ERGO
Lengva, nes rūpi

ERGO Life Insurance SE

Ikisutartinė informacija draudėjui, sudarančiam draudimo sutartį pagal ERGO bendrąsias gyvybės draudimo taisykles Nr. 028

Draudimo tikslas

Šis draudimas yra skirtas asmenims ar šeimoms, kurie siekia užsitikrinti finansinę apsaugą nelaimės atveju, norintiems apdrausti savo ir savo ir savo artimųjų gyvybę ir (ar) gauti išmokas mirties, ligų ar nelaimingų atsitikimų atvejais. Tai draudimo produktas, kurio įmokos neskiriamos investavimui ar kaupimui.

Sudarius draudimo sutartį, draudimo bendrovė įsipareigoja atsitikus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką draudimo sutartyje nurodytiems asmenims, o draudėjas įsipareigoja laiku mokėti draudimo įmokas.

Draudikas

ERGO Life Insurance SE, Lvivo g. 37, LT-09307, Vilnius. Įmonės kodas 110707135.

Draudėjas ir apdraustieji

Draudėju gali būti pilnametis fizinis asmuo arba juridinis asmuo, kuris sudaro draudimo sutartį su draudiku. Viena draudimo sutartimi galima apdrausti ir kelis asmenis.

Apdraudžiamų asmenų amžius draudimo pradžioje:

- gyvybės draudimui – nuo 0 m. iki 74 m.;
- vaikų draudimui nuo vėžio ir kitų kritinių ligų – nuo 2 m. iki 17 m.;
- suaugusių draudimui nuo vėžio ir kitų kritinių ligų – nuo 18 m. iki 64 m.;
- draudimui nuo nelaimingų atsitikimų – nuo 0 iki 69 m.;
- dalinio ar visiško darbingumo (dalyvumo) netekimo draudimui – nuo 18 m. iki 64 m.

Apdraudus pilnametį fizinį asmenį draudimu nuo vėžio, kartu draudimu nuo vėžio apdraudžiami šio asmens nepilnamečiai vaikai ir įvaikiai iki jiems sueina 18 metų.

Draudimo sutarties sudarymas

Norėdami sudaryti draudimo sutartį, pateikiate draudikui nustatytos formos prašymą ir užpildote prašomas sveikatos anketas. Jūsų pateiktas prašymas ir sveikatos anketos, kartu su draudimo sutarčiai taikomomis draudimo taisyklėmis tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi.

Prašymo pateikimas ir įmokos sumokėjimas dar neįpareigoja draudiko sudaryti draudimo sutartį. Draudikas, įvertinęs draudimo riziką, gali pasiūlyti sąlygas, kuriomis draudimo sutartis gali būti sudaroma, arba atsisakyti sudaryti draudimo sutartį. Pagrindiniai draudimo riziką įtakojantys veiksniai: profesinė ir darbinė veikla, laisvalaikio pomėgiai bei sveikatos būklė.

Draudikui sutikus sudaryti draudimo sutartį draudėjui išduodamas sutarties sudarymą patvirtinantis draudimo liudijimas. Draudimo sutarties sudarymo diena yra draudimo liudijimo išdavimo diena.

Sudarius draudimo sutartį draudimo paslaugų platintojui mokamas komisinis atlyginimas, kuris yra sudedamoji draudimo įmokos dalis, bei gali būti mokamas nuo darbo rezultatų priklausantis papildomas atlygis, nepažeidžiant Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme nustatytų reikalavimų.

Klientui suteikiamos reikiamos konsultacijos, tačiau nėra teikiama rekomendacija, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme.

Draudimo sumos

Minimali gyvybės draudimo suma – 3000,00 EUR. Minimali draudimo nuo vėžio, kritinių ligų ir dalinio ar visiško darbingumo (dalyvumo) netekimo draudimo suma – 10 000,00 EUR. Draudikas gali nustatyti ir kitus minimalios ir / ar maksimalios draudimo sumos dydžius.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų draudimo sumų dydžiai pasirenkami pagal draudėjo įtrauktas draudimo apsaugas. Draudikas gali nustatyti minimalios ir / ar maksimalios draudimo sumos dydžius.

Pageidaujamas draudimo sumas draudėjas nurodo prašyme, o šalių sutartos draudimo apsaugos nurodomos draudimo liudijime.

Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis – tai draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus, draudikas privalo mokėti draudimo išmoką. Draudžiamųjų įvykių aprašymai ir draudimo išmokų sąlygos pateiktos ERGO bendrųjų gyvybės draudimo taisyklių Nr. 028 specialiosiose draudimo sąlygose.

Gyvybės draudimo draudžiamasis įvykis yra apdraustojo mirtis draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Gyvybės draudimo išmoka nemokama šiais atvejais: apdraustojo savižudybė per pirmus 3 draudimo apsaugos galiojimo metus; apdraustojo mirtis, susijusi su kariniais veiksmais ar branduolinės energijos poveikiu, apdraustojo nusikalstama veika. Išsami informacija apie draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių atvejus yra pateikta Specialiosiose gyvybės draudimo sąlygose Nr. 028-02.

Draudimo nuo vėžio draudžiamieji įvykiai yra apdraustojo susirgimas vėžiu:

- Neinvazinis / ankstyvos stadijos vėžys – tai vėžys, kurio diagnozė patvirtinta histologiškai ir kuriam būdingas piktybinis ląstelių augimas pirminėje auglio vietoje, nepažeidžiantis bazinės membranos ir neišplitęs į kitus audinius;
- Invazinis odos (išskyrus melanoma in situ) vėžys;
- Invazinis vėžys – kuriam būdingas nekontroliuojamas piktybinių ląstelių augimas ir plitimas į audinius, kraują, kraują formuojančius organus ir limfinę sistemą, įskaitant piktybinę limfomą, piktybinius kaulų čiulpų susirgimus, leukemiją, piktybinę išplitusią melanomą, Hodžkino ligą ir mielodisplastinį sindromą.

Kritinių ligų draudimo draudžiamasis įvykis yra apdraustojo kritinė liga, atitinkanti draudimo sąlygose nurodytą kritinių ligų sąrašą bei kritinių ligų diagnozavimo kriterijus. Apdraustiems vaikams taikomas 14 kritinių ligų sąrašas. Suaugusiems apdraustiesiems pasirinktinai taikomas 1, 4 arba 39 kritinių ligų sąrašas. Draudimo išmoka nėra mokama, jei kritinė liga apdraustajam diagnozuojama per pirmus 3 draudimo mėnesius arba apdraustasis miršta dėl kritinės ligos per 30 dienų nuo jos diagnozavimo. Draudimo išmoka nėra mokama, jei vėžys apdraustajam diagnozuojamas per pirmus 6 (darbuotojų grupinio draudimo atveju per pirmus 3) draudimo mėnesius. Išsami informacija apie draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių atvejus yra pateikta aitinkamai Specialiosiose draudimo nuo vėžio sąlygose Nr. 028-01, Specialiosiose suaugusių asmenų draudimo nuo vėžio ir kitų kritinių ligų sąlygose Nr. 028-04 bei Specialiosiose vaikų draudimo nuo vėžio ir kitų kritinių ligų sąlygose Nr. 028-05.

Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų pasirenkami draudžiamieji įvykiai yra apdraustojo mirtis dėl nelaimingo atsitikimo, negalia, traumos, dienpinigiai, ligonpinigiai ir papildomos pagalbos draudimo rizikos. Draudimo išmoka nemokama, jei nelaimingas atsitikimas susijęs su karo veiksmais ar branduolinės energijos poveikiu, apdraustojo nusikalstama veika, alkoholio, narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimu ir pan. Išsami informacija apie draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių atvejus yra pateikta Specialiosiose draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sąlygose Nr. 028-03.

Dalinio ar visiško darbingumo (dalyvumo) netekimo draudimo draudžiamasis įvykis yra apdraustojo darbingumo (dalyvumo) netekimas, sąlygotas draudimo apsaugos galiojimo metu atsiradusių ryškių organizmo įvairių funkcijų sutrikimų. Visiškas darbingumo (dalyvumo) netekimas - būklė, dėl kurios apdraustajam nustatytas ne didesnis kaip 30% (imtinai) dalyvumo lygis ne trumpesniam kaip 12 mėnesių nepertraukiamam laikotarpiui. Dalinis darbingumo (dalyvumo) netekimas - būklė, dėl kurios apdraustajam nustatytas nuo 31 % iki 40 % (imtinai) dalyvumo lygis ne trumpesniam kaip 12 mėnesių nepertraukiamam laikotarpiui. Draudimo išmoka nemokama, jei darbingumo (dalyvumo) netekimas susijęs su karo veiksmais ar branduolinės energijos poveikiu, apdraustojo nusikalstama veika, alkoholio, narkotikų ar kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimu ir pan. Išsami informacija apie draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių atvejus yra pateikta Specialiosiose dalinio ar visiško darbingumo (dalyvumo) netekimo draudimo sąlygose Nr. 028-06.

Galimi draudimo sutarties terminai

Minimalus draudimo terminas – 5 metai (grupinio draudimo atveju – 1 metai). Draudikas gali nustatyti ir kitą minimalų laikotarpį. Draudimo sutarties laikotarpis nurodomas draudimo liudijime.

Draudimo sutarties keitimas

Draudimo taisyklėse nustatyta tvarka galite keisti draudimo sutarties sąlygas: draudimo sumos dydį, naudos gavėją, įmokų mokėjimo periodiškumą ir pan. Draudėjas ir (ar) apdraustasis turi pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą, kai apdraustojo gyvenime ar veikloje pasikeičia darbo pobūdis ar dėl kitų priežasčių pasikeičia kuri nors aplinkybė, nurodyta draudėjo prašyme ar sveikatos deklaracijoje.

Draudikui sutikus, draudimo sutartį galima papildyti draudimo apsaugomis pagal draudimo taisyklių Nr. 028 specialiąsias draudimo sąlygas.

Draudimo sutarties atsisakymas ir nutraukimas prieš terminą

Draudėjas – fizinis asmuo – turi teisę atsisakyti gyvybės draudimo sutarties per 30 dienų nuo momento, kai jam buvo pranešta apie sudarytą draudimo sutartį. Tokiu atveju draudikas grąžina visą sumokėtą draudimo įmoką (lengvatinis sutarties nutraukimas pagal Draudimo įstatymo 124 str.). Norėdamas atsisakyti draudimo sutarties, draudėjas turi draudikui pateikti užpildytą pavyzdinę sutarties atsisakymo formą arba aiškų pareiškimą dėl savo sprendimo atsisakyti draudimo sutarties. Užpildyta sutarties atsisakymo forma ar pareiškimas turi būti pateikti el. paštu info@ergo.lt, per klientų savitarnos svetainę https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti arba adresu Lvivo g. 37, LT-09307, Vilnius. Draudimo sutarties atsisakymas vykdomas pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus.

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį draudimo taisyklėse ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta tvarka.

Jums nutraukus draudimo sutartį (išskyrus Draudimo įstatymo 124 str. numatytu pagrindu), grąžinamos sumokėtos draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Jums pažeidus esmines sutarties sąlygas, draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, grąžinant dalį draudimo įmokos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį.

Draudimo įmokų mokėjimo būdai, mokėjimo tvarka ir trukmė

Sudarydami draudimo sutartį Jūs pasirenkate įmokų mokėjimo dažnumą. Draudimo įmokų dydžiai ir mokėjimo būdas (metinis, pusmetinis, ketvirtinis ar mėnesinis) nurodomi draudimo liudijime.

Draudimo sutartis įsigalioja ir apsauga taikoma tik draudikui gavus pirmą draudimo įmoką ir ne anksčiau kaip sutartyje nurodytą draudimo pradžios dieną. Vėluojant sumokėti pirmą įmoką, draudimo apsauga įsigalios nuo kitos kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos gavimo.

Nesumokėjus periodinės įmokos ir per 30 dienų nuo draudiko pranešimo išsiuntimo nepadengus įsiskolinimo, draudimo apsauga gali būti sustabdyta, o už sustabdymo laikotarpiu (draudimo nuo kritinių ligų atveju – ir taisyklėse nustatytais atvejais 3 mėn. po apsaugos atnaujinimo) įvykusius įvykius draudimo išmoka nemokama.

Draudimo apsaugos sustabdymui trunkant ilgiau nei 6 mėnesius, draudimo sutartis gali būti vienašališkai nutraukta.

Detali draudimo įmokų mokėjimo tvarka ir pavėluotų ar neįvykdytų mokėjimų pasekmės nurodytos ERGO bendrųjų gyvybės draudimo taisyklių Nr. 028 skyriuje „Draudimo sutarties įsigaliojimas ir įmokų mokėjimo tvarka“.

Draudimo išmokų dydžio nustatymo ir draudimo išmokos mokėjimo tvarka ir būdai

Draudimo išmokas draudikas išmoka per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir išmokos dydį. Apdraustojo mirties atveju išmokos mokamos apdraustojo įpėdiniams pagal Civilinį kodeksą, jei draudimo sutartyje nenustatyti naudos gavėjai. Kitos draudimo išmokos mokamos nukentėjusiam apdraustajam.

Gyvybės draudimo atveju, apdraustajam mirus dėl draudžiamojo įvykio, išmokama gyvybės draudimo sumos dydžio draudimo išmoka. Draudimo nuo vėžio atveju, apdraustajam patvirtinus susirgimą vėžiu draudžiamuoju įvykiu, išmokama draudimo nuo vėžio suma arba jos dalis priklausomai nuo diagnozuotos ligos.

Kritinių ligų draudimo atveju, apdraustajam patvirtinus kritinę ligą draudžiamuoju įvykiu, išmokama kritinių ligų draudimo suma.

Traumų ar kitų nelaimingų atsitikimų atveju, apdraustajam patvirtinus draudžiamąjį įvykį, išmokama šio draudimo suma arba jos dalis priklausomai nuo patirto sužalojimo.

Visiško darbingumo (dalyvumo) netekimo draudimo atveju, apdraustajam patvirtinus darbingumo netekimą draudžiamuoju įvykiu, išmokama šio draudimo suma, o netekus dalies darbingumo (dalyvumo) – draudimo sumos dalis.

Išsami informaciją apie draudimo išmokų dydžius ir jų mokėjimo tvarką galima rasti draudimo taisyklių specialiosiose draudimo sąlygose.

Apmokestinimo tvarka

Šios gyvybės draudimo sutarties išmokos mokamos tik įvykus draudžiamajam įvykiui (mirties, sveikatos sužalojimo ar ligos atveju), todėl pagal Gyventojų pajamų mokesčio įstatymą nuolatinio Lietuvos gyventojo sumokėtos draudimo įmokos iš pajamų nėra atimamos. Draudimo išmokos, mokamos draudžiamojo įvykio atveju, yra neapmokestinamos.

Detalesnį išaiškinimą dėl gyvybės draudimo sutartims taikomos apmokestinimo tvarkos galima rasti Valstybinės mokesčių inspekcijos interneto tinklapyje www.vmi.lt.

Draudimo sutarčiai taikoma teisė ir ginčų sprendimas

Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Visa su draudimo sutartimi susijusi informacija teikiama valstybine (lietuvių) kalba.

Jeigu manote, kad buvo pažeistos Jūsų teisės ar teisėti interesai, prašome ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kai sužinojote arba turėjote sužinoti apie galimą pažeidimą, pateikti mums rašytinį skundą – užpildyti ir pasirašyti skundo formą bei pateikti ją elektroniniu paštu kokybe@ergo.lt arba per ERGO klientų savitarnos svetainę https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti.

Su ERGO skundų nagrinėjimo tvarka galite susipažinti bendrovės interneto svetainėje.

Ginčus, kylančius dėl draudimo sutarties pagal Lietuvos Respublikos įstatymus sprendžia teismas arba neteismine tvarka Lietuvos bankas Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme nustatyta tvarka. Neteisminė ginčų tarp draudiko ir vartotojo nagrinėjimo tvarka nustatyta Lietuvos banko 2012-01-26 nutarime Nr. 03-23 ir pateikta tinklalapyje http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.

Su visomis draudimo nuostatomis galite susipažinti draudimo taisyklėse. Draudimo taisykles ir draudiko mokumo bei finansinės būklės ataskaitą galite rasti tinklalapyje www.ergo.lt.

Draudiko taikomas papildomų draudimo sutarties administravimo paslaugų kainoraštis skelbiamas tinklalapyje www.ergo.lt.

Įvykio atveju žalą galite registruoti ERGO savitarnos puslapyje https://mano.ergo.lt/lt/prisijungti. Konsultacijos draudimo sutarties klausimais arba žalos registravimo įvykio atveju prašome kreiptis ERGO draudimo tel. 1887.