

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Įmonių turto draudimo taisyklės Nr. 057



Turinys

I.	Vartojamos sąvokos	2
II.	Įmonių turto draudimo sąlygos	3
1.	Draudimo objektas	3
2.	Draudimo vieta	5
3.	Draudimo vertė ir draudimo suma	5
4.	Draudimo variantai ir apribojimas statybos metu	7
5.	Išvardintų rizikų draudimas	7
6.	Visų rizikų draudimas	10
7.	Nedraudžiamieji įvykiai	10
8.	Žalos nustatymas ir draudimo išmokų mokėjimas	12
9.	Ilgamečių draudimo sutarčių sąlygos	13
10.	Jūsų pareigos, susijusios su rizikos valdymu	14
III.	Draudimo apsaugos išplėtimai	17
11.	Išplėstinis nešiojamos įrangos draudimas	17
12.	Viršįtampių draudimas	17
13.	Vidaus gedimų draudimas	18
IV.	Bendroji dalis	19
1.	Draudimo sutarties sudarymas	19
2.	Šalių teisės ir pareigos	19
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	21
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	21
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	22
6.	Draudimo sutarties valiuta	22
7.	Informacijos pateikimo tvarka	23
8.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	23
9.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	24
10.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	25
11.	Ginčų sprendimo tvarka	25

I. Vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba draudėjo, o draudimo sutartyje nustatytais atvejais ir apdraustojo paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – asmuo, kurio turiniai interesai yra apdrausti Draudimo sutartimi. Juo gali būti Draudėjas arba kiti asmenys.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz. Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir / ar atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.13. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.

II. Įmonių turto draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

- 1.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su draudimo sutartyje nurodyto nekilnojamojo ir / ar kilnojamojo turto sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu dėl draudžiamųjų įvykių.

Šių draudimo taisyklių pagrindu gali būti draudžiama:

- 1.2. **Nekilnojamasis turtas** – tai pastatai, statiniai, patalpos, taip pat juose stacionariai sumontuoti, jų eksploatavimo funkcionalumui palaikyti skirti įrenginiai (vėdinimo ir oro kondicionavimo, vandentiekio ir nuotekų, dujų, šildymo, elektros tiekimo, gaisrų aptikimo ir gesinimo sistemos, telekomunikacijos linijos ir turto bei priešgaisrinės apsaugos sistemos, išskyrus atsinaujinančios energijos jėgainės), bei sklypo, kuriame stovi pastatas, ribose esantys ir tam pastatui eksploatuoti naudojami inžineriniai tinklai (toliau viskas vadinama pastatais). Pastatais laikomi objektai, kurie yra pastatyti naudojant statybines medžiagas, skirti gamybos, prekybos, paslaugų, įstaigų ar kitai ūkinei-komercinei veiklai vykdyti, yra tvirtai sujungti su žeme ir negalima pakeisti jų buvimo vietos, nekeičiant jų naudojimo paskirties arba nemažinant vertės bei ekonominės paskirties.

Pagal šias draudimo taisykles draudžiami tik Nekilnojamojo turto registre registruoti pastatai arba dar neregistruoti, tačiau pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitinkantys Lietuvos Respublikos teisės aktus, reglamentuojančius statybą.

Pagal šias draudimo taisykles gali būti apdrausta:

- 1.2.1. stacionarus kiemo statiniai, esantys sklypo teritorijoje – tokie kaip tvoros, kiemo ir automobilių stovėjimo aikštelės, rampos, vėliavų stovai, suoliukai, lauko apšvietimo elementai, jeigu jie atskirai nurodomi draudimo sutartyje;
- 1.2.2. atsinaujinančios energijos jėgainės, esančios sklypo teritorijoje arba pritvirtintos ant pastatų – tokios kaip saulės, vėjo, bioenergijos, hidroenergijos, jeigu jos atskirai nurodomos draudimo sutartyje;
- 1.2.3. atliktos investicijos į pastatus ir / ar patalpas – tai dokumentais pagrįstos Jūsų išlaidos, susijusios su pastatų arba patalpų, naudojamų Jūsų veiklai vykdyti, rekonstrukcija, remontu, pritaikomaisiais darbais ir vidaus įrengimu, jeigu tai atskirai nurodoma draudimo sutartyje.
- 1.3. **Kilnojamasis turtas** – tai turtas, kurį iš vienos vietos į kitą galima perkelti nepakeitus jo naudojimo paskirties ir nesumažinus vertės:
- 1.3.1. įrengimai – tai gamybiniai įrenginiai, mašinos ir mechanizmai, įrankiai, stacionari ir nešiojama elektroninė ir kompiuterinė įranga, organizacinė ir kita biuro technika, inventorių, baldai ir kitas ilgalaikis turtas;
- 1.3.2. atsargos – tai medžiagos, žaliavos, prekės skirtos gamybai ar pardavimui, nebaigta gaminti produkcija, pagamintos arba perdirbtos prekės ir kitas trumpalaikis turtas, kuris pagal Jūsų apskaitos principus yra priskiriamas atsargoms.
- 1.4. **Papildomi draudimo objektai**, kurie gali būti apdrausti mums su Jumis susitarus individualiai ir numačius draudimo sutartyje:
- 1.4.1. planuojamos investicijos – draudimo sutarties laikotarpiu Jūsų planuojamos atlikti investicijos į apdraustą turtą (pvz., apdraustų pastatų ar patalpų rekonstrukcijai, įrengimų įsigijimui);
- 1.4.2. darbuotojų turtas – Jūsų darbuotojų asmeninis arba darbuotojų profesinei veiklai vykdyti būtinas turtas, kuris darbdavio nurodymu arba pagal nusistovėjusią įprastą darbovietės praktiką laikomas darbuotojų darbo vietoje. Darbuotojų turtu šių draudimo taisyklių prasme nėra laikomi ir nedraudžiami: gryniesi pinigai, bankų mokėjimo kortelės, dokumentai, vertybiniai popieriai, bižuterijos, juvelyriniai ir meno gaminiai, transporto priemonės;

- 1.4.3. trečiųjų asmenų patikėtas turtas – tretiesiems asmenims priklausantis kilnojamas turtas, kuris nuomos, panaudos, patikėjimo ar kitos panašaus pobūdžio sutarties pagrindu yra Jūsų valdomas ir naudojamas Jūsų veiklai vykdyti;
- 1.4.4. iškabos ir reklaminiai stendai – tvirtai su žeme ar pastatu sujungti visų tipų reklaminiai stendai, esantys Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- 1.4.5. grynieji pinigai – draudimo vietoje laikomi Jūsų grynieji pinigai;

1.5. Papildomos išlaidos

- 1.5.1. Mums su Jumis susitarus bei numčius tai draudimo sutartyje, gali būti apdraustos šios papildomos išlaidos, skirtos nuostolio dėl draudžiamojo įvykio sumažinimui ar padarinių likvidavimui:
 - 1.5.1.1. liekanų sutvarkymo išlaidos – papildomos išlaidos, draudžiamojo įvykio atveju skirtos apdrausto turto draudimo vietoje sutvarkymui ir išvalymui: išlikusioms pastato dalims nugriauti, liekanoms iki artimiausio sąvartyno išvežti, kilnojamajam turtui pervežti ir laikinai sandėliuoti už draudimo vietos ribų;
 - 1.5.1.2. darbų paspartinimo išlaidos – įprastas draudžiamojo įvykio metu sunaikinto ar sugadinto turto atstatymo ar remonto išlaidas viršijančios papildomos, ekonomiškai pagrįstos išlaidos, skirtos atstatyti ar suremontuoti apdraustą turtą pagreintu būdu: vykdant atstatymo ar remonto darbus švenčių dienomis ar nakties metu, samdant papildomus darbininkus ar specialistus, atliekant pagreintą turto ar jo remontui reikalingų dalių pristatymą (pvz., oro transportu);
 - 1.5.1.3. išlaidos specialistams – atlyginimas architektams ir ekspertams, konsultantams ar kitiems specialistams, kai tokios papildomos išlaidos reikalingos apdrausto turto atkūrimui, įvykio priežastims ar nuostolio dydžiui nustatyti, išskyrus išlaidas, skirtas pretenzijai ar ieškiniui paruošti;
 - 1.5.1.4. kitos su mumis sutartos išlaidos.
- 1.5.2. Papildomai nenurodžius draudimo sutartyje, pagal šias draudimo taisykles yra automatiškai apdraudžiamos Liekanų sutvarkymo išlaidos po draudžiamojo įvykio. Pagal šią sąlygą maksimali draudimo išmoka už šias išlaidas neviršys 1 % apdrausto ir nukentėjusio draudimo vietoje turto draudimo sumos. Bendra draudimo išmokos suma už apdraustą ir nukentėjusį turtą ir šiame punkte nurodytas išlaidas negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos turto draudimo sumos.
- 1.5.3. Jeigu apdrausto turto draudimo suma mažesnė už draudimo vertę, tai ir papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai (nevisiškas draudimas).

1.6. Nedraudžiamas turtas

Jeigu Jūs su mumis nesutariate kitaip ir nenumatote to draudimo liudijime, pagal šias draudimo taisykles nedraudžiamas turtas:

- 1.6.1. kreditinės, debetinės ir kitos mokėjimo kortelės, vertybiniai popieriai, kuponai, loterijos bilietai, paskolos raštai, akcijos, vekseliai, čekiai ir kiti dokumentai, pakeičiantys apyvartoje esančius grynuosius pinigus;
- 1.6.2. taurieji metalai ir brangakmeniai bei gaminiai iš jų, juvelyriniai dirbiniai, meno kūriniai, muziejų eksponatai, antikvariniai daiktai (senesni nei 100 metų ar istorinę vertę turintys daiktai), meno kūriniai, muzikos instrumentai, kolekcijos;
- 1.6.3. dokumentai ir archyvai, kurių neįmanoma atstatyti, planai, maketai, brėžiniai, aktai, rankraščiai, knygos, piešiniai, antspaudai;
- 1.6.4. duomenys ir programinė įranga informacinių technologijų įrenginiuose ir laikmenose, duomenų bazės ir kaupikliai;
- 1.6.5. visų rūšių motorinės transporto priemonės ir savaeigės mašinos, priekabos, vandens ir oro transporto priemonės, dronai, geležinkelio riedmenys, išskyrus atvejus, kai šis turtas laikomas prekių atsargomis įmonės sandėliuose ar prekybos salonuose;

- 1.6.6. apleisti, avarinės būklės požymių turintys, skirti nugriauti ar neteisėtai pastatyti pastatai ar statiniai bei juose esantis turtas;
- 1.6.7. laikinojo pobūdžio, tentiniai, poliesterio, polikarbonato pastatai, plaustai ir ant jų pastatyti pastatai bei statiniai;
- 1.6.8. pastatai su šiaudine, nendrine ar skiedrine stogo danga;
- 1.6.9. asbestcemenčio su karkasu pastatai ir statiniai;
- 1.6.10. statomas, rekonstruojamas (išskyrus paprastąjį remontą), montuojamas arba instaliuojamas turtas; statomame ar rekonstruojamame pastate esantys įrenginiai, įranga bei atsargos;
- 1.6.11. svetimas turtas, gautas iš kitų asmenų perdirbti, remontuoti, renovuoti, valdyti, parduoti, saugoti ir pan.;
- 1.6.12. augalai (išskyrus laikomą atsargomis) ir gyvūnai, fauna, žemės sklypai, gruntas;
- 1.6.13. radioaktyviosios medžiagos, branduolinis kuras, ginklai, sprogstamosios medžiagos;
- 1.6.14. pasibaigusio galiojimo arba iš apyvartos pašalintos nelikvidžios atsargos; utilizavimui ar metalo laužui skirtas turtas.

2. Draudimo vieta

- 2.1. Draudimo apsauga yra taikoma tik draudimo vietoje, nurodytoje draudimo liudijime. Draudimo vieta gali būti adresas, pastatas, patalpa, teritorija.
- 2.2. Draudžiant kilnojamąjį turtą, draudimo apsauga teritorijoje (ne patalpų viduje) galioja tik tuo atveju, jeigu turtas laikomas saugomoje teritorijoje. Saugoma teritorija – aptverta (uždara), tamsiu paros metu apšviesta teritorija su kontroliuojamu transporto priemonių įvažiavimu ir išvažiavimu bei fizinių asmenų įėjimu ir išėjimu, kurioje esantis kilnojamasis turtas įmonės personalo ar apsaugos darbuotojų saugomas visą parą.
- 2.3. Draudimo apsauga kilnojamam turtui dėl lietaus, sniego, ledo, kitokių kritulių, audros ar kitų gamtinių jėgų netaikoma už patalpų ribų, taip pat pastatuose atviromis sienomis (išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ar saugoti lauke).
- 2.4. Draudimo vietos apribojimas netaikomas turtui, kuris buvo perkeltas iš draudimo vietos dėl atsitikusio arba grėsusio draudžiamojo įvykio, tačiau tik tuo atveju, jeigu dėl turto perkėlimo nepadidėja draudimo rizika (rizikos padidėjimo atvejai nurodyti šių draudimo taisyklių II dalies 10 skyriuje).

3. Draudimo vertė ir draudimo suma

- 3.1. Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis apskaičiuojamas draudimo interesas ir draudimo išmoka. Draudimo interesas – nuostolis, kurį Jūs ar naudos gavėjas gali patirti atsitikus draudžiamajam įvykiui.
- 3.2. Jūs esate atsakingas už teisingos informacijos apie turto vertę pateikimą, kad būtų išvengta neviseiško draudimo arba draudimo neviseiška verte.
- 3.3. Draudžiamo turto draudimo suma, nurodyta draudimo sutartyje, visais atvejais turi atitikti draudžiamo turto vertę. Nustatant nekilnojamojo turto draudimo vertę ir nuostolių dydį draudžiamojo įvykio atveju nėra atsižvelgiama į paveldosaugos, meninę ar architektūrinę vertę. Pagal šias draudimo taisykles turtas gali būti draudžiamas:
 - 3.3.1. atkuriamąja verte – tai vertė, atitinkanti turto atkūrimo išlaidas iki naujos, bet nepagerintos būklės ir lygi sumai, kurią reikia išleisti norint pastatyti, įsigyti arba pasigaminti naują tokių pat fizinių ir eksploatacinių savybių turtą, įskaitant visas papildomas išlaidas (projektavimo, transportavimo, konstravimo, statymo ir montavimo). Jei neįmanoma atstatyti tokio paties tipo, rūšies ir tokių pačių arba panašių parametrų turto,

atkuriamąja verte laikoma suma, reikalinga atstatyti turtą pagal funkcionalumą ir technines charakteristikas kiek galima artimesnį iki įvykio buvusiam turtui.

- 3.3.2. likutine verte – tai atkuriamoji vertė, sumažinta nusidėvėjimo dydžiu. Nekilnojamojo turto draudimo atveju – nusidėvėjimas taikomas pagal šių draudimo taisyklių II dalies 8.5 punkte pateiktas kasmetines nusidėvėjimo normas. Įrengimų draudimo atveju – tai atitiktų kaina rinkoje arba suma, kurią reikia išleisti norint įsigyti analogišką tokio paties amžiaus, tipo, rūšies ir tokių pačių arba panašių parametrų dėvėtą turtą.
- 3.4. Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, turtas yra draudžiamas šiomis vertėmis:
- 3.4.1. nekilnojamasis turtas, kurio nusidėvėjimas draudimo sutarties sudarymo dieną yra mažesnis nei 60 % – atkuriamąja verte, o kurio nusidėvėjimas draudimo sutarties sudarymo dieną yra didesnis nei 60 % – likutine verte;
- 3.4.2. įrengimai (išskyrus kompiuterinę įrangą, mobiliuosius telefonus ir kitą nešiojamą įrangą) iki 10 metų amžiaus (imtinai) nuo pagaminimo datos – atkuriamąja verte, o virš 10 metų amžiaus nuo pagaminimo datos – likutine verte;
- 3.4.3. kompiuterinė įranga, mobilieji telefonai ir kita nešiojama įranga iki 3 metų amžiaus (imtinai) nuo pagaminimo datos – atkuriamąja verte, o virš 3 metų amžiaus nuo pagaminimo datos – likutine verte;
- 3.4.4. atsargos – atkuriamąja verte;
- 3.4.5. planuojamos investicijos – atkuriamąja arba likutine verte, pagal šio skyriaus 3.4.1 – 3.4.3 punktų nuostatas, priklausomai nuo draudimo objektų pobūdžio;
- 3.4.6. darbuotojų turtas – likutine verte, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, pirmos rizikos draudimu;
- 3.4.7. trečiųjų asmenų patikėtas turtas – atkuriamąja arba likutine verte, pagal šio skyriaus 3.4.2 – 3.4.3 punktų nuostatas, bet ne didesne verte nei nurodyta nuomos, panaudos, patikėjimo ar kitoje panašaus pobūdžio sutartyje;
- 3.4.8. iškabos ir reklaminiai stendai – iki 5 metų amžiaus (imtinai) nuo pagaminimo datos – atkuriamąja verte, o virš 5 metų amžiaus nuo pagaminimo datos – likutine verte, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip;
- 3.4.9. gryniesi pinigai – atkuriamąja verte, pirmos rizikos draudimu.
- 3.5. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (**nevisiškas draudimas**). Ši sąlyga netaikoma, kai draudimo vertė viršija draudimo sumą ne daugiau nei 10 %.
- 3.6. Jei draudimo sutartyje nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę (**padidinta draudimo suma**). Paaiškęjus tokiems draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, mes už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį draudimo įmokos negrąžiname.
- 3.7. Apdraudus turtą **pirmos rizikos draudimu**, nebus taikomos nevisiško draudimo nuostatos. Draudžiamąjo įvykio atveju žala atlyginama iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, neatsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės santykį.

4. Draudimo variantai ir apribojimas statybos metu

- 4.1. Pagal šias draudimo taisykles Jūsų pasirinkimu turtas gali būti draudžiamas Išvardintų rizikų draudimu arba Visų rizikų draudimu.
- 4.2. Mums su Jumis susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, draudimo apsauga gali būti papildomai išplėsta. Draudimo apsaugos išplėtimai yra aprašyti šių draudimo taisyklių III dalyje: 11 skyriuje „Išplėstinis nešiojamos įrangos draudimas“, 12 skyriuje „Viršįtampių draudimas“ ir 13 skyriuje „Vidaus gedimų draudimas“.
- 4.3. Mes Jums jokiais atvejais nekompensuosime netiesioginių nuostolių, pelno netekimo arba kitų finansinių mokėjimų ar įsipareigojimų, atsiradusių dėl turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo.
- 4.4. **Draudimo apsaugos apribojimas turto statybos, remonto ar montavimo metu**
 - 4.4.1. neatsižvelgiant į Jūsų pasirinktas draudžiamąsias rizikas sudarant draudimo sutartį, draudimo apsauga yra apribojama, kol draudimo vietoje vyksta bet kokie statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto, montavimo, testavimo ar bandymo darbai. Šių darbų vykdymo laikotarpiu draudimo apsauga apdraustam turtui galioja tik nuo šių rizikų:
 - ugnies;
 - gamtinių jėgų rizikos galioja tik tuo atveju, jeigu pastato pagrindinės konstrukcijos (išorės ir vidaus sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) jau yra pastatytos, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos darbai nekeltų pavojaus patirti žalą dėl audros ir kitų gamtinių jėgų.
 - 4.4.2. visais atvejais statybos darbais padaryta žala, kurios priežastis statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto, montavimo, testavimo ar bandymo darbai nebus laikoma draudžiamuoju įvykiu;
 - 4.4.3. baigus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto, montavimo, testavimo ar bandymo darbus, draudimo apsauga įsigalioja nuo visų tų draudžiamųjų įvykių, kuriuos Jūs pasirinkote sutarties sudarymo metu;
 - 4.4.4. pastato statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto darbų pabaiga laikoma diena, kai užbaigti visi statinio projekte numatyti statybos darbai. Pastato remonto pabaiga laikoma diena, kai visiškai užbaigtos atkurti statinio ar jo dalies savybės ar jos pagerintos.

5. Išvardintų rizikų draudimas

- 5.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas staigus ir netikėtas apdrausto turto fizinis sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl žemiau aprašytos draudimo rizikos pasireiškimo draudimo vietoje draudimo apsaugos galiojimo metu. Mes atlyginsime nuostolius dėl tų draudžiamųjų įvykių, kurie nurodyti draudimo sutartyje ir tik tokia apimtimi, kaip apibrėžta draudimo taisyklėse. Žala, atsiradusi dėl bet kokių kitų įvykių ir priežasčių, neįvardintų kaip draudžiamieji įvykiai bei žala dėl nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų šių draudimo taisyklių II dalies 7 skyriuje, neatlyginama.
- 5.2. **Draudžiamieji įvykiai**

Draudimo išmoka mokama už apdrausto turto staigų ir netikėtą sunaikinimą, sugadinimą ar praradimą dėl šių draudžiamųjų įvykių:

 - 5.2.1. **ugnies** – dėl gaisro, sprogimo, žaibo įtrenkimo, valdomo skraidymo objekto, jo dalių ar krovinio nukritimo ar atsitrekinimo:
 - 5.2.1.1. gaisras – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime. Atlyginami ir nuostoliai, patirti dėl dūmų ir suodžių, staiga ir netikėtai įsiveržusių iš gaisro vietos bei skysčio ištekėjimo iš sprinklerinės sistemos jai suveikus gaisro metu;

- 5.2.1.2. sprogimas – dujų ar garų plėtimosi savybė pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas. Kai talpa (katilas, vamzdis ar kt.) sprogsta, jos sienos sudraskomos, o dėl to išsilygina slėgių skirtumas talpos viduje ir išorėje. Jeigu talpos viduje sproginę sukelia cheminė reakcija, tai talpai padaryta žala atlyginama ir tuo atveju, kai jos sienos nesutrūksta. Nuostoliai dėl subatmosferinio slėgio nėra apdrausti;
- 5.2.1.3. žaibo įtrenkimas yra tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą turtą. Taip pat atlyginami padaryti nuostoliai, kai dėl žaibo trenkimo į medžius, pastatus, įrengimus ir pan., jie ar jų dalys užvirsta ir sugadina ar sunaikina apdraustą turtą;
- 5.2.1.4. valdomo skraidymo objekto, jo dalių ar krovinio nukritimas ar atsitrenkimas į apdraustą turtą.

5.2.2. vandens:

- 5.2.2.1. staiga ir netikėtai vandens, vandens garų ar šilumą nešančių skysčių (pvz. tepalų, alyvos, šaldymo ir šildymo skysčių) išsiveržimo ne pagal paskirtį dėl vamzdžių ar kitų su jų sistema stacionariai sujungtų įrengimų trūkimo ar sproginio. Draudžiamuoju įvykiu laikoma, kai toks išsiveržimas įvyksta iš vandentiekio, kanalizacijos, šildymo, kondicionavimo sistemų ir įrangos, užtikrinančios pastato funkcionavimą ir / ar stacionariai sujungtos su vamzdynų sistema;
- 5.2.2.2. vandentiekio, kanalizacijos, kondicionavimo, šildymo karštu vandeniu ar garu vamzdžių pastato išorėje trūkimo ar jų užšalimo (įskaitant visas papildomas išlaidas ir atlaidinimą), jei šitie vamzdynai yra apdraustame sklype ir naudojami apdraustam pastatui (arba pastatui kur apdraudžiamas kilnojamas turtas) eksploatuoti;
- 5.2.2.3. vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų;
- 5.2.2.4. vandens ištekėjimo iš sprinklerinės sistemos, tai yra vandens išsiveržimo iš sprinklerinės sistemos ne pagal tos sistemos paskirtį nesant gaisro. Sprinklerinei sistemai yra priskiriamos sprinklerio galvutės, vandens talpos, paskirstymo vamzdynai, vožtuvai, signalizacijos, siurbiai, kiti kranai ir atitekamojo vandens vamzdynai, kurie tiesiogiai susiję su šia sistema.

5.2.3. gamtinių jėgų – audros, krušos, staiga ir nenumatyto potvynio, liūtis, sniego slėgio, grunto įkrito, grunto nuslydimo:

- 5.2.3.1. audra – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka mokama už nuostolius apdraustam turtui, kuris sunaikinamas ar sugadinamas dėl tiesioginio audros poveikio ir / arba dėl audros ant statinio užverstų medžių ar kitų objektų;
- 5.2.3.2. kruša – tai 10 mm ir didesnių ledo gabaliukų krituliai, dažniausia būdingi šiltajam metų laikui;
- 5.2.3.3. staigus ir nenumatytas potvynis – tai pastato ar jame esančio turto apsėmimas dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenų išsiliejimo iš krantų. Staigus ir nenumatomas potvynis – tai toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna rečiau nei vieną kartą per dešimt metų. Atlyginami ir nuostoliai, kurie atsirado dėl potvynio nešamų daiktų ar purvo poveikio apdraustam turtui bei dėl potvynio ant apdrausto turto užkritus pastatams, jų dalims, medžiams ir pan.;
- 5.2.3.4. liūtis – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laikotarpį iškrinta 25 mm ir daugiau kritulių;
- 5.2.3.5. sniego slėgis – tai smarkus snygis, kai per 12 val. ar trumpesnę laiką iškrenta 20 cm sniego, o to sniego ar ledo masių svoris sugadina pastatą ar jame esantį apdraustą turtą;
- 5.2.3.6. grunto įkritis – tai natūralus žemės grunto įkritis dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, raštu patvirtintas kompetentingų institucijų;
- 5.2.3.7. grunto nuslydimas – tai natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgriuvimas, raštu patvirtintas kompetentingų institucijų.

Kai draudimo vietoje negalima tiksliai nustatyti audros, krušos, liūtis, sniego slėgio kiekinių parametrų, tai preziumuojama, jog draudimo vietoje kiekiniai parametrai buvo tokie, kaip tame regione artimiausios meteorologinės tarnybos atlikti matavimai.

5.2.4. **vagystės:**

5.2.4.1. vagystė su įsilaužimu yra tuomet, kai vagis:

- a) įsilaužia ar panaudodamas padirbtus raktus ar kitokius įrankius, neteisėtai patenka į užrakintą apdrausto turto laikymo patalpą arba pilnai aptvertą ir saugomą teritoriją. Įsilaužimu laikomas fizinis atitvarinių konstrukcijų (durų, langų, sienos, stogo, tvoros, vartų ar pan.), ribojančių patekimą į apdrausto turto laikymo vietą, pažeidimas panaudojus įrankius.

Padirbtu laikomas toks raktas, kurį pasigamina tokios teisės neturintis asmuo (apdrausto turto dingimo faktas nėra pakankamas įrodymas, kad buvo panaudotas padirbtas raktas);

- b) pastato viduje neteisėtai įsilaužia į rakinamą talpą arba jai atidaryti panaudoja padirbtus raktus ar kitą įrankį;

- c) iš užrakintos pastato patalpos, prieš tai į ją neteisėtai patekęs arba ten pasislėpęs, pagrobia daiktus ir yra aiškiai matyti laužimosi iš pastato žymės;

- d) į pastato patalpas neteisėtai patenka pasinaudojęs tikru raktu arba ten atidaro kokią nors talpą tikru raktu, įsigytu vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo metu draudimo vietoje arba už draudimo vietos ribų.

5.2.4.2. vandalizmas po vagystės su įsilaužimu, kai vagis vienu iš šio skyriaus 5.2.4.1 punkte nurodytų būdų įsilaužia į draudimo vietą ir tyčia sunaikina ar sugadina apdraustą turtą;

5.2.4.3. apiplėšimas – kai:

- a) asmenims priešinantis, kad nebūtų atimti apdrausti daiktai, prieš juos panaudojama prievarta;

- b) asmenys apdraustus daiktus atiduoda ar leidžia atimti, nes draudimo vietoje jiems grasinama fizinės prievartos veiksmais;

- c) atimami apdrausti daiktai iš asmenų, esančių bejėgiškoje būklėje dėl šio įvykio ar dėl kitos, ne dėl Jūsų kaltės atsiradusios priežasties ir jam negalint priešintis prieš apdrausto turto atėmimą, išskyrus atvejus, kai asmenys yra apsvaigę nuo psichotropinių ar toksinių medžiagų;

- d) pastato patalpose sulaukiamas vagis, kuris norėdamas išlaikyti pavogtą turtą, asmenų atžvilgiu panaudoja ar grąsina panaudoti fizinės prievartos veiksmus.

Apiplėšimo faktas turi būti patvirtintas policijos pažyma.

5.2.5. **trečiųjų asmenų tyčinės veikos** – tai bet koks tiesioginis apdrausto pastato ar jo dalių sugadinimas, sunaikinimas ar pastato dalių dingimas dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos. Jis neapima stiklo dūžio rizikos bei grafičių apipaišymų;

5.2.6. **transporto priemonės atsitrenkimo** – tai apdrausto turto sunaikinimas ar sugadinimas dėl transporto priemonės ar savaeigio mechanizmo atsitrenkimo;

5.2.7. **stiklo dūžio** – tai apdrausto turto sudužimas arba skilimas:

5.2.7.1. draudžiant nekilnojamąjį turtą, mes Jums atlyginsime nuostolius dėl pastatų ar statinių viduje ir išorėje esančių stiklinių, keraminių, plastikinių (kaip stiklo pakaitalo) konstrukcijų bei jų tvirtinimo elementų sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl bet kokio staiga ir netikėtai įvykusio atsitikimo;

5.2.7.2. draudžiant įrengimus – mes Jums atlyginsime nuostolius dėl įrengimų stiklinių, plastikinių (kaip stiklo pakaitalo) dalių ir įstiklinimų sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl bet kokio staiga ir netikėtai įvykusio atsitikimo.

Tačiau mes Jums neatlyginsime nuostolių dėl:

5.2.7.3. bet kokios rūšies atsargų, jų įstiklinimų ar jų pakuočių sudaužymo;

5.2.7.4. įrengimų įstiklinimų sudaužymo juos pakuojant, transportuojant, montuojant;

5.2.7.5. apdrausto turto stiklinio paviršiaus subraižymo ar kitokio estetinio apgadinimo jo nesudaužant;

5.2.7.6. nešiojamos įrangos ar jos dalių įstiklinimų sudužimo, sulaužymo ar bet kokio mechaninio pažeidimo (kaip tai apibrėžta šių draudimo taisyklių II dalies 7.1.18 punkte).

5.3. Jūs galite pasirinkti draustis nuo visų ar tik tam tikrų draudžiamųjų įvykių. Pasirinkti draudžiamieji įvykiai nurodomi draudimo liudijime.

5.4. Jums su mumis susitarus ir nurodžius draudimo sutartyje, turtas gali būti draudžiamas ir nuo kitų draudžiamųjų įvykių, nepaminėtų šių draudimo taisyklių II dalies 5.2.1 – 5.2.7 punktuose.

6. Visų rizikų draudimas

- 6.1. Draudžiamuoju įvykiu yra laikomas apdrausto turto fizinis sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl bet kokių atsitikimų, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, nurodytus šių draudimo taisyklių II dalies 7 skyriuje.

7. Nedraudžiamieji įvykiai

- 7.1. Įvykis visais atvejais laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar įtakos žalos atsiradimui turėjo:
- 7.1.1. karas, agresija, priešiški užsienio jėgų veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, riaušės, vidaus neramumai, pasiekę sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą; ypatingoji ar ekstremalioji padėtis; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisėsaugos institucijų nurodymu;
 - 7.1.2. užkrečiamosios žmonių, gyvūnų, augalų ar kitų organizmų ligos. Šiose draudimo taisyklėse užkrečiamoji liga reiškia bet kokią ligą, kurią bet kokia medžiaga ar agentu galima tiesiogiai ar netiesiogiai perduoti iš bet kurio organizmo į kitą organizmą. Medžiaga ar agentu laikomi, įskaitant bet neapsiribojant, virusai, bakterijos, parazitai ar kiti gyvi ar negyvi organizmai. Tiesioginiu ar netiesioginiu perdavimo būdu yra laikoma, įskaitant bet neapsiribojant, perdavimas oru, skysčiu, kietu paviršiumi ar tarp jų;
 - 7.1.3. branduolinė reakcija ar spinduliuotė, radioaktyvioji tarša;
 - 7.1.4. teroro aktas. Šiose draudimo taisyklėse terorizmo sąvoka reiškia pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimą naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz. sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyvias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat ir turint tikslą paveikti ar įbauginti valstybę, visuomenę ar jos dalį;
 - 7.1.5. žemės drebėjimas;
 - 7.1.6. numatomas potvynis. Potvynis laikomas numatomu tuomet, kai pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos statistinius duomenis draudimo vietoje potvynis būna dažniau negu vieną kartą per dešimt metų;
 - 7.1.7. lietaus, krušos, sniego, purvo, vandens ar jų nešamų daiktų prasiveržimas per nesandariai uždarytus langus, duris ar kitas išoriniuose atitvariniuose pastato elementuose esančias angas ar nesandarumus, išskyrus atvejus, kai šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio;
 - 7.1.8. sprogitas, sukeltas panaudojus sprogstamąjį įtaisą gamybos ar turto eksploatavimo metu, atliekant statybos, kasybos darbus, remonto, griovimo, išmontavimo ir pan. darbus;
 - 7.1.9. vibracija, pastatų ar statinių konstrukcinių elementų iškilimas, įtrūkimas, sėdimas, susitraukimas arba išsiplėtimas;
 - 7.1.10. klaidos, trūkumai ar įvykiai, už kuriuos pagal suteiktą garantiją yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, rangovas, pardavėjas, montuotojas, garantinį ar techninį aptarnavimą atliekanti įmonė;
 - 7.1.11. turto projekcinio apkrovimo sąmoningas viršijimas, turto eksploatavimo ar gamintojų instrukcijų pažeidimas;
 - 7.1.12. grunto tyrimai, projektavimo ar statybos darbų klaidos;
 - 7.1.13. brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, medžiagų, įrenginių naudojimas;
 - 7.1.14. požeminių vandenų lygio pasikeitimas, grunto nusėdimas, pamatų poslinkis ar pamatų konstrukcijos skilimas;

- 7.1.15. turto sugadinimas jo gamybos, apdorojimo, montavimo, demontavimo, instaliavimo, bandymo ar perdirbimo metu;
- 7.1.16. elektros energijos, šilumos, dujų, skysčių ar kitų gamybai, temperatūrinio bei klimato režimui palaikyti reikalingų elementų tiekimo sutrikimas arba nutrūkimas, netinkamas ar nepakankamas patalpų šildymas šaltuoju sezono metu;
- 7.1.17. neteisingas (netinkamas) arba neteisėtas programinės įrangos, elektroninių duomenų apdorojimo įrenginių, informacinių sistemų panaudojimas, blokavimas ar trukdymas; tiesioginių ir netiesioginių kibernetinių ar kompiuterinių virusų ataka, duomenų vagystė;
- 7.1.18. nešiojamos įrangos ar jos dalių įstiklinimų sudužimas, sulaužymas ar bet koks mechaninis pažeidimas. Atskirai nurodžius draudimo sutartyje, tokia nešiojamos įrangos rizika gali būti papildomai apdrausta pagal šių draudimo taisyklių III dalies 11 skyriaus „Išplėstinis nešiojamos įrangos draudimas“ nuostatas. Šiose draudimo taisyklėse nešiojamoji įranga – tai nešiojami kompiuteriai, planšetiniai kompiuteriai, mobilieji telefonai, laikrodžiai, filmavimo kameros, fotoobjektyvai, vaizdo projektoriai, žiūronai, geodeziniai įrenginiai, nešiojami statybiniai įrankiai, nešiojami medicinos įrankiai;
- 7.1.19. viršįtampių poveikis (įskaitant ir sukeltą žaibą), išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kilo ir išplito gaisras ar sprogimas, sugadinęs ar sunaikinęs ir kitą apdraustą turtą. Atskirai nurodžius draudimo sutartyje, viršįtampių rizika gali būti papildomai apdrausta pagal šių draudimo taisyklių III dalies 12 skyriaus „Viršįtampių draudimas“ nuostatas.
- 7.1.20. turto vidaus gedimai, kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl šios priežasties kilo ir išplito gaisras ar sprogimas, sugadinęs ar sunaikinęs ir kitą apdraustą turtą. Atskirai nurodžius draudimo sutartyje, turto vidaus gedimų rizika gali būti papildomai apdrausta pagal šių draudimo taisyklių III dalies 13 skyriaus „Vidaus gedimų draudimas“ nuostatas.
- 7.2. Įvykus įvykiui, mes Jums nekompensuosime tokių nuostolių turtui, kuris buvo sugadintas, sunaikintas ar prarastas dėl:
- 7.2.1. vabzdžių, graužikų, kitų parazitų ir mikroorganizmų, gyvūnų ar augalų poveikio. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui ir nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio dėl šių procesų;
- 7.2.2. natūralių ar ilgalaikių lėtinių procesų, tokių kaip korozijos, erozijos, pelijimo, puvimo, grybelio, natūralaus nusidėvėjimo, laipsniško gedimo, deformacijos, spalvos, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros ar kvapo pasikeitimo ir pan. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui ir nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio dėl šių procesų;
- 7.2.3. apdraustų daiktų paviršių subraižymo ar estetinio vaizdo sugadinimo (įlenkimo, įbrėžimo arba įskilimo, spalvos pasikeitimo ir pan.), kai tai neturi įtakos daikto funkcionalumui;
- 7.2.4. paslaptingo, neaiškaus turto dingimo; turto netekimo apgaulės, šantažo, grobstymo, pasisavinimo, sukčiavimo, iššvaistymo ar prievartavimo būdu; taip pat dėl turto vagystės nesant įsilaužimo ar apiplėšimo požymių pagal šių draudimo taisyklių II dalies 5.2.4 punkto nuostatas.

8. Žalos nustatymas ir draudimo išmokų mokėjimas

- 8.1. Mes apskaičiuojame žalos ir draudimo išmokos dydį vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis ir atsižvelgdami į defektinius aktus, dokumentus gautus iš Jūsų ir kompetentingų institucijų, įrodančius apdrausto turto sunaikinimo, sugadinimo ar praradimo faktą bei leidžiančius nustatyti tikslų žalos ir dėl to patirtų nuostolių dydį.
- 8.2. Draudimo išmoka dėl konkretaus turto ar konkrečių įvykių negali viršyti draudimo liudijime nurodytą draudimo sumų.
- 8.3. Žala apdraustam turtui nustatoma atsižvelgiant į draudimo vertę (atkuriamoji, likutinė) ir į žalos pobūdį (turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas):
 - 8.3.1. turtas laikomas sugadintu, kai jį galima atstatyti į prieš draudžiamąjį įvykį buvusią būklę remontuojant ir kai turto remonto kaštai neviršija šio turto draudimo vertės prieš pat draudžiamąjį įvykį;
 - 8.3.2. turtas laikomas sunaikintu, jeigu jo atstatymo (remonto) kaina viršija jo draudimo vertę draudžiamąjo įvykio dieną, išskaičius išlikusio turto vertę;
 - 8.3.3. turtas laikomas prarastu, kai po draudžiamąjo įvykio neišlieka jo liekanų.
- 8.4. Nuostoliai apdraustam turtui apskaičiuojami šia tvarka:
 - 8.4.1. kai nekilnojamas turtas ir / ar įrengimai yra apdrausti atkuriamąja verte ir dėl draudžiamąjo įvykio yra:
 - a) sunaikinti, tai nuostolio suma yra atkuriamoji vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičius išlikusių liekanų vertę;
 - b) sugadinti, tai nuostolio suma yra turto atstatymo (remonto) kaina, bet ne daugiau nei turto atkuriamoji vertė;
 - c) prarasti, tai nuostolio suma yra atkuriamoji vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
 - 8.4.2. kai nekilnojamas turtas ir / ar įrengimai yra apdrausti likutine verte ir dėl draudžiamąjo įvykio yra:
 - a) sunaikinti, tai nuostolio suma yra likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičius išlikusių liekanų vertę;
 - b) sugadinti – turto atstatymo (remonto) kaina, išskaičius nusidėvėjimą atstatymo (remonto) metu naudojamoms medžiagoms, bet ne daugiau nei turto likutinė vertė;
 - c) prarasti, tai nuostolio suma yra likutinė vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
 - 8.4.3. kai atsargos dėl draudžiamąjo įvykio yra:
 - a) sunaikintos, tai nuostolio suma yra atsargų savikaina, neviršijanti rinkos vertės, išskaičius išlikusių liekanų vertę;
 - b) sugadintos, tai nuostolio suma yra remonto, valymo kaina arba skirtumas tarp atsargų savikainos ir jų faktinės (liekanų) vertės po draudžiamąjo įvykio (kai realizuojamos atsargos);
 - c) prarastos, tai nuostolio suma yra atsargų savikaina, neviršijanti rinkos vertės.
 - 8.4.4. kai papildomi draudimo objektai (planuojamos investicijos, darbuotojų turtas, trečiųjų asmenų patikėtas turtas, iškabos ir reklaminiai stendai, gryniesi pinigai) yra sunaikinti, sugadinti ar prarasti dėl draudžiamąjo įvykio, nuostoliai apskaičiuojami atsižvelgiant kokia draudimo verte (atkuriamąja ar likutine) šie objektai yra apdrausti pagal draudimo taisyklių II dalies, 3 skyriaus nuostatas.
- 8.5. Jeigu draudimo liudijime nėra numatyta kitaip, atsižvelgiant į nekilnojamojo turto konstrukciją, pastatų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi kasmetinės vertės mažinimo procentai:
 - 8.5.1. prekybos, paslaugų, įstaigų, gyvenamosios paskirties pastatams:
 - a) plytų mūro, gelžbetonio plokščių, monolito – 0,8 %;

- b) metalo su karkasu, plastiko su karkasu – 2 %;
- c) rąstiniams, mediniams su karkasu, mediniams apmūrytiems, stiklo su karkasu – 2 %.

8.5.2. gamybos, sandėliavimo ir kitos paskirties pastatams:

- a) plytų mūro, gelžbetonio plokščių, monolito – 1 %;
- b) metalo su karkasu, plastiko su karkasu – 2 %;
- c) rąstiniams, mediniams su karkasu, mediniams apmūrytiems, stiklo su karkasu – 2,5 %.

8.6. Nusidėvėjimas įrengimams nustatomas atsižvelgiant į turto amžių, panaudojimo intensyvumą, turto gamintojo rekomendacijas ar turto vertintojų išvadas.

8.7. Turto remonto ar atstatymo kaštai apskaičiuojami pagal faktiškai patirtas išlaidas. Jei Jūs neremontuojate arba neatstatote draudžiamojo įvykio metu sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto, arba dokumentais neįrodote, kad gautą išmoką panaudosite sugadinto turto remontui ar analogiško turto pastatymui, įsigijimui, pagaminimui, tai nuostolius mes Jums atlyginsime pagal mūsų sudarytą sąmatą.

Mes, sudarydami sąmatą, iš apskaičiuotos draudimo išmokos atimsime netiesiogines atstatymo išlaidas. Netiesioginės atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo išlaidos, dėl statybos ir / ar montavimo darbų patiriamos socialinio draudimo, pridėtinės vertės mokesčių, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos.

8.8. Jeigu turto vertė dėl atlikto remonto padidėja lyginant su buvusiaja prieš pat draudžiamąjį įvykį, nuostolių dydis yra mažinamas šia vertės padidėjimo suma.

8.9. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) atlyginamas išmokant draudimo išmoką tik tada, kai jis yra įtrauktas į turto draudimo vertę sudarant draudimo sutartį ir Jūs pateiktuose dokumentuose nurodote, kad sugadinus ar praradus turtą, PVM iš biudžeto nebus grąžinamas.

8.10. Jeigu draudimo liudijime yra numatyta išskaita, ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos. Išskaitos dydis draudimo sutartyje gali būti nurodytas fiksuota pinigų suma ar išreikštas procentais nuo nuostolio dydžio. Jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip, visuomet laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.

8.11. Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamojo įvykio asmenys, į kuriuos mes turime atgręžtinio reikalavimo teisę, draudimo išmoka gali būti mokama neišskaičiavus išskaitos.

8.12. Jei nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes privalome atlyginti tik tą dalį patirtų nuostolių, kuri yra proporcinga draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui (nevisiškas draudimas). Ši sąlyga netaikoma, jeigu draudimo sumos ir draudimo vertės santykis nėra didesnis kaip 10 proc.

8.13. Jeigu draudimo sutarties galiojimo metu sugadintas ar sunaikintas turtas yra atstatomas, draudimo suma, išmokėjus draudimo išmoką, atsistato iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos.

9. Ilgamečių draudimo sutarčių sąlygos

9.1. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms, draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitą ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.

9.2. Prieš sudarydami draudimo sutartį vieneriems metams, mes su Jumis individualiai galime susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams.

10. Jūsų pareigos, susijusios su rizikos valdymu

- 10.1. Prieš sudarant draudimo sutartį, Jūs turite pateikti mums tikslią, išsamią ir teisingą informaciją apie esmines aplinkybes, galinčias turėti įtakos vertinant draudimo riziką, draudžiamojo įvykio tikimybę bei galimų nuostolių dydį.

Esminės aplinkybės, galinčios turėti įtakos vertinant draudimo riziką:

- a) vykdoma veikla, gamybos technologijos;
- b) esama turto apsauga (įskaitant fizinę apsaugą), priešgaisrinės saugos sistemos;
- c) degių, sprogstamųjų medžiagų sandėliavimas ar naudojimas veikloje;
- d) pastato, patalpų ar draudimo vietoje nurodytu adresu esančių pastatų ir statinių bei jų inžinerinių sistemų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, modernizacijos ar griovimo darbai;
- e) informacija, kurią mes prašome pateikti raštu.

- 10.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Jūs turite pranešti mums apie esminių aplinkybių pasikeitimą ir rizikos padidėjimo atvejus.

Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykio tikimybė, padidėja galimos žalos dydis ar atsiranda kita rizika, tai:

- a) vykdomos veiklos ir / ar gamybos technologijų pasikeitimas;
- b) turto apsaugos ar priešgaisrinės saugos sistemų (įskaitant fizinę apsaugą) panaikinimas ar būklės pablogėjimas draudimo vietoje, nepriklausomai ar tai įvyko Jūsų valia ar ne;
- c) degių, sprogstamųjų medžiagų naudojimas ar sandėliavimas, apie kurias mes nežinojome sudarydami draudimo sutartį;
- d) pastato, patalpų ar draudimo vietoje nurodytu adresu esančių pastatų ir statinių bei jų inžinerinių sistemų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, modernizacijos ar griovimo darbai;
- e) apdraudžiamos patalpos arba šalia esančios patalpos tampa nebenaudojamomis ilgiau nei 2 savaičių laikotarpiui;
- f) priešgaisrinės apsaugos departamentas uždraudžia pastatą naudoti arba turtas tampa avarinės būklės;
- g) kitos aplinkybės, dėl kurių pasikeitimo išauga draudžiamojo įvykio rizika.

- 10.3. Draudimo sutarties galiojimo metu Jūs turite laikytis žemiau nurodytų:

10.3.1. esminių draudimo rizikos mažinimo ir saugumo reikalavimų:

- a) teisės aktuose įtvirtintų turto eksploatavimo, darbų saugos, priešgaisrinę saugą reglamentuojančių teisės aktų ir kitų Jūsų vykdomai veiklai keliamų techninių reikalavimų;
- b) užtikrinti, kad teritorija, patalpos būtų aprūpintos pirminėmis gaisro gesinimo priemonėmis, gaisrinės saugos priemonės būtų techniškai tvarkingos ir nuolat veikiančios, atliekama jų periodinė techninė priežiūra;
- c) užtikrinti, kad statiniuose ir patalpose būtų tvarkinga elektros instaliacija, naudojami tik techniškai tvarkingi elektros prietaisai;
- d) nuolat prižiūrėti pastato pagrindinius konstrukcinius elementus ir konstrukcinių elementų papildomą įrangą, keisti susidėvėjusias dalis;
- e) šaltuoju periodu, esant dažnam ir dideliam snygiui, nuolat valyti stogo konstrukcijas;
- f) jeigu pastatas šaltuoju metų periodu yra nešildomas arba paliekamas be priežiūros neįprastai ilgam laikotarpiui, imtis visų saugumo priemonių, kad būtų išvengta inžinerinių sistemų ir prie jų prijungtų įrengimų užšalimo rizikos;
- g) rūkyti tik tam skirtose ir specialiai įrengtose vietose, kuriose yra nedegus indas nuorūkomis dėti bei gesinimo priemonės.
- h) atsargas sandėliuoti laikant pakeltas mažiausiai 12 cm aukštyje nuo grindų, siekiant apsaugoti jas nuo visų rūšių žalos, kurią gali padaryti (kylanti) drėgmė;

10.3.2. papildomų reikalavimų, draudimo vietoje vykdant gamybos ir / ar sandėliavimo veiklą:

- a) laikytis sandėliavimo tvarkos ir užtikrinti, kad degios medžiagos (atliekos, tara, žaliava ir gatava produkcija) nebūtų sandėliuojamos arčiau kaip 2 metrai nuo pastatų išorinių sienų;

- b) užtikrinti, kad privažiavimo keliai ir priėjimai prie pastatų / statinių gaisro gesinimo įrangos būtų laisvi ir tvarkingi;
- c) neužkrauti elektros skydinių ir spintų, hidrantų, gesintuvų ir kitų apsaugos priemonių;
- d) palikti tarpus tarp atskirų sandėliavimo stelažų taip, kad gaisro atveju gaisrininkai galėtų prieiti prie jų iš visų pusių. Priėjimas prie sandėliavimo blokų visada turi būti laisvas;
- e) nesandėliuoti degių daiktų, lakų, dujų ir kitų lakių medžiagų bendruose sandėliuose ir / ar gamybos patalpose. Tokių medžiagų sandėliavimui turi būti įrengtos atskiros patalpos su nuolat veikiančia ir techniškai tvarkinga ištraukiamąja ventiliacija;
- f) gamybos ir sandėliavimo patalpose nenaudoti individualių šildymo krosnelių ir kitų elektrinių buitinių prietaisų.

10.3.3. papildomų reikalavimų, draudimo vietoje vykdant karštuosius darbus:

- a) karštuosius darbus (suvirinimo, pjaustymo, litavimo, apdirbimo liepsna ir panašius su gaisro rizika susijusius darbus) gali vykdyti tik reikiamą kvalifikaciją / sertifikatą turintis asmuo;
- b) už darbų priežiūrą atsakingas asmuo turi informuoti personalą apie planuojamus karštuosius darbus bei užtikrinti, kad būtų pasirūpinta visomis tinkamomis ir pakankamomis apsaugos priemonėmis gaisrui gesinti. Vanduo ir kita gaisro gesinimo įranga turi būti laikoma paruošta naudojimui ir pakankamais kiekiais darbo vietoje ir visose kitose gaisro rizikos zonose. Karštųjų darbų darbo vietoje turi būti paruoštas naudojimui nešiojamasis gesintuvas, kurio talpa ne mažiau kaip 6 kg;
- c) prieš pradėdant karštuosius darbus:
 - atitinkamai išvalyti zoną ir įsitikinti, kad aplinkoje, kurioje vykdomi darbai, nėra degių dujų;
 - visas degias / sprogiyas medžiagas patraukti nuo karštųjų darbų vykdymo vietos ne mažiau kaip 6 metrų atstumu;
 - įsitikinti, kad stacionarios degiosios dalys, taip pat jeigu darbai bus atliekami arti daugiasluoksnių panelių ar plokščių, yra patikimai apsaugotos nuo liepsnos, žiežirbų ir smulkių karštųjų arba iki raudonumo įkaitusių dalelių, šiam tikslui naudoti nedegius uždangalus, vandenį, drėgnus audinius arba smėlį;
 - izoliuoti nuo gretimų patalpų visas angas lubose ir sienose, šachtose, angas vamzdžiams ir kabeliams, plyšius ir įtrūkimus ugniai atspariu būdu;
 - ištuštinti ir išvalyti konteinerius, vamzdžius ir kanalus, skirtus degiosioms kietoms medžiagoms arba dujoms. Jeigu įmanoma – užpildyti juos vandeniu. Jeigu darbai susiję su įrengimais, iš jų pašalinti visas degias / sprogiyas medžiagas;
 - patikrinti, ar įranga, kuri bus naudojama, tinkamai veikia. Laikinai nesinaudojant veikiančiais suvirinimo, pjaustymo, litavimo ir apdirbimo liepsna degikliais, būtina nuolat itin atidžiai stebėti atvirą liepsną. Litavimo lempos turi būti uždegamos likus kaip įmanoma mažiau laiko iki jų naudojimo pradžios ir užgesinamos nedelsiant po panaudojimo;
- d) atliekant karštuosius darbus:
 - nuolat tikrinti gretimas zonas, kurioms gali kilti pavojus (po kiekvieno darbų etapo darbo vieta turi būti iš naujo patikrinama po valandos, antras patikrinimas turi būti atliktas po dviejų valandų ir trečias – po keturių valandų), siekiant nustatyti, ar nėra kokių nors užsiliepsnojimo požymių ar rusenančių dalių (pvz., dėl šilumos laidumo, skraidančių žiežirbų ir kt.);
- e) užbaigus karštuosius darbus:
 - stebėti darbo vietas ir gretimas rizikos zonas, jas kruopščiai ir pakartotinai patikrinti, ar niekas nedega, nėra dūmų ar ugnies kvapo (po kiekvieno darbų etapo darbo vieta turi būti iš naujo patikrinama po valandos, antras patikrinimas turi būti atliktas po dviejų valandų ir trečias – po keturių valandų). Ypatingą dėmesį reikia atkreipti į tas vietas, prie kurių sunku prieiti arba kurias sunku apžiūrėti. Net ir mažiausią liepsną ar smilkstančią vietą būtina užgesinti labai kruopščiai. Siekiant apsisaugoti, būtina informuoti artimiausią gaisrinę, pastebėjus net ir menkiausius gaisro požymius, dūmus ar užuodus jų kvapą.

10.4. Jūsų pareigos **atsitikus draudžiamajam įvykiui:**

- a) vykdyti draudimo taisyklių Bendrojoje dalyje numatytus reikalavimus;
- b) nedelsiant pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms (policijai, priešgaisrinei tarnybai, avarinei tarnybai ir pan.). Jeigu apie vagystės ar apiplėšimo faktą nedelsdami nepranešėte policijai arba vagystės ar apiplėšimo fakto nepatvirtino policija, mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką;
- c) išsaugoti po įvykio likusias liekanas ar sugadintą turtą, kol jas apžiūrės mūsų atstovas, nepradėti turto atstatymo darbų (įskaitant liekanų pašalinimą) be mūsų atstovo sutikimo.

10.5. Mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba ją mažinti esant toliau nurodytiems atvejams:

- a) kai Jūs nepranešate mums apie esmines aplinkybes prieš sudarydamas draudimo sutartį ir dėl to buvo patirti ar padidėjo nuostoliai;
- b) kai Jūs nepranešate mums apie rizikos padidėjimo atvejus po draudimo sutarties sudarymo ir dėl to buvo patirti ar padidėjo nuostoliai;
- c) kai Jūs nesilaikėte draudimo sutartyje nurodytų rizikos mažinimo ir saugumo reikalavimų, turto instrukcijose, aprašymuose, kituose dokumentuose nurodytų saugaus turto eksploatavimo taisyklių, kurių nesilaikymas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui ar jų padidėjimui;
- d) kai Jūs nesiėmėte protingų priemonių galimiems nuostoliams išvengti ir / arba nesilaikėte, nevykdėte mūsų nurodymų, kuriais siekiama sumažinti galimus neigiamus padarinius (nuostolius) ir dėl to buvo patirti ar padidėjo nuostoliai;
- e) kai Jūs nevykdėte kitų šiose draudimo taisyklėse nurodytų pareigų, kurių nesilaikymas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui ar jų padidėjimui;
- f) kitais įstatymų ir kitų teisės aktų nurodytais atvejais.

III. Draudimo apsaugos išplėtimai

Mums ir Jums susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime, mes už papildomą draudimo įmoką galime suteikti šiuos draudimo apsaugos išplėtimus.

11. Išplėstinis nešiojamos įrangos draudimas

- 11.1. Pasirinkus šį draudimo apsaugos išplėtimą, atlyginami nuostoliai dėl draudimo sutartyje nurodytos nešiojamos įrangos sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo dėl bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių atsitikimų draudimo apsaugos galiojimo metu, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius nurodytus šių draudimo taisyklių II dalies 7 skyriuje.
- 11.2. Pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą atlyginami nešiojamai įrangai padaryti nuostoliai dėl jos ar jos dalių įstiklinimo sudužimo, sulaužymo ar mechaninio pažeidimo. Nuostoliai dėl įrangos vidaus gedimų pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą nėra atlyginami.
- 11.3. Draudimo apsauga pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą taikoma visame pasaulyje.
- 11.4. Nuostoliai dėl vagystės su įsilaužimu ir / ar apiplėšimo rizikų, kuomet įranga yra transporto priemonėje, atlyginami tik tuomet, jei laikomasi šių sąlygų:
- a) įranga yra laikoma ne salone, o bagažo skyriuje / bagažinėje;
 - b) transporto priemonė yra užrakinta, langai pilnai uždaryti ir įjungta automobilio apsaugos sistema nuo vagystės.
- 11.5. Maksimalus draudimo išmokos limitas pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą, vienam įvykiui ir draudimo sutarties laikotarpiui, yra nurodytas draudimo liudijime.

12. Viršįtampių draudimas

- 12.1. Pasirinkus šį draudimo apsaugos išplėtimą, mes Jums atlyginsime tiesioginius nuostolius dėl įrengimų ir / ar pastatų funkcionalumą užtikrinančių įrenginių sugadinimo, jei tų nuostolių priežastimi buvo:
- a) elektros įtampos svyravimai, atsiradę dėl išorinių priežasčių;
 - b) netiesioginis žaibo poveikis (žaibo iškvos pateikimas į apdraustą objektą iš šalia esančio objekto, į kurį trenkė žaibas).
- 12.2. Įvykis visais atvejais pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar įtakos žalos atsiradimui turėjo:
- a) elektros instaliacijos projekcinės apkrovos sąmoningas viršijimas;
 - b) netinkamas įrengimų ar įrangos prijungimas, sumontavimas, aptarnavimas, priežiūra ar izoliacijos defektai;
 - c) trumpi sujungimai elektrinių įrenginių viduje ne dėl išorinių priežasčių;
 - d) nedraudžiamieji atvejai nurodyti šių draudimo taisyklių II dalies 7 skyriuje.
- 12.3. Pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą mes neatlyginsime nuostolių dėl pasekminės žalos kitam apdraustam turtui (pvz. sugedusios atsargos), išskyrus atvejus, kai dėl viršįtampio kilo ir išplito ugnis.
- 12.4. Maksimalus draudimo išmokos limitas pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą, vienam įvykiui ir draudimo sutarties laikotarpiui, yra nurodytas draudimo liudijime ar jo prieduose.

13. Vidaus gedimų draudimas

- 13.1. Pasirinkus šį draudimo apsaugos išplėtimą, mes atlyginsime Jums nuostolius dėl staiga ir netikėtai, nepriklausomai nuo Jūsų valios, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu atsitikusių draudimo sutartyje įvardintų įrengimų vidaus gedimų ar perdegimų, kurie atsirado ne dėl išorinių jėgų poveikio.
- 13.2. Įvykis visais atvejais pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą laikomas nedraudžiamuoju, jei jo priežastimi buvo ar įtakos žalos atsiradimui turėjo:
- a) sąmoningas techninių apkrovų viršijimas, atliekant bandymus arba eksperimentus;
 - b) montavimo ar demontavimo darbai, įrangos testavimo darbai ar žala, atsiradusi turto pervežimo metu;
 - c) netinkamas eksploatavimas, aptarnavimas ar priežiūra; techniškai netvarkingo turto eksploatavimas;
 - d) nedraudžiamieji atvejai nurodyti šių draudimo taisyklių II dalies 7 skyriuje;
 - e) elektros įtampos svyravimai (viršįtampiai). Šią riziką galima apdrausti papildomai, pasirinkus draudimo apsaugos išplėtimą pagal draudimo taisyklių III dalies 12 skyriaus nuostatas;
- 13.3. Pagal šį draudimo apsaugos išplėtimą, mes nekompensuosime Jums nuostolių dėl:
- a) žalos greitai besidėvinčioms dalims, kurios eksploatacijos metu dažnai keičiamos, pvz.: matricos, formos, šampai, sietai, rifliuoti velenai, žarnos, filtrų audeklai, gumos, tekstilės bei dirbtinių medžiagų dangos, taip pat apsauginė danga, guoliai, krumpliaračiai, trupintuvų kūjai ir priekalai, purkštukai, apmušimai, apmušalai, kabeliai, grandinės, lynai, diržai, juostos, šepetiai, padangos, saugikliai, šviesos, šaltiniai, tarpinio vaizdo laikmenos ir elementai;
 - b) žalos darbo priemonėms, eksploatacinėms, pagalbinėms ir gamybinėms medžiagoms, pvz.: kuras, chemikalai, filtrų masė, katalizatoriai, aušinimo, valymo ir tepimo priemonės, tepalai, ryškinimo ir kitokie skysčiai, reagentai ir jų rezervuarai, spalvinimo ir gėsinimo medžiagos, spausdinimo mašinų juostos, fotojuostos, vaizdo ir garso laikmenos, plėvelės, pipetės ir kitos medžiagos;
 - c) aptarnavimo išlaidų, pvz.: reguliavimo ir remonto, dalių pakeitimo, funkcinių trūkumų taisymo, periodinio aptarnavimo, išskyrus atvejus, kai šios išlaidos yra susiję su apdrausto turto atstatymu po draudžiamojo įvykio.

IV. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant draudimo liudijimą, ir / arba Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.

2.1.1. Jūs turite teisę:

- 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

2.1.2. Jūsų pareiga:

- 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui;
- 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

2.1.3. Mes turime teisę:

- 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.

2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir / ar jos dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / arba perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. **Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.**
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y., draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio skyriaus 3.1, 3.1.1–3.1.3 punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3 punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 4.4. Šio skyriaus sąlygos galioja nuostolių draudimo sutartims pagal kurias mes įsipareigojame įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams ir nėra taikomos sumų draudimo sutarčių atveju (pvz. draudimui nuo nelaimingų atsitikimų).

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl taisyklių Bendrosios dalies 5.3 punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 proc. nepanaudotos draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.6. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir / ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Informacijos pateikimo tvarka

- 7.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir / ar prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, pateikite mums raštu registracijos adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamasis mūsų klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti tinklalapyje www.ergo.lt, arba nurodytu el. pašto adresu.
- 7.2. Mes galime teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje Jūsų ir / arba apdraustojo nurodytu pašto adresu ir / ar el. pašto adresu, taip pat telefonu.
- 7.3. Apie mūsų kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus informuosime Jus paskelbdami mūsų interneto svetainėje www.ergo.lt ir / arba išsiųsdami informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu Jūsų adresu arba elektroniniu paštu.

8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuoti apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 8.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 8.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;

- 8.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 8.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimą;
- 8.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 8.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, ir dėl to įvyko draudžiamasis įvykis, arba mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir / arba įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šio punkto nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 8.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir / arba nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 8.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 8.12.4. kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 9.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 9.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 10.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

11. Ginčų sprendimo tvarka

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 11.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Ką daryti atsitikus įvykiui?

Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, jog tretieji asmenys dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.