

Литовский филиал ERGO Insurance SE

Правила страхования путешествий для иностранных лиц № 043



Содержание

I.	Используемые понятия	2
II.	Условия страхования путешествий для иностранных лиц	4
1.	Страхование медицинских расходов и репатриации	4
2.	Страхование от несчастных случаев	7
3.	Страхование индивидуальной гражданской ответственности	11
4.	Общие нестраховые случаи	13
5.	Общий порядок расчета тарифов страховых взносов	16
6.	Общий порядок определения ущерба	16
III.	Общая часть	16
1.	Заключение договора страхования	16
2.	Права и обязанности сторон	16
3.	Действие договора страхования. Применение страховой защиты	18
4.	Условия двойного, дополнительного, частичного страхования	19
5.	Условия изменения, дополнения и расторжения договора страхования	19
6.	Валюта договора страхования	21
7.	Порядок и сроки выплаты страхового возмещения	21
8.	Информация по обработке личных данных	22
9.	Порядок передачи прав и обязанностей страховщика по договору страхованию другому страховщику	23
10.	Порядок разрешения споров	23
	Приложение № 1 Таблицы страхового возмещения по страхованию от несчастных случаев	24

I. Используемые понятия

1. Понятия, используемые в настоящих правилах страхования и страховом договоре

- 1.1. **Страхователь** (далее — «Вы») — лицо, обратившееся к страховщику с просьбой о заключении страхового договора или лицо, которому страховщик предложил заключить страховой договор, либо лицо, заключившее страховой договор со страховщиком. Понятие «Вы» также охватывает застрахованное лицо в том случае, если страхователь и застрахованное лицо не является одним и тем же лицом.
- 1.2. **Страховщик** (далее — «Мы») — литовский филиал ERGO Insurance SE.
- 1.3. **Застрахованное лицо** — указанное в страховом договоре иностранное лицо, которому страховщик обязан выплатить страховое возмещение, если в его жизни произойдет страховой случай. В случае наступления страхового случая по страхованию гражданской ответственности — это указанное лицо, имущественные интересы которого, возникающие из гражданской ответственности, подлежат страхованию;
- 1.4. **Выгодоприобретатель** — это лицо, указанное в страховом договоре, или лицо, назначенное страхователем, а в случаях, указанных в договоре страхования застрахованным лицом, имеющее право на получение страхового возмещения.
- 1.5. **Близкие родственники** — родители (опекуны), дети (приемные дети), дедушки и бабушки, внуки, братья и сестры.
- 1.6. **Безусловная франшиза** — сумма, которую вы платите при каждом страховом случае. Франшиза может быть выражена в денежной сумме и (или) процентах от размера убытка.
- 1.7. **Страховая защита** — наше обязательство выплатить страховое возмещение в случае наступления страхового случая.
- 1.8. **Страховое свидетельство** — распечатанный или электронный документ, подтверждающий факт заключения страхового договора.
- 1.9. **Страховой риск** — вероятная опасность, грозящая объекту страхования.
- 1.10. **Исчезновение страхового риска** — исчезновение вероятной опасности, грозящей объекту страхования.
- 1.11. **Увеличение риска страхования** — случай, при котором после заключения договора страхования застрахованное лицо решит отправиться в страну или регион страны, находящейся на территории страхования, куда, согласно официально опубликованной информации, рекомендуется не ездить или принять меры предосторожности во время путешествия.
- 1.12. **Территория страхования** — указанная в страховом свидетельстве территория, за исключением страны постоянного проживания застрахованного лица, а также страны, гражданином которой является застрахованное лицо, если в страховом договоре не предусмотрено иначе.
- 1.13. **Страховая сумма** — это указанная в страховом договоре или рассчитываемая в установленном в договоре страхования порядке денежная сумма, которую не может превысить страховое возмещение, за исключением случаев, когда в договоре страхования оговорено иначе. Страховая сумма устанавливается для каждого застрахованного лица, если в договоре страхования не предусмотрено иначе, и равняется максимальному страховому возмещению, которое может быть выплачено по всем страховым случаям, наступившим в период действия страховой защиты по договору страхования.
- 1.14. **Период действия страхового договора** — период времени, указанный в страховом свидетельстве. В случае надлежащего исполнения страхователем обязанности по уплате полного, первого и (или) отложенного страхового взноса срок действия договора страхования совпадает со сроком действия страховой защиты, если иное не оговорено в договоре страхования.
- 1.15. **Договор страхования** — это договор, заключенный между нами и вами. Договор страхования включает настоящие правила страхования, страховое свидетельство и прочие документы, если они были представлены или выданы (например, ваше письменное заявление о заключении договора страхования, дополнения или изменения к страховому свидетельству и т. д.).
- 1.16. **Правила страхования** — это подготовленные нами стандартные условия договора страхования, которые являются неотъемлемой частью договора страхования.
- 1.17. **Страховой случай** — это указанное в страховом договоре происшествие, при наступлении которого мы обязаны выплатить страховое возмещение.
- 1.18. **Экстремальный спорт (деятельность)** — виды деятельности или спорта, связанные с повышенным, чем обычно, риском получения травмы и требующие специальных физических навыков и подготовки. Такие виды деятельности или спорта часто предполагают использование специального оборудования, а силы природы и среды, в которой они проходят, влияют на наступление несчастного случая.

- 1.19. **Страна посещения** — Литовская Республика или Шенгенская зона. Страной посещения не считается страна, которая является страной постоянного проживания застрахованного лица или гражданином которой является застрахованное лицо.
- 1.20. **Медицинские документы** — заверенная и предоставленная в письменном виде медицинским учреждением информация о нарушении функций организма застрахованного лица, проведенных обследованиях, нетрудоспособности, проведенном лечении, реабилитации и назначенных лекарственных или иных мерах, а также заключения о медицинской репатриации и (или) сопровождении.
- 1.21. **Нестраховой случай** — это предусмотренное договором страхования происшествие, при наличии или наступлении которого мы не выплачиваем страховое возмещение.
- 1.22. **Пострадавшее третье лицо** — лицо, которому застрахованное лицо причинило ущерб.
- 1.23. **Страна постоянного проживания** — страна, в которой лицо проживает постоянно или большую часть времени, считая эту страну местом осуществления своих личных, социальных и экономических интересов. Если лицо проживает в нескольких странах, основной страной проживания считается та страна, с которой лицо больше всего связано (где находится личное имущество или большая часть имущества и т. д.).
- 1.24. **Опьянение** — это алкогольное опьянение застрахованного лица. Если медицинские документы подтверждают, что концентрация алкоголя в организме застрахованного лица в момент происшествия не превышала 0,40 промилле, то с точки зрения настоящих правил страхования застрахованное лицо считается трезвым, невзирая на законодательные акты, предусматривающее иное.
- 1.25. **Требование** — письменный документ с требованием возместить причиненный ущерб.
- 1.26. **Нарушение здоровья (травма)** — нарушение функций организма застрахованного лица.
- 1.27. **Члены семьи** — супруг (супруга) или лицо, проживающее совместно (без зарегистрированного брака) и связанное общим хозяйством (сожитель или сожительница), несовершеннолетние дети (усыновленные), а также несовершеннолетние опекаемые и приемные дети.
- 1.28. **Шенген или Шенгенская зона** — это территории государств, подписавших Шенгенский договор.
- 1.29. **Террористические акты (терроризм)** — означает совершение действий, создающих опасность для жизни или здоровья большого количества людей, имущества или объектов инфраструктуры с применением силы или угрозой ее применения (напр.: взрыв, поджог, распространение вредных радиоактивных, биологических или химических веществ, препаратов, микроорганизмов и т. д.) для достижения политических, религиозных, идеологических или этнических целей, а также с целью устрашения правительства, общественности или ее части, либо иного воздействия на них.
- 1.30. **Третье лицо** — это лицо, не связанное договорными отношениями на основании заключенного страхового договора ни с нами, ни с вами.
- 1.31. **Иностранное лицо** — физическое лицо, которое не является гражданином Литовской Республики, независимо от того, есть ли у него гражданство иностранного государства или нет.
- 1.32. **Ущерб** — понесенные застрахованным лицом расходы, которые возмещаются за счет страховых возмещений, указанных в настоящих правилах страхования, если иное не указано в условиях страхования путешествий для иностранных лиц. Ущерб по смыслу договора страхования не включает в себя нематериальный ущерб, за исключением случаев, когда положения условий страхования путешествий для иностранных лиц четко не устанавливают иное.

Если определения понятий, используемых в настоящем и в других разделах правил страхования, различаются, то преимущество имеют понятия, определения которых содержатся в других разделах. Если понятие, определенное в одном разделе, используется в другом разделе, даже если определение этого понятия в другом разделе не дается, это понятие должно толковаться и интерпретироваться так же, как оно определено в любом другом разделе правил страхования.

II. Условия страхования путешествий для иностранных лиц

Страховые риски (защита), которые вы выбрали и согласились застраховать, указаны в страховом свидетельстве.

2. Страхование медицинских расходов и репатриации

2.1. Используемые понятия

- 2.1.1. **Неотложная медицинская помощь** — первая, скорая и неотложная медицинская помощь в связи с возникшей угрозой здоровью или жизни застрахованного лица, которую нельзя отложить до того момента, когда застрахованное лицо вернется в страну постоянного проживания или гражданства. Неотложная медицинская помощь оказывается до наступления наиболее раннего из следующих событий: стабилизация состояния застрахованного лица; медицинская репатриация застрахованного лица; смерть застрахованного лица. Неотложная медицинская помощь не включает реабилитацию, терапевтическое, курортное или санаторное лечение, а также средства нетрадиционной медицины.
- 2.1.2. **Репатриация тела** — транспортировка тела умершего застрахованного лица в страну его постоянного места жительства или гражданства.
- 2.1.3. **Хроническое заболевание** — состояние здоровья, которое уже существует на момент выезда в страну посещения (даже если оно еще не подтверждено квалифицированным врачом) и (или) по поводу которого застрахованное лицо консультировалось, получало лечение или принимало лекарственные препараты в течение 6 месяцев, предшествующих дате заключения договора страхования.
- 2.1.4. **Медицинская репатриация** — транспортировка застрахованного лица в страну проживания или в страну его гражданства для дальнейшего лечения в стационаре.
- 2.1.5. **Медицинские расходы** — обоснованные финансовыми и медицинскими документами расходы, понесенные в результате острого нарушения здоровья или телесного повреждения застрахованного лица, которые имели место в период действия страхового договора на указанной в страховом свидетельстве территории.
- 2.1.6. **Острое заболевание** — это острое, внезапное изменение в состоянии здоровья и жизни человека, начавшееся в стране посещения в период действия договора страхования и требующее неотложной медицинской помощи, предусмотренной договором страхования.

2.2. Объект страхования

- 2.2.1. Объект страхования — имущественные интересы застрахованного лица, связанные с проблемами со здоровьем и (или) смертью, перенесенными на территории действия страхования.

2.3. Страховые случаи

- 2.3.1. Страховыми случаями являются телесные повреждения и (или) острое расстройство здоровья и (или) смерть застрахованного лица, произошедшие внезапно и неожиданно на территории действия договора страхования и повлекшие за собой возникновение у застрахованного лица убытков, указанных в настоящем разделе условий страхования, за исключением нестраховых случаев и невозмещаемых расходов.

2.4. Страховое возмещение. Порядок расчета и выплаты

- 2.4.1. При наступлении страхового случая застрахованному лицу или выгодоприобретателю возмещаются расходы, перечисленные в пункте 1.4, в пределах страховой суммы, предусмотренной страховым свидетельством. Для отдельных расходов договором страхования устанавливаются лимиты возмещения или максимальные суммы возмещения.
- 2.4.2. Медицинские расходы в стране посещения возмещаются в пределах расценок больничных касс (на уровне социально застрахованных), но только 30 % от понесенных медицинских расходов, если оказание скорой медицинской помощи проводится в частном медицинском центре. Рассчитанное возмещение дополнительно уменьшается на сумму безусловной франшизы, если она предусмотрена страховым свидетельством.

- 2.4.3. В случае необходимого стационарного лечения (включая услуги дневного стационара) медицинские расходы возмещаются только в том случае, если застрахованное лицо лечится в медицинском учреждении, входящем в национальную систему здравоохранения страны посещения.
- 2.4.4. Возмещению подлежат следующие понесенные расходы:
- 2.4.4.1. расходы на проезд или транспортировку застрахованного лица в ближайшее медицинское учреждение по его выбору и обратно к месту жительства на территории страны посещения;
 - 2.4.4.2. расходы на неотложные медицинские услуги, предоставленные медицинским учреждением, включая экстренные операции в стационарном медицинском учреждении, входящем в национальную систему здравоохранения страны посещения;
 - 2.4.4.3. на стоматологическое лечение с целью утоления зубной боли, однако сумма страховых выплат не может превышать 100 евро (EUR) на одно застрахованное лицо в течение всего периода страхования, вне зависимости от того, какая страховая защита была выбрана – с безусловной франшизой или без нее;
 - 2.4.4.4. на приобретение назначенных врачом лекарств и средств для перевязки;
 - 2.4.4.5. расходы на медицинскую репатриацию в страну постоянного проживания застрахованного лица или в страну его гражданства. Расходы оплачиваются только в том случае, если застрахованное лицо перевозится для дальнейшего лечения в стационаре медицинского учреждения в стране его постоянного проживания или гражданства на основании письменного подтверждения медицинского учреждения, оказавшего неотложную помощь, о необходимости медицинской репатриации;
 - 2.4.4.6. расходы лица, сопровождающего застрахованное лицо (представителя медицинского персонала медицинского учреждения или физического лица, проживающего или находящегося по месту госпитализации застрахованного лица в стационарном медицинском учреждении), в которые входит его проживание за рубежом и поездка из страны места госпитализации застрахованного лица в страну постоянного проживания застрахованного лица или в страну его гражданства, и обратно в страну постоянного проживания сопровождающего лица на основании медицинских документов, подтверждающих необходимость сопровождения застрахованного лица. Сопровождающему лицу возмещаются расходы на перелет в самолете экономклассом и расходы на проживание — не более чем за 7 календарных дней и не более 100 евро в сутки.
 - 2.4.4.7. Расходы на транспортировку останков застрахованного лица (тела или урны) в страну его проживания или в страну гражданства в случае смерти, или не превышающие их расходы на необходимые услуги по захоронению или кремации в стране посещения. Необходимость этих расходов нужно в обязательном порядке заранее согласовать с нами.
- 2.4.5. Если застрахованное лицо находится на лечении заболевания, признанного страховым случаем, в течение периода, превышающего дату окончания действия страховой защиты, и медицинская репатриация застрахованного лица или его поездка в страну проживания или гражданства является необходимой с медицинской точки зрения, не представляется возможным по независящим от застрахованного лица причинам, страховая защита (включая медицинскую или телесную репатриацию) в отношении данного заболевания действует в течение максимум 28 календарных дней с даты окончания действия страховой защиты, если предоставляется стационарное лечение.

2.5. Нестраховые случаи и невозмещаемые расходы

- 2.5.1. Нестраховыми случаями считаются:
- 2.5.1.1. случаи, предусмотренные в пункте 4 части II;
 - 2.5.1.2. зависимости, онкологические заболевания, заболевания, передаваемые половым путем, вирус ВИЧ и нарушения здоровья, вызванные заболеваниями, перечисленными в данном пункте;
 - 2.5.1.3. психические нарушения, психические и нервные заболевания, панические атаки, психиологические травмы.

2.5.2. Следующие расходы также не подлежат возмещению:

- 2.5.2.1. на медицинские услуги, выходящие за рамки неотложной медицинской помощи, включая устранение косметических недостатков, на выводы и справки врачебной экспертизы, дезинфекцию и прививки (кроме прививки от бешенства, которая обязательна при перенесенном несчастном случае), пищевые добавки, витамины, гомеопатические средства и средства личной гигиены;
 - 2.5.2.2. на реабилитацию (физиотерапию, курортное, санаторное лечение и т. д.);
 - 2.5.2.3. на осмотр и лечение вследствие беременности, прерывание беременности, роды, заболевания послеродового периода, послеродовой уход за родившимися детьми, за исключением расходов на неотложную медицинскую помощь при осложнениях беременности, которые вы не предвидели и не могли предвидеть до даты заключения договора страхования или времени выезда в страну посещения, если дата выезда наступает позже дня заключения договора страхования;
 - 2.5.2.4. расходы на приобретение в собственность, аренду или безвозмездное пользование вспомогательными медицинскими средствами всех видов, например, очков, протезов, слуховых аппаратов, за исключением костылей и шин, если при страховом случае они необходимы по предписанию врача;
 - 2.5.2.5. расходы на диагностику и лечение хронических, врожденных заболеваний, их осложнений и заболеваний, начавшихся до начала периода действия страховой защиты, независимо от того, проводилось ли их лечение до наступления случая, за исключением расходов на устранение сильной боли и угрожающих жизни состояний;
 - 2.5.2.6. на стоматологическую помощь, за исключением лечения, направленного на устранение зубной боли;
 - 2.5.2.7. понесенные застрахованным лицом расходы в стране постоянного проживания или в стране гражданства;
 - 2.5.2.8. расходы, понесенные лицом, сопровождающим застрахованное лицо, в случае медицинской репатриации в страну его постоянного проживания;
 - 2.5.2.9. расходы на поиск тела застрахованного лица;
 - 2.5.2.10. на повторные посещения иностранного медицинского учреждения по поводу одного и того же заболевания при отсутствии изменений в уже назначенном лечении, а также на посещения исключительно для обсуждения результатов анализов;
 - 2.5.2.11. на лечение, проведенное членами семьи и (или) близкими родственниками;
 - 2.5.2.12. на лечение в стационарном медицинском учреждении, необходимую по медицинским показаниям транспортировку в страну проживания или страну гражданства застрахованного лица, расходы на транспортировку останков застрахованного лица или расходы на погребение, если мы заранее не дали свое согласие на возмещение этих расходов в письменном виде;
 - 2.5.2.13. за дополнительный комфорт (например, улучшенную одноместную палату, пищу, заказанную по специальному меню, телевизор);
 - 2.5.2.14. не указанные в пункте 1.4 части II.
- 2.5.3. Страховая защита не распространяется на психически больных, лиц, находящихся на испытательном сроке, под стражей, в заключении или под арестом, а также на лиц, нуждающихся в длительном и постоянном уходе со стороны других лиц.

2.6. **Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица при страховом случае**

2.6.1. Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица:

- 2.6.1.1. исполняйте обязанности, указанные в части III;
- 2.6.1.2. незамедлительно обращайтесь в медицинское учреждение;
- 2.6.1.3. в случае необходимости получения стационарного лечения обращайтесь в медицинские учреждения, входящие в государственную систему здравоохранения;
- 2.6.1.4. выполняйте предписания врача;

- 2.6.1.5. сообщите нам о нарушении здоровья не позднее чем в течение 30 календарных дней со дня наступления страхового случая, за исключением случаев смерти или госпитализации в стационарное медицинское учреждение. Вы должны немедленно, не позднее чем в течение 48 часов, сообщить нам о смерти застрахованного лица, а при поступлении застрахованного лица в стационарное медицинское учреждение до получения стационарного лечения, за исключением случаев, когда это невозможно по причине тяжелого состояния здоровья;
- 2.6.1.6. предоставьте нам медицинские документы, подтверждающие нарушение здоровья, обстоятельства, при которых оно возникло, и его последствия;
- 2.6.1.7. предоставьте нам оригиналы счетов за оказанные медицинские услуги с указанием тарифов на оказанные услуги. Если вы были застрахованы в другой страховой компании, вы можете предоставить дубликаты счетов с выплатами, подтвержденными другим страховщиком. Если по законодательству страны посещения оригиналы счетов должны остаться в медицинском учреждении, необходимо предоставить их заверенные копии;
- 2.6.1.8. предоставьте квитанции о расходах на проезд или транспортировку в лечебное учреждение, если такие расходы имели место;
- 2.6.1.9. предоставьте нам выданные медицинским учреждением медицинские документы, обосновывающие необходимость медицинской репатриации;
- 2.6.1.10. если вы просите оплатить расходы на репатриацию, кремацию или захоронение тела застрахованного лица, предоставьте нам медицинские документы, подтверждающие факт смерти застрахованного лица, а также причины и обстоятельства ее наступления;
- 2.6.1.11. не заказывайте услуги по репатриации или захоронению тела застрахованного лица без нашего предварительного письменного подтверждения;
- 2.6.1.12. не принимайте решение о сопровождении застрахованного лица без нашего предварительного письменного подтверждения до того, как будет утверждено возмещение, указанное в пункте 1.4.4.6 части II;
- 2.6.1.13. не пользуйтесь услугами стационарного медицинского учреждения без нашего предварительного письменного подтверждения, за исключением случаев, когда задержка на любой срок не может быть оправдана с медицинской точки зрения;
- 2.6.1.14. предоставьте письменное согласие застрахованного лица на обработку персональных медицинских данных, которое дает нам право ознакомиться с обстоятельствами, последствиями случая и информацией, необходимой для установления размера страхового возмещения, находящейся в распоряжении органов здравоохранения, государственного фонда социального страхования, правоохранительных органов и других компаний, учреждений или организаций, и позвольте нам расследовать обстоятельства, причины и последствия происшествия;
- 2.6.1.15. сообщите нам, если у вас есть действующая страховая защита на медицинские расходы в другой страховой компании по тому же происшествию;
- 2.6.1.16. по нашей просьбе предоставьте доказательства, подтверждающие начало и окончание каждой поездки в Литву или Шенгенскую зону.

3. Страхование от несчастных случаев

3.1. Используемые понятия

- 3.1.1. **Частичная травма** — это происшествие, при котором функции организма застрахованного лица нарушены частично.
- 3.1.2. **Внешнее воздействие** — это внезапное, неожиданное внешнее воздействие, возникшее не по воле застрахованного лица.
- 3.1.3. **Несчастный случай** — внезапное и неожиданное происшествие (травма), во время которого застрахованное лицо против своей воли несет ущерб, указанный в настоящих правилах страхования, в результате внешнего воздействия на его тело. Заболевание не связано с внешним воздействием и поэтому оно не считается несчастным случаем.
- 3.1.4. **Ущерб** — это последствие несчастного случая (пункт 2.4 части II — перечень несчастных случаев), указанный в договоре страхования.

3.2. **Объект страхования**

- 3.2.1. Объект страхования — имущественные интересы застрахованного лица, связанные с причинением ущерба здоровью застрахованного лица или его смертью в результате несчастного случая, произошедшего на территории страхования.

3.3. **Страховые случаи**

- 3.3.1. Страховой случай — это несчастный случай, произошедший с застрахованным лицом на территории действия страхования в течение срока действия договора страхования, который дает застрахованному лицу или выгодоприобретателю право на страховое возмещение, за исключением нестраховых случаев.

3.4. **Перечень несчастных случаев. Порядок расчета и выплаты страхового возмещения**

- 3.4.1. Вы можете выбрать страховую защиту на случай наступления смерти и инвалидности. Случаи, страхование которых было согласовано, указаны в страховом свидетельстве.

- 3.4.2. **Смерть** — это смерть застрахованного лица в результате телесного повреждения, полученного в ходе несчастного случая в течение одного года с даты наступления несчастного случая:

- 3.4.2.1. в случае смерти застрахованного лица мы выплачиваем всю страховую сумму, указанную в страховом свидетельстве;
- 3.4.2.2. если в связи с тем же несчастным случаем, приведшим к смерти застрахованного лица, уже были выплачены другие страховые возмещения, предусмотренные договором страхования, они вычитаются из страховой суммы, выплачиваемой в связи со смертью застрахованного лица;
- 3.4.2.3. если суд объявил застрахованное лицо умершим, то выплата страхового возмещения производится в связи со смертью только если в решении суда указано, что застрахованное лицо пропало без вести при обстоятельствах, позволяющих предположить, что застрахованное лицо умерло в результате внешнего воздействия на его тело в период действия договора страхования.

- 3.4.3. **Инвалидность** — это тяжелая травма, полученная застрахованным лицом, сохраняющаяся в течение не менее 12 месяцев после даты наступления несчастного случая и подтвержденная медицинскими документами, выданными не позднее чем в течение 3 месяцев после окончания 12-месячного периода, следующего за датой несчастного случая:

- 3.4.3.1. размер страхового возмещения выражается в процентах от страховой суммы, указанной в страховом свидетельстве на случай инвалидности, и рассчитывается в соответствии с процентом, указанным для данной травмы в таблице № 1 «Травмы в случае инвалидности» в Приложении № 1 к настоящим Правилам страхования;
- 3.4.3.2. снижение или потеря трудоспособности застрахованного лица, когда Служба установления недуга и трудоспособности при Министерстве социальной защиты и труда или другое учреждение, обладающее соответствующими правами, присваивает пострадавшему группу инвалидности на определенный срок или на постоянной основе, не может рассматриваться как основание для расчета размера страхового возмещения;
- 3.4.3.3. в случае получения частичной травмы застрахованным лицом и наступления инвалидности, мы имеем право раз в год в течение 36 месяцев после даты несчастного случая проводить переоценку размера травмы на основании медицинской документации об эффективности реабилитации застрахованного лица и любой другой соответствующей информации о состоянии здоровья застрахованного лица. В таких случаях страховое возмещение выплачивается частями каждый календарный год. Первая и вторая части страхового возмещения составляют по 30 %, а третья часть — 40 % от рассчитанной суммы страхового возмещения;
- 3.4.3.4. если инвалидность, наступившая в результате несчастного случая, признанная страховым случаем, не подлежит сомнению, то страховое возмещение может быть рассчитано и выплачено раньше, т. е. не дожидаясь истечения срока, указанного в пункте 2.4.3;

- 3.4.3.5. в случае смерти застрахованного лица в течение одного года с даты наступления несчастного случая, но не в результате несчастного случая, или наступления смерти по прошествии более одного года с даты наступления несчастного случая, независимо от причины, и предъявленного требования о выплате страхового возмещения на основании риска инвалидности, мы выплатим страховое возмещение по группе инвалидности, установленной на основании данных последнего медицинского обследования.

3.5. **Общие положения по определению и выплате страхового возмещения**

- 3.5.1. Размер страхового возмещения устанавливают наши врачи-эксперты на основании настоящих правил страхования, таблиц инвалидности, представленных в Приложении № 1 к данным правилам страхования, медицинских документов застрахованного лица, а также с учетом заключений, консультаций, предписаний медиков, лечивших застрахованное лицо, а также эффективности его реабилитации.
- 3.5.2. Страховое возмещение по каждому несчастному случаю не может превышать страховую сумму, установленную для него в договоре страхования.
- 3.5.3. Если в результате несчастного случая одной и той же части тела застрахованного лица было нанесено несколько травм, мы выплатим только одно максимальное страховое возмещение за наиболее тяжелую травму.
- 3.5.4. Если несчастный случай привел к нескольким травмам и все они предусмотрены в одной таблице, приведенной в Приложении № 1 к настоящим правилам страхования, мы рассчитаем страховое возмещение путем суммирования страховых возмещений по каждой травме, не превышая страховое возмещение, установленное для конкретного несчастного случая.
- 3.5.5. Мы выплачиваем страховое возмещение застрахованному лицу. Если в договоре страхования указан другой выгодоприобретатель, мы выплатим страховое возмещение ему только с письменного согласия застрахованного лица, полученного до даты заключения договора страхования.
- 3.5.6. Расходы на перевод медицинских документов и прочих документов, подтверждающих факт, обстоятельства и последствия страхового случая, вычитаются из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате.
- 3.5.7. Страховое возмещение, рассчитанное в соответствии с положениями настоящего раздела, может быть уменьшено на основаниях, предусмотренных договором страхования. Договор страхования может предусматривать дополнительные условия расчета и (или) выплаты страхового возмещения по конкретным травмам и (или) случаям страховых возмещений.

3.6. **Нестраховые случаи**

- 3.6.1. Нестраховыми случаями мы считаем несчастные случаи:
- 3.6.1.1. наступившие в случаях, указанных в пункте 4 части II;
- 3.6.1.2. наступившие в связи с удалением, поломкой и (или) смещения конструкций остеосинтеза, поломкой и (или) смещения суставных протезов;
- 3.6.1.3. повторные вывихи или подвывихи костей (суставов), если первоначальный вывих или подвывих произошли до даты заключения договора страхования, с которой начинается период непрерывной страховой защиты;
- 3.6.1.4. вызванные возбудителями инфекций или прочими возбудителями, попавшими в организм не в результате внешнего воздействия на тело застрахованного лица или незначительных повреждений кожи или слизистых оболочек (царапин, ссадин), за исключением бешенства, столбняка и случаев, когда возбудители инфекций попали в организм во время операции или в рамках лечения (радиотерапии, физиотерапии или лекарственного лечения), проведенного в связи с несчастным случаем;
- 3.6.1.5. брюшные грыжи и (или) грыжи брюшной полости;

- 3.6.1.6. патологические переломы костей, повреждения или грыжи межпозвоночных дисков, дегенеративные изменения в суставах;
- 3.6.1.7. перенесенные из-за расстройства психики или сознания, апоплексии, эпилепсии или других судорожных припадков, воздействующих на все тело застрахованного лица, при условии, что эти припадки не вызваны внешним воздействием на организм застрахованного лица;
- 3.6.1.8. перенесенные из-за психических реакций (в состоянии аффекта), независимо от их причины;
- 3.6.1.9. перенесенные из-за хронических, врожденных или дегенеративных заболеваний;
- 3.6.1.10. наступившие в результате лечения (радиотерапией, физиотерапией или медикаментозного лечения) или операций, которые застрахованное лицо провело непосредственно само себе или разрешило провести другим лицам, если лечение или операция не были необходимы из-за несчастного случая;
- 3.6.1.11. наступившие в результате эксплуатации или использования любого воздушного транспортного средства с мотором или без него, аэропланов с механическим приводом, легких самолетов, космических аппаратов и других средств скольжения или полета в воздухе, за исключением случаев, когда застрахованное лицо использует воздушное транспортное средство, которое классифицируется как общественный транспорт, и не является членом экипажа транспортного средства во время поездки из одного места в другое;
- 3.6.1.12. вызванные действиями третьих лиц, повлеченные за собой действиями застрахованного лица в нетрезвом состоянии и (или) под воздействием наркотиков, сильнодействующих лекарственных, токсических, психотропных или других психоактивных веществ;
- 3.6.1.13. бурсит, синдром туннельного локтевого, запястного канала, синдром замороженного плеча (синдром вращательной манжеты);
- 3.6.1.14. перенесенные из-за отслоения сетчатки, если отслоение сетчатки произошло не вследствие прямой травмы глаза (ушиба глазного яблока, травмы, перелома орбиты), а по другим причинам, например, в результате заболевания (тяжелой степени близорукости, гипертонии или других болезней), при поднятии тяжелого предмета, резкого или необычного движения, ушибе другой части тела.

3.7. Основания для уменьшения и невыплаты страхового возмещения

3.7.1. Мы вправе уменьшить страховое возмещение:

- 3.7.1.1. в случаях, указанных в пункте 8.12 части III;
- 3.7.1.2. на 50 %, если страховой случай наступил вследствие травм, полученных до даты наступления несчастного случая, последствий ненадлежащего оказания медицинской помощи, реконструктивных (пластических) операций или заболеваний, за исключением заболеваний (травм), в связи с которыми застрахованное лицо признано государственными органами нетрудоспособным (инвалидом), и психических заболеваний;
- 3.7.1.3. при установлении получения частичной травмы в случае инвалидности мы не выплачиваем вторую и (или) третью часть страхового возмещения, если на основании записей в медицинских документах об эффективности реабилитации застрахованного лица и другой соответствующей информации будет установлено, что функции организма застрахованного лица, нарушенные вследствие внешнего воздействия, восстановились или что предписания врачей выполнялись ненадлежащим образом.

3.8. Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица при страховом случае

3.8.1. Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица:

- 3.8.1.1. исполняйте обязанности, установленные в части III;
- 3.8.1.2. немедленно обратитесь в медицинское учреждение, но не позднее чем в течение 48 часов с момента наступления несчастного случая;
- 3.8.1.3. сообщите лечащему врачу точную дату и обстоятельства несчастного случая;
- 3.8.1.4. исполняйте предписания врача, примите все доступные и разумные меры для минимизации последствий несчастного случая;
- 3.8.1.5. незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 календарных дней с даты наступления несчастного случая, сообщите нам о каждом несчастном случае, кроме случая со смертельным исходом. Вы должны письменно сообщить нам о случае со смертельным исходом в течение 48 часов;

- 3.8.1.6. предоставьте письменное согласие застрахованного лица на обработку персональных медицинских данных, которое дает нам право ознакомиться с обстоятельствами, последствиями случая и информацией, необходимой для установления размера страхового возмещения, находящейся в распоряжении органов здравоохранения, государственного фонда социального страхования, правоохранительных органов и других компаний, учреждений или организаций, и позвольте нам расследовать обстоятельства, причины и последствия произошедшего случая.

4. Страхование индивидуальной гражданской ответственности

4.1. Используемые понятия

- 4.1.1. **Индивидуальная гражданская ответственность лица** — это материальное обязательство возместить третьему лицу ущерб, причиненный действиями (или бездействием), запрещенными законом, или нарушением общего правила внимательного и заботливого поведения.
- 4.1.2. **Судебные расходы** — гербовый сбор, оплата услуг адвоката и прочие издержки, понесенные в связи с ведением дела в суде.
- 4.1.3. **Ущерб** — повреждение или уничтожение имущества, принадлежащего третьему лицу, смерть третьего лица, ухудшение здоровья (травма) третьего лица и возникшие в результате этого прямые расходы, а также неполученные доходы, которые третье лицо получило бы, если бы действия, совершенные по вине застрахованного лица, не вызвали бы указанные в настоящем разделе неблагоприятные последствия, а именно повреждение или уничтожение имущества, смерть или ухудшение здоровья (травма). В случае смерти или причинения вреда здоровью третьего лица понятие ущерба включает в себя и нематериальный ущерб.

4.2. Объект страхования

- 4.2.1. К объекту страхования относятся имущественные интересы, связанные с причиненным застрахованным лицом ущербом здоровью, жизни или имуществу третьего лица на территории страхования.

4.3. Страховые случаи

- 4.3.1. Мы считаем страховым случаем требование, предъявленное третьим лицом в отношении гражданской ответственности застрахованного лица при условии соблюдения всех следующих условий:
- 4.3.1.1. уведомление о возможном страховом случае или требование о возмещении ущерба предъявлено нам в период действия страховой защиты или в течение одного года после окончания периода действия страховой защиты;
 - 4.3.1.2. требование предъявлено в отношении ущерба, причиненного в период действия договора страхования;
 - 4.3.1.3. требование предъявлено в отношении ущерба, причиненного на территории страхования;
 - 4.3.1.4. застрахованное лицо несет ответственность за причиненный ущерб в соответствии с законодательством, применимым к его ответственности;
 - 4.3.1.5. происшествие не считается нестраховым согласно пункту 3.5 части II.
- 4.3.2. Если по одному и тому же действию (бездействию) застрахованного лица, причинившему ущерб, предъявлено несколько требований, то считается, что произошел один страховой случай.
- 4.3.3. Вместе застрахована гражданская ответственность застрахованного лица в отношении ущерба, причиненного его несовершеннолетними детьми (приемными детьми), а также его несовершеннолетними пасынками, падчерицами и подопечными на территории страхования.

4.4. Безусловная франшиза. Страховое возмещение. Порядок расчета и выплаты

- 4.4.1. Безусловная франшиза, указанная в страховом свидетельстве, подлежит вычету из суммы убытка при наступлении страхового случая.

- 4.4.2. Если в страховом свидетельстве не указано иное, страховое возмещение за нематериальный ущерб и неполученный доход не может превышать 10 % от страховой суммы по индивидуальной гражданской ответственности, указанной в страховом свидетельстве.
- 4.4.3. Страховое возмещение по каждому конкретному страховому случаю рассчитывается в соответствии с фактическим размером ущерба, причиненным в день происшествия (с учетом износа), с учетом норм законодательства, регулирующего возмещение ущерба, и судебной практики, но в пределах страховой суммы.
- 4.4.4. Налог на добавленную стоимость (далее — «НДС») не подлежит возмещению, если получатель страхового возмещения вправе вернуть НДС из государственного бюджета.
- 4.4.5. В судебных процессах, связанных со страховым случаем или случаем, которое может быть признано страховым, в которых третьи лица требуют возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицом, мы вправе по своему усмотрению выбрать представителя застрахованного лица в судебном процессе и в то же время обязуемся оплатить расходы на юридическую помощь, оказанную выбранным нами представителем. Если застрахованное лицо не согласится выдать доверенность назначенному нами лицу, расходы на юридическую помощь не будут возмещены. Судебные расходы определяются так, как они понимаются согласно Гражданскому процессуальному кодексу Литовской Республики. Судебные расходы прибавляются к страховому возмещению и вычитаются из страховой суммы.
- 4.4.6. Если при страховом случае сумма требований третьих лиц о возмещении ущерба вместе с судебными расходами превысит страховую сумму, мы оплатим судебные расходы в пропорции, соответствующей отношению страховой суммы к требованиям третьих лиц, так чтобы общая сумма страхового возмещения и судебных расходов не превысила страховую сумму, указанную в страховом свидетельстве. Удовлетворив требования третьих лиц и оплатив свою часть судебных расходов, мы полностью выполним свои обязательства по части страхования индивидуальной гражданской ответственности при наступлении конкретного страхового случая.

4.5. **Нестраховые случаи**

- 4.5.1. К нестраховым случаям мы относим случаи, когда третьи лица требуют возмещения убытков:
- 4.5.1.1. возникших в случаях, установленных в пункте 4 части II;
 - 4.5.1.2. связанных с договорными отношениями, за исключением гражданской ответственности в объеме, предусмотренном действующим законодательством о гражданской ответственности за ущерб недвижимому имуществу третьего лица, правомерно используемому застрахованным лицом для проживания в стране посещения, однако ущерб, причиненный любому движимому имуществу в арендуемом помещении по данному пункту является нестраховым случаем. Ущерб, связанный с договорными отношениями, включает в себя ущерб, который связан с договорными отношениями, но в отношении которого по законодательству возникает обязанность возместить его;
 - 4.5.1.3. непредусмотренных в разделе 3 части II;
 - 4.5.1.4. возникших во время охоты и (или) в результате воздействия любого вида со стороны застрахованного лица на диких животных;
 - 4.5.1.5. связанных с содержанием любых животных и (или) скота;
 - 4.5.1.6. возникших в связи с работой застрахованного лица по найму, выполнением функций руководящего органа, промышленной, коммерческой, образовательной, научной или профессиональной деятельностью, как оплачиваемой, так и не оплачиваемой, участием в кружках или добровольных организациях;
 - 4.5.1.7. возникших в результате использования или эксплуатации любого вида моторного наземного, водного или воздушного (включая космическое) транспортного средства;
 - 4.5.1.8. в отношении близких родственников, членов семьи застрахованного лица и лиц, гражданская ответственность которых застрахована по тому же договору страхования;
 - 4.5.1.9. из-за заражения болезнью, которой болеет само застрахованное лицо;
 - 4.5.1.10. из-за обесценивания рыночной стоимости имущества;
 - 4.5.1.11. из-за повреждения имущества, находящегося в незаконном владении или пользовании;

- 4.5.1.12. из-за использования высокоэнергетического ионизирующего излучения (например, альфа-, бета- и гамма-излучения от радиоактивных материалов, нейтронов или излучения, получаемого в ускорителях частиц);
 - 4.5.1.13. вследствие длительного (непрерывного) рассеивания температуры, газов, паров, дыма, влаги или осадков (например, сажи, пыли и т. п.) и вызванных ими последствий (внезапных или продолжительных);
 - 4.5.1.14. из-за ухудшения состояния природной среды или ее элементов, возникшего шума, использования асбеста;
 - 4.5.1.15. причиненных личным документам, электронным средствам платежей, деньгам, мобильным телефонам, акциям, облигациям и другим ценным бумагам, а также программному обеспечению, носителям информации и данным;
 - 4.5.1.16. третьи лица требуют от страхователя выплаты заработной платы, пенсии, возмещения расходов на лечения или других социальных выплат по причине утраты трудоспособности, если заработная плата, пенсия и лечение уже были возмещены им в рамках государственного социального страхования или пострадавшим третьим лицам были предоставлены другие виды социальных выплат;
 - 4.5.1.17. третьи лица требуют возмещения финансовых потерь, которые не связаны непосредственно с гражданской ответственностью застрахованного лица за порчу и (или) уничтожение предметов и причинение вреда здоровью и (или) жизни человека, и (или) не возникли как следствие порчи и (или) уничтожения предметов и причинения вреда здоровью и/или жизни человека.
- 4.5.2. Мы не возмещаем штрафы, пени, неустойку и другие санкции и (или) налоги аналогичного характера, налагаемые по договору или закону.
- 4.5.3. Мы вправе уменьшить страховое возмещение:
- 4.5.3.1. на часть понесенных расходов, на которую увеличилось страховое возмещение в результате вашего возражения против того, чтобы мы признали, полностью или частично, обоснованность требований третьих лиц.

4.6. Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица при страховом случае

- 4.6.1. Ваши обязанности и обязанности застрахованного лица:
- 4.6.1.1. исполняйте обязанности, указанные в части III;
 - 4.6.1.2. в случае причинения вреда здоровью или жизни лица сообщите о случившемся в полицию;
 - 4.6.1.3. в течение 3 календарных дней письменно сообщите нам о случае, который может повлечь за собой наступление гражданской ответственности застрахованного лица, и о предъявленном к нему требовании, указав контактные данные пострадавшего третьего лица;
 - 4.6.1.4. если требование предъявлено в судебном порядке, вы должны незамедлительно письменно уведомить нас о предъявленном таким образом требовании несмотря на то, что мы уже получили сообщение о требовании или о случае, который может повлечь за собой наступление гражданской ответственности застрахованного лица.

5. Общие нестраховые случаи

- 5.1. Перечисленные ниже нестраховые случаи применяются в целом ко всем застрахованным рискам (защите). Общими нестраховыми случаями считаются:
- 5.1.1. случаи, наступившие в связи с умышленным нанесением телесных увечий самому себе застрахованным лицом или попыткой самоубийства, а также случаи, перенесенные застрахованным лицом при совершении или подготовке к совершению застрахованным лицом уголовных деяний, предусмотренных уголовным законодательством;
 - 5.1.2. самоубийство застрахованного лица и понесенный в связи с этим ущерб, за исключением случаев, если страховая защита действовала непрерывно более 3 лет;

- 5.1.3. случаи, произошедшие в результате управления застрахованным лицом транспортным средством в нетрезвом состоянии и (или) под воздействием наркотиков, сильнодействующих, токсических, психотропных или иных психоактивных веществ;
- 5.1.4. случаи, вызванные употреблением застрахованным лицом алкоголя, наркотиков или токсических, психотропных или других психоактивных веществ, лекарственных препаратов сильного действия с целью опьянения, или если застрахованное лицо употребило алкоголь или другие одурманивающие вещества после наступления случая, которое может быть признано страховым, до момента, когда застрахованное лицо было осмотрено врачом, или уклонилось от прохождения теста на состояние опьянения или воздействия;
- 5.1.5. случаи, произошедшие с застрахованным лицом в качестве пассажира во время езды в транспортном средстве, управляемом лицом, находящимся в нетрезвом состоянии или не имеющим права управлять этим транспортным средством, если застрахованное лицо знало или должно было знать, что водитель не имеет права управлять этим транспортным средством или находится в нетрезвом состоянии;
- 5.1.6. случаи, произошедшие во время управления застрахованным лицом транспортным средством, если он не имел права управлять этим транспортным средством или если его водительское удостоверение не признается в стране посещения;
- 5.1.7. случаи, произошедшие во время выполнения застрахованным лицом физической работы (во время добычи нефти, строительства, в сельском, лесном хозяйстве, на лесозаготовках, на металлообработке, при перевозке грузов и (или) пассажиров по суше, воздуху или воде, физической охраны, хранении и (или) погрузке, ремонта техники, строительства дорог и (или) мостов и подобных работ), если иное не предусмотрено страховым свидетельством;
- 5.1.8. случаи, произошедшие во время участия застрахованного лица в любых официально организованных спортивных соревнованиях и тренировках, если иное не указано в страховом свидетельстве. Официально организуемые спортивные соревнования и тренировки — это спортивные мероприятия и занятия, проводимые спортивными организациями, спортивными клубами со статусом юридического лица, спортивными школами, спортивными центрами, спортивными базами, спортивными федерациями, ассоциациями, обществами и другими организациями и учреждениями, осуществляющими физкультурно-спортивную деятельность, которые предоставляют условия для занятий физической культурой и спортом, подготовки спортсменов, организации спортивных соревнований и других физкультурно-спортивных мероприятий. Официально организуемыми соревнованиями считаются соревнования, которые проводятся в соответствии с положениями о соревнованиях. Положения данного пункта не распространяются на спортивные занятия, которые не проводятся спортивной организацией и являются формой досуга для застрахованного лица;
- 5.1.9. случаи, связанные с боевыми видами спорта или видами спорта (деятельности), связанными с повышенным риском и экстремальными видами спорта, если иное не указано в страховом свидетельстве:
- 5.1.9.1. боевые и контактные виды спорта (например, бокс, тайский бокс, кикбоксинг, борьба, дзюдо и другие подобные виды спорта);
 - 5.1.9.2. полеты на летательных аппаратах (например, планёрный спорт, аэробатика, парапланеризм, полеты на воздушных шарах и других легких летательных аппаратах с механическим или безмоторным приводом);
 - 5.1.9.3. воздушные виды спорта (например, парашютный спорт, кайтсерфинг, парапланеризм);
 - 5.1.9.4. водные виды спорта (например, глубоководное погружение с оборудованием на глубину более 10 м, парусный спорт, сплав по горным рекам, рафтинг, виндсерфинг и серфинг, водные лыжи, паддлбординг);
 - 5.1.9.5. авто- и мотоспорт, катание на гидроциклах, снегоходах, мотоциклах, скутерах, квадроциклах, внедорожниках (и аналогичных транспортных средствах) в условиях дикой природы (в пустыне, тайге, джунглях), катание на моторных лодках и (или) катерах по открытым морям и океанам;
 - 5.1.9.6. велоспорт (например, горный (МТВ), ВМХ или велосипедный мотокросс, циклокросс, походы на велосипедах в горной местности (горах));

- 5.1.9.7. спелеология, экспедиции в горы, джунгли, пустыни и другие необитаемые места;
 - 5.1.9.8. альпинизм, походы на высоту более 3 000 м над уровнем моря, скалолазание, стенолазание, каньонинг;
 - 5.1.9.9. верховая езда и конный спорт;
 - 5.1.9.10. банджи-джампинг;
 - 5.1.9.11. катание на сноуборде и горных лыжах.
- 5.1.10. происшествия, произошедшие во время индивидуальных туров и экспедиций в районы с экстремальными климатическими условиями (например, полярная зона, пустыня, открытое море);
- 5.1.11. происшествия, вызванные заболеваниями (травмами) застрахованного лица, в связи с которыми застрахованное лицо признано государственными органами инвалидом, или психическими заболеваниями;
- 5.1.12. происшествия, произошедшие во время службы застрахованного лица в вооруженных силах или другом подобном формировании, участия в войне, военных действиях или миротворческих миссиях;
- 5.1.13. происшествия, произошедшие во время нахождения застрахованного лица на испытательном сроке, в следственном изоляторе, под арестом, отбывания наказания в виде лишения свободы или принудительных мер медицинского характера, а также во время нахождения под надзором специального воспитательного заведения;
- 5.1.14. происшествия, произошедшие во время приостановки действия страховой защиты или в период, когда страховая защита не действовала;
- 5.1.15. происшествия, произошедшие в связи с распоряжением или решением любого государственного органа (например, конфискация, изъятие, арест, уничтожение, отчуждение, задержание, отмена поездки, закрытие национальных границ);
- 5.1.16. происшествия, наступившие в связи с невыполнением застрахованным лицом законных распоряжений сотрудников полиции;
- 5.1.17. если иное не оговорено в страховом свидетельстве, настоящие правила страхования не покрывают убытки или расходы, прямо или косвенно вызванные следующими происшествиями или в связи с ними, независимо от того, что другие причины и обстоятельства могли способствовать возникновению убытков или расходов или увеличению их размера:
- 5.1.17.1. война, агрессия, враждебные действия иностранных сил, действия военного характера (независимо от того, была ли объявлена война или нет), военное (чрезвычайное) положение, гражданская война, мятеж, революция, восстание, массовые беспорядки, внутренние беспорядки, приведшие к масштабу мятежа, применения военной или незаконной силы, забастовки уволенных работников, локауты и другие действия, задержания и аресты, проводимые органами государственной власти и должностными лицами;
 - 5.1.17.2. террористические акты любого рода. По данному пункту также не возмещаются любые убытки или расходы, вызванные или связанные с реагированием, предотвращением или пресечением действий и происшествий, указанных в пунктах 4.1.17.1 и 4.1.17.2.
- 5.1.18. происшествия, произошедшие в связи с применением химических и (или) биологических веществ;
- 5.1.19. происшествия, вызванные воздействием радиации любого типа (радиоактивной, электромагнитной, тепловой, световой, звуковой и т. д.) или воздействием электромагнитных полей и (или) электромагнитного излучения, а также использованием лазера или мазера;
- 5.1.20. происшествия, возникшие из-за воздействия ядерной реакции или энергии, ядерного излучения, радиации и (или) радиоактивного загрязнения;
- 5.1.21. происшествия, произошедшие в связи с пандемией;

- 5.2. Мы не возмещаем расходы на перевод документов, подтверждающих факт, обстоятельства и последствия страхового случая.

6. Общий порядок расчета тарифов страховых взносов

- 6.1. Мы рассчитываем размер страхового взноса, исходя из возраста застрахованного лица, выбранного периода страхования, территории действия страхования, цели (характера) пребывания, видов страховых рисков, выбранных для покрытия, и других особенностей конкретного страхового риска.
- 6.2. Расчет страхового взноса производится с помощью автоматизированного способа принятия решений.

7. Общий порядок определения ущерба

- 7.1. Получив первичную информацию об ущербе, мы проведем расследование происшествия, в рамках которого соберем информацию о нем в медицинских и лечебных учреждениях, свяжемся с правоохранительными органами и другими учреждениями или лицами, располагающими информацией о происшествии, стоимости или размере ущерба.
- 7.2. Для расследования происшествия мы можем привлечь представителей власти, экспертов, специалистов из определенных областей или ученых.

III. Общая часть

8. Заключение договора страхования

- 8.1. Договор страхования заключается на основании предоставленного вами заявления о заключении договора страхования и предоставления нам иной информации по нашему запросу. Заявление о заключении договора страхования может быть устным или, если мы этого потребуем, письменным. Вы несете ответственность за достоверность сведений, указанных в заявлении о заключении договора страхования.
- 8.2. Договор страхования заключается путем передачи вам правил страхования и подписания с вами страхового свидетельства и (или) произведения вами оплаты полного или первого страхового взноса в сроки, установленные в страховом свидетельстве.
- 8.3. Договор страхования составляется по стандартным правилам страхования. Однако мы можем согласовать с вами индивидуальные условия договора страхования, которые будут иметь приоритет над стандартными правилами страхования. Индивидуальные условия страхования изложены в страховом свидетельстве или приложениях к нему.

9. Права и обязанности сторон

- 9.1. **Ваши и наши права и обязанности до заключения договора.**

- 9.1.1. У вас есть право:

- 9.1.1.1. ознакомиться с правилами страхования и получить их копию;
- 9.1.1.2. подать нам заявление о заключении договора страхования.

- 9.1.2. Вы обязаны:

- 9.1.2.1. предоставить нам всю запрашиваемую нами информацию и позволить нам выполнить все действия, которые мы считаем нужными для оценки страхового риска;
- 9.1.2.2. предоставить нам любую известную вам информацию об обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на вероятность наступления страхового случая и (или) размер убытков;
- 9.1.2.3. сообщить нам обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховщиками по тем же рискам и тому же объекту, с указанием другого страховщика, срока действия договора страхования, страховых сумм, объектов страхования и страховых случаев;
- 9.1.2.4. перед заключением договора страхования в пользу третьего лица сообщить страхуемым лицам о заключении договора, с указанием того, что страховщик будет вести обработку их персональных данных в целях заключения и исполнения договора.

9.1.3. У нас есть право:

- 9.1.3.1. запросить у вас информацию, необходимую для оценки страхового риска и заключения договора страхования;
- 9.1.3.2. отказать в предложении страхования и заключении договора страхования без объяснения причин.

9.1.4. Мы обязаны создать для вас условия ознакомиться с настоящими правилами страхования.

9.2. **Ваши и наши права и обязанности в период действия договора страхования.**

9.2.1. Вы вправе потребовать изменения или расторжения договора страхования.

9.2.2. Вы обязаны:

- 9.2.2.1. платить страховые взносы и (или) части страховых взносов в сроки, установленные договором страхования;
- 9.2.2.2. предпринять все разумные меры, по собственной инициативе или по нашему требованию, по предотвращению или уменьшению возможного ущерба и выполнять наши указания, если таковые имеются, в связи с этим;
- 9.2.2.3. сообщить застрахованному лицу о заключенном договоре страхования и ознакомить со всеми его условиями;
- 9.2.2.4. незамедлительно, но не позднее 7 календарных дней после того, как вам стало известно о повышении конкретного страхового риска, сообщить нам об этом. Случаи увеличения страхового риска устанавливаются условиями вида страхования, дополнительными условиями и другими документами, составляющими договор страхования;
- 9.2.2.5. сообщить нам о любых изменениях в ваших контактных данных.

9.2.3. У нас есть право:

- 9.2.3.1. потребовать сумм выплаченных страховых возмещений с лица, ответственного за причиненный ущерб (суброгация), если это не противоречит императивным нормам законов;
- 9.2.3.2. в случае увеличения страхового риска потребовать внесения изменений в условия договора страхования и (или) перерасчета страхового взноса.

9.2.4. По вашей просьбе мы предоставим вам копии договора страхования.

9.3. **Ваши и наши права и обязанности при наступлении случая.**

9.3.1. Вы вправе получить информацию о ходе расследования происшествия в установленном законодательством порядке.

9.3.2. Вы обязаны:

- 9.3.2.1. принять разумные меры по предотвращению или уменьшению возможного ущерба и исполнять наши связанные с этим требования, если таковые были даны;

- 9.3.2.2. сообщить нам о происшествии и (или) требовании по Интернету www.ergo.lt/zalos, по электронной почте zalos@ergo.lt или позвонив по номеру 1887 (из-за рубежа +370 5 2683222) и предоставить всю известную об обстоятельствах инцидента информацию;
 - 9.3.2.3. предоставить нам все запрашиваемые нами документы, необходимые для расследования обстоятельств происшествия, определения ущерба и размера страхового возмещения, а также исполнения иных наших требований, связанных с расследованием происшествия;
 - 9.3.2.4. предоставить нам информацию о договорах страхования, заключенные по одному и тому же объекту страхования;
 - 9.3.2.5. без нашего письменного согласия не признавать и (или) не исполнять требований третьих сторон о возмещении ущерба и не выполнять никаких действий, связанных с признанием или возмещением ущерба третьим лицам;
 - 9.3.2.6. по нашему запросу письменно уполномочить нас делать от вашего имени любые заявления, которые мы считаем целесообразными в связи с урегулированием или отклонением претензий третьих лиц;
 - 9.3.2.7. передать нам всю информацию и документы, которые необходимы нам для должного осуществления перешедшего к нам права потребовать сумм выплаченных страховых возмещений с лиц, ответственных за причиненный ущерб;
 - 9.3.2.8. в случае предъявления иска о возмещении ущерба в суд, по нашему требованию предоставить полномочия уполномоченному нами адвокату и предоставить все пояснения и документы, необходимые по нашему мнению или мнению назначенного адвоката.
- 9.3.3. При наступлении страхового случая мы обязаны выплатить страховое возмещение в сроки, предусмотренные правилами страхования.
- 9.3.4. Выгодоприобретатель, застрахованное лицо или пострадавшее третье лицо вправе:
- 9.3.4.1. получить информацию о ходе расследования происшествия;
 - 9.3.4.2. требовать выплаты страхового возмещения в порядке, установленном законодательством и договором страхования.
- 9.3.5. Выгодоприобретатель, застрахованное лицо и пострадавшее третье лицо должны предоставить нам все запрашиваемые нами документы и информацию об обстоятельствах и последствиях происшествия.
- 9.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что вы предоставили нам неверную информацию об обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на оценку страхового риска, мы вправе в соответствии с условиями, предусмотренными законодательством, потребовать признания договора страхования недействительным, предложить внести в него изменения или потребовать его расторжения, а также уменьшить размер страхового возмещения или отказать в его выплате.
- 9.5. Наши и ваши дополнительные права и обязанности установлены в действующих нормативных актах.

10. Действие договора страхования. Применение страховой защиты

- 10.1. Во всех случаях вступление договора страхования в силу связано с уплатой полного или первого страхового взноса, т. е. договор страхования вступает в силу только после уплаты полного или первого страхового взноса, независимо от того, предусмотрено ли договором страхования, что полный или первый страховой взнос должен быть уплачен в день заключения договора, или в договоре предусмотрен более поздний срок уплаты полного или первого страхового взноса:
- 10.1.1. если договором страхования предусмотрено, что полный или первый страховой взнос должен быть уплачен в день заключения договора страхования и вы уплатили его своевременно, договор страхования вступает в силу с даты и времени начала указанного в договоре периода страхования, а страховая защита распространяется только на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу;

- 10.1.2. если договором страхования предусмотрена уплата всего или первого страхового взноса позднее даты заключения договора страхования и вы своевременно его уплатили, то договор страхования вступает в силу с момента уплаты взноса, а страховая защита распространяется также на страховые случаи, о которых стороны договора страхования не знали при заключении договора страхования, произошедшие с даты и времени начала указанного в договоре периода действия договора страхования до момента вступления договора страхования в силу (т. е. страховая защита применяется ретроактивно);
- 10.1.3. если вы уплатили весь или первый взнос после установленного договором страхования срока уплаты взноса, независимо от того, подлежала ли уплата взноса в день заключения договора или договором был предусмотрен более поздний срок уплаты, договор страхования вступает в силу только с 00:00 часов дня, следующего за днем уплаты взноса, а страховая защита распространяется только на страховые случаи, произошедшие после вступления договора страхования в силу;
- 10.1.4. во всех случаях 3.1, 3.1.1–3.1.3 предусмотренных пунктами настоящего раздела, страховая защита начинает действовать не ранее даты начала периода страхования, указанной в договоре страхования.
- 10.2. Если страховой взнос уплачивается частями, то все остальные страховые взносы после первого взноса считаются отложенными, и их уплата переносится на оговоренную договором дату платежа.
- 10.3. Если вы не оплатите отложенную часть страхового взноса в установленный договором страхования срок или оплатите ее лишь частично, мы письменно сообщим вам, что через 15 календарных дней после даты направления вам уведомления о неуплате страхового взноса страховая защита будет приостановлена, а через 30 календарных дней после даты направления вам уведомления договор страхования будет прекращен без какого-либо отдельного уведомления.
- 10.4. Если вы уплатите страховой взнос в период между приостановлением действия страховой защиты и окончанием ее срока действия, указанного в пункте 3.3 настоящей статьи, то страховая защита вступит в силу с 00:00 часов 3-го (третьего) календарного дня после уплаты взноса.
- 10.5. Основанием для уплаты страхового взноса является выданное нами страховое свидетельство или счет на уплату страхового взноса, либо соответствующий ему документ.
- 10.6. Договор страхования заключается на срок, указанный в страховом свидетельстве.

11. Условия двойного, дополнительного, частичного страхования

- 11.1. Установив, что на те же страховые риски и объект страхования заключён договор страхования и с другими предприятиями страхования, мы выплатим страховое возмещение вместе с другими страховыми предприятиями, пропорциональное страховым суммам, чтобы общее выплаченное страховое возмещение не превысило общего размера ущерба (двойное страхование).
- 11.2. Если застрахована лишь часть имущества или стоимости страхового риска, вы можете дополнительно застраховать имущество или страховой риск путём заключения дополнительного договора страхования с нами или другой страховой компанией (дополнительное страхование). В таком случае общая сумма страхования по всем договорам страхования не может превышать стоимости страхования.
- 11.3. Если сумма страхования, установленная в договоре страхования, меньше стоимости страхования, то в случае наступления страхового случая мы возместим часть понесённых убытков, пропорциональных отношению суммы страхования и стоимости страхования.

12. Условия изменения, дополнения и расторжения договора страхования

- 12.1. Договор страхования может быть изменен по письменному соглашению между нами и вами. Если в изменениях к договору не указана дата вступления в силу, то изменения вступают в силу с даты внесения изменений.
- 12.2. Договор страхования может быть расторгнут по соглашению между вами и нами или в одностороннем порядке при наличии оснований, указанных в данном разделе Правил страхования. Сторона договора страхования обязана письменно уведомить другую сторону о расторжении договора страхования не менее чем за 30 (тридцать) дней, если договором страхования не установлен иной срок уведомления. Расторжение договора страхования не освобождает от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения договора. Если договор страхования заключен в пользу выгодоприобретателя, вы должны предоставить письменное согласие выгодоприобретателя на расторжение договора страхования по нашему требованию.
- 12.3. Вы можете расторгнуть договор страхования, если после его вступления в силу исчезла вероятность наступления страхового случая или страховой риск исчез по причине не связанных со страховым случаем обстоятельств (застрахованное лицо погибло по причинам, не связанным со страховым случаем и т. д.). В этом случае у нас есть право на часть страхового взноса, пропорциональную сроку действия страхового договора.
- 12.4. В случае расторжения договора страхования по вашей инициативе на основаниях, отличных от указанных в пункте 5.3, уплаченный страховой взнос возврату не подлежит. Мы вправе вернуть вам часть страхового взноса за оставшееся время действия страхового договора за удержанием расходов на заключение и исполнение договора, а также страховых возмещений, выплаченных по данному договору. Стоимость заключения и исполнения договора страхования составляет 30 % от страхового взноса, но не менее 10,00 евро.
- 12.5. Если вы, как физическое лицо, заключаете договор страхования с помощью средств связи (по Интернету, телефону, электронной почте в целях, не связанных с вашей деятельностью, торговлей, ремеслом или профессией, вы имеете право отказаться от такого договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней с даты заключения договора страхования, за исключением:
- 12.5.1. договоров страхования со сроком действия менее 30 дней;
- 12.5.2. договоров страхования, по которым получено уведомление о страховом случае.
- 12.6. Если вы хотите отказаться от договора страхования в случаях, предусмотренных пунктом 5.5, вы должны предоставить нам заполненный типовой бланк отказа от договора страхования (его можно найти на сайте www.ergo.lt или, по вашему желанию, получить по эл. почте или в любом отделе обслуживания клиентов компании ERGO) или четкое заявление о вашем решении отказаться от договора страхования. Заполненный бланк отказа от договора или заявление необходимо направить по эл. почте info@ergo.lt или по адресу Львово 37, LT-09307 Вильнюс, Литва.
- Отказ от договора страхования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Литовской Республики.
- 12.7. Мы вправе расторгнуть договор страхования в связи с существенным нарушением вами условий договора страхования. В этом случае мы имеем право на часть страхового взноса, пропорциональную периоду до даты расторжения договора. Существенным нарушением договора страхования считается неуведомление нас об увеличении риска (изменении информации, указанной в заявлении о заключении договора страхования и в страховом свидетельстве).
- 12.8. Получив уведомление об увеличении страхового риска, мы приобретаем право потребовать изменения условий договора страхования или увеличения страхового взноса. Если вы не согласитесь с изменениями условий страхования, мы вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков в той части, в которой они не покрываются полученными страховыми взносами, если вы не уведомили об увеличении страхового риска в течение 7 календарных дней.
- 12.9. Несмотря на другие положения договора страхования, страховая защита будет действовать только столько, сколько это не будет противоречить каким-либо торговым и экономическим санкциям, запретам или ограничениям по резолюциям Объединённых Наций, законам или регламентам Европейского союза,

Великобритании или Соединённых Штатов Америки. Если упомянутые санкции, запреты или ограничения напрямую или косвенно мешают нам оказывать услуги по настоящему договору, мы вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно уведомив вас об этом.

13. Валюта договора страхования

13.1. Страховые взносы и возмещения могут производиться в национальной и (или) иностранной валюте, если это не противоречит законодательству Литовской Республики.

13.2. Если страховое возмещение выплачивается не в национальной, а в иностранной валюте, то размер возмещения устанавливается по официальному курсу соответствующей валюты на день оплаты счета.

Для определения размера возмещения в случае, если счета уже оплачены, курс обмена применяется ретроактивно, т. е. расходы возмещаются с учетом официального курса соответствующей валюты на дату оплаты счета.

13.3. Если страховой взнос уплачивается в валюте, отличной от той, которая указана в страховом свидетельстве, то размер уплаченного страхового взноса устанавливается по официальному курсу на день заключения договора страхования.

14. Порядок и сроки выплаты страхового возмещения

14.1. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы.

14.2. Мы уменьшаем сумму рассчитанного возмещения на сумму франшизы (если применимо), указанную в страховом свидетельстве. Страховое возмещение по одному и тому же страховому случаю выплачивается с учетом одной —максимальной — франшизы.

14.3. Мы возместим вам обоснованные и необходимые расходы, понесенные для уменьшения ущерба в соответствии с нашими инструкциями, если таковые были даны.

14.4. Мы имеем право удержать из страхового возмещения все неуплаченные страховые взносы, срок уплаты которых истек на дату выплаты возмещения.

14.5. Если договор страхования прекращается после выплаты страхового возмещения (выплачивается полная страховая сумма), то из суммы страхового возмещения вычитаются все неуплаченные взносы по договору страхования.

14.6. Мы вправе отложить выплату страхового возмещения, если в суде проводится рассмотрение дела в гражданском, административном или уголовном порядке, в котором устанавливаются обстоятельства, значимые для принятия решения о том, является ли случай страховым и (или) его последствий. В таком случае выплата страхового возмещения может быть отложена до вступления в законную силу судебного решения.

14.7. Мы обязаны выплатить страховое возмещение, если ущерб возмещается частями, первую его часть не позднее, чем в течение 30 дней, начиная с момента получения всей информации, необходимой для установления факта, обстоятельств, последствий страхового случая и размера страхового возмещения.

14.8. Если страховое возмещение не выплачено, мы обязаны каждые 30 дней со дня уведомления о страховом случае письменно подробно сообщать вам (выгодоприобретателю или потерпевшему) о ходе расследования страхового случая, за исключением случаев, когда не хватает документов или информации только от вас (выгодоприобретателя или потерпевшего), и вы (выгодоприобретатель или потерпевший) уже были проинформированы о документах или информации, которые вы обязаны представить для расследования страхового случая.

14.9. Если происшествие признано страховым случаем, но вы и (или) пострадавшее третье лицо, и мы не согласны с размером страхового возмещения и точное определение ущерба занимает более 3 месяцев, то по вашему

письменному заявлению мы обязаны выплатить сумму, равную неоспариваемому сторонами страховому возмещению.

14.10. Мы, отказываясь от выплаты страхового возмещения или уменьшая его, должны в письменном виде предоставить причины такого решения вам и лицам, у которых есть право на страховое возмещение.

14.11. Страховое возмещение не подлежит выплате:

14.11.1. если происшествие признано нестраховым;

14.11.2. вы или пострадавшее третье лицо пытались ввести нас в заблуждение, подтасовывая факты, имеющие отношение к причине страхового случая, и предоставили ложную информацию;

14.11.3. страховой случай наступил вследствие вашего, застрахованного лица или выгодоприобретателя умысла, за исключением случаев, когда умышленные действия или бездействие имеет общественную ценность (самооборона, гражданский долг и пр.);

14.11.4. выплата возмещения приведет к нарушению торговых и экономических санкций, запретов или ограничений, предусмотренных резолюциями Организации Объединенных Наций, законами и (или) нормативными актами Европейского союза, Великобритании или Соединенных Штатов Америки;

14.11.5. в иных случаях, предусмотренных договором страхования и (или) законодательством.

14.12. Мы вправе снизить страховое возмещение или отказаться от его выплаты:

14.12.1. если вы не выполняли надлежащим образом свои обязательства по договору страхования, что привело к страховому случаю, или если у нас не было возможности убедиться в наступлении страхового случая, в том, каков размер ущерба и (или) реализации своего права на суброгацию в отношении лица, ответственного за ущерб. Если страховое возмещение было выплачено, но в результате ваших действий, указанных в настоящем пункте, мы не смогли реализовать свое право суброгации в отношении лица, ответственного за ущерб, мы вправе потребовать от вас возврата полученной суммы страхового возмещения или соответствующей ее части;

14.12.2. если ущерб возник в связи с вашей неспособностью принять доступные и разумные меры для его предотвращения или минимизации и (или) следовать инструкциям, данным нами для предотвращения или минимизации ущерба;

14.12.3. если вы без нашего согласия признали обоснованность предъявленного вам требования, приняли на себя материальное обязательство по возмещению убытков или сами возместили убытки, за исключением случаев, когда сумма убытков не превышает сумму франшизы;

14.12.4. в иных случаях, предусмотренных договором страхования и (или) законодательством.

14.13. Страховое возмещение выплачивается в национальной валюте. Если в договоре страхования страховые суммы, франшизы, страховые взносы или другие суммы указаны в валюте, отличной от национальной, то выплаты по договору страхования производятся в национальной валюте по официальному курсу Банка Литвы на день выплаты.

15. Информация по обработке личных данных

15.1. Мы ведём обработку персональных данных, полученных от вас, лиц, застрахованных по договору страхования, членов вашей семьи, прочих лиц, приравняемых вам по договору страхования и других участников по договору страхования, с целью оказания услуг по страхованию и исполнению связанных с этим действий.

- 15.2. С целью проведения оценки страхового риска, предоставления предложения по страхованию или заключения договора страхования, оценки обстоятельств наступивших страховых случаев и установления размера страхового возмещения, мы можем предоставлять и собирать персональные данные из государственных реестров, банков, правоохранительных учреждений, противопожарных служб, аварийных служб, администраторов многоквартирных домов, сообществ многоквартирных домов, независимых экспертов, медицинских учреждений, других физических и юридических лиц.
- 15.3. Персональные данные могут быть раскрыты третьим лицам (правоохранительным и прочим органам, перестраховщикам, предприятиям, оказывающим нам услуги по обслуживанию клиентов и прочие услуги, другим физическим или юридическим лицам), если это требуется для заключения или исполнения договора страхования, или при наличии других законных оснований.
- 15.4. Вы или иное лицо, обработку персональных данных которого мы ведём, вправе обратиться к нашему должностному лицу, ответственному за защиту данных (по эл. почте asmensduomenys@ergo.lt или по тел. 1887) по любым вопросам, связанным с ведением обработки персональных данных и использованием своими правами.
- 15.5. Если вы или иное лицо, обработку данных которого мы ведём, считаете, что его права в отношении обработки и защиты персональных данных были нарушены, то вы вправе подать жалобу в государственную инспекцию по защите данных.
- 15.6. Более подробную информацию о ведении нами обработки персональных данных можно найти в «Политике конфиденциальности» на интернет-сайте компании ERGO по адресу www.ergo.lt.

16. Порядок передачи прав и обязанностей страховщика по договору страхованию другому страховщику

- 16.1. Мы вправе передать свои права и обязанности по договорам страхования другому страховщику, руководствуясь порядком, установленным законодательством Литовской Республики.
- 16.2. Если вы не согласны с заменой страховщика, вы вправе расторгнуть договор страхования и имеете право на неиспользованную часть страхового взноса, которая пропорциональна оставшемуся сроку действия договора страхования.

17. Порядок разрешения споров

- 17.1. Любые споры по заключению, исполнению или расторжению договора страхования подлежат разрешению путём взаимных переговоров, а в случае недостижения согласия, спор может быть разрешён во внесудебном или судебном порядке, руководствуясь порядком, установленным законодательством Литовской Республики.
- 17.2. Вы вправе обратиться за разрешением спора во внесудебном порядке в орган надзора за участниками финансового рынка — Банк Литвы (адрес: Totorių g. 4, п. и. LT-01121, г. Вильнюс). Информацию о порядке разрешения споров для потребителей и участников финансового рынка можно найти на сайте http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 17.3. К договору страхования применяется законодательство Литовской Республики.

Приложение № 1 Таблицы страхового возмещения по страхованию от несчастных случаев

Таблица № 1 Травмы в случае получения инвалидности

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
-------------------	--------	----------------------

Центральная нервная система

1.	Остаточные явления после травм головного и спинного мозга:	
1.1.	паралич верхних и нижних конечностей (тетраплегия); сильно выраженное поражение коры головного мозга и мозжечка; деменция; нарушение сознания; нарушений функций тазовых органов;	100
1.2.	паралич нижних конечностей с нарушением функций тазовых органов;	70
1.3.	паралич одной стороны тела; глубоко выраженная утрата движений, чувствительности и силы в двух конечностях; выраженное нарушение координации; гипертонус мышц в конечностях; тяжелые когнитивные нарушения (10 баллов и менее); деменция; эпилептические приступы не реже одного раза в месяц;	50
1.4.	потеря движений, чувствительности и силы в двух конечностях тяжелой степени; выраженное органическое поражение черепных нервов; нарушение координации; гипертонус в конечностях; нарушение функции тазовых органов; выраженные когнитивные нарушения (20 баллов и менее); эпилептические приступы не реже 1 раза в месяц;	40
1.5.	паралич одной конечности (моноплегия); нарушения речи; выраженное нарушение координации движений; гипертонус в конечностях и снижение силы и чувствительности; умеренно частые (5–10 раз в год) эпилептические приступы; синдром Паркинсона;	30
1.6.	нарушение координации и движений; нарушения речи; легкое когнитивное расстройство; легкое повышение мышечного тонуса и снижение силы конечностей; редкие (3–4 раза в год) эпилептические приступы;	15
1.7.	выраженная асимметрия лица; вегетативные (автономные) симптомы; нарушения коры головного мозга и речи, вазомоторные нарушения; единичные (1–2 раза в год) эпилептические приступы.	7

Примечания к статье 1:

(1) Остаточные явления относятся к определенной группе при условии выявления не менее двух признаков, характерных для этой группы.

(2) Если в результате одного и того же внешнего воздействия застрахованное лицо получило хотя бы одну из травм, предусмотренных пунктами 1.1–1.7 данной таблицы, и хотя бы одну из травм туловища и (или) костей конечностей, предусмотренных статьями 44–87 данной таблицы и относящимися к ним пунктами, то страховое возмещение в отношении травм, предусмотренных статьями 44–87 данной таблицы и относящимися к ним пунктами, выплате не подлежит.

Черепно-мозговые и периферические нервы

2.	Травматические повреждения нервов головного мозга: Примечание: страховое возмещение выплачивается в случае проявления симптомов невропатии, независимо от количества пораженных нервов.	
2.1.	одностороннее;	5
2.2.	двустороннее.	10

3.	Травма шейного и плечевого, поясничного и крестцового сплетений или их нервов Примечание: страховое возмещение выплачивается при наличии нарушений движений, силы, чувствительности, ухудшении состояния мышц и трофических нарушений кожи.	10
4.	Нарушение целостности периферических нервов: Примечание: страховое возмещение выплачивается в случае проявления симптомов невропатии. Если в одной конечности повреждено несколько нервов, то страховое возмещение выплачивается только в отношении повреждения одного нерва. При травме левой руки у леворуких застрахованных лиц и правой руки у праворуких застрахованных лиц, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %.	
4.1.	Повреждение нервов предплечья, запястья, голени, лодыжки;	5
4.2.	Повреждение нервов в верхней части руки, локте, бедре, колене.	10

Органы зрения

5.	Паралич аккомодации одного глаза.	10
6.	Значительное снижение поля зрения; концентрическое сужение поля зрения Размер страхового возмещения зависит от площади сужения поля зрения и уменьшения этой области.	10–20
7.	Снижение зрения при проведении имплантации искусственного хрусталика, линзы (обеих глаз) вследствие травмы: 0,4 0,3–0,1 меньше, чем 0,1	10 20 25
8.	Опущение века, паралич глазных мышц, дефект века, препятствующий закрытию глазной щели. Размер страхового возмещения зависит от степени опущения века.	5–10
9.	Пульсирующее косоглазие одного глаза (экзофтальм)	20
10.	Последствия травм органов зрения: смещение глазного яблока, повреждение слезного канала, косоглазие, отслоение сетчатки (в результате прямой травмы глаза)	10
11.	Посттравматические заболевания глаз (кроме конъюнктивита); дефект радужной оболочки; аномалии зрачка; смещение хрусталика. Примечание: если застрахованное лицо получило хотя бы одно из повреждений, предусмотренных в статьях 10 и 11 данной таблицы, в результате внешнего воздействия на его тело, страховое возмещение не выплачивается в отношении повреждений, указанных в статье 11 данной таблицы.	5
12.	Полная потеря зрения на один или оба глаза.	100
13.	Полная потеря зрения на один глаз.	45
14.	Снижение остроты зрения после травмы глаза Примечание: острота зрения рассчитывается для каждого глаза отдельно в соответствии с приведенной ниже таблицей.	

Острота зрения			Острота зрения		
До травмы	После травмы	Процент (%)	До травмы	После травмы	Процент (%)
1,0	0,7	1	0,6	0,4	1
	0,6	3		0,3	3
	0,5	5		0,2	10
	0,4	7		0,1	15
	0,3	10		<0,1	20
	0,2	15		0,0	30
	0,1	20			
	<0,1	30			
	0,0	45			
0,9	0,7–0,6	1	0,5	0,4–0,3	1
	0,5	3		0,2	5
	0,4	5		0,1	10
	0,3	10		<0,1	15
	0,2	15		0,0	25
	0,1	20			
	<0,1	30			
	0,0	45			
0,8	0,6–0,5	2	0,4	0,3–0,2	2
	0,4–0,3	7		0,1	7
	0,2	15		<0,1	10
	0,1	20		0,0	20
	<0,1	30			
	0,0	45			
			0,3	0,1	5
				<0,1	10
				0,0	20
0,7	0,5–0,4	2	0,2	0,1	5
	0,3	7		<0,1	10
	0,2	15		0,0	20
	0,1	20			
	<0,1	25			
	0,0	40			
			0,1	<0,1	10
				0,0	20
			<0,1	0,0	10

Примечания к статье 14:

- 1) Полная слепота — это когда острота зрения составляет менее 0,01 до уровня светоощущения (невозможность счета пальцев на расстоянии 2 м).
- 2) Если острота зрения травмированного глаза до даты наступления несчастного случая неизвестна, то считается, что она соответствует остроте зрения неповрежденного глаза.
- 3) При снижении остроты зрения обоих глаз каждый глаз оценивается отдельно.

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
----------------------	--------	-------------------------

Органы слуха

15.	Тяжелые нарушения вестибулярной функции: повторяющиеся, длительные приступы головокружения с вегетативными реакциями, шаткость походки.	30
16.	Потеря мочки уха целиком.	20
17.	Снижение слуха на одно ухо: Примечание: оцениваются аудиограммы, импедансометрия, слышимость речи.	
17.1.	Слова, произнесенные шепотом, слышит на расстоянии до 1 метра, а произнесенные — на расстоянии от 1 до 3 метров (потеря слуха до 30–50 дБ на аудиограмме).	5
17.2.	Слова, произнесенные шепотом, слышит, не слышит у мочки уха, но произнесенные слова слышит на расстоянии до 1 метра (потеря слуха до 60–80 дБ на аудиограмме).	10
18.	Полная глухота на одно ухо (совершенно не слышит говорящего, менее 91 дБ на аудиограмме)	15
19.	Полная глухота на оба уха	60

Дыхательная система

20.	Потеря костной, хрящевой и мягкой ткани носа.	30
21.	Потеря крыльев и кончика носа.	15
22.	Потеря кончика или крыла (крыльев) носа.	10
23.	Нарушение носового дыхания Размер страхового возмещения зависит от степени и сторон нарушения (оценивается с помощью риноманометра, норма — выдох и вдох 380–400 мл/с): (а) тяжелое одностороннее (менее 100 мл/с) или выраженное двустороннее (менее 200 мл/с); б) полное двустороннее (0 мл/сек.)	5 10
24.	Потеря обоняния и вкуса.	15
25.	Потеря обоняния.	10
26.	Посттравматическое хроническое воспаление околоносовых синусов.	2
27.	Нарушение функции гортани или трахеи:	
27.1.	постоянно установленная трахеостомическая канюля;	40
27.2.	дисфония;	10
27.3.	афония;	30
27.4.	нарушение артикуляции.	15

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
28.	Случай поражения дыхательных путей, вызвавший:	
28.1.	дыхательную недостаточность I степени;	10
28.2.	дыхательную недостаточность II степени;	40
28.3.	дыхательную недостаточность III степени;	60
29.	Деформации грудной клетки после переломов ребер или грудины с выраженным ограничением дыхания.	10

Примечание к статьям 28 и 29: если застрахованное лицо в результате внешнего воздействия на его тело получило хотя бы одну из травм, предусмотренных пунктами 28.1, 28.2 и 28.3 данной таблицы, и хотя бы одну из травм, предусмотренных статьей 29 данной таблицы, то страховое возмещение, предусмотренное для травмы, указанной в статье 29, выплате не подлежит.

Сердечно-сосудистая система

30.	Сердечно-сосудистая недостаточность вследствие травмы сердца или крупных кровеносных сосудов: (оценка признаков сердечно-сосудистой недостаточности проводится по классификации NYHA, результатам ЭКГ, пробам с физической нагрузкой, УЗИ, длительному мониторингованию ЭКГ и АД).	
30.1.	Сердечная недостаточность I степени устанавливается при наличии следующих легких, объективно выявляемых признаков: повышение частоты пульса, одышка после физической нагрузки, отеки.	15
30.2.	Сердечная недостаточность II степени устанавливается при наличии следующих значительных, объективно выявляемых признаков: выраженная одышка при физической нагрузке, нарушения сердечного ритма, явления стаза в легких и печени, постоянные отеки, асцит, набухание шейных вен.	40
30.3.	Сердечная недостаточность III степени устанавливается при наличии следующих очень серьезных, объективно выявляемых признаков: нарушения ритма дыхания, нарушения сердечного ритма, стаз в легких, отхаркивание крови, жидкость в грудной или сердечно-легочной полостях, асцит, постоянные отеки.	70
31.	Нарушение кровообращения вследствие травмы крупных периферических кровеносных сосудов:	
31.1.	незначительное — отечность, ослабление пульсации;	5
31.2.	выраженное — отеки, цианоз, выраженное ослабление пульсации;	10
31.3.	тяжелое — отеки, цианоз, лимфостаз, нарушения трофики;	15

Примечание к статьям 30 и 31: в случае травмы сердечно-сосудистой системы отнесение остаточных явлений к определенной группе возможно при выявлении не менее 2 признаков, характерных для этой группы.

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
Органы пищеварения		
32.	Нарушения жевания вследствие переломов лицевых костей или травм нижней челюсти:	
32.1.	значительное нарушение прикуса и жевания;	7
32.2.	тяжелая степень нарушения прикуса и открытия рта, деформация челюсти.	25
33.	Потеря нижней челюсти: Примечание: в случае потери челюсти страховое возмещение выплате не подлежит при травмах, указанных в пунктах 32.1 и 32.2 данной таблицы.	
33.1.	Части челюсти.	15
33.2.	Всей челюсти.	50
34.	Лишение языка:	
34.1.	до средней трети;	15
34.2.	от средней трети и более;	30
34.3.	полное лишение;	50
35.	Значительное сужение ротовой полости, образование фистул слюнной железы.	15
36.	Сужение пищевода или глотки вследствие ожога или травмы: Примечание: сужение должно быть подтверждено объективными методами обследования.	
36.1.	Затрудненное глотание мягкой пищи.	10
36.2.	Затрудненное глотание жидкой пищи.	30
36.3.	Полная непроходимость (гастростомы).	80
37.	Остаточные явления после травмы органов желудочно-кишечного тракта:	
37.1.	недержание кала;	40
37.2.	спаечная болезнь, частичная кишечная непроходимость;	15
37.3.	искусственная прямая кишка;	30
37.4.	нарушение эндокринной функции поджелудочной железы;	30
37.5.	экзокринная дисфункция поджелудочной железы;	5
37.6.	II степень печеночной недостаточности;	45
37.7.	III степень печеночной недостаточности.	80

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
38.	Травматическое повреждение органов пищеварительного тракта, приведшее к удалению:	
38.1.	части печени или желчного пузыря;	15
38.2.	селезенки;	15
38.3.	части желудка или поджелудочной железы, или части кишечника;	25
38.4.	всего желудка.	40

Примечания к статьям 37 и 38:

(1) Если застрахованное лицо получило травму внутренних органов в результате внешнего воздействия на его тело при временной инвалидности, требующее хирургического вмешательства в поврежденный орган, и хотя бы одну из травм, предусмотренных в пунктах 38.1–38.4 данной таблицы, страховое возмещение выплате не подлежит в отношении травмы внутренних органов, потребовавшего хирургического вмешательства в поврежденный орган.

(2) Если застрахованное лицо в результате внешнего воздействия на его тело получило хотя бы одну из травм, предусмотренных в пунктах 38.1–38.4, и хотя бы одну из травм, предусмотренных в пунктах 37.1–37.7 данной таблицы, то страховое возмещение выплате не подлежит в отношении травм, предусмотренных в пунктах 37.1–37.7 данной таблицы.

Мочеполовая система

39.	Удаление почки Примечание: если застрахованное лицо в результате внешнего воздействия на его тело получило травму, установленную в статье 39 данной таблицы, и травматическое повреждение внутренних органов в случае временной инвалидности, когда поврежденный орган требовал хирургического вмешательства, страховое возмещение выплате не подлежит в отношении травматического повреждения внутренних органов, когда поврежденный орган требовал хирургического вмешательства.	25
40.	Нарушения функции мочевого выделения:	
40.1.	Почечная недостаточность: а) II степень недостаточности; б) III степень недостаточности; Примечание: в случае травмы, предусмотренной в статье 39 данной таблицы, и любой из травм, предусмотренных в пункте 40.1 данной таблицы, страховое возмещение не подлежит выплате в отношении травмы, указанной в статье 39 данной таблицы.	40 80
40.2.	Значительное сужение мочеточника или уретры, уменьшение объема мочевого пузыря. Размер страхового возмещения зависит от степени сужения и уменьшения объема.	10–25
40.3.	Полная непроходимость мочеточника или уретры, свищи в половых органах.	30
41.	Последствия травм половых органов:	
41.1.	удален яичник, яйцевод или яичко;	15
41.2.	удалена часть мужского полового члена;	25
41.3.	полностью удален мужской половой член.	40
41.4.	Удалены оба яичника или оба яйцевода, или матка: а) у женщины в возрасте до 50 лет; б) у женщины в возрасте старше 50 лет.	40 20

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
-------------------	--------	----------------------

Травмы мягких тканей

42.	Сильно выраженные, нарушающие мимику лица рубцы (сохраняющиеся после пластических операций) на передней или боковой поверхности лица и шеи вследствие ожогов, обморожений или травм.	10
43.	Гипертрофические, келоидные, деформирующие мягкие ткани рубцы на коже туловища и конечностей, мешающие ношению одежды или обуви:	
43.1.	занимают менее 1 проц. площади;	1
43.2.	занимают 1–2 проц. площади;	2
43.3.	занимают 3–4 проц. площади;	4
43.4.	занимают 5–10 проц. площади;	5
43.5.	занимают более 10 проц. площади;	8
43.6.	занимают более 15 проц. площади.	10

Примечания к статьям 42 и 43:

1) Ладонь физического лица соответствует 1 проц. поверхности тела.

2) Оценка рубцов проводится не ранее одного года после наступления несчастного случая.

3) В случае выплаты страховщиком хотя бы одного страхового возмещения из указанных в пунктах 43.1–43.6 данной таблицы, застрахованное лицо теряет право требовать возмещения расходов на пластические операции, за исключением пластической операции по устранению косметических дефектов или обезображивания лица или шеи.

Травмы костей туловища и конечностей

Позвоночник		
44.	Нарушения функции позвоночника после травмы позвоночника	
44.1.	Травмы и установленные для них проценты приведены в статьях 1 и 3 данной таблицы	
Плечевая дуга, плечевой сустав		
45.	Неподвижность плечевого сустава после резекции головки плечевой кости.	40
46.	Неподвижность плечевого сустава.	30
47.	Ограниченная подвижность плечевого сустава.	10
Рука		
48.	Потеря руки и лопатки (или ее части).	75
49.	Лишение руки после экзартикуляции в плечевом суставе или культи в срединной части предплечья.	70

Примечание: при травме правой руки у праворуких или левой руки у леворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %. Оценка функций плечевой дуги и плечевого сустава проводится по модифицированному индексу Кейтеля.

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
50.	Лишение руки — кукля в нижней трети предплечья.	65
51.	Лишение предплечья вследствие экзартикуляции в локтевом суставе.	65
52.	Лишение предплечья ниже локтевого сустава.	60
Примечание: при травме правой руки у праворуких или левой руки у леворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %. Оценка функции руки проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Локтевой сустав		
53.	Неподвижность локтевого сустава.	20
54.	Ограниченная подвижность локтевого сустава.	7
Примечание: при травме правой руки у праворуких или левой руки у леворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %. Оценка функции локтевого сустава проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Лучезапястный сустав, кисть		
55.	Лишение кисти от запястья или пястных костей.	55
56.	Неподвижность лучезапястного сустава.	20
57.	Ограниченная подвижность лучезапястного сустава.	5
58.	Нарушений функций кисти. Примечание: если застрахованное лицо в результате внешнего воздействия на его тело получило хотя бы одну из травм, предусмотренных в пунктах 4.1 и 4.24, и хотя бы одну из травм, предусмотренных в статье 58, то страховое возмещение выплате не подлежит в отношении травм, предусмотренных в пунктах 4.1 и 4.2 данной таблицы.	10
Примечание: при травме левой руки у леворуких застрахованных лиц и правой руки у праворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %. Оценка функции лучезапястного сустава и кисти проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Пальцы кисти руки		
59.	Первый (большой) палец):	
59.1.	частично ампутированная ногтевая фаланга;	5
59.2.	полностью ампутированная ногтевая фаланга;	8
59.3.	частично ампутированная основная фаланга;	15
59.4.	лишение пальца;	20
59.5.	лишение большого пальца и частично или полностью кости пясти.	25
60.	Неподвижность сустава большого пальца.	5
61.	Неподвижность сустава запястья и пясти большого пальца.	10
Примечание: при травме левой руки у леворуких застрахованных лиц и правой руки у праворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %.		

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
62.	Второй (указательный) палец:	
62.1.	полностью ампутированная ногтевая фаланга;	4
62.2.	полностью ампутированная средняя фаланга;	8
62.3.	ампутация основной фаланги;	10
62.4.	лишение пальца;	12
62.5.	лишение большого пальца и частично или полностью кости пясти;	15
62.6.	контрактура пальца в полусогнутом положении и анкилоз проксимального сустава пальца или сустава пясти и пальца;	4
62.7.	контрактура пальца в полностью согнутом или вытянутом положении и анкилоз двух суставов пальцев;	8
Примечание: при травме левой руки у леворуких застрахованных лиц и правой руки у праворуких, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %.		
63.	Третий (средний), четвертый (безымянный) или пятый (мизинец) пальцы:	
63.1.	частично ампутированная ногтевая фаланга;	2
63.2.	культи средней или основной фаланги;	5
63.3.	лишение большого пальца и частично или полностью кости пясти;	15
63.4.	контрактура пальца в полусогнутом положении и анкилоз сустава большого пальца или сустава пясти и пальца;	1
63.5.	контрактура пальца в полностью согнутом или вытянутом положении, или анкилоз двух и трех суставов пальцев.	3
64.	Лишение двух пальцев одной руки:	
64.1.	первого и второго пальцев;	35
64.2.	первого и третьего, первого и четвертого или первого и пятого (I+III), (I+IV), (I+V);	25
64.3.	второго и третьего, второго и четвертого или пятого (II+III), (II+IV), (II+V);	15
64.4.	третьего и четвертого или третьего и пятого (III+IV), (III+V).	10
65.	Лишение трех пальцев одной руки:	
65.1.	первого и второго, а также третьего, четвертого или пятого (I+II+III), (I+II+IV), (I+II+V);	40
65.2.	первого и третьего, а также четвертого или пятого (I+III+IV), (I+III+V);	35
65.3.	второго и третьего, а также четвертого или пятого (II+III+IV), (II+III+V);	30
65.4.	третьего, четвертого и пятого (III+IV+V).	25

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
66.	Лишение четырех пальцев одной руки.	40
Примечание: в других случаях лишения пальцев рук или их функций страховое возмещение рассчитывается путем суммирования возмещений, предусмотренных при потере функции отдельных пальцев.		
67.	Потеря всех пальцев одной руки.	45
Примечание: при травме левой руки у леворуких застрахованных лиц и правой руки у праворуких застрахованных лиц, размер страхового возмещения увеличивается на 10 %. Оценка функций пальцев руки проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Нога		
68.	Потеря ноги после дезартикуляции в тазобедренном суставе или культи в верхней трети:	70
68.1.	потеря ноги после дезартикуляции в тазобедренном суставе или культи в верхней трети, если до травмы это была единственная нога.	90
69.	Культи в средней или нижней трети бедра.	60
70.	Нарушение функции ноги из-за укорочения ноги более чем на 2,5 см.	5
71.	Лишение голени из-за дезартикуляции в коленном суставе или культи в верхней трети:	50
71.1.	лишение голени единственной ноги.	80
72.	Культи в средней или нижней трети голени.	45
Примечание: оценка функций ноги проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Тазобедренный сустав		
73.	Неподвижность тазобедренного сустава.	35
74.	Ограниченная подвижность тазобедренного сустава.	8
Примечание: оценка функций тазобедренного сустава проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Коленный сустав		
75.	Неподвижность сустава.	30
76.	Ограниченные движения коленного сустава.	5
Примечание: оценка функций коленного сустава проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Голеностопный сустав, стопа		
77.	Неподвижность голеностопного сустава.	20
78.	Ограниченные движения голеностопного сустава.	5
79.	Лишение стопы после дезартикуляции в голеностопном суставе или ампутация стопы на уровне голеностопных костей.	40

№ статьи (пункта)	Травма	Процентная часть (%)
80.	Лишение дистальной части стопы вследствие ампутации на уровне плюсневых костей.	30
81.	Нарушение функции стопы вследствие деформации или не зажившего перелома Примечание: если застрахованное лицо в результате внешнего воздействия на его тело получило хотя бы одну из травм, предусмотренных в пунктах 4.1 и 4.24, и хотя бы одну из травм, предусмотренных в статье 81 данной таблицы, то страховое возмещение выплате не подлежит в отношении травм, предусмотренных в пунктах 4.1 и 4.2 данной таблицы.	15
Примечание: оценка функций голеностопного сустава и стопы проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Пальцы ног		
82.	Лишение всех пальцев ног после дезартикуляции в большом пальцевом суставе или ампутации на уровне основных фаланг.	20
83.	Лишение первого пальца и плюсневых или его части	15
84.	Лишение первого пальца после дезартикуляции в суставе пальца стопы или культи на уровне основной фаланги.	5
85.	Потеря дистальной первого пальца ноги.	2
86.	Лишение второго, третьего, четвертого или пятого пальцев ног:	
86.1.	после дезартикуляции в суставе большого пальца или культи на уровне основной фаланги;	2
86.2.	потеря вместе с плюсневой костью или ее частью;	5
86.3.	нарушение функции пальца вследствие неподвижности суставов.	1
Примечание: в случаях лишения функции пальцев рук или ног, не предусмотренных статьями 82–86 данной таблицы и пунктами, входящими в их состав, страховое возмещение рассчитывается путем суммирования возмещений, предусмотренных при лишении функции отдельных пальцев ног. Примечание: оценка функций стопы проводится по модифицированному индексу Кейтеля.		
Прочие нарушений функции		
87.	Потеря речи	50

Что делать в случае происшествия?

В случае застрахованного события:

- Вы должны незамедлительно (в течение 24 часов) устно и дополнительно подробно в течение 3 (трех) календарных дней в письменной форме сообщить нам о событии в Интернете по адресу **www.ergo.lt/zalos** или по короткому телефону 1887 (из-за рубежа +370 5 2683222);
- немедленно сообщить нам в письменной форме по электронной почте: **zalos@ergo.lt** о том, что третьи лица предъявляют иски к вам и/или членам вашей семьи за причиненный ущерб;
- принять разумные меры, чтобы избежать или свести к минимуму потенциальный ущерб, и следовать нашим инструкциям, если такие инструкции были даны.