

ERGO draudimo nuo kibernetinių rizikų taisyklės Nr. 100

Galioja nuo 2017 11 15

I. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas
2. Draudimo teritorija
3. Draudimo sumos, vertė ir išskaita
4. Draudimo apsauga
5. Draudžiamieji įvykiai
6. Nedraudžiamieji įvykiai
7. Žalos nustatymo tvarka
8. Draudimo išmokos. Jų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai
9. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

II. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas. Laikinoji draudimo apsauga
2. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos
3. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu
4. Draudėjo pareigos draudžiamojo įvykio atveju
5. Draudėjo prašymas sudaryti civilinės atsakomybės draudimo sutartį
6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta
7. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas prieš terminą
8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams tvarka
9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka
10. Dvigubas draudimas
11. Pranešimai
12. Bendrosios sąvokos

I. Specialioji dalis

1. Draudimo objektas

1.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su kompiuterinės įrangos (kompiuterių, duomenų saugyklų, tinklo įrangos ir programinės sistemos įrangos) sugadinimu ar sunaikinimu (dėl kibernetinės atakos), duomenų sugadinimu (dėl kibernetinės atakos), o taip pat turtiniai interesai, susiję su draudėjo civiline atsakomybe dėl kibernetinės atakos.

2. Draudimo teritorija

2.1. Draudimo teritorija – Lietuvos Respublika, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.

3. Draudimo sumos, vertė ir išskaita

3.1. Draudimo suma yra nustatoma draudimo sutarties šalių susitarimu ir nurodoma draudimo sutartyje (civilinės atsakomybės draudimo dalyje).

3.2. Draudžiamo turto vertę, sudarant draudimo sutartį, nurodo draudėjas. Draudėjas yra atsakingas už teisingos informacijos apie turto vertę pateikimą, kad būtų išvengta nevisiško draudimo arba draudimo padidinta vertė.

3.3. Draudikui išmokėjus dalį draudimo sumos kaip draudimo išmoką dėl nuostolių, draudiko prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Draudikui išmokėjus visą draudimo sumą kaip draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, draudiko prievolės pagal tą draudimo sutartį pasibaigia.

3.4. Draudėjo ir draudiko susitarimu gali būti nustatomas besąlyginis išskaitos dydis.

4. Draudimo apsauga

4.1. Kad draudimo sutarties šalys yra susitarusios dėl draudimo apsaugos, yra laikoma tik tuo atveju, jeigu draudimo sutartyje yra nurodytas konkrečios draudimo apsaugos pavadinimas. Standartinės draudimo apsaugos dalys yra šios:

4.1.1. Draudėjo duomenų sugadinimas dėl kibernetinės atakos (T) (Data damage);

4.1.2. Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimas ar sunaikinimas dėl kibernetinės atakos (T) (Physical asset damage);

4.1.3. Trečiųjų asmenų asmens duomenų atskleidimas dėl kibernetinės atakos (CA) (Third party personal data loss).

5. Draudžiamieji įvykiai

Draudėjo duomenų sugadinimas dėl kibernetinės atakos (T) (Data damage).

5.1. Draudėjo duomenų sugadinimo atvejais **draudžiamasis įvykis** yra:

5.1.1. Duomenų sugadinimas draudėjo kompiuterinėse sistemoje, kurį tiesiogiai sukėlė piktavališki kompiuteriniai veiksmai ar kenkėjiška kompiuterinė programinė įranga.

5.1.2. Visi 5.1.p. nurodyto draudžiamojo įvykio reikalavimus atitinkantys įvykiai, įvykę 30 kalendorinių dienų laikotarpiu, laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu.

5.1.3. Draudėjo duomenų sugadinimo atveju **atlyginama**:

5.1.3.1. duomenų atkūrimo išlaidos*;

5.1.3.2. kenkėjiškų programų pašalinimo iš kompiuterių išlaidos**;

5.1.3.3. krizinių situacijų suvaldymo išlaidos***;

5.1.3.4. būtinųjų ekspertų išlaidos****;

5.1.3.5. neišvengiamos papildomos išlaidos (susijusios su IT)*****.

* (5.1.3.1.) Duomenų atkūrimo išlaidos – pagrįstos ir būtinos išlaidos, kurias draudėjas patyrė siekdamas atlikti duomenų paiešką ir juos surinkti iš esamų kompiuterio atsarginių kopijų arba pakartotinai suvesti duomenis rankiniu būdu tam, kad būtų atgauti ar atkurti sugadinti duomenys;

** (5.1.3.2.) Kenkėjiškų programų pašalinimo iš kompiuterių išlaidos – pagrįstos ir būtinos išlaidos, kurias draudėjas patyrė siekdamas pašalinti virusus, išvalyti ir atkurti duomenis bei kompiuterines atsargines kopijas.

*** (5.1.3.3.) Krizinių situacijų valdymo išlaidos – pagrįstos ir būtinos profesionaliam krizių suvaldymui išlaidos, kurias draudėjas patyrė dėl to, kad samdė ekspertus ar mokėjo papildomą darbo užmokestį darbuotojams per 30 dienų po to, kai įvyko draudžiamasis įvykis.

**** (5.1.3.4.) Būtinųjų ekspertų išlaidos – pagrįstos ir būtinos išlaidos ekspertams, siekiant nustatyti įvykio kilmę, sumažinti ar įvertinti patirtas išlaidų ir sąnaudų sumas, susijusias su draudžiamuoju įvykiu.

***** (5.1.3.5.) Neišvengiamos papildomos išlaidos (susijusios su IT) – būtinos ir pagrįstos išlaidos, kurias patyrė draudėjas, siekdamas sumažinti nuostolius arba jų išvengti, ir kurios atsirado dėl: papildomos IT įrangos ir įtaisų nuomos, papildomai pasitelkus IT tiekėją, pasitelkus papildomus darbuotojus.

5.1.4. Draudėjo duomenų sugadinimo atveju **neatlyginama**:

5.1.4.1. Nuostoliai ar žala, atsiradusi dėl bet kokio draudėjo kompiuterinių sistemų ar duomenų naujinimo, perprojektavimo ar konfigūravimo iš naujo į tokią padėtį, kuri būtų kitokia nei buvo iki draudžiamojo įvykio.

5.1.4.2. Netiesioginiai nuostoliai ir negautos pajamos dėl duomenų sugadinimo.

Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimas ar sunaikinimas dėl kibernetinės atakos (T) (Physical asset damage).

5.2. Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimo dėl kibernetinės atakos atveju **draudžiamasis įvykis** yra:

5.2.1. Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimas, kurį tiesiogiai sukėlė piktavališki kompiuteriniai veiksmai ar kenkėjiška kompiuterinė programinė įranga.

5.2.2. Visi 5.2.p. nurodyto draudžiamojo įvykio reikalavimus atitinkantys įvykiai 30 kalendorinių dienų laikotarpiu laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu.

5.2.3. Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimo dėl kibernetinės atakos atveju **atlyginama**:

5.2.3.1. kompiuterinės įrangos taisymo išlaidos sugadinimo atveju;

5.2.3.2. kompiuterinės įrangos atkūrimo išlaidos sunaikinimo atveju (pagal šių taisyklių specialiojoje dalyje 8.4 p. nurodytą taisyklę);

5.2.3.3. kenkėjiškų programų pašalinimo iš kompiuterių išlaidos;

5.2.3.4. krizinių situacijų suvaldymo išlaidos;

5.2.3.5. būtinųjų išlaidos ekspertams;

5.2.3.6. neišvengiamos papildomos išlaidos, susijusios su IT;

5.2.3.7. prieigos kontrolės sistemos atkūrimo išlaidos.

5.2.3. Draudėjo kompiuterinės įrangos sugadinimo dėl kibernetinės atakos atveju **neatlyginama**:

5.2.3.1. Nuostoliai ar žala, atsiradusi dėl bet kokio draudėjo turto naujinimo, perprojektavimo ar konfigūravimo iš naujo į padėtį, kuri būtų kitokia nei buvo iki draudžiamojo įvykio.

5.2.3.2. Netiesioginiai nuostoliai, negautos pajamos dėl turto sugadinimo, sunaikinimo, praradimo.

Trečiųjų asmenų asmens duomenų atskleidimas dėl kibernetinės atakos (CA) (Third party personal data loss).

5.3. Trečiųjų asmenų asmens duomenų atskleidimo dėl kibernetinės atakos atvejais **draudžiamuoju įvykiu laikomas** draudimo laikotarpiu draudėjui pareikštas reikalavimas atlyginti žalą trečiajam asmeniui, kilusią draudimo laikotarpiu, kai draudėjas pagal civilinę atsakomybę reguliuojančius įstatymus atsako už padarytą žalą ir kai žala yra susijusi su:

5.3.1. trečiųjų asmenų asmens duomenų, esančių draudėjo kompiuterinėse sistemose, kuriuos draudėjas saugo ir kontroliuoja atskleidimu trečiosioms šalims dėl kibernetinės atakos.

5.4. Jeigu draudimo sutartyje nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu laikomas draudėjui pareikštas reikalavimas dėl trečiųjų asmenų asmens duomenų atskleidimo, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:

5.4.1. raštiškas reikalavimas atlyginti žalą pareiškiamas ne vėliau kaip per 3 mėnesius po draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos;

5.4.2. reikalavimas pateikiamas dėl žalos, padarytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;

5.4.3. reikalavimas atlyginti žalą susijęs su kibernetine ataka, kuri buvo įvykdyta draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu;

5.4.4. žala susijusi su trečiųjų asmenų asmens duomenų, kuriuos saugo ar kontroliuoja draudėjas, atskleidimu trečiosioms šalims;

5.4.5. draudėjas pagal jo atsakomybei taikomus teisės aktus atsako už atsiradusią žalą;

5.4.6. draudėjui nebuvo pareikšta tokių reikalavimų dėl žalos atlyginimo, apie kuriuos nebuvo pranešta draudikui iki sutarties pasirašymo datos, o draudėjui nėra žinoma aplinkybių, dėl kurių toks reikalavimas gali būti pareikštas.

5.5. Civilinės atsakomybės dėl trečiųjų asmenų duomenų atskleidimo draudimo atveju atlyginama:

5.5.1. Pagrįsti nuostoliai, kilę dėl kibernetinės atakos ir susiję su draudėjo civiline atsakomybe dėl trečiųjų asmenų asmens duomenų vagystės ar atskleidimo tretiesiems asmenims.

5.5.2. Neturtinė žala. Neturtinės žalos sublimitas draudimo sumoje yra 1.000 Eur tiek vieno draudžiamojo įvykio atveju, tiek ir visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui, jeigu draudimo liudijime nėra nurodyta kitaip.

5.5.3. Bylinėjimosi išlaidos, patirtos ginantis nuo nukentėjusio trečiojo asmens reikalavimo atlyginti žalą. Bylinėjimosi išlaidos atlyginamos draudimo sumos ribose (draudimo išmokai ir bylinėjimosi išlaidoms kartu neviršijant draudimo sumos).

6. Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamaisiais įvykiais, be nurodytų šių Taisyklių 5.1.4. ir 5.2.3. punktuose, yra laikomi tie atvejai, kai nuostoliai kilo dėl:

- 6.1. bet kokio draudėjo turto naujinimo, perprojektavimo ar konfigūravimo iš naujo į tokią padėtį, kuri būtų kitokia nei buvo iki draudžiamojo įvykio;
- 6.2. draudėjo kompiuterinių sistemų areštavimo, konfiskavimo, suardymo arba sugadinimo;
- 6.3. nelegalios arba licencijos neturinčios programinės įrangos naudojimo;
- 6.4. elektroninės įrangos ir kito draudėjo naudojamo turto nusidėvėjimo, efektyvumo sumažėjimo arba pasenimo dėl įprasto veikimo arba progresuojančio būklės pablogėjimo;
- 6.5. draudėjo kompiuterių sistemos trūkumų, defektų, klaidų ar praleidimų jos projekte, plane, specifikacijoje, medžiagose ar atliktame darbe;
- 6.6. programavimo klaidų;
- 6.7. draudėjo ar užsakovų paslaugų teikėjo tyčios ar didelio neat-sargumo;
- 6.8. sutartyse ar (ir) teisės aktuose numatytų baudų, nuobaudų (civili-nių, baudžiamųjų, administracinių ar sutartinių), baudžiamųjų nuos-tolių (angl. Exemplary ir (ar) punitive ir (ar) multiplied damages) ir kitų panašaus pobūdžio netesybų ar sankcijų;
- 6.9. kompiuterinių sistemų arba kompiuterinių sistemų dalių planuo-tų prastovų, planuotų stabdymų ar neveikimo laiko;
- 6.10. išpirkos reikalavimo reketavimo virtualioje erdvėje atvejais;
- 6.11. į kompiuterių sistemas nukreiptos sistemos atakos, siekiant pa-žeisti įprastą naudotojų aptarnavimą (Ddos);
- 6.12. bet kokios žmogaus klaidos;
- 6.13. netiesioginės civilinės atsakomybės, t. y., kai įstatymų nustaty-tais atvejais draudėjui kyla civilinė atsakomybė už kito asmens veiks-mais padarytą žalą;
- 6.14. draudėjo teisės aktų nesilaikymo (įstatymų pažeidimo);
- 6.15. draudėjo įsiskolinimo, nemokumo, komercinio žlugimo, negalėji-mo pateikti užtikrinimo garantijos, finansinių įsipareigojimų nevykdy-mo;
- 6.16. asmens patirto kūno sužalojimo ar mirties;
- 6.17. bet kokios intelektinės nuosavybės vagystės, pažeidimo, atsklei-dimo ar pasikėsینimo į ją;
- 6.18. reikalavimų, kuriuos pateikė su draudėju susiję asmenys;
- 6.19. terorizmo (išskyrus kibernetinį terorizmą);
- 6.20. streikų, riaušių ar pilietinių neramumų;
- 6.21. karo;
- 6.22. branduolinės reakcijos, branduolinės spinduliuotės ar radioakty-vios taršos;
- 6.23. fejerverkų, ginklų, amunicijos ar kitų sprogstamųjų medžiagų, suskystintų dujų, nuodingų medžiagų;
- 6.24. cheminio, biologinio, biocheminio ar elektromagnetinio ginklo;
- 6.25. pelėsių, miltligės, grybelių, sporų ar kitų bet kokios rūšies, pobū-džio ar apibūdinimo mikroorganizmų;
- 6.26. asbesto, dioksino ar polichlorinato bifenių pašalinimo;
- 6.27. gaisro, žaibo, elektromagnetinės iškrovos, sprogimo, vėtros, krušos, potvynio, vandens padarytos žalos, šalčio, krintančių objektų, sniego svorio, ledo arba šlapdribos, ugnikalnio išsiveržimo, žemės dre-bėjimo, smegduobės, dūmų, orlaivio ar transporto priemonių;
- 6.28. veiksmų (neveikimo), kurie prieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus arba reglamentus.

7. Žalos nustatymo tvarka

7.1. Draudikas, gavęs pradinę informaciją, atlieka įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu jungiamasi prie draudėjo kompiuterinių sistemų, apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybių nustatymui reikalinga dokumentacija, užklauiamos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Draudikas, fiksuodamas įvykio aplinkybes, turi teisę foto-grafuoti, daryti vaizdo (garso) įrašus ir atlikti kitus būtinuosius veiks-mus, kiek tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams.

7.2. Draudžiamojo įvykio aplinkybėms ir pasekmėms nustatyti drau-dikas gali pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specia-listus arba mokslininkus. Šios draudiko patirtos išlaidos kartu su žalos išmoka negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.

8. Draudimo išmokos. Jų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

8.1. Draudimo išmoka, išlaidos už kenkėjiškų programų pašalinimą iš kompiuterių, krizinių situacijų suvaldymą, būtinos išmokos eksper-tams, neišvengiamos papildomos (susijusios su IT) ir bylinėjimosi išlai-dos negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.

8.2. Pagrindas sumokėti draudimo išmoką yra faktas, patvirtinantis draudžiamojo įvykio buvimą, o visos kitos atsirandančios aplinkybės, neatitinkančios draudžiamojo įvykio požymių, taip pat šiose taisyklėse išvardyti nedraudžiamieji įvykiai nėra pagrindas draudimo išmokai mo-kėti.

8.3. Kai draudėjas kartu su trečiaisiais asmenimis yra atsakingas už padarytą žalą, draudimo išmoka yra apskaičiuojama vadovaujantis draudėjo kaltės dalimi.

8.4. Nuostolių dydis, jei turtas sunaikinamas, yra apskaičiuojamas taikant kasmetinį - 20 % - nusidėvėjimą, skaičiuojant nuo naujo daikto įsigijimo dienos. Turto remonto išlaidoms nusidėvėjimas nėra taiko-mas.

8.5. Duomenų ir turto draudimo atveju atlyginamos tik tiesioginės duomenų ir / ar turto atstatymo (atkūrimo) išlaidos. Tiesiogines išlai-das sudaro tiesiogiai darbams atlikti reikalingų medžiagų ir darbo už-mokesčio išlaidos.

8.6. Draudikas privalo išmokėti draudimo išmoką arba jos pirmąją dalį, jeigu žala atlyginama periodinėmis išmokomis, ne vėliau kaip per 30 dienų, skaičiuojant nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pase-kmes ir draudimo išmokos dydį. Jeigu draudimas nėra išmokamas, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos draudikas pri-valo raštu išsamiai informuoti draudėją (ar nukentėjusį trečiąjį asme-nį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš draudėjo (ar nukentėjusio trečiojo as-mens), o draudėjas (ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau yra informuo-tas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos šis asmuo privalo pateikti draudžiamojo įvykio tyrimui.

9. Draudimo išmokos sumažinimas ir jos nemokėjimo pagrindai

9.1. Draudikas, atsisakęs mokėti draudimo išmoką arba ją sumaži-nęs, raštu pateikia tokio sprendimo motyvus draudėjui ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.

9.2. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

9.2.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju pagal Taisyklių 6 skyriuje numatytus atvejus, remiantis taisyklių 5.1.4 ir 5.2.3 punktais ir kitais individualiais draudimo sutartyje numatytais susitarimais;

9.2.2. draudėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti draudiką, klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamojo įvykio priežastims ar žalos dydžiui nustatyti, ir pateikęs neteisingus duo-menis;

9.2.3. draudėjas draudimo sutarties galiojimo metu nevykdo šių taisyklių bendrojoje dalyje 3.1.1. – 3.1.3 p. nurodytų pareigų.

9.3. Draudikas turi teisę mažinti išmoką arba jos nemokėti, jeigu:

9.3.1. draudėjas netinkamai vykdė draudimo sutartyje nustatytas pareigas ir dėl to draudikas neturėjo galimybės įsitikinti draudžiamąjo įvykio buvimu, padarytų nuostolių dydžiu arba (ir) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisę į už žalą atsakingą asmenį;

9.3.2. draudėjas draudimo sutartyje nustatytu terminu sąmoningai neinformavo draudiko apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, turint tikslą draudiką suklaidinti, apsunkinti jo pareigą nustatyti įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmoką;

9.3.3. žala atsirado dėl to, kad draudėjas sąmoningai ar itin aplaidžiai nesiėmė prieinamų protingų priemonių jai išvengti ar sumažinti;

9.3.4. draudėjas be draudiko sutikimo pripažįsta jam pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiima turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlygina nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija besąlyginės išskaitos dydžio;

9.3.5. Kitais draudimo sutartyje ar (ir) teisės aktuose numatytais atvejais.

II. Bendroji dalis

1. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas. Laikinoji draudimo apsauga

1.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

1.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, o draudėjas tinkamai įvykdė prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodyto numatomo draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

1.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, o draudėjas tinkamai įvykdė prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokama visa ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir tiems draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, bet įvykiams nuo sutartyje nurodytos numatomos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

1.1.3. jeigu draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoką privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;

1.1.4. visais šio straipsnio 10.1., 10.1.1.–10.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradedama taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta numatomo draudimo laikotarpio pradžia.

1.2. draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjus tik iš dalies, draudikas praneša draudėjui raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo draudėjui draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs. Ši taisyklių sąlyga netaikoma nesumokėjus visos ar pirmos draudimo įmokos, kadangi visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu.

1.3. jeigu draudėjas sumoka draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 10.2. punkte, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.

1.4. draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris yra nurodomas draudimo liudijime.

1.5. atskirame draudiko rašte gali būti nurodoma, kad draudikas suteikia laikiną draudimo apsaugą, kol nėra baigtas draudimo rizikos įvertinimas arba galutinai nesusitarta dėl draudimo įmokos dydžio. Laikina draudimo apsauga pasibaigia nuo draudimo sutarties sudarymo momento arba nuo momento, nurodyto draudiko išduotame laikinos draudimo apsaugos patvirtinimo rašte. Laikinos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu taikomos visos šių taisyklių nuostatos, reglamentuojančios draudiko ir draudėjo (apdraustojo) statusus bei draudimo apsaugą. Nesudarius draudimo sutarties, laikina draudimo apsauga yra laikoma negaliojančia nuo pat pirmos jos suteikimo dienos, o draudikas nėra įpareigotas mokėti draudimo išmokų dėl draudžiamųjų įvykių, atsitikusių laikinos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.

2. Ikisutartinės draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos

2.1. Draudėjas privalo:

2.1.1. parengti savo duomenų atsargines kopijas (ir ne rečiau kaip per savaitę jas atnaujinti);

2.1.2. draudiko prašymu pateikti informaciją, galinčią turėti įtakos draudimo rizikos vertinimui;

2.1.3. draudiko prašymu leisti atlikti skvarbos testą;

2.1.4. informuoti apie visas to paties draudimo objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, ir jų sąlygas, jeigu jos galios kartu su draudimo sutartimi, kurią ketinama sudaryti.

2.2. Draudikas privalo suteikti draudėjui informaciją apie draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar atstovo adresą (jeigu draudimo sutartis sudaroma ne draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ir su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus, draudimo sutarčiai taikomą teisę, draudimo sutarties nutraukimo sąlygas ir būdus, nedraudžiamuosius įvykius ir kitus atvejus, kai draudikas turi teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, taip pat sudaryti sąlygas viešai susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis, išduoti draudimo liudijimą ir šių taisyklių kopiją, jei to prašo draudėjas.

2.3. Draudėjas turi teisę neleisti draudikui atlikti skvarbos testo ir neteikti prašomos informacijos.

2.4. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežastį.

3. Draudėjo ir draudiko teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

3.1. Draudėjas privalo:

- 3.1.1. ne rečiau kaip kartą per savaitę atnaujinti duomenų atsargines kopijas;
- 3.1.2. apsaugoti kompiuterines sistemas įdiegiant apsaugos nuo kenkėjiškos įrangos programinę įrangą, kuri būtų nuolat aktyvi ir automatiškai atnaujinama;
- 3.1.3. tinkamai apsaugoti kompiuterines sistemas ir tinklus nuo piktavališkų kompiuterinių veiksmų arba kenkėjiškos kompiuterinės programinės įrangos, užtikrindamas, kad apsaugos mechanizmai nuolat būtų atnaujinami (įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik slaptažodžių nustatymu, sistemų konfigūracija bei užkarda);
- 3.1.4. laiku mokėti draudimo įmokas;
- 3.1.5. sudaryti sąlygas draudikui tiesiogiai vertinti draudimo riziką;
- 3.1.6. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
- 3.1.7. supažindinti trečiuosius asmenis su saugaus elgesio taisyklėmis, daikto naudojimo instrukcijomis, jeigu pastarieji naudojasi draudėjo pateiktais daiktais;
- 3.1.8. laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių ir protingo bei apdairaus elgesio standartų;
- 3.1.9. draudimo sutartyje nustatyta tvarka suteikti draudikui reikalingą informaciją, susijusią su draudimo sutarties sąlygų vykdymu;
- 3.1.10. draudiko reikalavimu suteikti draudikui informaciją apie sudarytas ar ketinamas sudaryti analogiškas draudimo sutartis;
- 3.1.11. nedelsiant, kai tik tapo žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį draudikui.

3.2. Draudikas privalo:

- 3.2.1. įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas;
- 3.2.2. Draudėjui raštu pareikalavus, išduoti draudimo liudijimo dublikatą ar kitų draudimo sutarties sudarymą patvirtinančių dokumentų kopijas;
- 3.2.3. neskelbti gautos vykdant draudimo sutartis informacijos apie draudėją ar kitus draudimo sutartyje nurodytus asmenis, jų turtinę padėtį, išskyrus teisės aktuose nustatytus atvejus;
- 3.2.4. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba perskaičiuoti draudimo įmoką.

3.3. Draudikas turi teisę:

- 3.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštaruja imperatyvioms teisės aktų normoms.

3.4. Draudėjas turi teisę:

- 3.4.1. prašyti draudiko nutraukti arba pakeisti draudimo sutartį;
- 3.4.2. įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamą įvykio tyrimo eigą;
- 3.4.3. susipažinti su draudiko tvarkomais savo asmens duomenimis, įgyvendinti kitas teisės aktuose numatytas su asmens duomenų teisine apsauga susijusias teises.

4. Draudėjo pareigos draudžiamą įvykio atveju

4.1. Draudėjas privalo:

- 4.1.1. nedelsiant, ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą, pranešti draudikui apie draudžiamą įvykį arba apie aplinkybes, dėl kurių galėtų būti draudžiamasis įvykis;

- 4.1.2. apie pateiktą reikalavimą atlyginti žalą pranešti draudikui per 1 (vieną) kalendorinę dieną;
- 4.1.3. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir informuoti draudiką;
- 4.1.4. be draudiko rašytinio sutikimo nedaryti pareiškimų dėl trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, šių reikalavimų nepripažinti ir (ar) nevykdyti;
- 4.1.5. suteikti draudikui visą ir teisingą informaciją dėl atsitikusio įvykio;
- 4.1.6. duoti raštišką sutikimą, suteikiantį draudikui teisę susipažinti su įvykio aplinkybėmis, pasekmėmis ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti reikalinga informacija ir leisti atlikti įvykio aplinkybių, priežasčių ir pasekmių tyrimą;
- 4.1.7. išsaugoti kompiuterinę, programinę įrangą ir duomenis bei padaryti ją prieinamą draudikui ir (ar) ekspertams patikrinti tiek, kiek, jų manymu, yra būtina;
- 4.1.8. pateikti draudikui reikalaujamus įvykio fakto, jo aplinkybių, pasekmių tyrimui ir draudimo išmokos nustatymui reikalingus dokumentus;
- 4.1.9. bendradarbiauti su draudiku ir (ar) jo atstovais (ekspertais, agentais ir kt.);
- 4.1.10. laikytis visų draudiko ir (ar) jo atstovo rekomendacijų ir nurodymų;
- 4.1.11. draudiko prašymu raštu įgalioti draudiką daryti draudėjo ar (ir) apdraustojo vardu visus, draudiko nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
- 4.1.12. perduoti draudikui visą informaciją, kuri yra reikalinga, kad draudikas galėtų tinkamai įgyvendinti jam perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš už žalą atsakingo asmens;
- 4.1.13. stengtis, kad kaip galima greičiau būtų pateikti draudikui reikalingi pranešimai, išvados ir kiti dokumentai;
- 4.1.14. draudikui pareikalavus, suteikti visas teises ir įgaliojimus žalos reguliavimo procese;
- 4.1.15. draudikui pageidaujant, naudotis draudiko paskirto teisininko paslaugomis, suteikti visą informaciją, reikalingą pretenzijos nagrinėjimo procese.

5. Draudėjo prašymas sudaryti draudimo sutartį

- 5.1. Draudėjas, norėdamas sudaryti draudimo nuo kibernetinių rizikų draudimo sutartį, privalo pateikti draudikui prašymą raštu. Laikydamosis draudiko nustatytos tvarkos draudėjas išsamiai užpildo draudiko parengtą anketą.

6. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka ir mokėjimo pagrindai. Mokėjimų valiuta

- 6.1. Draudimo įmokos dydį nustato draudikas, atsižvelgdamas į draudimo riziką įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties sąlygas.
- 6.2. Draudėjas privalo mokėti draudimo įmokas pagal draudimo liudijime nurodytus įmokų mokėjimo terminus.
- 6.3. Draudėjas gali pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirenkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis ir jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 6.4. Draudimo įmoka ir draudimo suma draudimo liudijime nurodoma nacionaline valiuta.

7. Draudimo sutarties pakeitimas ir nutraukimas prieš terminą

- 7.1. Draudikui skirti pranešimai yra pateikiami raštu.
- 7.2. Draudimo sutarties pakeitimai ir papildymai yra įforminami priedais prie draudimo sutarties arba sudaroma nauja draudimo sutartis. Jeigu yra išrašomi priedai prie draudimo sutarties, pakeitimai ir papildymai įsigalioja nuo priede prie draudimo sutarties nurodytos datos, o tuo atveju, jeigu įsigaliojimo data nėra nurodyta, nuo priedo išrašymo dienos.
- 7.3. Jei draudimo sutarties galiojimo metu yra keičiama draudimo apimtis, pakeista draudimo apimtis galioja tik įvykiams, nutikusiems dėl draudėjo veiksmų (neveikimo ar veikimo), atliktų po draudimo apimties pakeitimo. Ši sąlyga taikoma ir pratęsimams sutartims, kai atnaujinamoje sutartyje yra keičiama draudimo apsaugos apimtis.
- 7.4. Draudimo sutartis gali būti nutraukta draudėjo ir draudiko susitarimu arba vienašališkai šiame taisyklių straipsnyje nurodytais pagrindais. Sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki draudimo sutarties nutraukimo dienos, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia draudimo sutarties šalių nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo.
- 7.5. Draudėjas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį prieš terminą:
- 7.5.1. jeigu draudėjas nesutinka su draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu ir pateikia prašymą nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos;
- 7.5.2. jeigu išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudimo rizika išnyko dėl aplinkybių, nesujusių su draudžiamuoju įvykiu;
- 7.5.3. jeigu draudikas pažeidė draudimo sutarties sąlygas;
- 7.5.4. kitais teisės aktuose nurodytais pagrindais.

7.6. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį 7.5.1.–7.5.3. punktuose nurodytais pagrindais, yra grąžinama sumokėtos draudimo įmokos dalis, proporcinga apmokėtų draudimo sutarties galiojimo dienų skaičiui, tenkančiam laikotarpiui nuo jos nutraukimo dienos, iš kurios yra išskaičiuojamos draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos, sudarančios 10 % nuo pasirašytos draudimo įmokos, bet ne mažiau kaip 50,00 (penkiasdešimt) Eur, bei pagal šią sutartį išmokėtos ir rezervuotos draudimo išmokos.

7.7. Draudikas, gavęs pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį, įgyja teisę pasiūlyti draudėjui nedelsiant pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jeigu draudėjas per 2 (dvi) darbo dienas neišreiškia savo valios dėl draudiko siūlymo arba nesutinka su juo, draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms. Jeigu draudėjas nepraneša draudikui apie draudimo rizikos padidėjimą, draudikas turi teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos (premija), tačiau draudikas neturi teisės reikalauti nutraukti draudimo sutartį, jeigu išnyko aplinkybės, galėjusios sukelti draudimo rizikos padidėjimą.

7.8. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja bet kokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus arba reglamentus.

Jeigu įvestos sankcijos toliau tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo draudikui teikti paslaugas pagal šią sutartį, draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai, apie tai raštu pranešęs draudėjui.

8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam draudikui ar kitiems draudikams

- 8.1. Draudikas turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam draudikui vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka.
- 8.2. Apie ketinimą perleisti savo teises ir pareigas draudikas privalo informuoti prieš 2 (du) mėnesius.
- 8.3. Jeigu draudėjas nesutinka su draudiko pasikeitimu, jis turi teisę nutraukti draudimo sutartį 7.5.1. punkte nustatyta tvarka.

9. Ginčų tarp draudėjo ir draudiko sprendimo tvarka

- 9.1. Visi nesutarimai, kylantys tarp draudėjo ir draudiko dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo, sprendžiami tarpusavio derybomis.
- 9.2. Nepavykus išspręsti nesutarimų derybomis, ginčas tarp draudiko ir draudėjo gali būti sprendžiamas neteismina tvarka, vadovaujantis teisės aktų reikalavimais.
- 9.3. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismina tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką. Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.
- 9.4. Draudimo sutarčiai, sudarytai pagal šias draudimo taisykles, yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10. Dvigubas draudimas. Nevisiškas draudimas.

- 10.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui ir nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų draudėjas yra sudaręs draudimo sutartis ir su kitais draudikais, draudimo išmoką draudikas moka proporcingai, kad bendra išmoka neviršytų bendro žalos dydžio.
- 10.2. Nevisiško draudimo ir draudimo padidintomis sumomis atvejais draudimo išmoka apskaičiuojama įstatymuose numatyta tvarka.
- 10.3. Nevisiško draudimo sąlyga taikoma tuomet, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra daugiau nei 10 % mažesnė už faktinę paskaičiuotą draudimo vertę.

11. Pranešimai

11.1. Visi pranešimai, kuriuos draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti pateikiami raštu vienu iš žemiau nurodytų būdų:

- 11.1.1. įteikiami draudėjui, draudikui ar jo įgaliotam atstovui (pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kurią gavėjas pranešimą gavo);
- 11.1.2. išsiunčiami registruotu laišku draudėjo ar draudiko adresu, nurodytu draudimo liudijime (pranešimo gavimo data nustatoma pridėjus 5 dienas prie dokumento išsiuntimo dienos);
- 11.1.3. išsiunčiami elektroniniu laišku draudimo liudijime nurodytu draudėjo ar draudiko elektroninio pašto adresu.

12. Bendrosios sąvokos

- 12.1. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas arba keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.
- 12.2. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kuriam galioja visos draudimo sutarties ir draudimo taisyklių sąlygos, numatytos draudėjui, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmoką.
- 12.3. **Bylinėjimosi išlaidos** – žyminis mokestis ir išlaidos, susijusios su bylos nagrinėjimu teisme.

12.4. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.

12.5. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nustatyta pinigų suma, kurios negali viršyti pagal draudimo sutartį išmokama draudimo išmoka.

12.6. **Draudimo sutartis** – sutartis, kuria viena šalis (draudikas) įsipareigoja už sutartyje nustatytą draudimo įmoką (premiją) sumokėti kitai šaliai (draudėjui) arba trečiajam asmeniui draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios taisyklės, anketa, draudimo liudijimas, draudimo sutartis, jos priedai bei pakeitimai.

12.7. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.

12.8. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti per Lietuvos filialą.

12.9. **Draudimo rizikos padidėjimas** – atvejis, kai pasikeičia informacija, kuri buvo Draudėjo pateikta prašyme sudaryti draudimo sutartį.

12.10. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam atsitikus draudėjas moka draudimo išmoką.

12.11. **Duomenys** – tai bet kokia nuskaitoma informacija, nesvarbu, koku būdu būtų naudojama arba perteikiama (tekstas, diagramos, balsas ar vaizdai), kuri perduota arba saugoma skaitmeniniu formatu už operatyviosios atminties (RAM) ribų ir kurios savininkas arba valdytojas yra draudėjas. Sąvoka „duomenys“ apima ir skaitmeninius archyvus.

12.12. **Duomenų sugadinimas** – tai bet koks duomenų iškraipymas, modifikavimas ar pakeitimas, kuris tuo atveju, kai atliekamas draudėjo kompiuterių sistemoje, gali sukelti blogesnę, iškraipytą, nenormalų kompiuterių sistemų funkcionavimą ir (arba) apdorojimo operacijų pertraukimą arba suardymą.

12.13. **Elektroninės laikmenos** – tai bet kokia IT įranga (įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik išoriniais diskais, CD-ROM, DVD-ROM, magnetinėmis juostomis arba diskais, USB atmintinėmis), kuri apdorojant duomenis naudojama duomenims įrašyti ir saugoti.

12.14. **Ekspertai** – tai bet kokie asmenys, turintys aukštą įgūdžių ir žinių tam tikra tema lygį, įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik IT specialistais, teisininkais ar konsultantais.

12.15. **Į kompiuterių sistemas nukreipta sistemos ataka, sieianti pažeisti įprastą naudotojų aptarnavimą** – tai kenkėjiška ataka, dėl kurios visiškai ar iš dalies prarandamos, suardomos ir (arba) tampa neprieinamos kompiuterių sistemos ir tinklo infrastruktūra, įskaitant tai, kad susijusi programinė įranga pakeičiama arba suardoma užtvindant srautu ir tokiu būdu sukuriant per didelę kompiuterių sistemos apkrovą įeinančiais paklausimų srautais, įskaitant DDoS atakas, kurių metu lygiagrečioms atakoms koordinuoti panaudojamos daugybinės pažeistos sistemos.

12.16. **Intelektinė nuosavybė** – tai bet kokia teisė, kuri saugo nematerialų turtą, kaip antai žmogaus proto ir kūrybos sukurtus produktus, patentus, idėjas, prekių ženklus, autorių teises, gamybos ir verslo paslaptis.

12.17. **Internetas** – tai pasaulinis viešas duomenų tinklas, pasaulinis žiniatinklis (www), kuris leidžia perduoti duomenis (įskaitant intranetą ir virtualius privačius tinklus (VPN)).

12.18. **Intranetas** – tai asmens ar juridinio asmens vietinis arba apribotas vidinis duomenų tinklas, kuris yra sujungtas su įmone ir skirtas naudoti tik jos darbuotojams ir tam tikriems (verslo) partneriams.

12.19. **IT paslaugos** – tai bet koks IT paslaugų teikėjo siūlomų paslaugų, kurios grindžiamos informacinių technologijų naudojimu ir duomenų apdorojimu, teikimas.

12.20. **IT paslaugų teikėjas** – tai bet kokia įmonė, kuri pagal rašytinę sutartį teikia draudėjui IT paslaugas.

12.21. **Karas** – tai bet kokio priešiško konflikto (nesvarbu, ar jis būtų paskelbtas), kuris vykdomas pasitelkus ginkluotas pajėgas ir (arba) smurtą, tuo siekiant išspręsti dviejų ar kelių valstybių arba tautų ginčą tam tikru klausimu, būseną, įskaitant karinius veiksmus, kaip antai, invaziją, sukilimą, revoliuciją ar karinį perversmą.

12.22. **Kenkėjiška kompiuterinė programinė įranga** – tai bet kokia priešiška ar nepageidaujama programinė įranga (įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik kompiuteriniais virusais, šnipinėjimo programine įranga, kompiuteriniais kirminais, trojanais, „Rootkit“ tipo programomis, sekimo priemonėmis, telefono numerio rinkėjais, kenkėjiška reklamine įranga, kenkėjiškais pagalbiniais naršyklės įrankiais (BHO) ir netinkamo saugumo programine įranga), kuri skirta įsibrauti ir sugriauti kompiuterinių sistemų veikimą, surinkti slapto informaciją arba negavus sutikimo įgyti prieigą prie kompiuterių sistemų.

12.23. **Kibernetinė ataka** – tai sąmoninga su piktavališkais kompiuteriniais veiksmais ar kenkėjiška kompiuterine programine įranga susijusi ataka į įmonei priklausančias kompiuterines sistemas, vykdoma pavienių asmenų arba organizacijų, kurių tikslas pavogti, sunaikinti, sugadinti duomenis arba pažeisti ir (arba) sunaikinti kompiuterines sistemas.

12.24. **Kibernetinis terorizmas** – tai bet kokio asmens ar asmenų grupės, nepriklausomai nuo to, ar veikų pavieniui, ar kokios nors organizacijos vardu, ar ryšium su jomis, veiksmai ar veiksmų seka, panaudojant kompiuterių sistemas ir taip siekiant sunaikinti, suardyti arba sugriauti kompiuterinę sistemą, kompiuterinį tinklą, infrastruktūrą, internetą, intranetą, telekomunikacijas ir (arba) jų turinį, kuriais siekiama padaryti žalą arba minėtus grąsinimus įvykdyti religiniais, ideologiniais arba politiniais tikslais, įskaitant, tačiau neapsiribojant vien tik bandymu paveikti vyriausybę ir (arba) įbauginti visuomenę arba jos dalį.

12.25. **Kompiuterinės atsarginės kopijos** – tai fizinis duomenų failų kopijavimas į elektronines laikmenas, kuris leidžia duomenis kaupti kitoje vietoje ir atkurti kompiuterinėse sistemose.

12.26. **Kompiuterinė įranga** – draudėjo nuosavybėje turimi kompiuteriai, mobilieji telefonai, duomenų saugyklos, tinko įranga ir programinė sistemos įranga. Gamybai skirta įranga, saugos sistemos, inžineriniai įrenginiai nėra laikoma kompiuterine įranga šių draudimo taisyklių prasme.

12.27. **Kompiuterinės sistemos** – tai informacinių technologijų ir ryšio sistemos bei bet kokios kompiuterinės įrangos ir infrastruktūros, programinės įrangos ar įrengimų elementai, kurie yra arba gali būti naudojami siekiant sukurti duomenis, prie jų prieiti, juos apdoroti, apsaugoti, stebėti, kaupti, pasiimti, parodyti ar perduoti.

12.28. **Kompiuterių virusai** – tai nepageidaujama arba priešiška programinė įranga arba kodo dalis, kuri, įsitvirtinusi kitoje programinėje įrangoje ar sistemos zonoje, gali pati kurti savo kopijas arba kuri gali savo kopijas arba jų dalis perduoti į kitas kompiuterines sistemas.

12.29. **Krizinė situacija** – įmonės įprastinio kompiuterinių sistemų funkcionavimo sutrikimas, sukeltas piktavališkų kompiuterinių veiksmų.

12.30. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos.

12.31. **Nuostoliai** – žalos piniginė išraiška.

12.32. **Piktavališki kompiuteriniai veiksmai** – tai bet kokie tyčiniai trečiųjų asmenų veiksmai, kurie buvo įvykdyti siekiant padaryti žalą arba įgyti neteisėtą prieigą prie duomenų, kompiuterinių sistemų ar kompiuterinių tinklų panaudojant bet kokią kompiuterinę sistemą ar kompiuterinius tinklus.

12.33. **Prieigos kontrolės sistema** – tai taisyklių ir teisių sistema, reikalinga teisėtai prieigai prie draudėjo kompiuterinių sistemų.

12.34. **Prieigos kontrolės sistemos atkūrimo išlaidos** – pagrįstos ir būtinos išlaidos, kurias draudėjas patyrė siekiant atstatyti draudėjo kompiuterių sistemos prieigos kontrolės sistemą į iki draudžiamojo įvykio buvusią būklę.

12.35. **Programinė įranga** – tai bet kokia skaitmeninė standartinė, specialiai pritaikyta ar individualiai sukurta programa arba taikomoji programa, kuri laikoma arba naudojama kompiuterinėse sistemose ir kuri apima paketą komandų, kurias įvedus į kompiuterio nuskaitomą laikmeną, priverčia duomenų apdorojimo galimybes turintį kompiuterį nurodyti, atlikti arba pasiekti tam tikrą funkciją, užduotį arba rezultatą.

12.36. **Reketavimas virtualioje aplinkoje** – tai bet kokie neteisėti ir tyčiniai prievartautojo grąsinimai, nukreipti į draudėjo kompiuterinėse sistemose esančius duomenis arba į draudėjo kompiuterines sistemas,

tuo siekiant iš draudėjo ar duomenų savininko išgauti prievartautojo virtualioje erdvėje reikalaujamą išpirką.

12.37. **Su draudėju susijęs asmuo** – tai juridinis ar fizinis asmuo (tėvai, vaikai, broliai ir seserys bei jų sutuoktiniai, kartu gyvenantys asmenys), kuris tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuoja draudėją ar yra kontroliuojamas draudėjo arba kartu su draudėju yra kontroliuojami trečiosios šalies.

Kontrolė – tiesiogiai ar netiesiogiai įsigytas arba valdomas įmonės akcijų paketas, suteikiantis jo savininkams arba valdytojams teisę į daugiau kaip 20 % juridinio asmens dalyvių susirinkime, taip pat teisę skirti (išrinkti) ar atšaukti administracijos vadovą, daugiau negu pusė valdybos ar stebėtojų tarybos narių (juos atitinkančių valdymo organų), faktiškai kontroliuoti susijusio asmens priimamus sprendimus.

12.38. **Skaitmeniniai archyvai** – tai bet kokia kontroliuojama ir patikima skaitmeninė ilgalaikė saugykla, kuri ilgalaikio duomenų laikymo ir išsaugojimo tikslu taiko tam tikrus procesus, politikas, elektronines laikmenas ir programinę įrangą ir kuri užtikrina duomenų apsaugą, saugumą, autentiškumą ir buvimą bei apibrėžia ir kontroliuoja prieigą prie duomenų.

12.39. **Skvarbos testas** – tai metodas, kuris skirtas pamatuoti, įvertinti ir sustiprinti įdiegtas kompiuterinių sistemų saugumo priemones, atliekant piktavališkų kompiuterinių veiksmų arba į kompiuterių sistemas nukreiptos sistemos atakos, siekiančios pažeisti įprastą naudotojų aptarnavimą, imitavimą, kuris gaunamas atlikus išorinių ir vidinių grėsmių imitavimą ir apima išsamią sistemos analizę, siekiant nustatyti jos galimas pažeidžiamas vietas, ir kurį atlieka draudėjas arba IT paslaugų teikėjas.

12.40. **Sugadinta kompiuterinė įranga** – tai kompiuterinė įranga, kurią įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti.

12.41. **Sunaikinta kompiuterinė įranga** – tai kompiuterinė įranga, kurios neįmanoma ir ekonomiškai netikslinga remontuoti.

12.42. **Terorizmas** – organizuotų grupuočių ar pavienių asmenų sistemingas grasinimas ar nenusipėjamo smurto naudojimas siekiant ideologinių tikslų.

12.43. **Trečiasis asmuo** – asmuo, nesusijęs draudimo sutartiniais santykiais su draudėju ir draudiku pagal sudarytą draudimo sutartį.

12.44. **Žala** – asmens turto netekimas arba sužalojimas bei dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai). Žalos sąvoka apima ir neturtinę žalą.

12.45. **Žmogaus klaida** – tai bet kokia neapdairi ar netyčinė IT valdymo klaida, įskaitant klaidą pasirenkant naudotiną programinę įrangą, nustatymo klaidą ar bet kokią netinkamą pavienę operaciją, kurią atliko draudėjo darbuotojas.

Draudimo departamento vadovas

Tomas Nenartavičius



Civilinės atsakomybės draudimo skyriaus vadovė

Aušra Puodžiūnienė



Kainodaros ir persidraudimo departamento

Baltijos šalyse direktorė

Laimė Naruševičienė

