

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

ERGO Asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 025



Turinys

I.	Vartojamos sąvokos	2
II.	Asmens civilinės atsakomybės draudimo sąlygos	4
2.	Draudimo objektas	4
3.	Draudimo variantai	4
4.	Draudžiamieji įvykiai	7
5.	Nedraudžiamieji įvykiai	7
6.	Draudimo teritorija	10
7.	Draudimo suma ir išskaita	10
8.	Šalių teisės ir pareigos	10
9.	Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	11
10.	Žalos nustatymo tvarka	11
11.	Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai	11
12.	Ilgamečių ir automatiškai pratęsiamų draudimo sutarčių sąlygos	12
III.	Bendroji dalis	13
13.	Draudimo sutarties sudarymas	13
14.	Šalių teisės ir pareigos	13
15.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	15
16.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	15
17.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	16
18.	Draudimo sutarties valiuta	17
19.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	17
20.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	18
21.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	19
22.	Ginčų sprendimo tvarka	19

I. Vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Apdraustasis** – asmuo, nurodytas draudimo sutartyje, kurio turiniai interesai, atsirandantys iš civilinės atsakomybės, yra draudžiami. Kartu apdraudžiama apdraustojo šeimos narių civilinė atsakomybė.
- 1.5. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – asmuo, kuriam draudėjas ar apdraustasis padarė žalos.
- 1.6. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.7. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.8. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz.: Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.)
- 1.9. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.10. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir / ar atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.13. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.14. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.15. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.16. **Artimi giminaičiai** – tėvai, vaikai, įtėviai, įvaikiai, seneliai, vaikaičiai, broliai ir seserys.
- 1.17. **Bylinėjimosi išlaidos** – žyminis mokestis, atlyginimas advokatui ir kitos išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu teisme.
- 1.18. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus (arba dėl neveikimo), kuriuos teisės aktai draudžia atlikti, arba pažeidus bendro pobūdžio pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 1.19. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, dėl kurioje atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.
- 1.20. **Finansinė žala** – trečiojo asmens patirti nuostoliai, nesusiję su turto sugadinimu ar sunaikinimu, sveikatos sužalojimu ar gyvybės atėmimu.
- 1.21. **Ilgalaikė nuoma** – nuoma, trunkanti ilgiau nei 6 (šešis) mėnesius.
- 1.22. **Kontrolė** – tiesiogiai ir / ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 % balsų juridinio asmens dalyvių susirinkime, taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusę valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus (dėl didesnės negu kitų asmenų akcijų (pajų ar kitokių kapitalo dalių) dalies valdymo, sudarytų sutarčių ar kitų aplinkybių).
- 1.23. **Medžiojimas** – laukinės gyvūnijos išteklių naudojimo rūšis, kai siekiama panaudoti laisvėje gyvenančių medžiojamųjų gyvūnų išteklius šiuos gyvūnus sekant, tykojant, persekiojant, šaudant arba gaudant.
- 1.24. **Nekilnojamojo turto objektas** – butas (kartu su priklausiniais: rūsiu, parkingu, garažu, sandėliuku) arba gyvenamasis pastatas (namas) kartu su Jūsų sklype esančiais statiniais, t. y. tvora, vartais, kiemo takais, šuliniais, lauko apšvietimo įrenginiais, pavėsinėmis, šiltnamiu, drenažo ir laistymo įrenginiais, pagalbiniais statiniais ir pan.
- 1.25. **Nuostoliai** – žalos piniginė išraiška.

- 1.26. **Sublimitas** – draudimo sumos dalis, prilygstanti maksimaliai draudimo išmokai dėl draudimo sutartyje numatyto konkretaus galimo Jūsų civilinės atsakomybės atvejo. Mums išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma atitinkamai sumažėja sublimito ar jo dalies dydžiu.
- 1.27. **Šeimos nariai** – Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio asmuo (sugyventinis ar partneris) bei Jūsų vaikai (įvaikiai) iki 20 metų (imtinai).
- 1.28. **Trečiasis asmuo** – bet koks asmuo, išskyrus Jus ir / ar Apdraustąjį, ir su Jumis ir / ar Apdraustuoju susijusius asmenis. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, susijęs su Jumis ir / ar Apdraustuoju darbo ar civiliniais sutartiniais santykiais.
- 1.29. **Žala** – trečiojo asmens turto sugadinimas, sunaikinimas, praradimas, trečiojo asmens sveikatos sužalojimas, gyvybės atėmimas ir dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala. Trečiojo asmens gyvybės atėmimo ar sveikatos sužalojimo atveju žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą.
- 1.30. **Žala gamtinei aplinkai** – staigus ir netikėtas kenksmingų medžiagų sklaidimas, keičiantis natūralią oro, vandens (taip pat ir gruntinio vandens), žemės, augalijos ar gyvūnijos būklę.
- 1.31. **Draudimo rizikos padidėjimas** – Jūsų prašyme sudaryti draudimo sutartį ar kitame Jūsų mums pateiktame dokumente nurodytų aplinkybių pasikeitimas, ar aplinkybių, apie kurias mes raštu prašėme pateikti informaciją, pasikeitimas, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika. Draudimo rizikos padidėjimo atvejais, apie kuriuos mes taip pat prašome Jus nedelsiant pranešti mums, yra laikoma Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams, ir / ar kitiems apdraustiesiems priklausančio nekilnojamojo turto objektų išnuomojimas tretiesiems asmenims, jeigu apie tai nebuvo jau pranešta sudarant šią draudimo sutartį.

II. Asmens civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

2. Draudimo objektas

- 2.1. Draudimo objektas – turtiniai interesai, susiję su Jūsų civiline atsakomybe dėl Jūsų padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei, įskaitant neturtinę žalą. Kartu apdraudžiama Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė.

3. Draudimo variantai

- 3.1. Apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė pasirenkant vieną iš žemiau nurodytų draudimo variantų.

3.2. **Būsto valdytojo atsakomybė – civilinė atsakomybė dėl vieno nekilnojamojo turto objekto valdymo**

- 3.2.1. Nekilnojamojo turto objektas gali būti valdomas nuosavybės, bendrosios jungtinės ar dalinės nuosavybės, nuomos ar kitu teisėtu pagrindu, tačiau nėra naudojamas komercinei veiklai.

- 3.2.2. Jeigu Jūs esate turto savininkas / bendrasavininkis, apdraudžiama Jūsų ir teisėtai draudimo vietoje esančių asmenų (išskyrus Jūsų nuomininkus ar jų svečius) civilinė atsakomybė, kylanti dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime (išskyrus nekilnojamojo turto objektus, kurie yra išnuomotai), valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploatavimo.

- 3.2.3. Jeigu Jūs valdote nekilnojamojo turto objektą bendrosios nuosavybės teise, kartu apdraudžiama visų bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu su Jumis bendrosios nuosavybės teise valdomo ir draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto objekto, išskyrus daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių valdytojų civilinę atsakomybę. Kai Jums atsakomybė kyla kaip daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių valdytojui, žala yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių daliai.

- 3.2.4. Jeigu Jūsų nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas, papildomai susitarus gali būti apdrausta:

- 3.2.4.1. Jūsų kaip šio turto savininko civilinė atsakomybė kylanti dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto objekto valdymo, kai Jūsų nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas. Neapdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;

- 3.2.4.2. Jūsų ilgalaikių nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums.

- 3.2.5. Jeigu Jūs esate nuomininkas, apdraudžiama:

- 3.2.5.1. Jūsų civilinė atsakomybė dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploatavimo;

- 3.2.5.2. Jūsų, kaip nuomininko, civilinė atsakomybė dėl žalos, padarytos draudimo liudijime nurodytam nekilnojamojo turto objektui.

Draudimo sumos sublimitas, padarius žalą išsinuomotam nekilnojamajam turtui, yra 50 % draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

Neapdraudžiama nuo pretenzijų dėl turto nusidėvėjimo, susidėvėjimo ir per didelio apkrovimo (pvz. elektros įtampas); nuo žalos, padarytos šildymo prietaisams, katilams ir karšto vandens paruošimo įrenginiams bei dujų ir elektros prietaisams.

Neapdraudžiama nuo žalos, padarytos Jūsų išsinuomoto būsto viduje ir / ar lauke esančiam kilnojamajam turtui.

- 3.2.6. Jeigu Jūs esate kitas teisėtas naudotojas, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus, dėl Lietuvos Respublikos ribose esančio nekilnojamojo turto, kurio adresas nurodytas draudimo liudijime, valdymo ir jame esančio kilnojamojo turto eksploatavimo.

Kartu apdraudžiama šio nekilnojamojo turto objekto savininko civilinė atsakomybė, kylanti ir kaip šio nekilnojamojo turto objekto savininko.

- 3.2.7. Draudimo sumos sublimitas dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos dėl paprastojo remonto darbų draudimo liudijime nurodytame nekilnojamojo turto objekte, yra 3.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu.
- 3.3. **Būsto valdytojo atsakomybė plius – civilinė atsakomybė dėl visų nuosavybės teise valdomų nekilnojamojo turto objektų**
- 3.3.1. Nekilnojamojo turto objektai gali būti valdomi nuosavybės, bendrosios jungtinės ar dalinės nuosavybės teise, tačiau nėra naudojami komercinei veiklai.
- 3.3.2. Pasirinkus šį draudimo variantą, apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Lietuvos Respublikos ribose Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploatavimo, išskyrus nekilnojamąjį turtą, skirtą vykdyti komercinę veiklą.
- 3.3.3. Kartu apdraudžiama ir asmenų, teisėtai esančių Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose (išskyrus nuomininkus ar jų svečius), civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų (išskyrus nekilnojamojo turto objektų, kurie yra išnuomoti) valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploatavimo.
- 3.3.4. Jeigu Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai valdote nekilnojamojo turto objektus bendrosios nuosavybės teise, kartu apdraudžiama visų bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu su Jumis ir / ar Jūsų šeimos nariais bendrosios nuosavybės teise valdomo nekilnojamojo turto, išskyrus daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių valdytojų civilinę atsakomybę. Kai Jums atsakomybė kyla kaip daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių valdytojui, žala yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių daliai.
- 3.3.5. Jeigu Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių turimas nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas, papildomai susitarus gali būti apdrausta:
- 3.3.5.1. Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių kaip šio turto objektų savininkų civilinė atsakomybė, kylanti dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto objekto valdymo, kai Jūsų nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas. Neapdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;
- 3.3.5.2. Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių ilgalaikių nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams.
- 3.3.6. Draudimo sumos sublimitas dėl tretiesiems asmenims padarytos žalos dėl paprastojo remonto darbų Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose, yra 3.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu.
- 3.4. **Asmens atsakomybė – asmens civilinė atsakomybė dėl kasdinių veiksmų ir visų nuosavybės teise valdomų nekilnojamojo turto objektų**
- 3.4.1. Pasirinkus šį draudimo variantą, apdraudžiama Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti:
- 3.4.1.1. dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių kaip fizinių asmenų kasdinių veiksmų (išskyrus žalą, susijusią su darbine, profesine, tarnybine veikla ar dėl dalyvavimo organizacijose ar asociacijose);
- 3.4.1.2. dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių ar kitaip teisėtai valdomų Lietuvos Respublikos teritorijoje esančių nekilnojamojo turto objektų (įskaitant Jūsų artimiems giminaičiams priklausančių nekilnojamojo turto objektų, kuriame yra Jūsų ir Jūsų šeimos narių nuolatinė gyvenamoji vieta), nepaisant to, kad draudimo liudijime nurodyta kitokia draudimo teritorija, valdymo bei juose esančio kilnojamojo turto eksploatavimo, išskyrus nekilnojamąjį turtą, skirtą vykdyti komercinę veiklą;

- 3.4.1.3. kartu apdraudžiama ir asmenų, teisėtai esančių Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose (išskyrus nuomininkus bei jų svečius), civilinė atsakomybė, kylanti dėl visų Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų (išskyrus nekilnojamojo turto objektų, kurie yra išnuomoti) valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploatavimo;
- 3.4.1.4. jeigu Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai valdote nekilnojamąjį turto objektą bendrosios nuosavybės teise, kartu apdraudžiama visų bendrasavininkų civilinė atsakomybė dėl kartu su Jumis bendrosios nuosavybės teise valdomo nekilnojamojo turto, išskyrus daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų / ar kiemo statinių valdytojų civilinę atsakomybę. Kai Jums civilinė atsakomybė kyla kaip daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių valdytojiui, žala yra atlyginama proporcingai Jums priklausančiai daugiabučio namo bendrojo naudojimo patalpų ir / ar kiemo statinių daliai;
- 3.4.1.5. dėl žalos, padarytos išsinuomotiesiems nekilnojamojo turto objektams;
Draudimo sumos sublimitas, padarius žalą išsinuomotam nekilnojamajam turtui, yra 50 % draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, bet ne daugiau kaip 10.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
Neapdraudžiama nuo pretenzijų dėl turto nusidėvėjimo, susidėvėjimo ir per didelio apkrovimo; žalos, padarytos šildymo prietaisams, katilams ir karšto vandens paruošimo įrenginiams bei dujų ir elektros prietaisams.
Neapdraudžiama nuo žalos, padarytos Jūsų išsinuomoto būsto viduje ir / ar lauke esančiam kilnojamajam turtui.
- 3.4.1.6. dėl namų ūkyje dirbančių asmenų veiklos (išskyrus namų ūkyje dirbančių asmenų sužalojimą, sveikatos sutrikdymą ir / ar mirtį), jei tai atsitiko dėl darbinės veiklos Jums;
- 3.4.1.7. dėl žalos tretiesiems asmenims, kylančios vykdančiam paprastojo remonto darbus Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose. Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra nurodytas draudimo liudijime;
- 3.4.1.8. dėl žalos, kilusios dėl naminių gyvūnų laikymo, išskyrus roplius ir nariuotakojus bei kovinius šunis ir jų mišrūnus (t. y. įtrauktus į Lietuvos Respublikos Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintą kovinių ir pavojingų šunų veislių sąrašą ar apibrėžtus kaip koviniai ir (arba) pavojingi šunys kitais teisės aktais);
- 3.4.1.9. dėl žalos valdant ar naudojant nemotorines sausumos ir vandens transporto priemones, taip pat motorines iki 5 AJ galios vandens transporto priemones ir elektrines transporto priemones (pvz.: dviračius, paspirtukus, riedžius), kurių maksimalus galimas greitis yra iki 25 km/h. Šių transporto priemonių techniniai parametrai yra vertinami pagal gamintojo specifikacijose nurodomus jų parametrus;
- 3.4.1.10. dėl žalos iš juridinio asmens (taip pat iš fizinio asmens, vykdančio komercinę veiklą pagal verslo liudijimą ar individualios veiklos pažymėjimą) išsinuomotam ir Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių naudojamam kilnojamajam daiktui (išskyrus motorines transporto priemones, kompiuterinę, elektroninę, buitinę techniką ir ryšio priemones).
Išsinuomoto ir Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių naudojamo kilnojamojo daikto praradimu yra laikoma šio daikto praradimas plėšimo arba vagystės atveju. Vagyste yra laikoma šio daikto vagystė su įsilaužimui užrakintos patalpos ar automobilio arba šio daikto vagystė, kai išsinuomotas daiktas ne ilgiau nei 8 val. buvo paliktas prirakintas prie stacionarių objektų.
Apie išsinuomoto ir Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių naudojamo kilnojamojo daikto praradimą būtina nedelsiant (ne vėliau kaip per 24 val.) pranešti policijai.
Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra 3.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, tačiau visais atvejais apsiribojama draudimo liudijime nurodytu draudimo sumos dydžiu.
Neatlyginama kilnojamojo turto nusidėvėjimas ir prekinės išvaizdos netekimo (įbrėžimai, įlenkimai, įskilimai, ištempimai ir pan.) išlaidos;
- 3.4.1.11. dėl žalos, padarytos dėl bepiločių orlaivių (iki 3 kg svorio) valdymo nekomerciniu tikslu, jei nebuvo pažeisti teisės aktai, reglamentuojantys bepiločių orlaivių naudojimą;
- 3.4.1.12. dėl žalos, padarytos Jūsų sklype valdant teritorijos priežiūrai skirtas savaeigės mašinas bei kitą įrangą, įskaitant benzininį pjūklą;
- 3.4.1.13. dėl žalos, padarytos savo poreikiams (ne verslo ar komerciniu tikslu) auginamų ūkinių gyvūnų (tai yra: galvijų, kiaulių, avių, ožkų, arklių, žirgų, ponių, vištų, ančių, žąsų, kalakutų ir bičių);
- 3.4.1.14. dėl žalos tretiesiems asmenims, padarytos uždarant ar atidarant stovinčios lengvosios transporto priemonės dureles (ši sąlyga neapima eismo įvykio metu padarytos žalos, taip pat neregistruotos ar neturinčios galiojančios techninės apžiūros transporto priemonės atvejo). Draudimo sumos

- sublimitas tokios žalos atveju yra 3.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 300,00 EUR išskaita;
- 3.4.1.15. dėl žalos, padarytos gamtinei aplinkai ir tretiesiems asmenims, kurią sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, įskaitant žalos, apskaičiuotos aplinkos apsaugos pareigūnų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, atlyginimą. Draudimo sumos sublimitas tokios žalos atveju yra 3.000,00 EUR per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 100,00 EUR išskaita.
- 3.4.2. Papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo sutartyje, gali būti apdrausta Jūsų civilinė atsakomybė, kylanti:
- 3.4.2.1. dėl žalos, padarytos medžiojant konkrečiai nurodytam asmeniui. Pasirinkus šį draudimo apsaugos išplėtimą, atlyginami nuostoliai, padaryti trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei medžioklės metu. Draudimo apsauga negalioja naudojantis Teritoriniame policijos komisarijate nelicencijuotu ar neįregistruotu šaunamuoju ar kitu ginklu ir / ar neturint išduoto medžiotojo bilieto. Draudimo apsauga negalioja, kai yra pažeidžiami medžioklę reglamentuojantys norminiai teisės aktai;
- 3.4.2.2. Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių kaip šio turto objektų savininkų civilinė atsakomybė, kylanti dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo turto objekto valdymo, kai Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nekilnojamojo turto objektas yra išnuomotas. Neapdraudžiama Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl žalos nuomininkams;
- 3.4.2.3. Jūsų ilgalaikių nuomininkų civilinė atsakomybė dėl draudimo liudijime nurodyto nekilnojamojo ir jame esančio kilnojamojo turto naudojimo ir / ar valdymo. Neapdraudžiama nuomininkų civilinė atsakomybė dėl žalos Jums ir / ar Jūsų šeimos nariams;
- 3.4.2.4. dėl žalos, kilusios praktikos metu. Apdraudžiama tik konkrečiai nurodyto asmens civilinė atsakomybė dėl jo, kaip studento / praktikanto, veiksmų (neveikimo) padarytos žalos į studijas / praktiką priimančios įstaigos turtui. Nėra draudžiama civilinė atsakomybė dėl jokios žalos laboratorinei, medicinos įrangai, transporto priemonėms, kitam į studijas / praktiką priimančios įstaigos turtui, kurį apdraustas asmuo buvo gavęs panaudos, pasaugos ar kitokių susitarimų pagrindu. Neapdraudžiama civilinė atsakomybė dėl veiksmų, kuriems atlikti būtina atitinkama profesinė kvalifikacija ir / arba profesinė patirtis. Neatlyginami į studijas / praktiką priimančios įstaigos patirti netiesioginiai nuostoliai (negautos pajamos), kurias ji būtų gavusi, jeigu nebūtų padaryta žala.

4. Draudžiamieji įvykiai

- 4.1. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu pagal šias taisykles laikomas Jums ir / ar Jūsų šeimos nariui pareikštas reikalavimas dėl draudimo sutartimi apdraustos Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:
- 4.1.1. Jūsų pranešimas mums apie galimą draudžiamąjį įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą Jums pareikštas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 3 metus skaičiuojant nuo įvykio dienos;
- 4.1.2. reikalavimas pareikštas dėl žalos, padarytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;
- 4.1.3. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;
- 4.1.4. Jūs pagal Jūsų atsakomybei taikomus įstatymus atsakote už atsiradusią žalą;
- 4.1.5. įvykis pagal šių taisyklių sąlygas nėra laikomas nedraudžiamuoju.

5. Nedraudžiamieji įvykiai

- 5.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais yra laikomi atvejai, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti nuostolius:
- 5.1.1. remdamiesi sutarčių ar susitarimų nuostatomis, pagal kurias trečiajam asmeniui turėtų būti atlyginama didesni nuostoliai, negu numatyti deliktinę atsakomybę reguliuojančiuose teisės aktuose;

- 5.1.2. dėl sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė);
- 5.1.3. dėl žalos, susijusios su jonizuojančiais spinduliais, radioaktyviomis medžiagomis, su lazerio ar mazerio panaudojimu, dėl elektromagnetinio lauko (EMF), dėl bet kokio pobūdžio elektromagnetinės radiacijos (EMR), elektros prietaisų skleidžiamo EMF/EMR poveikio arba tiesiogiai ir netiesiogiai susijusių ir / ar paveiktų branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioaktyvios taršos;
- 5.1.4. dėl ilgalaikio arba tęstinio temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz.: suodžių, dulkių ir pan.) ar kenksmingų medžiagų sklaidimo ir jo sukkelto poveikio (staigaus ar tęstinio); taip pat jeigu žala atsirado dėl žemės sklypo nusėdimo, žemės nuošliaužų, pastatų arba jų dalių nusėdimo, vandens telkinio potvynių arba dirvožemio svyravimų kalant polius ar dėl vibracijos poveikio;
- 5.1.5. dėl žalos, kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte valdydamas, naudodamasis arba disponuodamas visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro transporto priemonėmis, įskaitant pačiai transporto priemonei padarytą žalą. Šis punktas nėra taikomas atvejais, nurodytais šių draudimo taisyklių 3.4.1.9 p., 3.4.1.11 p., 3.4.1.12 p., 3.4.1.14 p., kai yra pasirinktas draudimo variantas „Asmens atsakomybė“;
- 5.1.6. dėl padarytos žalos gamtinei aplinkai, taip pat kitokius nuostolius tretiesiems asmenims, kuriuos sąlygojo žemės, oro, vandens užteršimas ar kitoks žalingas gamtinės aplinkos pakeitimas, taip pat triukšmas, išskyrus atvejus, nurodytus šių draudimo taisyklių 3.4.1.15 p., jei pasirinktas draudimo variantas „Asmens atsakomybė“. Žala gamtinei aplinkai yra laikomas žemės, vandens ir oro natūralios būklės pasikeitimas;
- 5.1.7. dėl žalos, kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte dalyvaudami arba ruošdamiesi dalyvauti (treniruodamasis) arklių, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose;
- 5.1.8. dėl žalos, padarytos Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių žinioje esančių ganomųjų gyvulių, išskyrus atvejus, nurodytus šių draudimo taisyklių 3.4.1.13 p., jei pasirinktas draudimo variantas „Asmens atsakomybė“;
- 5.1.9. dėl žalos laukiniams gyvūnams;
- 5.1.10. dėl žalos turtui, kurį Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai buvote išsinuomoję, pasiskolinę, įgiję panaudos, pasaugos sutarčių ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu (išskyrus išsinuomotas gyvenamąsias patalpas ir atvejus, nurodytus šių draudimo taisyklių 3.4.1.10 p., pasirinkus draudimo variantą „Asmens atsakomybė“ atveju, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai esate nuomininkai), taip pat kai žalą trečiųjų asmenų turtui padarėte tiesiogiai naudodamasis tuo turtu savo veikloje (pvz.: apdorodamas, remontuodamas, perveždamas, tikrindamas ir pan.);
- 5.1.11. dėl iš juridinio asmens (taip pat iš fizinio asmens, vykdančio komercinę veiklą pagal verslo liudijimą ar individualios veiklos pažymėjimą) išsinuomoto ir Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių naudojamo kilnojamojo daikto dingimo ar vagystės, kai nėra įsilaužimo žymių ar šis daiktas buvo paliktas be priežiūros ar neužrakintoje patalpoje, ar automobilyje, ar neprirakintas prie stacionarių objektų, arba kai apie daikto vagystę ar plėšimą nėra pranešta policijai;
- 5.1.12. dėl žalos turtui, kurį Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai valdėte neteisėtai arba nesąžiningai;
- 5.1.13. dėl žalos, kilusios dėl VĮ Registrų centre neįregistruotų arba neturinčių galiojančio statybos leidimo Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nekilnojamojo turto objektų valdymo ar be reikiamo leidimo įrengtos patalpos valdymo, išskyrus atvejus, kai objektui statyti ar remontuoti nereikalingi jokie leidimai;
- 5.1.14. tiesiogiai ir / ar netiesiogiai sąlygotų arba susijusių su karu, nusikalstama veika, agresija, priešiškais užsienio šalių veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), karo (ypatingąja) padėtimi, pilietiniu karu, maištu, revoliucija, sukilimu, masiniais ar vidaus neramumais, pasiekusiais sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos panaudojimo mastą, streikais, lokautais, susijusiais su Jūsų dalyvavimu kariniuose mokymuose, atliekant karines užduotis bei kitais veiksmais, taip pat valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaikymais ir suėmimais, bet kokio pobūdžio teroristiniais aktais, neatsižvelgiant į tai, kad žalos atsiradimui ar jų dydžiui įtakos galėjo turėti kitos priežastys ir aplinkybės. Pagal šį punktą taip pat nėra atlyginama žala, susijusi su reagavimu, kelio užkirtimu ar šiame punkte nurodytų veiksmų nuslopinimu;

- 5.1.15. dėl žalos, susijusios su užkrečiamąja liga;
- 5.1.16. dėl žalos, susijusios su asbestu;
- 5.1.17. dėl prarasto darbingumo, kai tretieji asmenys reikalauja atlyginti darbo užmokestį, pensiją, gydymosi išlaidas, suteikti kitokį socialinį aprūpinimą, kai darbo užmokestis, pensija, gydymo išlaidos jam jau buvo atlygintos socialinio draudimo arba nukentėjusiems tretiesiems asmenims buvo suteiktas kitoks socialinis aprūpinimas;
- 5.1.18. dėl žalos, kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte apsvaigę nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų; ar dėl žalos, kurią sukėlė rūkymas lovoje;
- 5.1.19. dėl žalos, susijusios su Jūsų paties, Jūsų šeimos narių ar kitų Jūsų pavedimu ir / ar Jūsų interesais ir / ar Jūsų naudai veikiančių asmenų vykdomais statybos, kapitalinio remonto ir / ar rekonstrukcijos darbais, išskyrus paprastojo remonto atvejus; taip pat dėl žalos kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte, neturėdami teisės dirbti su atitinkamais įrenginiais ar mechanizmais, neturėdami teisės (leidimo) vykdyti atitinkamų statybos, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų;
- 5.1.20. tretiesiems asmenims reikalaujant atlyginti finansinius nuostolius (pelno, pajamų netekimą, turto vertės sumažėjimą ir pan.) ir netiesioginius nuostolius, kai jie nėra tiesiogiai susiję su žala asmeniui arba turtui;
- 5.1.21. dėl pinigams, vertybiniais popieriais ir / ar kitokiems skolos ar kredito bei asmens dokumentams, juvelyriniams, meno ir antikvariniams daiktams, mobiliems telefonams, nešiojamiesiems bei planšetiniams kompiuteriams padarytos žalos;
- 5.1.22. dėl duomenų, žeminančių trečiojo asmens garbę ir orumą, paskleidimo, taip pat dėl informacijos apie fizinį asmenį ir jo privatų gyvenimą ar apie juridinį asmenį išviešinimo ar informacijos panaudojimo savanaudiškais tikslais;
- 5.1.23. susijusius su internetu (interneto, intraneto, ekstraneto, elektroninio pašto naudojimu ir pan.), dėl kibernetinių atakų, programinės įrangos, dokumentų, duomenų praradimo, sugadinimo ar sunaikinimo bei su tuo susijusio įmonės veiklos nutūkimo, įskaitant dėl to negautas pajamas ir netektą pelną;
- 5.1.24. dėl ginklų, amunicijos ir sprogstamųjų medžiagų, suskystintų dujų, nuodingų medžiagų gamybos, apdorojimo, sandėliavimo, vežimo, naudojimo ar prekybos, išskyrus dėl fejerverkų naudojimo ir atvejus, nurodytus šių draudimo taisyklių 3.4.2.1 p, jei papildomai dėl jų susitarta ir įtraukta į draudimo liudijimą;
- 5.1.25. dėl žalos, kilusios atliekant bet kokios rūšies praktiką, išskyrus atvejus, nurodytus šių draudimo taisyklių 3.4.2.4 p., jei papildomai dėl jų susitarta ir įtraukta į draudimo liudijimą;
- 5.1.26. dėl mokslinės, istorinės ar kultūrinės reikšmės turinčių vertybių sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- 5.1.27. tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltus, susijusius ar atsiradusius dėl hepatito A, B, C, G ir / ar jo patogeninių veiksnių, žmogaus imunodeficito viruso (ŽIV) arba šio viruso mutavusių derivatų ir / ar atmainų, taip pat dėl būklės, koku nors būdu susijusios su įgytu imunodeficito sindromu (AIDS) ar kitu panašaus pobūdžio simptomu. Ši išimtis taip pat apima išlaidas apsaugai arba medicininiams patikrinimams, kilus įtarimams dėl užsikrėtimo bet kuria iš anksčiau išvardintų ligų;
- 5.1.28. dėl poveikio, kurį sukėlė cheminių ir biologinių medžiagų naudojimas netaikiais tikslais;
- 5.1.29. dėl sutartyse ir / ar teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civilinių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuostolių ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų;
- 5.2. Draudimo išmoka nėra mokama:
 - 5.2.1. dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 5.2.2. kai reikalavimus atlyginti žalą vienas kitam reiškia ta pačia draudimo sutartimi apdrausti asmenys;
 - 5.2.3. dėl žalos atlyginimo Jums, Jūsų šeimos nariams ir Jūsų artimiesiems giminei, taip pat su Jumis susijusiems juridiniams asmenims, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja Jus ar yra Jūsų kontroliuojami, taip pat kitiems asmenims, su kuriais Jūs vedate bendrą ūkį;
 - 5.2.4. dėl žalos, kuri kilo dėl to, kad Jūs per nustatytą laikotarpį nepašalinote ypač pavojingų aplinkybių, kurias pašalinti teisėtai reikalaujame;
 - 5.2.5. kitais Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais.
- 5.3. Jūsų civilinė atsakomybė dėl avarinės būklės, apleisto ar griautino nekilnojamojo turto valdymo neapdraudžiama.

6. Draudimo teritorija

- 6.1. Draudimo teritorija nurodoma draudimo liudijime.
- 6.2. Draudimo teritorija priklausomai nuo Jūsų pasirinkto draudimo varianto gali būti:
- 6.2.1. Būsto valdytojo atsakomybės atveju – konkretus draudimo liudijime nurodyto būsto adresas Lietuvoje;
 - 6.2.2. Būsto valdytojo atsakomybės plius atveju – visuose Jums ir Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose būstuose, esančiuose visoje Lietuvoje;
 - 6.2.3. Asmens atsakomybės draudimo varianto atveju:
 - 6.2.3.1. Jūsų kaip būsto valdytojo ir naudotojo atsakomybei draudimo apsauga galioja visuose Jums ir Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančiuose būstuose, esančiuose visoje Lietuvoje, bei Jūsų artimiesiems giminei priklausančiame būste, kuriame yra Jūsų ir Jūsų šeimos narių nuolatinė gyvenamoji vieta;
 - 6.2.3.2. dėl Jūsų ir Jūsų šeimos narių kasdienių veiksmų draudimo apsauga galioja priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo: visoje Lietuvoje, visoje geografinėje Europoje, ar kitoje draudimo liudijime nurodytoje draudimo teritorijoje.

7. Draudimo suma ir išskaita

- 7.1. Draudimo suma yra nustatoma Jūsų ir mūsų susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime.
- 7.2. Neturtinės žalos atveju draudimo išmoka yra ribojama 20 % dydžiu nuo draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime, jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip.
- 7.3. Mums išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, mūsų prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Mums išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, mūsų prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia.

8. Šalių teisės ir pareigos

- 8.1. Jūsų pareigos įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju atveju:
- 8.1.1. atsitikus įvykiui, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, nedelsiant (per 24 val.) pranešti mums žodžiu ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes, o papildomai per 3 kalendorines dienas privalote išsamiai raštu mus informuoti;
 - 8.1.2. apie gautą reikalavimą pranešti mums per 3 kalendorines dienas;
 - 8.1.3. jei tretieji asmenys dėl Jūsų padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs privalote nedelsdamas informuoti mus raštu net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta;

- 8.1.4. apie iš juridinio asmens (taip pat iš fizinio asmens, vykdančio komercinę veiklą pagal verslo liudijimą ar individualios veiklos pažymėjimą) išsinuomoto ir Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių naudojamo kilnojamojo daikto praradimą nedelsiant (ne vėliau kaip per 24 val.) pranešti policijai.
- 8.2. Kitos Jūsų pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, yra nurodytos Bendrosios dalies 14.3.2 punkte.
- 8.3. Kitos Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos šių taisyklių Bendrosios dalies 14 punkte.

9. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 9.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties prašomas sąlygas.
- 9.2. Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.
- 9.3. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais įmokų mokėjimo terminais.
- 9.4. Jūs galite pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirinkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

10. Žalos nustatymo tvarka

- 10.1. Gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu gali būti apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.
- 10.2. Tiek Jūs, tiek mes turime teisę savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus, įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui samdyti ekspertus, įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

11. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

- 11.1. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudžiamojo įvykio atveju yra apskaičiuojama pagal realų padarytos žalos dydį įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 11.2. Pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM) nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto.
- 11.3. Kai Jūs kartu su trečiaisiais asmenimis esate atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis Jūsų kaltės dalimi.
- 11.4. Dėl draudžiamojo įvykio ar įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Jūsų padarytos žalos atlyginimo, mes turime teisę savo nuožiūra parinkti Jums atstovą, kuris atstovaus Jus teisminėje byloje, ir tuo pačiu įsipareigojame sumokėti išlaidas už Jums parinkto atstovo teisinę pagalbą. Jums nesutikus suteikti atstovavimo įgaliojimo mūsų nurodytam asmeniui, išlaidos už teisinę pagalbą nėra atlyginamos. Bylinėjimosi išlaidos yra apibrėžiamos taip, kaip jos yra suprantamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksą. Bylinėjimosi išlaidos yra priskaičiuojamos prie draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos.

- 11.5. Jeigu draudžiamąjį įvykį atveju trečiųjų asmenų reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma kartu su bylinėjimosi išlaidomis viršija draudimo sumą, tai mes apmokame bylinėjimosi išlaidas santykiu, proporcingu draudimo sumos ir trečiųjų asmenų reikalavimų santykiui, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų suma neviršytų draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos. Mes, patenkinę trečiųjų asmenų reikalavimus ir padengę bylinėjimosi išlaidų savo dalį, būsimė visiškai atlikę savo įsipareigojimus pagal asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartį konkretaus draudžiamąjį įvykį atveju.
- 11.6. Jums nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis arba patenkintume jų reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).
- 11.7. Draudimo išmokos mokėjimo terminai ir tvarka yra nurodyti šių taisyklių Bendrosios dalies 19 punkte.

12. Ilgamečių ir automatiškai pratęsiamų draudimo sutarčių sąlygos

- 12.1. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, padidėjusios rizikos atvejus, ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitę ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.
- 12.2. Prieš sudarant draudimo sutartį vieneriems metams Jūs ir mes galime individualiai susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams.

III. Bendroji dalis

13. Draudimo sutarties sudarymas

- 13.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis, arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 13.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir / arba Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 13.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

14. Šalių teisės ir pareigos

14.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo

14.1.1. Jūs turite teisę:

- 14.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 14.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

14.1.2. Jūsų pareiga:

- 14.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 14.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui;
- 14.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 14.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

14.1.3. Mes turime teisę:

- 14.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 14.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodydami priežasčių.

14.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.

14.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

14.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

14.2.2. Jūsų pareiga:

- 14.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir / ar jos dalis;
- 14.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 14.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 14.2.2.4. nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 14.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.

14.2.3. Mes turime teisę:

- 14.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
- 14.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / arba perskaičiuoti draudimo įmoką;

14.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.

14.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju

14.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

14.3.2. Jūsų pareiga:

- 14.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
- 14.3.2.2. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 14.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti bei žalos ir išmokos dydžiui nustatyti ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
- 14.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
- 14.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
- 14.3.2.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
- 14.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad mes galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
- 14.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.

14.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.

14.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:

- 14.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
- 14.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.

14.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.

14.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.

14.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

15. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 15.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
- 15.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
- 15.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
- 15.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
- 15.1.4. visais šio straipsnio 15.1, 15.1.1–15.1.3 punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 15.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 15.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 15.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 15.3 punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 15.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 15.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

16. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 16.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 16.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarant papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 16.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

17. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 17.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 17.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 17.3. Draudimo sutartį galite nutraukti jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 17.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl 17.3 punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 % draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 17.5. Jeigu Jūs, būdamas fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 17.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
- 17.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
- 17.6. Norėdamas atsisakyti draudimo sutarties, draudėjas turi draudikui pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateiktas klientų savitarnos svetainėje <https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti>, el. paštu: info@ergo.lt arba adresu Lviso g. 37, LT-09307 Vilnius.
Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 17.7. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 17.8. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 17.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezolucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

18. Draudimo sutarties valiuta

- 18.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir / ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 18.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

19. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 19.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 19.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 19.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 19.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suejęs.
- 19.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 19.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 19.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 19.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.
- 19.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 19.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 19.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 19.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 19.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamojo įvykio priežastis, ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 19.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 19.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokių prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimų;
- 19.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 19.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 19.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir / arba įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 19.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir / arba nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 19.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 19.12.4. kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 19.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

20. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 20.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 20.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 20.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 20.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 20.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 20.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

21. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 21.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 21.2. Jums nesutinkant su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

22. Ginčų sprendimo tvarka

- 22.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine tvarka arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 22.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius) Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 22.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Ką daryti atsitikus įvykiui?

Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, jog tretieji asmenys dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.