

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 056



Turinys

I.	Vartojamos sąvokos	2
II.	Gyventojų turto draudimo sąlygos	3
1.	Draudimo objektas	3
2.	Dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimas už draudimo vietos ribų	6
3.	Apdraustos papildomos išlaidos	6
4.	Draudimo apsaugos variantas „Turtas“	7
5.	Draudimo apsaugos variantas „Saugus turtas“	9
6.	Bendri nedraudžiamieji įvykiai	11
7.	Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus	12
8.	Draudimo vieta	13
9.	Laikinas namų turto draudimas (už draudimo vietos ribų)	13
10.	Draudimo vertė	14
11.	Draudimo suma ir išskaita	14
12.	Šalių teisės ir pareigos	15
13.	Draudimas trečiojo asmens naudai	16
14.	Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka	16
15.	Žalos nustatymo tvarka	16
16.	Draudimo išmokos mokėjimas	19
17.	Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai	20
18.	Ilgamečių ir automatiškai pratęsiamų draudimo sutarčių sąlygos	20
19.	Draudimo rizikos padidėjimo ir sumažėjimo atvejai	21
III.	Bendroji dalis	22
1.	Draudimo sutarties sudarymas	22
2.	Šalių teisės ir pareigos	22
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	24
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	24
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	25
6.	Draudimo sutarties valiuta	26
7.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	26
8.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	27
9.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	28
10.	Ginčų sprendimo tvarka	28

I. Vartojamos sąvokos

1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** (toliau – „Jūs“) – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.
- 1.2. **Draudikas** (toliau – „mes“) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje Jūsų nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.4. **Šeimos nariai** – tai Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, Jūsų ir Jūsų sutuoktinio tėvai (įtėviai), seneliai, broliai, seserys. Šeimos nariai yra draudėjui prilyginami asmenys.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums, Jūsų šeimos nariams ar naudos gavėjui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz. Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo priedai, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
- 1.8. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
- 1.9. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai draudėjas tinkamai įvykdo pareigą sumokėti visą, pirmą ir / ar atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje susitarta kitaip.
- 1.13. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes sumažiname draudimo išmoką.
- 1.14. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam esant arba įvykus mes nemokame draudimo išmokos.

II. Gyventojų turto draudimo sąlygos

1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo sutartyje nurodytas nekilnojamasis turtas – pastatai, patalpos, butai, kiti statiniai (toliau – „pastatai“).

Pastatais laikomi nekilnojamojo turto objektai, pastatyti naudojant statybines medžiagas, tvirtai sujungti su žeme, kurių buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jų naudojimo paskirties ar nemažinant vertės.

Prie pastatų priskiriama ir kartu apdraudžiama:

- 1.1.1. pastato įrenginiai ir elementai – šildymo, vandentiekio, vėdinimo, elektros, santechninė įranga, signalizacija, žaibosaugos sistema, stacionariai sumontuoti vaizdo stebėjimo įrenginiai, žaliuzės, markizės.
Draudžiama pastato santechninė, šildymo ir vėdinimo įranga, kuri nebuvo sumontuota pagal paskirtį arba buvo laikinai išmontuota draudžiamojo įvykio metu, priskiriama pastato įrangai ir draudžiama kartu su pastatu;
- 1.1.2. nedideli (iki 20 kv. m bendro ploto) priestatai, sujungti su apdraustu pastatu, kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai. Didesnio ploto priestatai nėra apdraudžiami, todėl draudimo apsauga jiems negalioja, išskyrus atvejus, kai jie yra įvardinti draudimo sutartyje individualiai ir nurodyta jų draudimo vertė;
- 1.1.3. Jums priklausantys stacionariai ant apdrausto pastato sumontuoti saulės elektrinės įrenginiai, skirti tik Jūsų asmeniniam naudojimui nuo ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo draudžiamųjų įvykių;
- 1.1.4. Jums priklausanti apdrausto pastato sklypo teritorijoje esanti tvora su vartais ir kiti smulkūs kiemo statiniai (tai yra sūpynės, krepšinio stovas ir kiti panašaus stambumo vaikų žaidimo įrenginiai, kubilas, šuns būda ir voljeras, kiemo apšvietimo įrenginiai, kiemo aikštelė ir trinkelės, vėliavos stiebas ir / ar laikiklis, lauko židiny, pavėsinė iki 20 kv. m bendro ploto) nuo ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo, stiklo dužimo, elektros įtampos svyravimų draudžiamųjų įvykių. Mes atlyginame iki 5.000 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;
- 1.1.5. Jums priklausantys tvora aptvetoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje esantys dekoratyviniai augalai ir mūrinės bei metalinės konstrukcijos puošybos elementai, tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje nuo ugnies, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo draudžiamųjų įvykių. Mes atlyginame iki 1.000 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;
- 1.1.6. Jums priklausantys nedideli (iki 20 kv. m. bendro ploto) inventorizuoti garažai, parkavimo vietos ir sandėliukai (rūsiai), esantys tame pačiame daugiabučiame pastate kaip ir draudžiamas butas. Ši sąlyga galioja draudžiant butą;
- 1.1.7. Jums bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausanti bendroji dalinė nuosavybė, lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir daugiabučio gyvenamojo namo (įskaitant dvibutį namą) naudingojo ploto santykiui, bei Jūsų atliktos investicijos į Jūsų butui priklausančią balkoną, terasą;
- 1.1.8. Jums priklausantys ir apdrausto pastato sklypo teritorijoje esantys inžineriniai tinklai, stacionariai sumontuota laistymo įranga;
- 1.1.9. po draudžiamojo įvykio padidėjusios išlaidos už komunalines paslaugas už vandenį, elektrą ir dujas. Mes atlyginame iki 200 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;
- 1.1.10. išlaidos banko palūkanoms dengti iki 6 mėnesių laikotarpiui per vienerius draudimo metus, jeigu draudžiamojo įvykio metu nukentėjo kredito įstaigai įkeistas pastatas ir jame po draudžiamojo įvykio negalima gyventi.

- 1.2. Kiti II dalies 1.1. punkte nepaminėti pastatai ir statiniai laikomi apdraustais tik tada, kai jie įrašyti draudimo sutartyje ir nurodyta jų draudimo vertė. Jei objektai draudimo sutartyje nenurodyti, tai šie objektai laikomi neapdraustais ir draudimo apsauga jiems negalioja.
Pastatai turi būti pripažinti tinkamais naudoti ir šis faktas įregistruotas Valstybės įmonėje Registrų centras. Jeigu tai nėra atlikta, Jūsų pareiga užtikrinti, jog pastatai pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktus, statybos normas.
- 1.3. **Draudimo sutartyje nurodytas kilnojamas turtas (toliau – „namų turtas“).**
Namų turtas – Jums ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausantys kilnojamieji daiktai, kuriuos Jūs naudojate bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti. Namų turtui taip pat priskiriama:
- 1.3.1. radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai nėra bendro naudojimo arba jeigu jie nenaudojami verslo tikslais (netaikoma daugiabučiams namams, jeigu minėta įranga sumontuota už draudimo vietos ribų);
 - 1.3.2. finansiniai dokumentai. Tai yra dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostoliu laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atstatymo išlaidos. Mes atlyginame iki 500 EUR vienam draudžiamajam įvykiui;
 - 1.3.3. papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra iki 100 EUR. Mes atlyginame iki 1.000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui;
 - 1.3.4. registruoti šaunamieji ginklai, išskyrus ginklų kolekcijas;
 - 1.3.5. dviračiai, vaikų ar neįgaliųjų vežimėliai, vejapjovės ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai;
 - 1.3.6. jėgos aitvarai, baidarės, kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys kartu su jų varikliais, burlentės;
 - 1.3.7. lengvojo automobilio papildoma įranga, tai yra: vienas padangų komplektas, jei draudžiamojo įvykio dieną yra ne senesnis kaip 3 metų, vaikiška kėdutė, stogo bagažinė, dviračių laikiklis, kai jie nėra sumontuoti ant automobilio ir nėra automobilio viduje;
 - 1.3.8. svečių daiktai, išskyrus vertybes, mobiliuosius telefonus, kompiuterius ir kitus elektroninius įrenginius, fotoaparatus, draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje;
 - 1.3.9. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotas turtas su teise juo naudotis ar jį valdyti. Mes atlyginame iki 1.000 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;
 - 1.3.10. vertybės, jei buvo papildomai susitarta ir tai nurodyta draudimo liudijime. Už vertybes kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytų maksimalių draudimo išmokų, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės. Vertybėmis pagal mūsų taisykles vadinama Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausantys:
 - 1.3.10.1. gryniesi pinigai;
 - 1.3.10.2. juvelyrikos dirbiniai, tai yra papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 100 EUR, brangakmeniai, perlai;
 - 1.3.10.3. pašto ženklai, monetos, medaliai;
 - 1.3.10.4. laikrodžiai, rankų darbo kilimai ir gobelenai, meno kūriniai (piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 EUR;
 - 1.3.10.5. ginklų kolekcijos;
 - 1.3.10.6. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.500 EUR;
 - 1.3.10.7. antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais laikomi daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 50 metų ir turi išliekamąją vertę;
 - 1.3.10.8. muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 10.000 EUR.

1.4. Draudimo sutartyje nurodyti ir tik papildomai Jūsų pasirinkti:

- 1.4.1. paminklai, tai yra kapavietėje esantys tvirtai su žeme sujungti mūrinės konstrukcijos paminklai, antkapiai ir tvorelės, kurie apdraudžiami nuo ugnies, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ir transporto priemonės atsitrenkimo draudžiamųjų įvykių. Draudimo apsauga galioja Jūsų šeimos narių paminklams Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 1.4.2. studento daiktai, tai yra Jūsų ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausančios kilnojamieji namų turto daiktai, naudojami ne draudimo vietoje, o kitu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje, kur Jūs ar Jūsų šeimos nariai laikinai gyvena studijų metu. Draudimo apsauga galioja nuo Jūsų pasirinktų draudžiamųjų įvykių studento daiktams esantiems pastato viduje (negalioja bendro naudojimo patalpose) ir tik tuomet, kai yra nuomos ar kita sutartis, patvirtinanti laikiną gyvenamąją vietą studijų metu.

1.5. Draudimo objektas nėra:

- 1.5.1. avariniai ar nugriovimui skirti pastatai ir statiniai, atskiros pastato sudėtinės dalys;
- 1.5.2. šiltnamiai, kurių karkasas pagamintas iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
- 1.5.3. pastatai, statiniai ir priestatai ar jų dalys, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
- 1.5.4. pastatai, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla bei šiai veiklai vykdyti skirtas kilnojamas turtas, parduoti skirtos prekės;
- 1.5.5. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir jų priekabos, sudėtinės, atsarginės dalys, detalės, išskyrus išvardintas II dalies 1.3.5 ir 1.3.7 punktuose;
- 1.5.6. vandens transporto priemonės, išskyrus išvardintas II dalies 1.3.6 punkte;
- 1.5.7. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
- 1.5.8. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, implantai, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika, parfumerija, buitinė chemija;
- 1.5.9. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, augalai, visų rūšių gyvūnai;
- 1.5.10. statybinės medžiagos ir gaminiai;
- 1.5.11. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai ir informacija juose;
- 1.5.12. bet koks kuras, išskyrus kurą, naudojamą šildymui;
- 1.5.13. vertybės nenuolatinėje gyvenamojoje vietoje, apdrausto pastato sklypo teritorijoje, sandėliukuose, rūsiuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose, garažuose;
- 1.5.14. namų turtas savavališkai pastatytuose pastatuose, avarinės būklės, apleistuose, nebaigtos statybos pastatuose;
- 1.5.15. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai milteliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos (pavyzdžiui: saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir t. t.).

2. Dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimas už draudimo vietos ribų

- 2.1. Dviračiai, vaikiški ir neįgaliųjų vežimėliai už draudimo vietos ribų draudžiami nuo:
- 2.1.1. vagystės su įsilaužimu draudžiamąjį įvykio iš užrakintų ir Jums priklausančių sandėliukų (rūsių), gyvenamojo namo ūkinių ar kitos pagalbinės paskirties pastatų apdrausto sklypo teritorijoje draudimo liudijime nurodytu adresu;
 - 2.1.2. vagystės iš Jūsų nuolatinės gyvenamosios vietos daugiabučio namo (įskaitant dvibutį namą) bendro naudojimo patalpų, kai jie buvo prirakinti prie stacionarių objektų;
 - 2.1.3. vagystės iš bet kurios vietos Geografinės Europos teritorijoje, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojosi ir laikinai (ne ilgiau kaip 8 valandoms) juos buvo palikę užrakintus ar prirakintus prie stacionarių objektų.
- 2.2. Dviračiai apdraudžiami ir nuo praradimo dėl vagystės, apiplėšimo ir sugadinimo transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu pritvirtinus specialiais laikikliais su apsaugos užraktu, skirtais dviračių transportavimui ir laikantis dviračių gabenimui numatytų reikalavimų Geografinės Europos teritorijoje. Draudimo apsauga transportavimo metu negalioja nuo dviračių nuimamai papildomai įrangai, tai yra daiktų krepšiui, veidrodėliams ir kitiems aksesuarams.
- 2.3. Už II dalies 2 skyriuje nurodytus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytos maksimalios dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimo sumos, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės.

3. Apdraustos papildomos išlaidos

- 3.1. Apdraudžiamos dėl draudžiamąjį įvykio susidariusios tiesioginės išlaidos:
- 3.1.1. būtinos ir pagrįstos nuostolių mažinimo išlaidos, kurias Jūs patiriate norėdami išvengti nuostolių ar juos sumažinti;
 - 3.1.2. žalos vietos tvarkymo išlaidos – tai išlaidos apdrausto objekto dalių liekanoms nugriauti; šiukšlėms, apdraustųjų daiktų liekanoms išvežti iki artimiausio sąvartyno ir jas sunaikinti;
 - 3.1.3. apdrausto namų turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos – tai išlaidos, kurias patiriate, kai Jūs negalite toliau naudotis pastatu ir laikyti jame daiktų. Mes atlyginame sandėliavimo išlaidas ne ilgiau kaip 100 dienų po draudžiamąjį įvykio dienos;
 - 3.1.4. lengvojo automobilio spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos asmeninio lengvojo automobilio spynoms pakeisti, jeigu automobilio raktai dinga dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio;
 - 3.1.5. apdrausto pastato spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos apdrausto pastato spynoms pakeisti, jeigu raktai dinga dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio;
 - 3.1.6. atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidos. Tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių patirtos išlaidos, kai Jūs kartu su šeimos nariais neturite galimybės išvykti į atostogų kelionę arba privalote nedelsiant ją nutraukti ir grįžti dėl apdrausto turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio Jūsų pasirinkto draudžiamąjį įvykio. Draudimo apsauga galioja, kai Jūsų atostogų kelionė yra ne trumpesnė kaip 2 dienos ir ne ilgesnė kaip 21 diena visame pasaulyje (įskaitant Lietuvą).

4. Draudimo apsaugos variantas „Turtas“

Atlyginame nuostolius dėl staiga ir netikėtai apdrausto turto sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu dėl šių draudžiamųjų įvykių:

4.1. **Ugnies**, kuri apima:

- 4.1.1. gaisrą – nekontroliuojamą pavojingą degimą, vykstantį ne tam skirtoje vietoje. Atlyginama ir dėl gaisro pasekmių patirta žala;
- 4.1.2. sproginą – dujų ar garų plėtimusi pagrįstą staiga vykstantį jėgos pasireiškimą;
- 4.1.3. tiesioginį žaibo trenkimą į apdraustą daiktą, kuris sukelia gaisrą;
- 4.1.4. valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimą;
- 4.1.5. taip pat savaiminį kitų objektų užvirtimą ant apdrausto pastato (negalioja nuostoliams dėl nuo pastatų krintančio sniego ar ledo).

Draudimo apsauga neapima nuostolių dėl kaitinimo ir išsilimo, jei jie atsirado ne dėl gaisro, trumpo jungimosi ar elektros įtampos svyravimų.

4.2. **Vandens** – mes atlyginsime apdraustam turtui padarytus nuostolius, atsiradusius dėl staiga ir netikėtai skysčio išsiliejimo ar garų išsiveržimo:

- 4.2.1. inžinerinių sistemų avarijos rezultate, kai vanduo išteka iš vandentiekio ar nuotekų sistemos vamzdžių, stacionariai su vamzdžių sistema sujungtų įrenginių, šildymo karštu vandeniu ar garu įrenginių, kondicionavimo įrangos, gesinimo ar drėkinimo sistemų;
- 4.2.2. iš gretimų Jums nepriklausančių patalpų;
- 4.2.3. pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, inžinerinių sistemų avarijos ar tirpstančio sniego. Mes atlyginame tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius ir tik nuostolius patalpų vidaus apdailai bei apdraustam namų turtui iki 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. Mes neatlyginame pastato defektų ir kitų priežasčių, dėl kurių įvyko šis įvykis, šalinimo išlaidų bei dėl tos pačios priežasties pasikartojančių nuostolių;
- 4.2.4. iš akvariumų jiems staiga sudužus ir / ar suskilus. Pagal šį įvykį mes neatlyginame už patį akvariumą, jame buvusius įrenginius, gyvūnus ir kitus daiktus;
- 4.2.5. jeigu draudimo sutartimi yra apdrausti pastatai, mes atlyginame ir vandens padarytus nuostolius patiems su vandentiekio ir nuotekų sistema sujungtiems pastato įrenginiams, šildymo karštu vandeniu (ar garu) įrenginiams, kondicionavimo įrangai, gesinimo ar drėkinimo sistemų įrangai, vamzdžiams, išskyrus atvejus, kai šie įrenginiai buvo paveikti korozijos, rūdijimo;
- 4.2.6. Draudimo apsauga nuo vandens negalioja nuostoliams, atsiradusiems dėl:
 - 4.2.6.1. gruntinio vandens, stovinčių ar tekančių vandenų, potvynių ar kritulių, ar dėl vienos iš šių priežasčių sukulto užpylimo, išskyrus II dalies 4.2.3 punkte aprašytas sąlygas;
 - 4.2.6.2. gesinimo ar drėkinimo įrenginių suveikimo gaisro, šių sistemų slėgių bandymų, pastato remonto ar šių įrenginių remonto atvejais;
 - 4.2.6.3. žemės įdubimų ar nuošliaužų, išskyrus atvejus, kai įdubimus ar nuošliaužas sukelia vandentiekio avarija.

4.3. Trečiųjų asmenų tyčinės veikos, kuri apima:

- 4.3.1. vagystę su įsilaužimu – neteisėto įsilaužimo į pastatą faktas arba neteisėto įsilaužimo ar patekimo į pilnai tvora aptvertą teritoriją, kur laikomas apdraustas namų turtas, faktas. Apdraustų daiktų dingimas dar nėra vagystės įrodymas, nebent buvo įsilaužta su iš Jūsų ar Jūsų šeimos narių atimtu ar pavogtu raktu;
- 4.3.2. vandalizmą – kai vienu iš II dalies 4.3. punkte nurodytų būdų įsilaužiama į pastatą ir sunaikinami ar sugadinami apdrausti daiktai;
- 4.3.3. apiplėšimą – kai apdraustas namų turtas atimamas Jūsų ar Jūsų šeimos narių atžvilgiu panaudojus fizinius ar psichologinius prievartos veiksmus. Prievartos nėra, jei daiktai pasisavinami be pasipriešinimo (apgaulė, sukčiavimas);
- 4.3.4. apdrausto pastato ar jo dalių sugadinimą, sunaikinimą ar pastato dalių vagystę dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos.

Apie įvykius dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos pagal II dalies 4.3.1.–4.3.4. punktų aprašymus (įskaitant raktų vagystę ir atėmimą), būtina pranešti policijai per 24 val. nuo sužinojimo apie tai. Draudimo apsauga negalioja daiktams, apie kurių vagystę, sunaikinimą ar sugadinimą nėra pranešta policijai ir neįrodytas jų turėjimas.

4.4. Gamtos jėgų – audros, krušos, staigaus ir nenumatyto potvynio, liūtis, sniego slėgio, grunto įkritimo, grunto nuslydimo, žemės drebėjimo:

- 4.4.1. audra – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka yra mokama už nuostolius (žalą) apdraustiesiems daiktams, kurie sunaikinami, sugadinami ar prarandami dėl tiesioginio audros poveikio ir dėl jos ant pastatų užverstų medžių ar kitų objektų.
Draudimo apsauga neapima lauke, atvirose priestatuose esančio namų turto nuostolių, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke pagal II dalies 9.3. punkte aprašytas sąlygas;
- 4.4.2. kruša – tai ledo gabaliukų krituliai;
- 4.4.3. staigus ir nenumatytas potvynis – tai pastato ar jame esančio namų turto apsėmimas dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenų išsiliejimo iš krantų;
- 4.4.4. liūtis – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 valandas ar trumpesnę laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių;
- 4.4.5. sniego slėgis – tai smarkus snygis, kai per 12 valandų ar trumpesnę laiką iškrinta 20 cm sniego, o to sniego ar ledo masių svoris sugadina apdraustą turtą.

Draudimo apsauga negalioja nuostoliams dėl ilgalaikio sniego slėgio poveikio, kai sniegas susikaupia iki nurodyto sniego dangos storio ir yra nenuvalomas ilgiau kaip 48 val.;

- 4.4.6. grunto įkritimas – tai natūralus žemės grunto įkritimas dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų;
- 4.4.7. grunto nuslydimas – tai natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgriuvimas, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų;
- 4.4.8. žemės drebėjimas – tai staigus žemės paviršiaus judėjimas, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų.
Nustatant audros, krušos, liūtis, sniego slėgio kiekinius parametrus remiamasi tam regionui artimiausios meteorologinės tarnybos atliktais matavimais ir / arba faktais, kad nurodyti draudžiamieji įvykiai draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių kitiems geros būklės pastatams.

4.5. Transporto priemonės atsitrengimo į apdraustą turtą.

- 4.6. **Stiklo dužimo** – apdrausto turto įstiklinimų dužimas arba skilimas, įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtui, padarytus dužus stiklui. Taip pat atlyginama išorinių pastato langų iš plastiko, viryklių keramikinių paviršių ir santechninės įrangos (vonių, dušo kabinų, praustuvų, bidė ir unitazų) dužimas arba skilimas.
- 4.7. **Elektros įtampos svyravimų** – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų, atsiradusių dėl išorinės priežasties ar netiesioginio žaibo poveikio (žaibo iškvos patekimas į apdraustą objektą iš šalia esančio objekto, į kurį trenkė žaibas). Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų atlyginami tik tuomet, kai jie yra labai aiškiai matomi (perdegę ar suskilę saugikliai; turtas pažeistas ugnies, karščio, kibirkščiavimo; turtas pakeitė savo formą, spalvą; matosi apanglėjimai, suodžiai, išsilydimai) arba tokius nuostolius patvirtina sugadinto turto remontą atliekanti remonto įmonė. Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų neatlyginami turtui, kurio gedimai atsirado dėl netinkamo turto prijungimo, sumontavimo, aptarnavimo, priežiūros, izoliacijos defektų ar eksploatavimo pažeidžiant gamintojo nurodymus ir reikalavimus, trumpo sujungimo elektrinių įrenginių viduje ne dėl išorinių priežasčių. Maksimali draudimo išmoka dėl šio draudžiamąjo įvykio per vienerius draudimo metus yra ribojama draudimo liudijime nurodyta suma.
- 4.8. Draudimo apsauga galioja tik nuo tų draudžiamųjų įvykių, kurie pasirinkti (pažymėti) draudimo liudijime.

5. Draudimo apsaugos variantas „Saugus turtas“

- 5.1. Atlyginame nuostolius dėl staiga ir netikėtai Jūsų turto sugadinimo, sunaikinimo arba netekimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu dėl bet koks įvykusio įvykio, išskyrus šiame ir II dalies 6 skyriuje išvardintus nedraudžiamuosius įvykius.
- 5.2. Iki draudimo liudijime nurodyto atskiro metinio draudimo sumos limito mes atlyginame nuostolius dviračiams, vaikiškiems ir neįgalųjų vežimėliams pagal II dalies 2 skyriuje numatytas sąlygas.
- 5.3. Iki draudimo liudijime nurodyto atskiro metinio draudimo sumos limito mes atlyginame apdrausto turto gedimo nuostolius. Turto gedimas – šildymo, vėdinimo, vandentiekio, apsaugos ir kitų apdraustų inžinerinių sistemų bei buityje naudojamo apdrausto namų turto gedimo nuostoliai, kurių priežastis yra elektros įtampos svyravimai, netinkamas žmogaus veikimas ar neveikimas ir kitų nenumatytų reiškinių pasekmė žala.
- 5.4. Draudimo apsauga vejamųjų ir kitų buitinių aplinkos tvarkymo įrenginių gedimams galioja juos eksploatuojant nuolat gyvenamo pastato sklypo teritorijoje, jei draudžiamąjo įvykio dieną įrenginiai nėra senesni kaip 5 metų.
- 5.5. Atlyginami apdraustam turtui padaryti nuostoliai, atsiradę dėl staiga ir netikėtai skysčio išsiliejimo pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, inžinerinių sistemų avarijos ar tirpstančio sniego. Mes atlyginame tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius ir tik nuostolius patalpų vidaus apdailai bei apdraustam namų turtui iki 1.000 EUR už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. Mes neatlyginame pastato defektų ir kitų priežasčių, dėl kurių įvyko šis įvykis, šalinimo išlaidų bei dėl tos pačios priežasties pasikartojančių nuostolių.
- 5.6. Neatlyginami nuostoliai:
- 5.6.1. nešildomose patalpose nuo šalčio sprogdus (plyšus) įrenginiams ir ištekėjus ar išsiliejus skysčiams, talpykloms, vamzdinams, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogdimas (plyšimas) kilo dėl staiga ir netikėtai šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja;
- 5.6.2. dėl defektų pastatuose atsiradimo, jų suirimo ar sugriuvimo dėl pamatų, atraminių sienelių, polių pasislinkimo ar trūkimo, gruntinio vandens lygio pasikeitimo, pastato dalių irimo, skilimo ir sugriuvimo, sukkelto Jūsų ar už apdrausto pastato ribų atliktų ar atliekamų statybos, remonto, rekonstrukcijos, apdailos darbų poveikio, išskyrus nuostolius, atsiradusius dėl ugnies, dūmų, suodžių, vandens patekimo į apdraustas patalpas iš gretimų patalpų;
- 5.6.3. dėl vandens, kuris išteka iš skalbimo mašinos ne į nuotekų vamzdyną, išskyrus atvejus, kai įvykio priežastis yra skalbimo mašinos gedimas;
- 5.6.4. dėl drabužių ir avalynės suplėšymo, ištepimo, dydžio ir formos pasikeitimo;

- 5.6.5. dėl apdrausto turto sukarpymo;
- 5.6.6. dėl apdraustų namų turto daiktų dingimo be vagystės su įsilaužimu, apiplėšimo;
- 5.6.7. dėl turto gedimų:
 - 5.6.7.1. jei draudžiamąjį įvykio dieną turtas yra senesnis kaip 10 metų (negalioja nuostoliams dėl elektros įtampos svyravimų);
 - 5.6.7.2. jei jie atlyginami pagal galiojančią gamintojo garantiją;
 - 5.6.7.3. mažesnės kaip 60 EUR vertės turtui (negalioja nuostoliams dėl elektros įtampos svyravimų);
 - 5.6.7.4. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotam turtui;
 - 5.6.7.5. turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumuliatoriai, baterijos, įkrovikliai;
 - 5.6.7.6. jei apdraustas turtas buvo sugadintas dėl mechaninių pažeidimų, gamybos broko, susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.
- 5.7. Drausdami namų turtą draudimo variantu „Saugus turtas“, Jūs papildomai galite pasirinkti Pratęstos garantijos draudimą, kuris apima staigų ir netikėtą turto gedimą tik dėl turto gamintojo garantijoje numatytų įvykių, įvykusių draudimo sutarties galiojimo metu, už kuriuos gamintojas įsipareigoja atlyginti nuostolius.
- 5.8. Pratęstos garantijos draudimo sąlygos:
 - 5.8.1. Draudimo apsauga galioja šaldytuvams, šaldikliams, skalbyklėms, džiovyklėms, indaplovėms, viryklėms, orkaitėms, kaitlentėms, dulkių siurbliams, kavos ruošimo aparatams, televizoriams, namų kino sistemoms ir grotuvams, kurie:
 - 5.8.1.1. buvo įsigyti už ne mažesnę kaip 60 EUR vertę (įsigijimo vertė);
 - 5.8.1.2. draudžiamąjį įvykio dieną yra ne senesni kaip 5 metų;
 - 5.8.1.3. turi gamintojo suteiktą garantiją valstybine lietuvių kalba ir yra įsigyti Lietuvoje. Gamintojo garantija – tai daiktui gamintojo arba pardavėjo suteikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga iš anksto nustatytam laikotarpiui, kurioje nurodomas garantijos galiojimo laikotarpis, gamintojo įsipareigojimai daikto vartotojui bei atsakymo suteikti garantinio aptarnavimo paslaugą sąlygos;
 - 5.8.1.4. turėjo ne trumpesnę kaip 365 dienų gamintojo suteiktą garantiją.
 - 5.8.2. Draudimo apsauga negalioja:
 - 5.8.2.1. iPod, MP3, MP4 grotuvams, automagnetoloms, žaidimų įrangai;
 - 5.8.2.2. naudotiems daiktams (kai įsigyjamas jau naudotas daiktas);
 - 5.8.2.3. gamintojo garantijoje nurodytam turtui ar turto sudedamajai daliai, kuriai gamintojas neteikia garantinio aptarnavimo paslaugos.
 - 5.8.3. Nėra atlyginami nuostoliai:
 - 5.8.3.1. dėl Jūsų ar Jūsų šeimos narių savavališko turto remonto;
 - 5.8.3.2. susiję su turto periodine technine ir kita priežiūra ir patikra, su šiais darbais susijusių dalių keitimu ar remontu;
 - 5.8.3.3. kai gamintojas atšaukia gaminį ir ši informacija yra viešai pateikiama;
 - 5.8.3.4. kai gedimai nepripažįstami kaip atlygintini pagal gamintojo garantiją (jie nebuvo numatyti gamintojo garantijoje).
 - 5.8.4. Pratęstos garantijos draudimo galiojimo laikotarpis sutampa su namų turto draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, tačiau draudimo apsauga pradeda galioti ne anksčiau nei pasibaigia gamintojo garantija ir tęsiasi ne ilgiau nei praeina 5 metai nuo apdraustos namų technikos įsigijimo.

6. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais mes visada laikome nuostolius dėl:

- 6.1. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;
- 6.2. turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo ar sugadinimo vykdam valstybės valdžios institucijų nurodymus;
- 6.3. apdraustų daiktų dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus ar sertifikuotus seifus;
- 6.4. apdraustų daiktų paviršių subraižymo ar estetinio vaizdo sugadinimo (įbrėžimo, įlenkimo, įskilimo, ištepimo), kai tai neturi įtakos daikto funkcionalumui;
- 6.5. rankinių (įskaitant išmaniuosius) laikrodžių gedimo, dužimo ir mechaninio pažeidimo, išskyrus, kai tai numatyta draudimo liudijime;
- 6.6. filmavimo kamerų (išskyrus stacionariai ant statinių sumontuotas), fotoaparatus gedimo, dužimo ir mechaninio pažeidimo;
- 6.7. televizorių, mobilių telefonų, navigacinės įrangos, elektroninių knygų skaityklių, planšetinių, ir kitų kompiuterių dužimo ir mechaninio pažeidimo, išskyrus, kai tai numatyta draudimo liudijime;
- 6.8. šiltnamių, indų, optinių stiklų (išskyrus akinių stiklus, kai kartu sulaužomi ir akinių rėmai, ir kai namų turtas draudžiamas draudimo variantu „Saugus turtas“), žiūronų stiklų, šviestuvų stiklų (išskyrus stacionarių šviestuvų stiklus), rankinių veidrodžių stiklų dužimo;
- 6.9. augalų, gyvūnų, parazitų padarytos žalos, išskyrus gyvūnų padarytus nuostolius pagal šių taisyklių ugnies, vandens ar stiklo dužimo draudžiamuosius įvykius;
- 6.10. grybo, puvimo, pelėsio, kvapo pasikeitimo;
- 6.11. natūralaus susidėvėjimo, atmosferos drėgmės, rūdijimo, erozijos ir kitų panašių natūralių procesų. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui, bet nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio dėl šių procesų;
- 6.12. potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų;
- 6.13. gruntinio vandens, podirvinio vandens arba vandens įprasto lygio pasikeitimo dirbtiniuose vandens telkiniuose;
- 6.14. grunto įšalimo (įskaitant ir pasekmę žalą);
- 6.15. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi, ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens;
- 6.16. netvarkingų ir su defektais stogo dangų, išorinių pastato sienų, pamatų, jeigu pasikartojančiai (ne pirmą kartą) dėl tos pačios priežasties praleidžia vandenį, kuris ir sugadina apdraustą turtą, išskyrus II dalies 4.2.3 ir 5.5 punktuose aprašytus atvejus;
- 6.17. vandens, sniego, purvo patekimo į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus, išskyrus, jei šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio arba kaip numatyta II dalies 4.2.3 ir 5.5 punktuose;
- 6.18. sprogo, naudojant turtą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);
- 6.19. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinat, džiovinant, lyginant, rūkant, kepant ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;

- 6.20. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdomi įmonė (asmuo);
- 6.21. pagrindinių pastato konstrukcijų (lubų, sienų, pertvarų, grindų ir pan.) suirimo ir skilimo;
- 6.22. vibracijos, normalaus statinio dalių sėdimo ar plėtimosi;
- 6.23. neteisingo apdrausto turto eksploatavimo (taip pat eksploatavimo pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus) ar montavimo klaidų, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;
- 6.24. blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo darbų, dėl akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;
- 6.25. branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar pasireiškimo;
- 6.26. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;
- 6.27. bet kokios žalos, susijusios arba nulemtos tiesiogiai ar netiesiogiai karo, agresijos, priešiško užsienio jėgų veiksmų (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą bei bet kokio pobūdžio teroristinio akto. Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.
Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.
Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

7. Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus

Draudimo apsaugos apribojimai apdraustame pastate atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio ir paprasto remonto darbus:

- 7.1. neatsižvelgiant į draudimo variantą ir draudžiamuosius įvykius, nurodytus draudimo liudijime, apdraustame pastate atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar kapitalinio remonto darbus, pastatui ir jame esančiam namų turtui galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies ir gamtos jėgų draudžiamųjų įvykių;
- 7.2. gamtos jėgų draudžiamieji įvykiai apdrausti, jei apdrausto pastato pagrindinės konstrukcijos (išorės ir vidaus sienos, perdangos, kitos laikančios bei atitvarinės konstrukcijos) yra baigtos statyti, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nekelia pavojaus patirti žalą;
- 7.3. jeigu turtas apdraustas draudimo apsaugos variantu „Saugus turtas“, atliekant paprastą remontą, galioja II dalies 4 skyriuje aprašyti ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitreškimo, stiklo dužimo ir elektros įtampos svyravimų draudžiamieji įvykiai;
- 7.4. jeigu turtas apdraustas draudimo apsaugos variantu „Turtas“, apdraustame pastate atliekant paprastą remontą, galioja visi draudžiamieji įvykiai nurodyti draudimo liudijime;
- 7.5. baigus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbus įsigalioja draudimo liudijime nurodytos sąlygos;
- 7.6. pastato statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto darbų pabaiga laikoma diena, kai užbaigti visi statinio projekte numatyti statybos darbai. Pastato remonto pabaiga laikoma diena, kai visiškai užbaigtos atkurti statinio ar jo dalies savybės ar jos pagerintos;

- 7.7. statybos, rekonstrukcijos ir remonto sąvokas reglamentuoja „Statinio techninis reglamentas STR 1.01.08:2002“.

8. Draudimo vieta

- 8.1. Pastatų draudimo vieta – draudimo liudijime nurodytas adresas.
- 8.2. Namų turtas draudžiamas pastatų, esančių draudimo liudijime nurodytu adresu, viduje (išskyrus šiose draudimo taisyklėse ir / ar draudimo liudijime, jo prieduose numatytus kitus atvejus).
- 8.3. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, neapdraudžiamas namų turtas apdrausto pastato sklypo teritorijoje esančiuose pagalbiniuose ir ūkiniuose pastatuose, bendro naudojimo patalpose ir daugiabučių namų inventorizuotose garažuose, sandėliukuose (rūsiuose). Papildomai (tai nurodant draudimo liudijime) Jūs galite pasirinkti namų turto draudimą:
- 8.3.1. rakinamame inventorizuotame daugiabučio gyvenamojo namo garaže, sandėliuke (rūsyje). Mes atlyginame iki 2.000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui;
- 8.3.2. užrakintuose ūkiniuose ar kituose pagalbiniuose pastatuose apdrausto sklypo teritorijoje. Mes atlyginame iki 8.000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.
- 8.4. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamąjį įvykio pagal II dalies 3.1.3. punkto sąlygas.
- 8.5. Radijo ir TV antenų draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kurio adresu yra apdraustas namų turtas (taikoma, jei namų turtas draudžiamas gyvenamame name arba toje jo dalyje, kuri yra tvora aptvetoje uždaroje teritorijoje. Netaikoma daugiabučiams namams).
- 8.6. Jei Jūs mums raštu pranešate apie būsto keitimą, būsto keitimo metu iki 2 mėnesių nuo persikraustymo pradžios, draudimo apsauga namų turtui galioja abiejuose būstuose, išskyrus turto transportavimo metu (įskaitant pakrovimą, iškrovimą ir laikiną sandėliavimą).
Apie draudimo vietos keitimą Jūs privalote mus informuoti registruotu laišku arba elektroniniu paštu iki persikraustymo pradžios. Jei Jūs to nepadarėte, draudimo apsauga naujoje gyvenamojoje vietoje negalioja.
Jeigu Jūs ir toliau (ilgiau nei 2 mėnesius) išlaikote ankstesnį būstą, draudimo apsauga namų turtui naujajame būste negalioja (dviguba gyvenamoji vieta). Draudimo apsaugai naujajame būste Jums reikia sudaryti naują draudimo sutartį.

9. Laikinas namų turto draudimas (už draudimo vietos ribų)

Papildomai Jūs galite pasirinkti laikiną namų turto draudimą. Tai yra Jūsų ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių ir naudojamų namų turto daiktų draudimas nuo:

- 9.1. draudimo liudijime išvardintų draudžiamųjų įvykių, kai draudimo apsauga galioja ne tik draudimo vietoje, bet ir laikinai, ne ilgiau kaip du mėnesius gyvenant kitu adresu Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose ne Jums priklausančiame būste (pastato viduje).
Pagal šią sąlygą draudimo apsauga negalioja turtui, esančiam ne pastato viduje, Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančiame ne nuolat gyvenamame būste, pagalbiniuose, negyvenamuose pastatuose ir kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų mokymo įstaigoje;
- 9.2. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių iš ligoninės, reabilitacijos centro ar sanatorijos palatos, sporto klubo, mokymosi įstaigos, darbovietės Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- 9.3. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, audros draudžiamųjų įvykių pilnai iš visų pusių tvora aptvetoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje, tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje. Draudimo apsauga galioja tik tam namų turtui, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas lauke. Nuostoliai dėl audros rizikos turtui, įsigytam seniau kaip prieš 10 metus, atlyginami likutine verte. Neatlyginamas nepaaiškinamas daiktų dingimas;

- 9.4. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių užrakintoje lengvosios transporto priemonės bagažinėje ir / ar daiktadėžėje Geografinės Europos teritorijoje. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įjungta apsaugos signalizacija;
- 9.5. turto sugadinimo ar sunaikinimo autoįvykio metu Geografinės Europos teritorijoje;
- 9.6. apiplėšimo draudžiamąjį įvykio už draudimo vietos ribų Geografinės Europos teritorijoje;
- 9.7. ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių atostogų ir komandiruočių metu (išvykus ne ilgesniam kaip 21 dienos laikotarpiui) Geografinės Europos teritorijoje. Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu ir vandalizmo draudžiamųjų įvykių galioja tik tuomet, jei apdraustas turtas buvo pavogtas iš užrakintų patalpų ar buvo sugadintas įsilaužus į užrakintą patalpą.

Ugnies draudžiamasis įvykis galioja pagal II dalies 4.1 punkte pateiktus aprašymus, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ir apiplėšimo – pagal II dalies 4.3. punkte pateiktus aprašymus ir audros – pagal II dalies 4.4.1 punkte pateiktą aprašymą.

Kiekvieno šiame skyriuje nurodyto draudžiamąjį įvykio atveju mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytų maksimalių draudimo išmokų, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės. Įvykių skaičius nėra ribojamas.

10. Draudimo vertė

Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis įvertinamas draudimo interesas ir apskaičiuojamas mokėtinos draudimo išmokos dydis.

- 10.1. Pastatų draudimo vertė gali būti:

- 10.1.1. atkuriamoji vertė – tai apskaičiuoti pastato atkuriamieji kaštai, kurių reikėtų tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastatui atkurti, įskaitant visas papildomas išlaidas (konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt.), galinčias atsirasti naujo pastato statyboje;
- 10.1.2. likutinė vertė – tai pastato atkuriamieji kaštai, atėmus pastato nusidėvėjimą. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis II dalies 15.9 punkte nurodytais normatyvais.

- 10.2. Namų turto draudimo vertė gali būti:

- 10.2.1. atkuriamoji vertė – tai išlaidos naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam turtui įsigyti. Apdrausto turto vertė sumine išraiška kiekvienam draudžiamam daiktui draudimo liudijime nenurodoma, nes atlyginami Jūsų faktiškai patirti nuostoliai;
- 10.2.2. likutinė vertė – tai vertė, kuria atlyginami nuostoliai senesniam kaip 10 metų namų turtui. Tai yra draudžiant likutinę vertę, nuostoliai namų turtui, kuris įvykio dieną nėra senesnis kaip 10 metų – atlyginami atkuriamąja verte, o namų turtui kuris senesnis kaip 10 metų – atlyginama 30 proc. šio turto atkuriamosios vertės.

- 10.3. Stiklo draudimo vertė visada yra atkuriamoji vertė, tai yra naujo tokio paties stiklo vertė kartu su darbu, susijusiu su sugadinto stiklo pakeitimu, išlaidomis.
- 10.4. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, vertybių vertė yra nustatoma pagal jų įsigijimo dokumentus, ekspertų įvertinimus arba tarpusavio susitarimu.

11. Draudimo suma ir išskaita

- 11.1. Draudimo suma (jei ji nurodyta draudimo liudijime) – tai draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta turto atkūrimo kaštais ir yra didžiausia mūsų atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui.

- 11.2. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma ir draudimo verte, nurodyta draudimo liudijime kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, tai šis objektas nėra laikomas apdraustu.
- 11.3. Nevisiško draudimo sąlyga taikoma tuomet, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra daugiau nei 10 proc. mažesnė už faktinę paskaičiuotą draudimo vertę.
- 11.4. Draudimo padidintomis sumomis atvejais draudimo išmoka apskaičiuojama Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyta tvarka.
- 11.5. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei apdraustas turtas yra atstatomas, išskyrus visiško sunaikinimo atvejus bei šiose taisyklėse, draudimo liudijime, jo prieduose numatytus limitus.
- 11.6. Turtas draudžiamas su besąlygine išskaita arba be jos. Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju besąlygiškai apmokate Jūs patys. Ji visada nurodoma draudimo liudijime.
- 11.7. Jūs galite pasirinkti vieną iš dviejų namų turto draudimo sumos nustatymo būdų:
- 11.7.1. prieš pasirašydami draudimo sutartį, Jūs sudarote draudžiamų daiktų sąrašą, kuriame nurodote konkrečiai kiekvieno daikto atkuriamąją vertę, t. y. tų daiktų naują kainą sutarties sudarymo metu. Bendra namų turto atkuriamoji vertė yra maksimali draudimo išmoka. Šiuo atveju yra apdrausti tik tie konkretūs daiktai, kurie išvardinti Jūsų pateiktame sąraše. Į sąrašą negali būti įtraukti II dalies 1.3.10. ir 1.5. punktuose aprašyti namų turto daiktai;
- 11.7.2. namų turto draudimo sumą galime apskaičiuoti atsižvelgdami į bendrą Jūsų būsto plotą, taikant įkainį vienam kvadratiniam metrui.

12. Šalių teisės ir pareigos

- 12.1. Jūsų pareigos prieš sudarant draudimo sutartį:
- 12.1.1. suteikti žinomą bei teisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo įmokos skaičiavimui, draudžiamojo įvykio atsitikimo tikimybei, mūsų sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikoma informacija apie būstą (statybos, rekonstrukcijos ir remonto metai, konstrukcija, plotas, apsaugos priemonės), patirtų žalų istorija, informacija apie kitas to paties turto draudimo sutartis;
- 12.1.2. nurodyti, ar draudžiamas pastatas (namų turtas jame) yra nuolat, ar ne nuolat gyvenamas. Nuolat gyvenamu pastatu mes laikome tą būstą, kuriame Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai veda pagrindinį savo ūkį;
- 12.1.3. suteikti galimybę mums apžiūrėti draudžiamą turtą.
- 12.2. Jūsų pareigos sutarties galiojimo metu:
- 12.2.1. laikytis gamintojų, statytojų, montuotojų ir pan. rekomendacijų ir instrukcijų dėl saugaus turto eksploatavimo;
- 12.2.2. laikytis saugumo priemonių bei tinkamai eksploatuoti apdraustą turtą. Tinkamai įrengti ir eksploatuoti elektros instaliaciją, židinius, krosnis, šildymo katilus ir kaminus. Įrenginių defektai ir trūkumai turi būti šalinami nedelsiant;
- 12.2.3. tinkamai prižiūrėti Jums priklausančius vamzdynus, nedelsiant pašalinti atsiradusius gedimus, trūkumus ir apsaugoti nuo užšalimo. Iš vamzdynų išleisti visą vandenį, jeigu pastatas nėra pakankamai šildomas ir prižiūrimas šaltuoju metų laiku;
- 12.2.4. per 3 kalendorines dienas po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį, pranešti mums vienu iš III dalies 2.3.2.2 punkte numatytų būdų;

- 12.2.5. atsižvelgiant į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie transporto priemonės atsitrenkimą, trečiųjų asmenų tyčinę veiką – policijai per 24 val. nuo sužinojimo apie tai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan.;
- 12.2.6. trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju per 3 darbo dienas pateikti mums ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;
- 12.2.7. atsitikus įvykiui pateikti įrodymus apie visų dingusių ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertę. Daiktų disponavimo įrodymais laikomi apmokėjimų pagrindžiantys dokumentai, vaizdo įrašai, nuotraukos, garantiniai dokumentai, sertifikatai ar kiti įrodymai, galintys objektyviai patvirtinti daiktų turėjimą ir vertę iki įvykio. Vertės įrodymu laikomi apmokėjimo čekiai, bankinių pavedimų išrašai, pirkimo išsimokėtinai sutartys, turto vertinimo ataskaitos ir kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų turėjimą ir vertę.
- 12.3. Kitos Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos III dalyje.

13. Draudimas trečiojo asmens naudai

- 13.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, Jūs esate atsakingas už sutarties vykdymą. Mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Jūs sutarties nevykdėte arba vykdėte ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.
- 13.2. Kai apdraustojo turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį naujajam apdrausto turto savininkui nepereina. Jūs privalote per 3 darbo dienas raštu informuoti mus apie teisių ir pareigų perleidimą.

14. Draudimo įmokų dydžio apskaičiavimo tvarka

- 14.1. Draudimo įmokos dydį nustatome mes, atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją apie draudžiamą turtą.
- 14.2. Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.
- 14.3. Draudimo įmokos dydžiui turi įtakos: pasirinkti draudžiamieji įvykiai, mokėjimo būdas, vieta, kurioje yra turtas, turto rūšis ir draudimo vertė, pastato konstrukcija, turto būklė ir nusidėvėjimas, apsaugos priemonės ir kiti faktai, kuriuos prašome Jūsų pateikti.

15. Žalos nustatymo tvarka

- 15.1. Draudžiamą įvykio nuostolio dydį mes nustatome vadovaudamiesi nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai patirti nuostoliai.
- 15.2. Dėl draudžiamą įvykio Jūsų, Jūsų šeimos nario ar naudos gavėjo patiriamų nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:
- 15.2.1. dėl įvykio padarytą žalą (turto netekimą ar sugadinimą, tačiau, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus atvejus, neatsižvelgiant į turėtas išlaidas ir negautas pajamas);
- 15.2.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė nei dėl įvykio padaryta žala);
- 15.2.3. turto draudimo vertę (atkuriamoji ar likutinė);
- 15.2.4. tai, ar pastatas ir / ar namų turtas yra atstatomas (remontuojamas), ar ne.

- 15.3. Kai pastatas apdraustas atkuriamąja verte ir dėl draudžiamojo įvykio :
- 15.3.1. yra sunaikintas ir atstatomas, nuostoliu yra laikoma tokių pat parametų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastato pastatymo toje pačioje vietoje kaina;
 - 15.3.2. yra sugadintas ir remontuojamas, nuostoliu yra laikoma pastato remonto kaina.
- 15.4. Jeigu pastatas apdraustas likutine verte, nuostoliu yra laikoma pastato atkūrimo kaina, išskaičiavus pastato nusidėvėjimą. Pastato sugadinimo atveju nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas atliekamiems darbams.
- 15.5. Pastatas laikomas sunaikintu, jeigu jo remonto kaina lygi arba viršija tokio paties pastato statybos kainą prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 15.6. Jeigu apdraustas turtas yra sunaikintas, iš nuostolio visais atvejais atimama po draudžiamojo įvykio išlikusių liekanų vertė.
- 15.7. Jeigu pastato ankstesnėje jo buvimo vietoje atstatyti nėra įmanoma teisiškai arba ekonomiškai, tai, mums iš anksto raštu pritarus, jis gali būti atstatomas kitoje Lietuvos Respublikos vietovėje.
- 15.8. Atliekamų atstatymo darbų sąmata turi būti suderinta su mumis.
- 15.9. Atsižvelgiant į pastatų konstrukciją, pastatų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi kasmetiniai nusidėvėjimo koeficientai:
- 15.9.1. mūriniams pastatams – 0,8 proc.;
 - 15.9.2. rąstų, rąstų apmūrytiems pastatams – 1,5 proc.;
 - 15.9.3. mediniams su karkasu, mediniams su karkasu apmūrytiems, mediniams skydiniais, metaliniams, stikliniams pastatams – 2,5 proc.
- 15.10. Kai namų turtas apdraustas atkuriamąja verte, nuostoliu yra laikoma:
- 15.10.1. jo sugadinimo atveju – daiktų remonto (atstatymo) kaina;
 - 15.10.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujų daiktų įsigijimo kaina.
- 15.11. Kai namų turtas yra apdraustas likutine verte, atlyginama 30 proc. šio turto atkuriamosios vertės.
- 15.12. Jeigu Jūs galite pateikti įrodymus apie pavogtų, sunaikintų daiktų turėjimą, tačiau negalite pateikti įrodymų apie jų vertę, mes atlyginame pagal vidutinės daikto įsigijimo rinkos kainas.
- 15.13. Jeigu negalite pateikti įrodymų apie pavogtų ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertes, Jūs galite apibūdinti turėto turto esmines charakteristikas, nekeliančias abejonių dėl tokio turto naudojimo Jūsų namuose. Neginčijamais atvejais žalos atlyginimo suma yra lygi prarasto turto vertei. Už daiktus, apie kuriuos buvo pateikti melagingi parodymai arba neįrodomas jų disponavimo faktas, nėra kompensuojama.
- 15.14. Jeigu apskaičiuotas pastatų ar namų turto nusidėvėjimas viršija 70 proc., toks turtas yra maksimaliai nuvertėjęs, o jo vertė draudžiamojo įvykio dieną sudaro 30 proc. tokio turto atkuriamosios vertės.
- 15.15. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos pastatų ir / ar namų turto patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su pastatų ir / ar namų turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymui.
- 15.16. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamojo įvykio.
- 15.17. Į nuostolio sumą neįtraukiami nuostoliai, tiesiogiai susiję su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga apdrausto objekto verte.

- 15.18. Neatlyginamas visas nuostolis arba ta jo dalis, kurią atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.
- 15.19. Neatlyginamas nuostolis turtui, kuris sutarties sudarymo metu buvo neveikiantis, sugadintas, įskeltas.
- 15.20. Draudimo išmoka už konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir statybos priežiūros išlaidas, kurios atsiranda per naujo pastato statybą, atlyginama iki 6.000 EUR.
- 15.21. Draudimo išmoka už darbo įrankius ir įrenginius, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudoja individualioje verslo veikloje, atlyginama iki 1.000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.
- 15.22. Viešbučio ar kito gyvenamojo būsto nuomos išlaidos, įskaitant pusryčius, atlyginamos, kai dėl įvykusio draudžiamąjį įvykio Jūs ir Jūsų šeimos nariai negalite gyventi apdraustame būste ir esate priversti nuomotį laikiną gyvenamąjį plotą dėl to, kad:
- 15.22.1. būste nėra galimybės palaikyti ne žemesnę kaip 15 laipsnių temperatūrą;
 - 15.22.2. būste vienu metu neveikia visos inžinerinės sistemos (elektros, vandentiekio ir šildymo);
 - 15.22.3. visas būsto plotas yra sulietas ar aprūkęs;
 - 15.22.4. būstas po įvykio sunaikintas arba yra avarinės būklės.
Mes apmokame viešbučio ar kito gyvenamojo būsto nuomos išlaidas už laikotarpį, kol Jūsų būstas ar jo dalis vėl tampa tinkami gyventi, tačiau atlyginame ne daugiau kaip iki 2.000 EUR. Laikino apsigyvenimo būtinumas derinamas su mumis.
- 15.23. Atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidos yra atlyginamos, kai yra visos šios sąlygos:
- 15.23.1. įvykusio draudžiamąjį įvykio padarytas nuostolis draustam turtui, palyginti su nukentėjusio turto būkle prieš įvykį, yra esminis;
 - 15.23.2. nuostoliui įvertinti būtinas Jūsų buvimas draudimo vietoje (ar Lietuvoje);
 - 15.23.3. įvykis turi įtakos apdrausto turto tolimesniam saugumui.
- 15.24. Mes atlyginame dokumentais pagrįstas atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidas:
- 15.24.1. kelionės atšaukimo atveju – išlaidas už jau įsigytus kelionės bilietus, apgyvendinimą, automobilio nuomą. Taip pat atlyginame išlaidas už ekskursijas, įsigytas iš turizmo paslaugas teikiančių įmonių;
 - 15.24.2. kelionės nutraukimo atveju – išlaidas už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimų vykstam į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje, ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje.
- 15.25. Mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti visas nesumokėtas draudimo įmokas už einamus draudimo metus.
- 15.26. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
- 15.27. Draudimo išmoka už bendros dalinės nuosavybės teise priklausančią turtą yra apskaičiuojama proporcingai pagal Jums priklausančios bendrosios dalinės nuosavybės dalį ir mokama tik pateikus patirtas išlaidas pagrindžiančius dokumentus, įvykus draudimo liudijime nurodytam draudžiamajam įvykiui.
- 15.28. Jei draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos. Kai viena draudimo sutartimi apdrausti keli draudimo objektai ir jie nukenčia vieno draudžiamąjį įvykio metu, taikoma viena, didžiausia, besąlyginė išskaita, išskyrus draudimo liudijimo papildomose sąlygose ir prieduose numatytas individualiai taikomas išimtis.
- 15.29. Besąlyginė išskaita nėra taikoma:

- 15.29.1. nuostoliams dėl padidėjusių išlaidų už komunalines paslaugas po draudžiamojo įvykio pagal II dalies 1.1.9. punkto sąlygas ir išlaidoms kredito įstaigos palūkanoms pagal II dalies 1.1.10. punkto sąlygas;
- 15.29.2. jeigu po draudžiamojo įvykio yra nustatyti jo kaltininkai ir pripažinta žala sukėlusių asmenų atsakomybė, mes mokame draudimo išmoką neišskaičiuodami besąlyginės išskaitos.
- 15.30. Išlaidos už avarinių tarnybų darbus:
- 15.30.1. atlyginamos Jūsų patirtos būtinosios išlaidos, jei žala įvyko draudimo vietoje ir nukentėjo Jūsų apdraustas turtas;
- 15.30.2. jei inžinerinių sistemų avarija įvyko už draudimo vietos ribų ir dėl to nukentėjo Jūsų apdraustas turtas, atlyginama dalis išlaidų, kuri lygi Jums priklausančių patalpų bendrojo ploto ir viso pastato bendro ploto santykiui;
- 15.30.3. neatlyginamos, jei apdraustas turtas nenukentėjo ar įvykis pripažintas nedraudžiamuoju.
- 15.31. Jei pastatas po draudžiamojo įvykio neatstatomas ir neremontuojamas, iš draudimo išmokos atimamos netiesioginės pastato atstatymo išlaidos. Netiesioginės pastato atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo išlaidos, dėl statybos darbų patiriamų socialinio draudimo, pridėtinės vertės mokesčių, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos.
- 15.32. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykio priežastis ir nuostolio dydį. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi.

16. Draudimo išmokos mokėjimas

- 16.1. Pastatų sunaikinimo ar sugadinimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei, jei pastatas atstatomas / remontuojamas, faktines pastato atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais.
- 16.2. Namų turto draudimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais (įsigijimo dokumentais, sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamojo įvykio sugadintą namų turtą ir kitais dokumentais). Maksimali draudimo išmoka, kai pasirinktas namų turto draudimas pagal plotą, yra iki 400 EUR už 1 kv. m, jei kitaip nenumatyta draudimo liudijime, bet ne daugiau nei faktinė žala.
- 16.3. Draudimo išmoka dėl nuostolių už darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotą turtą mokama tik darbdaviui pateikus raštišką patvirtinimą, kad nukentėjęs turtas buvo perduotas Jums ar Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui ir gavus darbdavio prašymą išmokėti draudimo išmoką.
- 16.4. Pratęstos garantijos draudimo atveju Jūs turite pateikti mums draudžiamo turto įsigijimą ar turėjimą pagrindžiančius dokumentus bei gamintojo garantijos suteikimą pagrindžiančius dokumentus. Nepateikus šių dokumentų, nuostoliai nėra atlyginami.
- 16.5. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu draudimo liudijime pasirinkta apdrausto turto draudimo suma, jei ji nurodyta draudimo sutartyje.
- 16.6. Mes turime teisę pasirinkti atstatyti, sutaisyti ar nupirkti naują daiktą vietoje išmokos mokėjimo pinigais.
- 16.7. Namų turto sunaikinimo atveju, mums išmokėjus draudimo išmoką už naujo daikto įsigijimą, mes turime teisę Jūsų raštu paprašyti per nurodytą terminą mums perduoti sugadintą turtą ar jo liekanas, o Jūs tokiu atveju turite pareigą mums perduoti sugadintą turtą ar jo liekanas per mūsų nurodytą terminą.

- 16.8. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote nedelsdami grąžinti mums draudimo išmoką. Jeigu turtas atgautas sugadintas, tai mes privalome atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo taisykles.

17. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo:

- 17.1. jeigu Jūs ar naudos gavėjas apie įvykį raštu mums nepranešėte šiose taisyklėse nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykį mes sužinojome laiku ar kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykį neturi įtakos žalos aplinkybėms įvertinti ir nuostolio dydžiui nustatyti;
- 17.2. jeigu iki įvykio ir įvykus įvykiui buvo sugedusios, atjungtos ar nebuvo įrengtos apsaugos sistemos, kurias Jūs nurodėte sudarydami draudimo sutartį;
- 17.3. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ir / arba naudos gavėjo girtumo; apsvaigimo nuo narkotinių ir toksinių medžiagų, apsvaigimo nuo stipriai veikiančių vaistų; techniškai netvarkingų įrenginių naudojimo arba įrenginių naudojimo ne pagal paskirtį ar ne tam skirtoje vietoje; bendrųjų priešgaisrinės saugos taisyklių grubaus pažeidimo, kuris turėjo įtakos draudžiamajam įvykiui įvykti.

Mes turime teisę nuo 15 iki 50 proc. mažinti draudimo išmoką:

- 17.4. jeigu žala padaryta turtui, kurio Jūs nenaudojote, nesaugojote ir jame negyvenote nuolatos, išskyrus, kai tai buvo numatyta draudimo liudijime;
- 17.5. jei Jūs nevykdėte pareigų, numatytų II dalies 12 skyriuje ir III dalies 2 skyriuose;
- 17.6. jeigu žala atsirado dėl rizikos padidėjimo ir Jūs neinformavote mūsų apie tai, kaip numatyta III dalies 2.2.2.4 punkte.

Mes turime teisę draudimo išmokos nemokėti:

- 17.7. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai apie trečiųjų asmenų tyčinę veiką nepranešėte policijai;
- 17.8. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai gavote visą ar dalinę žalą atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui.

18. Ilgamečių ir automatiškai pratęsimų draudimo sutarčių sąlygos

- 18.1. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms, draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitę ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.
- 18.2. Prieš sudarydami draudimo sutartį vieneriems metams, mes su Jumis individualiai galime susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams.

19. Draudimo rizikos padidėjimo ir sumažėjimo atvejai

- 19.1. Sudarius draudimo sutartį Jūsų pareiga per 7 dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikoma:
- 19.1.1. apdrausto turto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, panaudos ar kitais pagrindais;
 - 19.1.2. jeigu Jūs nebegyvenate, nebeprižiūrite ar nebelankote apdraustų pastatų ilgiau kaip 45 dienas;
 - 19.1.3. nuolat gyvenamas pastatas tampa ne nuolat gyvenamu;
 - 19.1.4. apdrausto turto naudojimas ne pagal paskirtį;
 - 19.1.5. apdrausto turto naudojimas komercinei veiklai;
 - 19.1.6. apdrausto turto saugos ar priešgaisrinės saugos būklės pablogėjimas;
 - 19.1.7. statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas draudžiamajame pastate (rizikos padidėjimu laikomi tokie darbai, kurių metu atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas ir smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsnių C);
 - 19.1.8. degių, sproglių medžiagų, apie kurias mes nežinojome sudarydami sutartį, laikymas draudimo vietoje;
 - 19.1.9. bet kurios aplinkybės, kurių nurodėte prašyme gyventojų turto draudimo sutarčiai sudaryti ir / arba draudimo sutartyje pasikeitimas.
- 19.2. Draudimo rizikos sumažėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia ir sumažėja draudžiamąjo įvykio tikimybė. Jūs turite teisę raštu kreiptis į mus dėl pasikeitusios draudimo rizikos įvertinimo, draudimo sąlygų ar draudimo įmokos pakeitimo.

III. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis, arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums Draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant Draudimo liudijimą, ir / arba Jums Draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines Draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

2. Šalių teisės ir pareigos

- 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.
 - 2.1.1. Jūs turite teisę:
 - 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
 - 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.
 - 2.1.2. Jūsų pareiga:
 - 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
 - 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamojo įvykio tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui;
 - 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
 - 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.
 - 2.1.3. Mes turime teisę:
 - 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
 - 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodydami priežasčių.
 - 2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis Draudimo taisyklėmis.
- 2.2. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.
 - 2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.
 - 2.2.2. Jūsų pareiga:
 - 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir / ar jos dalis;
 - 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;

- 2.2.2.4. nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
 - 2.2.2.5. informuoti mus, apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.
- 2.2.3. Mes turime teisę:
- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
 - 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir / arba perskaičiuoti draudimo įmoką.
- 2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.
- 2.3. Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.
- 2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.
- 2.3.2. Jūsų pareiga:
- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
 - 2.3.2.2. apie įvykį ir / ar gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu www.ergo.lt/zalos arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
 - 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos ir išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
 - 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
 - 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir / ar nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą ir neatlikti jokių kitų veiksmų susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
 - 2.3.2.6. mūsų prašymu raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
 - 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums yra reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingų už padarytą žalą asmenų;
 - 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar mūsų nuomone reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.
- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
- 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
 - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
 - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
 - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
 - 3.1.4. visais šio straipsnio 3.1., 3.1.1.–3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.
- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl šio skyriaus 5.3. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 10 proc. draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 10,00 EUR.
- 5.5. Jeigu Jūs, būdamas fiziniu asmeniu, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais sudarote draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), Jūs turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus:
- 5.5.1. draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei 30 dienų;
- 5.5.2. draudimo sutartis, pagal kurias yra gautas pranešimas apie draudžiamąjį įvykį.
- 5.6. Norėdamas atsisakyti draudimo sutarties, draudėjas turi draudikui pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateiktas klientų savitarnos svetainėje <https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti>, el. paštu: info@ergo.lt arba adresu Lvivo g. 37, LT-09307 Vilnius.
Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.
- 5.7. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.8. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.
- 5.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

6. Draudimo sutarties valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir / ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

7. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai

- 7.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 7.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamąjo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią išskaitą.
- 7.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 7.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suejęs.
- 7.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 7.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra tiriamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir / ar jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 7.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 7.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamąjo įvykio tyrimui.
- 7.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir / ar nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 7.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 7.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
 - 7.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
 - 7.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodamas faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjo įvykio priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;
 - 7.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);

- 7.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokių prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir / arba reglamentus pažeidimų;
- 7.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
- 7.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, o mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvyko draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir / arba įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šiame punkte nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
- 7.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių protingų priemonių jos išvengti ar ją sumažinti ir / arba nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalos išvengimo ar mažinimo;
- 7.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
- 7.12.4. kitais draudimo sutartyje ir / ar teisės aktuose numatytais atvejais.
- 7.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą.

8. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

- 8.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.
- 8.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 8.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 8.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 8.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 8.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

9. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka

- 9.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 9.2. Jums nesutinkant su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

10. Ginčų sprendimo tvarka

- 10.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 10.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 10.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Ką daryti atsitikus žalai?

Atsitikus įvykiui:

- apie transporto priemonės atsitrenkimą, trečiųjų asmenų tyčinę veiką – praneškite policijai per 24 val. nuo tada, kai sužinote, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai;
- nedelsdami (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222);
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti.