar politinių prievartos veiksmų, nepriklausomai nuo juose dalyvaujančių asmenų skaičiaus, dėl maišto ir kitų pilietinių neramumų;
 - 3.1.11. branduolinės energijos ar radioaktyviųjų medžiagų poveikio;
 - 3.1.12. cheminių, biologinių, biocheminių ar elektromagnetinių ginklų poveikio;
 - 3.1.13. kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;
 - 3.1.14. valdžios institucijų nurodymu atlikto krovinio konfiskavimo, arešto, sulaikymo, sunaikinimo ar kitokios rūšies įsikišimo;
 - 3.1.15. laivų bendrovės savininko, laivo nuomotojo ar naudotojo nemokumo ir mokėjimo terminų nesilaikymo ar kitokių finansinių ginčų su minėtomis šalimis.
- 3.2. Neatlyginami nuostoliai ir išlaidos, kai apdraustas krovinys gabenamas laivu, kuris nėra sertifikuotas pagal Tarptautinio saugaus laivų eksploatavimo ir taršos prevencijos valdymo kodekso reikalavimus (ang. ISM Code) arba, kurio savininkai arba operatoriai neturi ISM kodekso atitikties dokumento (ang. ISM Code Document of Compliance) ir kai apdrausto krovinio pakrovimo į laivą metu Jūs tai žinojote arba įprastomis sąlygomis turėjote žinoti.
- 3.3. Neatlyginami nuostoliai, kurie atsiranda naudojant daiktus po apdrausto gabenimo.

4. Draudimo suma

- 4.1. Draudimo suma yra krovinio komercinė vertė pagal pirkimo-pardavimo sutartį ar kitus krovinio vertę pagrindžiančius dokumentus arba, jeigu jų nėra, draudimo įsigaliojimo pradžioje išsiuntimo vietoje esančio krovinio vertė, atitinkanti analogiškų prekių vidutinę rinkos vertę.
- 4.2. Į draudimo sumą galite įtraukti transporto išlaidas, maito, pridėtinės vertės mokesčius ir išlaidas, susidaranti iki tol, kol krovinį perima vežėjas bei kitas nenumatytas išlaidas iki 10 % krovinio vertės, atsiradusias dėl draudžiamąjo įvykio.
- 4.3. Parodų draudimo atveju draudimo suma yra parodos turto vertė, esanti išsiuntimo ar parodos pradžios vietoje prieš draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžią.
- 4.4. Draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra maksimali draudimo išmokų suma, kurią mes atlyginame.

5. Draudimo įmokų apskaičiavimo tvarka

- 5.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į Jūsų pateiktą draudimo rizikai įvertinti reikalingą informaciją, nustatytas draudimo sutarties sąlygas.
- 5.2. Metinėje krovinių draudimo sutartyje draudimo įmoka apskaičiuojama kaip procentinė dalis nuo apdraustų krovinių apyvartos.
 - 5.2.1. Draudimo laikotarpio pradžioje nustatoma minimali metinė draudimo įmoka. Ji apskaičiuojama remiantis Jūsų planuojama metine apyvarta.
 - 5.2.2. Pasibaigus draudimo laikotarpiui, Jūs įsipareigojate per 10 dienų pranešti mums apie faktinę pervežtų krovinių apyvartą.

- 5.2.3. Galutinę draudimo įmoką mes apskaičiuojame, kai pateikiama informacija apie faktinę pervežtų krovinių apyvartą.
- 5.2.4. Jeigu Jūs nepateikiate duomenų apie faktinę apyvartą per numatytą laikotarpį ir (ar) atsisakote juos pateikti, mes turime teisę apskaičiuoti galutinę įmoką remdamiesi Jūsų planuota metine apyvarta prieš sudarant sutartį arba naudodamiesi viešai prieinama informacija apie Jūsų pastarųjų metų pajamas.

6. Draudimo apsaugos galiojimas ir teritorija

- 6.1. Draudimo apsauga įsigalioja nuo to momento, kai apdrausti kroviniai pradami krauti į apdraustam vežimui skirtą transporto priemonę, bet ne anksčiau nei draudimo sutarties laikotarpio pradžia ir (ar) krovinio pervežimo pradžia, nurodyti draudimo sutartyje.
- 6.2. Draudimo apsauga nebegalioja nuo to momento, kuris įvyksta pirmas:
 - 6.2.1. kai tik kroviniai pristatomi į paskirties vietą, nurodytą draudimo sutartyje;
 - 6.2.2. kai vykdomas tarpinis sandėliavimas viršija 30 kalendorinių dienų laikotarpį. Jeigu šis terminas viršijamas prieš pakraunant krovinį į laivą, draudimas vėl įsigalioja atnaujinus vežimą per 90 kalendorinių dienų nuo tarpinio sandėliavimo pradžios;
 - 6.2.3. kai prekės išparduodamos dėl draudžiamojo įvykio.
- 6.3. Krovinių draudimas, prasidėjęs prieš įsigaliojant draudimo sutarties nutraukimui ir (ar) prieš draudimo sutarties laikotarpio pabaigą, galioja iki tokio momento, kuris įvyksta pirmas pagal šių taisyklių 6.2. p.
- 6.4. Jeigu draudimo sutartyje yra nurodyta, kad sutartimi apdraustos rizikos, paminėtos Taisyklių II dalies 3.1.9. p. ir 3.1.10. p., tai draudimo apsauga nuo šių rizikų gali būti atšaukta bet kuriuo atveju ir bet kurios sutarties šalies. Pranešimas apie apsaugos nutraukimą turi būti įteiktas kitai sutarties šaliai raštu ne vėliau kaip 7 kalendorinės dienos iki apsaugos nutraukimo įsigaliojimo.
- 6.5. Draudimo apsauga galioja draudimo teritorijoje, nurodytoje draudimo sutartyje. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo ir (ar) iškrovimo vieta arba draudžiamojo įvykio vieta yra už draudimo sutartyje nurodytos teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

7. Šalių teisės ir pareigos

- 7.1. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu:
 - 7.1.1. mūsų pareiga yra atlyginti šiose taisyklėse nurodytas turto gelbėjimo, žalos mažinimo ir kitas išlaidas, neviršijant draudimo sutartyje numatytos draudimo sumos;
 - 7.1.2. mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Jūs sutarties neįvykdėte, o naudos gavėjas pareiškia mums reikalavimą išmokėti draudimo išmoką. Ši sąlyga negalioja, jeigu draudimo sutartis negalioja dėl draudimo įmokos nesumokėjimo, kaip tai numato šių taisyklių III dalies 3.1. p.
 - 7.1.3. Jūsų teisė:
 - 7.1.3.1. pakeisti draudimo sutartyje nurodytą naudos gavėją kitu asmeniu, išskyrus įstatymuose ar sutartyje nustatytas išimtis, apie tai raštu pranešant mums.
 - 7.1.4. Jūsų pareigos:
 - 7.1.4.1. laikytis šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje sutartų krovinių deklaravimo sąlygų;
 - 7.1.4.2. laikytis šiose taisyklėse ir draudimo sutartyje sutartų saugumo priemonių;

- 7.1.4.3. jeigu yra sudaryta metinė draudimo sutartis, per 10 darbo dienų nuo sutarties galiojimo pabaigos deklaruoti faktinę pervežtų krovinių apyvartą;
- 7.1.4.4. mums reikalaujant, pateikti buhalterinius dokumentus, susijusius su krovinių vežimu, jų vertėmis ir apyvarta.
- 7.2. Jeigu draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, tai atsakingas mums už sutarties vykdymą esate Jūs, jeigu draudimo sutartis nenustato ko kita.
- 7.3. Jūsų pareigos įvykio atveju:
- 7.3.1. informuoti mus raštu apie kiekvieną įvykį, galintį nulemti pretenzijas, nuostolius ar išlaidas. Pranešimas mums turi būti perduotas bet kokia Jums prieinama ryšio priemone ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, o patvirtintas raštu (el. paštu, registruotu / kurjeriniu laišku arba perduotas pasirašytinai) ne vėliau kaip per 4 kalendorines dienas nuo to momento, kai Jūs sužinojote ar privalėjote sužinoti apie tokį įvykį;
- 7.3.2. esant būtinybei, samdyti nepriklausomą ekspertą žalos priežasties ir nuostolių dydžio nustatymui;
- 7.3.3. informuoti vežėją ar kitą už krovinį pervežimo metu atsakingą asmenį apie jo atsakomybę ir galimas pretenzijas dėl nuostolių atlyginimo:
- a) prieš priimdamas krovinį Jūs, apdraustasis arba naudos gavėjas turi raštu patvirtinti išoriškai matomus apgadinimus ar nuostolius;
- b) apie atsakomybę dėl išoriškai nepastebimų apgadinimų ar nuostolių vežėjui turi būti raštiškai pranešta tuojau pat po nuostolių konstatavimo, bet ne vėliau kaip per:
- 3 kalendorines dienas vežant geležinkeliu ir plukdant vandens transportu;
 - 7 kalendorines dienas vežant kelių transportu;
 - 24 valandas skraidinant oro transportu.
- 7.3.4. apie nuostolius dėl transporto priemonių avarių, gaisrų, vagysčių, pasisavinimo ir pan. reikia nedelsiant pranešti atsakingai tarnybai;
- 7.3.5. pateikti mums visų su draudžiamuoju įvykiu susijusių dokumentų originalus arba patvirtintas kopijas:
- gabenimo dokumentus (pvz.: krovinių geležinkelio važtaraštis, CMR važtaraštis, pakrovimo lapas, jūros konosamentas);
 - pretenziją, pareikštą atsakingam už žalą asmeniui;
 - prekybinę sąskaitą;
 - krovinio defektų / trūkumo aktą;
 - nuostolio apskaičiavimą ir nuostolį pagrindžiančius dokumentus;
 - pažeisto krovinio nuotraukas;
 - vežėjo paaiškinimą apie įvykio aplinkybes;
 - atsakingos valstybinės institucijos pažymą (pvz.: policijos, gaisrinės, muitinės tarnybos);
 - nuostolių sąskaitą ir (arba) remonto išlaidų sąmatą;
 - susirašinėjimą regreso klausimais, jei toks buvo;
 - kitus dokumentus, kurių reikalaujame mes.
- 7.4. Kitos Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos Taisyklių III dalyje.

8. Žalos nustatymo tvarka

- 8.1. Neviršijant draudimo sumos, atlyginame išlaidas:
- 8.1.1. kurias Jūs privalote įmokėti pagal dispašą, sudarytą įstatymų arba York Antverpener taisyklių pagrindu. Taip pat Jūs galite reikauti, kad mes suteiktume garantijas už įmokų sumokėjimą pagal aukščiau paminėtą

dispašą ir išmokėtume reikalingą avansą padengti išlaidoms, susijusioms su nuostolių išvengimu ar sumažinimu;

- 8.1.2. patirtas perkrovimo, laikino sandėliavimo, papildomo tolesnio krovinio transportavimo metu, kurios atsirado dėl apdrausto pavojaus po to, kai įsigaliojo draudimo sutartis. Šias išlaidas mes atlyginame tiek, kiek Jūs jas pagal aplinkybes galėjote laikyti neišvengiamomis ar kiek Jūs jų turėjote mūsų nurodymu ir neviršijant draudimo sumos;
- 8.1.3. kurių pagalba išvengiama nuostolių ar jie sumažinami įvykus draudžiamajam įvykiui, utilizavimo kaštus bei avarinių komisarijų nuostolių nustatymo kaštus tiek, kiek Jūs šias išlaidas pagal aplinkybes galėjote laikyti neišvengiamomis ar kiek Jūs jų turėjote mūsų nurodymu.
- 8.2. Krovinio ar jo dalies praradimas. Mes atlyginame prarastam kroviniiui tenkančią draudimo sumos dalį, atskaičiuojant likusio krovinio vertę, jeigu krovinys prarandamas arba jo negalima pilnai atstatyti.
- 8.3. Krovinio dingimas. Mes atlyginame nuostolius kaip ir visiško krovinio praradimo atveju, jeigu krovinys dingsta kartu su transporto priemone, išskyrus draudimo sutartyje ir taisyklėse nurodytus nedraudžiamuosius įvykius. Transporto priemonė yra dingusi, jeigu nuo jos planuoto atvykimo į paskirties vietą dienos praėjo 60 kalendorinių dienų, o esant vidiniams Europos pervežimams – 30 kalendorinių dienų, ir iki pateikiant mums reikalavimą atlyginti nuostolius apie ją negauta jokių žinių. Jeigu ryšių sutrikimo priežastimi gali būti karas, karui prilygstantys įvykiai, pilietinis karas ar neramumai šalyje, tai šis laikotarpis pratęsiamas priklausomai nuo įvykio aplinkybių, bet ne ilgiau kaip iki 6 mėnesių.
- 8.4. Krovinio apgadinimas
 - 8.4.1. Krovinio ar jo dalies apgadinimo atveju, nuostolio dydis nustatomas vadovaujantis nesugadinto krovinio ar jo dalies verte išsiuntimo vietoje, atėmus krovinio ar jo dalies likutinę vertę.
 - 8.4.2. Apgadinto krovinio vertę galima nustatyti jį laisvai išparduodant arba viešai jį parduodant aukcione. Jei pagal pardavimo sąlygas pardavėjas turi pirmas pateikti prekes ir tam raštu pritarėme mes, tai mes laidojame už pirkimo kainos sumokėjimą.
- 8.5. Mašinos ir įrengimai
 - 8.5.1. Apgadinus arba praradus dalį krovinio mes atlyginame žalos nustatymo momentu reikalingas apgadintų arba prarastų dalių atstatymo arba įsigijimo išlaidas.
 - 8.5.2. Jeigu pakeitus apgadintą arba prarastą daikto dalį padidėja viso krovinio vertė, tai vertės padidėjimą atitinkanti suma atimama iš atstatymo išlaidų.
 - 8.5.3. Didžiausia draudimo išmokos suma įskaitant visiško sunaikinimo atvejį:
 - draudimo suma, kai apdraustos naujos mašinos ir įrengimai;
 - likutinė vertė išsiuntimo vietoje, kai apdraustos naudotos mašinos ir įrengimai, arba draudimo suma, jeigu ji yra mažesnė.
- 8.6. Nepatirtos išlaidos. Nustatant nuostolių dydį nebus atsižvelgiama į pridedamąją vertę, maito, pervežimo ar kitoms apdraustoms išlaidoms tenkančią draudimo sumos dalį, jeigu šios išlaidos atsitikus draudžiamajam įvykiui nebuvo patirtos arba Jūs nesiėmėte atitinkamų veiksmų šioms išlaidoms sumažinti.
- 8.7. Iš kitur gautas nuostolių atlyginimas
 - 8.7.1. Mes išskaičiuojame iš draudimo išmokos iš kitur gautą žalą atlyginimą.
 - 8.7.2. Mes neatlyginame nuostolių, jeigu iš pavesto organizuoti vežimą asmens negalima išsireikalausti nuostolių atlyginimo, nes jo įstatymais numatyta atsakomybė šalių susitarimu yra labiau negu įprastai ribota arba susitariama, kad jos visai nėra.

9. Ekspertų dalyvavimas nustatant žalą

- 9.1. Tiek Jūs, tiek mes galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, nustatant įvykio priežastis ir nuostolio dydį.
- 9.2. Nepriklausomų ekspertų išvados yra privalomos abiem draudimo sutarties šalims, jeigu neįrodoma, kad jos yra neteisingos.
- 9.3. Nepriklausomų ekspertų išvadas apmoka ta šalis, kuri į juos kreipėsi.
- 9.4. Nepriklausomais ekspertais negali būti asmenys, kurie yra Jūsų ar mūsų konkurentai ar turi su Jumis ar mumis verslo ryšių, taip pat asmenys, kurie dirba pas konkurentus arba verslo partnerius.
- 9.5. Ekspertų išvadose turi būti visi duomenys, kurie reikalingi žalos priežasčiai ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

10. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

- 10.1. Mes nemokame draudimo išmokos, jeigu:
 - 10.1.1. įvykis įvyko dėl Jūsų, apdraustojo ar su Jumis susijusių asmenų ar naudos gavėjo didelio neatsargumo;
 - 10.1.2. įvykis įvyko dėl Jūsų, apdraustojo ar su Jumis susijusių asmenų ar naudos gavėjo girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginančių medžiagų;
 - 10.1.3. draudimo sutartis sudaryta po draudžiamą įvykį;
 - 10.1.4. kai užfiksuojamas nepaaiškinamas krovinio trūkumas (dingimas), pristačius krovinį su originaliomis plombomis ir (arba) nesant krovinio pakuočių pažeidimo, arba krovinio trūkumo priežastis (dėl vagystės, avarijos, gaisro ir pan.) nėra užfiksuota kompetentingų institucijų – policijos, gaisrinės tarnybos, muitinės.
- 10.2. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti, jeigu:
 - 10.2.1. Jūs arba apdraustasis nedelsiant nepranešėte apie įvykį, galintį sukelti žalą kompetentingoms institucijoms ir nėra jų patvirtinimo apie įvykį (valstybinės priešgaisrinės tarnybos, policijos ir kitų tarnybų);
 - 10.2.2. Jūs, apdraustasis ar naudos gavėjas atsisakėte ar apribojote savo reikalavimo teisę arba mums ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo kaltės. Tokiu atveju mes turime ir teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką.

11. Rizikos padidėjimas

- 11.1. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai:
 - uždelsiama apdrausto pervežimo pradžia ar pabaiga;
 - nukrypstama nuo nurodyto ar įprasto maršruto;
 - pakeičiamas paskirties uostas;
 - kroviniai sukraunami ant denio;
 - pakeičiamas vežimo būdas ar transporto priemonės;
 - pasikeičia duomenys, nurodyti prašyme sudaryti draudimo sutartį.
- 11.2. Jeigu Jūs laiku nepranešate mums apie draudimo rizikos padidėjimo atvejus, kaip nurodyta III dalies 2.2.2.4. p., mes turime teisę reikalauti nutraukti sutartį ir reikalauti atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos. Tačiau mes neturime teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

III. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis, arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir (arba) Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo
 - 2.1.1. Jūs turite teisę:
 - 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
 - 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.
 - 2.1.2. Jūsų pareiga:
 - 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
 - 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
 - 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.
 - 2.1.3. Mes turime teisę:
 - 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
 - 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodydami priežasčių.
 - 2.1.3.3. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.
- 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
 - 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.2.2. Jūsų pareiga:
 - 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jos dalis;
 - 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
 - 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju
 - 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
 - 2.3.2. Jūsų pareiga:
 - 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
 - 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
 - 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
 - 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
 - 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1, 3.1.1.–3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 5.3. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.6. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta, nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 7.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 7.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 7.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.

- 7.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suejęs.
- 7.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 7.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 7.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 7.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos, mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamąjo įvykio tyrimui.
- 7.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 7.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 7.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
- 7.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 7.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 7.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
 - 7.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (arba) reglamentus pažeidimą;
 - 7.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 7.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (arba) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiamo punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalos padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
 - 7.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir (arba) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
 - 7.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;

7.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.

- 7.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 8.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 8.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 8.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 9.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės akty nustatyta tvarka.
- 9.2. Jums nesutinkant su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 10.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

