Galioja nuo 2026 04 01

ERGO

Lengva, nes rūpi

ERGO Insurance SE

Priedas Nr. 1
ERGO individualios Daugkartinio kelionių draudimo sąlygos AS Citadele banka Lietuvos filialo klientams



Turinys

1. Vartojamos sąvokos	2
2. Kur ir kaip taikoma draudimo apsauga	4
3. Kas apdraudžiama	5
4. Kliento, Apdraustojo pareigos	18
5. Kaip mokama draudimo išmoka ir kokių dokumentų reikia	19
6. Bendrosios sąlygos	22

1. Vartojamos sąvokos

Šiame skyriuje paaiškinamos ERGO individualiose Daugkartinio kelionių draudimo sąlygose AS Citadele banka Lietuvos filialo klientams vartojamos sąvokos ir jų specifinės reikšmės.

1.1. **Draudikas** (toliau – **Mes**) – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
1.2. **Draudėjas** (toliau – **Bankas**) – AS Citadele banka Lietuvos filialas.
1.3. **Klientas** – fizinis asmuo, turintis sąskaitą Banke ir perkantis draudimo apsaugą per Banko mobiliąją programėlę bei mokantis už ją.
1.4. **Apdraustasis** (toliau – **Jūs**) – Draudimo sertifikate nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
1.5. **Draudimo tipai ir Apdraustieji:**

Draudimo tipas:	Apdraustieji:
Individualus	Draudimo sertifikate nurodytas asmuo.
Šeimos	Draudimo sertifikate nurodytas asmuo ir jo Artimieji.

1.6. **Draudimo sertifikatas** – dokumentas, patvirtinantis draudimo apsaugos galiojimą pagal šias ERGO individualias Daugkartinio kelionių draudimo sąlygas AS Citadele banka Lietuvos filialo klientams (toliau – Draudimo sąlygos) ir, kiek nenumato šios draudimo sąlygos, – pagal ERGO Kelionių draudimo taisykles Nr. 028 (galioja nuo 2022 07 15) (toliau – Draudimo taisyklės). Draudimo sertifikatas, Draudimo sąlygos ir Draudimo taisyklės bendrai vadinami „Draudimo sutartimi“.
1.7. **Draudimo suma** – maksimali Mūsų atsakomybės suma už kiekvieną draudžiamą riziką draudžiamojo įvykio atveju, nurodyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 1.
1.8. **Draudimo rizika** – šiose Draudimo sąlygose nurodytas ir nuo Jūsų valios nepriklausantis įvykis, kurio atsiradimas yra galimas ateityje.
1.9. **Draudžiamasis įvykis** – šiose Draudimo sąlygose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Mes išmokėsime draudimo išmoką.
1.10. **Draudimo išmoka** – Mūsų mokama piniginė kompensacija, skirta padengti patirtas išlaidas ar žalą, atsiradusią dėl draudžiamojo įvykio, pagal šias Draudimo sąlygas.
1.11. **Mokėtina suma** – mokėtiną sumą sudaro: draudimo įmoka ir saugumo įnašas (10 % nuo draudimo įmokos). Draudimo sąlygų ir Draudimo taisyklių nuostatos, taikomos draudimo įmokai (įskaitant, bet neapsiribojant, sąvokų vartojimą, mokėjimo terminus, draudėjo ir draudiko pareigas, draudimo sutarties sudarymo ir įsigaliojimo sąlygas, draudimo apsaugos sustabdymą, pakeitimą, papildymą ar nutraukimą, taip pat draudimo apsaugos taikymą), visa apimtimi taikomos ir mokėtinai sumai.
1.12. **Bagažas** – kelioniniai krepšiai, jų turinys, drabužiai ir kiti asmeniniai daiktai, kurie Jums priklauso arba yra Jūsų žinioje kelionės metu.
1.13. **Kelionė** – Jūsų išvykimas už nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės ribų. Kelionė prasideda, kai išvykdami į užsienį kertate savo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės sieną, ir baigiasi, kai ją kertate grįždami atgal.
Medicininių išlaidų draudimo, Nelaimingų atsitikimų draudimo ir Kelionės atšaukimo, nutraukimo ar vėlavimo draudimo atveju Kelionė taip pat apima ir kelionę Jūsų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, jei apsistojate bent vienai nakčiai iš anksto užsakytoje ir apmokėtoje turistinėje apgyvendinimo vietoje. Turistinė apgyvendinimo vieta turi būti nutolusi ne mažiau kaip 80 (aštuoniasdešimt) km nuo Jūsų faktinės gyvenamosios vietos, o rezervacija arba mokėjimas už tokią Kelionę turi būti atlikti ne vėliau kaip prieš dvi dienas iki Jūsų išvykimo iš Jūsų faktinės gyvenamosios vietos dienos.
Tokiu atveju Kelionė prasideda Jums išvykus iš faktinės gyvenamosios vietos ir baigiasi grįžus į ją.
1.14. **Kelionių organizatorius** – kelionių agentūra, kelionių organizatorius, vežėjas, transporto ar apgyvendinimo paslaugų teikėjas arba kitas juridinis asmuo, teikiantis su kelione susijusias paslaugas.
1.15. **Stichinė nelaimė** – gamtos jėgų sukeltas įvykis, sukeliantis reikšmingus aplinkos pokyčius didelėse teritorijose, įskaitant žemės drebėjimus, ugnikalnių išsiveržimus, gaisrus, sausrą, potvynius, audras, ledo reiškinius, ekstremalias temperatūras, nuošliaužas, kenkėjų plitimą, augalų ar gyvūnų ligas.
1.16. **Europos sveikatos draudimo kortelė (ESDK)** – kortelė, patvirtinanti ES, Norvegijos, Lichtenšteino, Islandijos ir Šveicarijos gyventojų teisę gauti būtinąją ar skubią medicinos pagalbą tokiomis pačiomis sąlygomis kaip tos šalies gyventojai.
1.17. **Būtinoji medicinos pagalba** – pirmoji skubi ir neatidėliotina medicinos pagalba dėl kilusios grėsmės Jūsų gyvybei ar sveikatai, kurios negalima atidėti iki to momento, kol Jūs grįšite į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę arba į valstybę, kurios pilietybę turite. Būtinoji medicininė pagalba trunka iki anksčiausiai atsiradusio įvykio: Jūsų būklės

stabilumo; Jūsų medicininės repatriacijos; Jūsų mirties. Būtinoji medicinos pagalba neapima reabilitacinio, terapinio, kurortinio ar sanatorinio gydymo, taip pat netradicinės medicinos priemonių.

1.18. **Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas įvykis, kai išorinė jėga staiga paveikia Jūsų kūną, prieš Jūsų valią sukeldama sužalojimą ar mirtį.

1.19. **Neblaivumas** – apdraustojo, apsvaigusio nuo alkoholio, būsena, kurią patvirtina Kelionių draudimo sąlygose nurodyto įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir pasekmes nustatantys dokumentai. Jeigu minėtuose dokumentuose yra nurodyta, kad buvo atliktas alkoholio koncentracijos apdraustojo biologinėse organizmo terpėse matavimas ir alkoholio koncentracija neviršijo 0,40 promilės, Apdraustasis šių Draudimo sąlygų prasme yra laikomas blaiviu, nepaisant kitaip numatančių teisės aktų.

1.20. **Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė** – valstybė, kurios pilietybę turite ir kurioje nuolat gyvenate, arba kuri yra išdavusi Jums leidimą gyventi.

1.21. **Faktinė gyvenamoji vieta** – tai adresas, kuriuo yra deklaruota Jūsų gyvenamoji vieta ir iš kurio laikinai išvykstate kelionių metu.

1.22. **Išskaita** – tai suma, kuria, įvykus draudžiamajam įvykiui, Mes sumažiname draudimo išmoką. Ji gali būti nustatyta kaip fiksuota suma arba procentinė dalis.

1.23. **Vežėjas** – įmonė, teisėtai teikianti keleivių vežimo paslaugas (pvz., lėktuvu, traukiniu, autobusu, keltu ir kt.).

1.24. **Asistavimo partneris** – Mūsų įgaliotas partneris, organizuojantis medicinos pagalbos teikimą draudžiamojo įvykio atveju.

1.25. **Ūmi liga** – ūmus, netikėtas žmogaus organizmo būklės pakitimas, gresiantis sveikatai bei gyvybei, prasidėjęs užsienyje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, kuriam pašalinti reikalinga būtinoji medicinos pagalba, numatyta šiose Draudimo sąlygose.

1.26. **Lėtinė liga** – sveikatos būklė, kuri jau egzistuoja išvykstant į kelionę ar / ir dėl kurios Jūs konsultavotės, gydėtės ar vartojote vaistus paskutinių 6 (šešių) mėnesių laikotarpiu iki draudimo apsaugos įsigijimo dienos.

1.27. **Lėtinės ligos paūmėjimas** – iki tol egzistavusios lėtinės ligos simptomų sustiprėjimas ar ligos eigos pablogėjimas, dėl kurio gali prireikti būtinosios medicinos pagalbos, tačiau kuris nėra naujos ligos atsiradimas.

1.28. **Artimasis** – Jūsų sutuoktinis arba kartu gyvenantis partneris, Jūsų vaikai ir anūkai iki 21 (dvidešimt vienerių) metų amžiaus (imtinai), taip pat Jūsų tėvai.

1.29. **Repatriacija** – Jūsų arba Jūsų palaikų pargabenimas į nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę.

1.30. **Terorizmas** – smurto naudojimas arba grasinimas smurtu dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių priežasčių, siekiant daryti įtaką valdžiai arba įbauginti visuomenę.

1.31. **Faktinė daikto / elektronikos vertė** – daikto / elektronikos vertė įvykio metu, įvertinus jo nusidėvėjimą, amžių ir būklę.

1.32. **Užsienis** – valstybės, išskyrus Lietuvos Respubliką ir valstybes, kuriose yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta ar šalis, kurios pilietybę Apdraustasis turi. Apdraustąjį lydinčio asmens (medicininės repatriacijos atveju) atžvilgiu užsieniu nelaikoma jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybė.

2. Kur ir kaip taikoma draudimo apsauga

2.1. **Draudimo apsauga**

2.1.1. Draudimo apsauga įsigalioja Draudimo sertifikate nurodytą dieną ir taikoma Draudimo sertifikate nurodytiems Apdraustiesiems. Visais atvejais draudimo apsaugos įsigaliojimas siejamas su visos pirmo mėnesio draudimo įmokos sumokėjimu Draudimo sertifikato išdavimo dieną, t. y. draudimo apsauga įsigalioja tik po to, kai sumokama visa pirmo mėnesio draudimo įmoka. Jeigu visa pirmo mėnesio draudimo įmoka nesumokama Draudimo sertifikato išdavimo dieną, apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma.

2.1.2. Draudimo apsauga galioja kelionėms visame pasaulyje, išskyrus Rusijos Federaciją, Baltarusijos Respubliką, Izraelį.

2.1.3. Draudimo apsauga galioja vienerius metus ir automatiškai pratęsiama kiekvieniems vėlesniems draudimo metams, išskyrus šiuos atvejus:

2.1.3.1. Klientas, teikdamas paraišką draudimui, nepasirinko automatinio pratęsimo;
2.1.3.2. Klientas atsisakė pratęsimo;
2.1.3.3. Bankas ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki pratęsimo informavo Klientą, kad draudimas nebus pratęstas.

2.1.4. Draudimo apsauga taikoma kiekvienai atskirai kelionei, tačiau ne ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų. Jei kelionė trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, draudimo apsauga galioja pirmąsias 90 (devyniasdešimt) kelionės dienų.

2.1.5. Jeigu draudimo apsaugos įsigijimo metu Jūs jau esate išvykę iš savo Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės, draudimo apsauga įsigalioja po 48 (keturiasdešimt aštuonių) valandų nuo jos įsigijimo, jei pirmojo mėnesio įmoka sumokėta nurodytu laiku ir visa nurodyta suma.

2.1.6. Draudimo apsauga dėl kelionės atšaukimo rizikos, įskaitant atšaukimą dėl stichinių nelaimių, įsigalioja po 72 (septyniasdešimt dviejų) valandų nuo draudimo apsaugos įsigijimo.

2.2. **Draudimo apsaugos galiojimas sportuojant ir užsiimant ekstremaliu sportu / veikla**

2.2.1. Draudimo apsauga galioja, kai laisvalaikiu užsiimate sportu ar ekstremaliu sportu / veikla, nurodyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2, pagal pasirinktą draudimo programą.

2.2.2. Sportą laisvalaikiu Mes laikome bet kokią Jūsų laisvalaikio sporto veiklą, nurodytą šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2, pagal pasirinktą draudimo programą, kuri nėra organizuojama sporto organizacijų ir yra tik Jūsų laisvalaikio praleidimo forma, išskyrus dalyvavimą oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse bei ekstremalų sportą / veiklą.

2.2.3. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos ir treniruotės yra tokie sporto renginiai ir užsiėmimai, kuriuos organizuoja sporto organizacijos, juridinio asmens teises turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos ir institucijos, kurios sudaro sąlygas praktikuoti kūno kultūrą ir sportą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamomis sporto varžybomis laikome tas, kurios yra vykdomos pagal varžybų nuostatus. Draudimo apsauga oficialių sporto varžybų ir treniruočių metu galioja, jei tai nurodyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2, pagal pasirinktą draudimo programą.

2.2.4. Draudimo apsauga negalioja, jei sportuojate profesionaliai. Šių Draudimo sąlygų prasme profesionalus sportas – tai užsiėmimas sportu bei dalyvavimas bet kurios sporto rūšies treniruotėse ir varžybose ir tai yra Jūsų pagrindinis darbas ir (arba) vienas iš pajamų šaltinių, taip pat jeigu Jūs turite atitinkamos sporto šakos sportininko licenciją, taip pat jeigu Jūs atstovaujate šaliai Europos ar pasaulio sporto čempionatuose ir (arba) priklausote komandai, dalyvaujančiai aukščiausiojoje arba pirmoje lygoje.

2.2.5. Ekstremalus sportas / veikla – veikla ar sporto šaka, susijusi su didesne negu įprasta susižeidimų rizika, o taip pat reikalaujanti ypatingų fizinių gebėjimų bei pasirengimo bei nurodyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2, pagal pasirinktą draudimo programą. Užsiimant tokia veikla ar sporto šakomis dažnai naudojama speciali įranga, o įtaką nelaimingam atsitikimui įvykti daro gamtos jėgos bei aplinka, kurioje sportuojama.

2.2.6. Jei konkretus laisvalaikio ar ekstremalus sportas / veikla nenurodyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2 pagal pasirinktą draudimo programą, draudimo apsauga užsiimant šia veikla negalioja.

3. Kas apdraudžiama

3.1. **Būtinoji medicininė pagalba**

3.1.1. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su draudimo teritorijoje patirtais sveikatos sutrikimais ir / ar mirtimi.

3.1.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikome Jūsų kūno sužalojimą ir / ar ūmų sveikatos sutrikimą, ir / ar mirtį, kuris (-i) staiga ir netikėtai nutinka draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir dėl kurio Jūs patiriate šiame Draudimo sąlygų skyriuje nurodytus nuostolius, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius ir neatlyginamas išlaidas.

3.1.3. **Medicininės išlaidos**

3.1.3.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame Jūsų būtinosios medicininės pagalbos išlaidas, patirtas Kelionės metu dėl:

3.1.3.1.1. ūmios ligos;
3.1.3.1.2. nelaimingo atsitikimo;
3.1.3.1.3. staigaus sveikatos pablogėjimo dėl nudegimo saulėje, nušalimo, apsinuodijimo ar panašių būklių;
3.1.3.1.4. lėtinės ligos paūmėjimo.

3.1.3.2. Mes apmokame būtinosios medicininės pagalbos išlaidas tol, kol, remiantis atliktais medicininiais tyrimais, tokia pagalba yra būtina arba kol, gydytojo sprendimu, galite tęsti gydymą savo Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

3.1.3.3. Kelionės metu kompensuojame būtinosios medicinos pagalbos išlaidas už:

3.1.3.3.1. ambulatorines ir stacionarines medicinos paslaugas, įskaitant skubias operacijas ir gydymą, kol tampa įmanoma repatrijuoti Jus į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę;
3.1.3.3.2. diagnostiką, įskaitant funkcinius, laboratorinius ir instrumentinius tyrimus;
3.1.3.3.3. gydytojo išrašytus vaistus ir medicinos priemones;
3.1.3.3.4. procedūras, kurios buvo paskirtos ir atliktos stacionarinio gydymo metu;
3.1.3.3.5. paskirtas medicinines pagalbos priemones, tokias kaip ramentai, vežimėliai ir įtvarai.

3.1.3.4. Lėtinės ligos paūmėjimo atveju būtinąsias medicinines išlaidas kompensuojame ne ilgiau kaip 5 (penkias) dienas nuo pirmojo apsilankymo pas gydytoją. Kompensacija už tos pačios lėtinės ligos paūmėjimą per visą draudimo laikotarpį mokama tik vieną kartą.

3.1.4. **Odontologijos išlaidos**

3.1.4.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame odontologinio gydymo išlaidas, patirtas Kelionės metu, siekiant numalšinti dantų skausmą. Kompensuojame išlaidas už:

3.1.4.1.1. gydytojo konsultaciją;
3.1.4.1.2. rentgeno tyrimą diagnozei nustatyti;
3.1.4.1.3. šaknų kanalų atvėrimą ir išvalymą;
3.1.4.1.4. laikiną plombavimą;
3.1.4.1.5. danties rovimą.

3.1.5. **Repatriacija ligos arba mirties atveju**

3.1.5.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame išlaidas, susijusias su Jūsų repatriacija po būtinosios medicininės pagalbos suteikimo arba Jums mirus.
3.1.5.2. Repatriacija po būtinosios medicininės pagalbos suteikimo kompensuojama tik tuo atveju, kai Jūsų tolimesnis gydymas yra tęsiamas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės stacionarinėje sveikatos priežiūros įstaigoje.
3.1.5.3. Repatriacijos būtinybė derinama tarp Mūsų (ar Mūsų Asistavimo partnerio) ir gydymo įstaigos.
3.1.5.4. Išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju, jei repatriacija yra mediciniškai pagrįsta ir ją raštu rekomenduoja gydantis gydytojas.
3.1.5.5. Jei reikalinga medicininė palyda, Mes taip pat apmokame lydinčio medicinos personalo išlaidas.
3.1.5.6. Jeigu Jūsų palaikai gabenami į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, Mes kompensuojame:

3.1.5.6.1. karsto arba urnos ir transportavimo išlaidas;
3.1.5.6.2. reikalingų dokumentų ir leidimų repatriacijai įforminimo išlaidas.

3.1.5.7. Jeigu repatriacija iš anksto su Mumis nebuvo suderinta, kompensuojame tik minimalią sumą, kuri būtų buvusi būtina, jei repatriaciją būtume organizavę Mes.

3.1.6. **Medicininis transportavimas užsienyje**

3.1.6.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame išlaidas už skubų medicininį transportavimą arba taksi iki gydymo įstaigos užsienyje ir grįžimą atgal į Jūsų gyvenamąją vietą užsienyje Kelionės metu.

3.1.7. **Medicininis transportavimas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje**

3.1.7.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame iš anksto suderintas išlaidas už transportavimą į stacionarinę sveikatos priežiūros įstaigą Jūsų Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje po repatriacijos, jei reikalinga hospitalizacija.

3.1.8. **Artimojo kelionės ir apgyvendinimo išlaidos**

3.1.8.1. Jei Jūsų sveikatos būklė yra sunki, repatriacija negalima, o hospitalizacija trunka ilgiau nei 5 (penkias) dienas, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame vieno šeimos nario (sutuoktinio, vieno iš tėvų arba suaugusio vaiko) kelionės pas Jus išlaidas.
3.1.8.2. Mes kompensuojame:

3.1.8.2.1. viešbučio išlaidas iki 50,00 (penkiasdešimt) EUR per dieną, ne daugiau kaip 10 (dešimt) dienų;
3.1.8.2.2. ekonominės klasės skrydžių į abi puses bilietus.

3.1.9. **Lydinčio asmens išlaidos**

3.1.9.1. Jeigu kartu su Jumis keliaujantis asmuo dėl Jūsų hospitalizacijos lieka su Jumis ilgiau nei 5 (penkias) dienas, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame:

3.1.9.1.1. viešbučio išlaidas iki 50,00 (penkiasdešimt) EUR per dieną, ne daugiau kaip 10 (dešimt) dienų;
3.1.9.1.2. grįžimo bilietą, kad galėtumėte keliauti atgal kartu.

3.1.10. **Vaiko grąžinimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidos**

3.1.10.1. Jeigu dėl Jūsų hospitalizacijos Jūsų nepilnametis vaikas lieka be priežiūros, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame iš anksto suderintas vaiko grąžinimo į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas.

3.1.11. **Laidojimo užsienyje išlaidos**

3.1.11.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame iš anksto suderintas laidojimo arba kremavimo išlaidas užsienyje: išlaidas už karstą arba urną, palaikų paruošimą ir laikiną saugojimą iki laidojimo, vietines laidojimo namų paslaugas.

3.1.12. **Telefoninių pokalbių išlaidos**

3.1.12.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame išlaidas už telefono skambučius, atliktus Mums arba Asistavimo partneriui, kai jie susiję su draudžiamuoju įvykiu ir kai esate gydomas stacionarinėje sveikatos priežiūros įstaigoje.

3.1.13. **Transporto išlaidos, skirtos kelionei tęsti**

3.1.13.1. Jeigu dėl stacionarinio gydymo užsienyje Jūs negalite pasinaudoti iš anksto įsigytais bilietais, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame:

3.1.13.1.1. ekonominės klasės bilietą, atitinkantį pirminę transporto rūšį;
3.1.13.1.2. bilietų keitimo mokesčius, jei taikomi.

3.1.14. Apdraustojo pareigos įvykio atveju

Apdraustasis privalo:

3.1.14.1. nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) val. kreiptis dėl skubios medicininės pagalbos suteikimo;
3.1.14.2. ES/EEE šalyse pateikti sveikatos priežiūros įstaigai prašymą dėl pasinaudojimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis apmokamomis (visiškai arba dalinai) medicinos paslaugomis ir šią teisę patvirtinantį dokumentą – Europos sveikatos draudimo kortelę (ESDK);
3.1.14.3. jei reikia, gauti ESDK arba ją pakeičiantį dokumentą;
3.1.14.4. su Mumis suderint gydymo įstaigos keitimą ar repatriaciją;
3.1.14.5. informuoti kompetentingas institucijas, jei kūno sužalojimai buvo patirti dėl eismo įvykio ar nusikalstamos veikos.

3.1.15. Nedraudžiamieji įvykiai

Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat neatlyginame išlaidų už:

3.1.15.1. gydymą, jei gydytojai prieš kelionę buvo nurodę į kelionę nevykti;
3.1.15.2. reabilitacijos paslaugas;
3.1.15.3. organų transplantaciją ar protezavimą;
3.1.15.4. užkrečiamųjų ligų gydymą, jei nebuvo laikomasi vakcinacijos ar profilaktikos rekomendacijų;
3.1.15.5. planines operacijas;
3.1.15.6. apžiūrą, gydymą dėl nėštumo, nėštumo nutraukimą, gimdymą, pogimdyvinio periodo susirgimus, išskyrus išlaidas už būtinąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių Apdraustoji nenumatė ir negalėjo numatyti iki draudimo apsaugos įsigijimo dienos arba išvykimo į užsienį momento, jeigu išvykimo diena yra vėlesnė nei draudimo apsaugos įsigijimo diena;
3.1.15.7. psichikos sutrikimus, psichines, nervų ligas, panikos priepuolius, psichines traumas, nerimo sutrikimą;
3.1.15.8. epilepsiją ir jos gydymą (išskyrus išlaidas už pirmąjį priepuolį);
3.1.15.9. lytiniu keliu plintančių ligų, ŽIV/AIDS gydymą;
3.1.15.10. kosmetines ir profilaktines procedūras;
3.1.15.11. įprastus, iki kelionės vartotus vaistus;
3.1.15.12. gydymą po to, kai atsisakoma suderintos repatriacijos;
3.1.15.13. ne skubią dantų priežiūrą (pvz. danties nuskilimą);
3.1.15.14. artimojo kelionę, jei hospitalizacija trunka mažiau nei 5 (penkias) dienas.

3.2. **Nelaimingi atsitikimai**

3.2.1. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su Jūsų patirta žala Jūsų sveikatai ar Jūsų mirtimi dėl nelaimingo atsitikimo draudimo teritorijoje.

3.2.2. Draudžiamasis įvykis – nelaimingas atsitikimas, nutikęs Jums draudimo teritorijoje draudimo apsaugos galiojimo metu, dėl kurio Jūs ar naudos gavėjas įgyja teisę į draudimo išmoką, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

3.2.3. **Mirtis**

3.2.3.1. Jeigu dėl Kelionės metu įvykusio nelaimingo atsitikimo Apdraustasis miršta per vienerius kalendorinius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos, Mes išmokame draudimo išmoką, lygią nustatytai mirties rizikos draudimo sumai.

3.2.3.2. Draudimo išmoka išmokama Apdraustojo paskirtam naudos gavėjui, o atvejais, kai Apdraustasis nepaskyrė naudos gavėjo, draudimo išmokos paveldimos LR įstatymų nustatyta tvarka.

3.2.3.3. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo jau buvo išmokėta išmoka už ilgalaikes traumų pasekmes, ši suma išskaičiuojama iš mokėtinos išmokos mirties atveju.

3.2.4. **Ilgalaikės traumų pasekmės**

3.2.4.1. Jeigu dėl Kelionės metu įvykusio nelaimingo atsitikimo Jums sutriko organų ar kūno dalių funkcijos ir sutrikimas išliko praėjus ne mažiau kaip 9 (devyniems) mėnesiams po nelaimingo atsitikimo dienos bei yra patvirtintas medicininiais dokumentais, neviršydami draudimo sumos, Mes išmokame draudimo išmoką dėl šių Draudimo sąlygų 3.2.4.1.1. punkte įvardintų sužalojimų. Medicininiai dokumentai turi būti išduoti ne vėliau kaip per 18 (aštuoniolika) mėnesių nuo nelaimingo atsitikimo dienos:

3.2.4.1.1. Draudimo išmokos dydis yra išreiškiamas procentais, atsižvelgiant į Draudimo sertifikate nurodytą draudimo sumą, ir apskaičiuojamas vadovaujantis tam sužalojimui nustatyta procentine dalimi:

- rankos netekimas peties lygyje – 70 %;
- rankos netekimas virš alkūnės – 65 %;
- rankos netekimas žemiau alkūnės – 60 %;
- plaštakos netekimas ties riešu – 45 %;
- nykščio netekimas – 15 %;
- nykščio falangos netekimas – 8 %;
- bet kurio kito piršto netekimas – 5 %;
- kojos netekimas virš kelio – 70 %;
- kojos netekimas žemiau kelio – 60 %;
- pėdos netekimas – 40 %;
- bet kurio kojos piršto netekimas – 5 %;
- regėjimo viena akimi netekimas – 50 %;
- klausos praradimas viena ausimi – 25 %;
- uoslės praradimas – 5 %;
- skonio praradimas – 5 %.

3.2.4.1.2. Draudimo išmokos apskaičiavimo pagrindu nėra laikomas Jums po nelaimingo atsitikimo kompetentingos institucijos suteiktas dalyvumo lygis.

3.2.4.1.3. Jeigu ilgalaikės traumų pasekmės, sąlygotos nelaimingo atsitikimo (traumos) ir pripažintos draudžiamuoju įvykiu pagal šias Draudimo sąlygas, yra neabejotinos bei nepagydomos, draudimo išmoka gali būti apskaičiuojama ir mokama anksčiau, nelaukiant 9 (devynių) mėnesių termino.

3.2.4.1.4. Jeigu 9 (devynių) mėnesių laikotarpiu po nelaimingo atsitikimo (traumos) buvo atliktos sužalotų organų planinės, pakartotinės, metalo konstrukcijų išėmimo ar kitokios operacijos, draudimo išmoka pagal Ilgalaikių traumų pasekmių riziką yra skaičiuojama ne anksčiau kaip praėjus 6 (šešiems) mėnesiams po operacijos.

3.2.4.1.5. Jeigu dėl nelaimingo atsitikimo sutriko kelių organų ar kūno dalių funkcijos, procentai sumuojami, tačiau bendra draudimo išmokos suma negali viršyti 100 % draudimo sumos.

3.2.5. Apdraustojo pareigos įvykio atveju

3.2.5.1. Jei sužalojimai ar mirtis įvyksta dėl eismo įvykio arba nusikalstamos veikos, Jūs privalote apie tai informuoti atitinkamas institucijas.

3.2.5.2. Ilgalaikės traumų pasekmės arba mirtis turi būti patvirtinti medicininiais dokumentais, kurie turi būti Mums pateikti per 3 (tris) mėnesius nuo šių faktų patvirtinimo.

3.2.6. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes nedraudžiamaisiais įvykiais taip pat laikome nelaimingus atsitikimus:

3.2.6.1. kuriuos sukėlė psichikos sutrikimai, insultas, epilepsija, kūno traukuliai ar priepuoliai;
3.2.6.2. sužalojimus, atsiradusius dėl medicininio gydymo ar procedūrų, nesusijusių su draudžiamuoju nelaimingu atsitikimu;
3.2.6.3. infekcijas (išskyrus tas, kurios kyla tiesiogiai dėl nelaimingo atsitikimo metu patirtų sužalojimų);
3.2.6.4. nedidelius odos ar gleivinių sužalojimus, dėl kurių išsivysto infekcija (išskyrus stabligę ar pasiutligę);
3.2.6.5. išvaržas;
3.2.6.6. stuburo diskų pažeidimus, vidinį kraujavimą ar smegenų kraujosrūvas (nebent jie tiesiogiai susiję su nelaimingu atsitikimu);
3.2.6.7. įvykusius vairuojant transporto priemonę be galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar esant neblaiviam;
3.2.6.8. patologinius kaulų lūžius ar pasikartojančius lūžius, kurie dar nebuvo visiškai sugiję.

3.3. **Asmens civilinė atsakomybė**

3.3.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su draudimo teritorijoje Apdraustųjų padaryta žala trečiojo asmens sveikatai, gyvybei arba turtui.

3.3.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikome trečiojo asmens reikalavimą, pareikštą dėl Jūsų civilinės atsakomybės, jeigu tenkinamos visos šios sąlygos:

3.3.2.1. pranešimas Mums apie galimą draudžiamąjį įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą pareikštas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 1 metus nuo draudimo apsaugos pabaigos;
3.3.2.2. reikalavimas, pareikštas dėl žalos, padarytos draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu;
3.3.2.3. reikalavimas pareikštas dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos;
3.3.2.4. Jūs pagal Jūsų atsakomybei taikomus įstatymus atsakote už atsiradusią žalą;
3.3.2.5. įvykis pagal šių Draudimo sąlygų 3.3 skyrių nėra laikomas nedraudžiamuoju.

3.3.3. Jeigu dėl tų pačių Jūsų veiksmų (neveikimo), kuriais buvo padaryta žalos, yra pareiškiami keli reikalavimai, yra laikoma, kad atsitiko vienas draudžiamasis įvykis.

3.3.4. Reikalavimai dėl žalos atlyginimo pagal šį skyrių gali būti teikiami tik vadovaujantis atitinkamos šalies civilinę atsakomybę reglamentuojančiais teisės aktais.

3.3.5. Draudimo apsaugos apimtis
Draudimo apsauga apima:

3.3.5.1. kompensacijos reikalavimų pagrįstumo vertinimą;
3.3.5.2. pagrįstų reikalavimų nagrinėjimą ir išmokėjimą;
3.3.5.3. nepagrįstų reikalavimų atmetimą;
3.3.5.4. pagrįstų teisinių ir neteisminių išlaidų, susijusių su reikalavimo nagrinėjimu, apmokėjimą;
3.3.5.5. papildomas teisinės pagalbos išlaidas.
3.3.5.6. Draudimo išmoka mokama neviršijant draudimo sumos.

3.3.6. Apdraustojo pareigos įvykio atveju

3.3.6.1. Jums draudžiama pripažinti atsakomybę ar susitarti dėl žalos atlyginimo be išankstinio Mūsų sutikimo.
3.3.6.2. žalos asmens sveikatai arba gyvybei atveju apie įvykį praneškite policijai;
3.3.6.3. apie įvykį, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė ar apie Jums pateiktą reikalavimą, raštu praneškite Mums per 3 (tris) kalendorines dienas;
3.3.6.4. jeigu reikalavimas yra pateikiamas per teismą, apie tokiu būdu pateiktą reikalavimą praneškite Mums nedelsiant raštu, nepaisant to, kad apie reikalavimą ar apie įvykį, dėl kurio gali kilti Jūsų civilinė atsakomybė, jau buvo pranešta Mums anksčiau.
3.3.6.5. Jūs privalote pateikti visus reikalingus įgaliojimus ir informaciją, reikalingą reikalavimo vertinimui ir nagrinėjimui.

3.3.7. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat nekompensuojame nuostolių:

3.3.7.1. atsiradusių dėl Jūsų darbo, valdymo organo funkcijų, gamybinės, komercinės, mokymosi, mokslinės, profesinės veiklos vykdymo, nepriklausomai nuo to, ar už ją yra gaunamas atlygis ar ne, dalyvavimo būreliuose, savanoriškose organizacijose;
3.3.7.2. atsiradusių dėl visų rūšių motorinių sausumos, vandens ar oro (įskaitant kosmoso), transporto priemonių naudojimo ar valdymo;
3.3.7.3. atsiradusių medžioklės metu ar / ir dėl Jūsų bet kokio poveikio laukiniams gyvūnams;
3.3.7.4. susijusių su bet kokių gyvūnų ir / ar gyvulių laikymu;
3.3.7.5. dėl turto prekinės vertės sumažėjimo;
3.3.7.6. dėl neteisėtai valdomo ar naudojamo turto sugadinimo;
3.3.7.7. dėl daug energijos turinčių jonizuojančių spindulių (pvz., alfa, beta ir gama spindulių, sklindančių iš radioaktyvių medžiagų bei neutronų, arba spindulių, suformuotų dalelių greitintuvuose) naudojimo;
3.3.7.8. dėl ilgalaikio (tęstinio) temperatūros, dujų, garų, dūmų, drėgmės ar kritulių (pvz., suodžių, dulkių ir pan.) paskleidimo ir jo sukelto poveikio (staigaus ar tęstinio);
3.3.7.9. dėl gamtinės aplinkos ar jos elementų pabloginimo, sukelto triukšmo, asbesto naudojimo;
3.3.7.10. padarytų asmens dokumentams, elektroninėms mokėjimo priemonėms, pinigams, mobiliesiems telefonams, akcijoms, obligacijoms ir kitiems vertybiniams popieriams, taip pat programinei įrangai, duomenų laikmenoms ir duomenims;
3.3.7.11. Mes neatlyginame sutartyse ir įstatymuose nustatytų ir / ar paskirtų baudų, nuobaudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų / mokesčių;
3.3.7.12. padarytų Jums patiems arba Jūsų artimiesiems. Asmens civilinės atsakomybės rizikos apimtyje artimaisiais laikomi: tėvai, sutuoktinis, vaikai, įvaikiai ir įtėviai, patėviai ir pamotės, posūniai ir podukros, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, kiti asmenys, gyvenantys tame pačiame namų ūkyje;
3.3.7.13. dėl žalos turtui, kurį buvote išsinuomoję, pasiskolinę, įgiję panaudos, pasaugos sutarčių ar kitokių sutarčių ar susitarimų pagrindu, išskyrus galiojančiuose civilinę atsakomybę reglamentuojančiuose įstatymuose nustatytą apimtį neviršijančią civilinę atsakomybę dėl žalos, padarytos trečiojo asmens nekilnojamam turtui, kurį teisėtai naudojate gyvenimui užsienyje ir kurio nuomos laikotarpis neviršija 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;
3.3.7.14. taip pat nekompensuojame:

- prarasto pelno ar pajamų;
- neturtinės žalos atlyginimo reikalavimų.

3.4. **Bagažas**

3.4.1. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su kelionės bagažo sugadinimu, praradimu, vagyste ir / arba kelionės bagažo vėlavimu kelionės metu draudimo teritorijoje.

3.4.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikome įvykius, kai dėl vežėjo kaltės Jūsų kelionės bagažas yra sugadinamas, prarandamas arba / ir vėluoja draudimo teritorijoje, taip pat jei bagažas, esantis ne vežėjo žinioje, yra pavagiamas ir Jūs patiriate šiame Draudimo sąlygų skyriuje nurodytą žalą.

3.4.3. Draudžiamojo įvykio atveju, Jums pateikus prašymą atlyginti patirtus nuostolius dėl kelionės bagažo vėlavimo ir kelionės bagažo sugadinimo, praradimo, vagystės, nepriklausomai nuo jų pateikimo laiko momento vienas kito atžvilgiu, draudimo išmoka yra išmokama tik dėl didesnės reikalaujamos sumos, o tais atvejais, kai pinigų suma jau yra išmokėta, draudimo išmoka yra mažinama išmokėtos pinigų sumos dalimi.

3.4.4. **Bagažo sugadinimas, praradimas (dėl vežėjo kaltės)**

3.4.4.1. Jeigu Kelionės metu Jūsų registruotas ir vežėjui perduotas bagažas yra prarandamas, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame patirtus nuostolius pagal prarastų daiktų faktinę vertę įvykio dieną, bet ne daugiau kaip iki nustatytos draudimo sumos. Bagažas laikomas prarastu, kai tai patvirtina vežėjas.

3.4.4.2. Jeigu Jūsų bagažas yra sugadinamas, kol jis yra vežėjo žinioje, Mes kompensuojame patirtus nuostolius pagal sugadintų daiktų faktinę vertę įvykio dienai, t. y. atlyginame pagrįstas remonto ar atkūrimo išlaidas neviršijant daiktų faktinės vertės ir nustatytos draudimo sumos bei remdamiesi pateiktais tai patvirtinančiais dokumentais.
Mes kompensuojame:

3.4.4.2.1. valymo arba remonto išlaidas;

3.4.4.2.2. jei remontas neįmanomas arba jo kaina viršija daikto vertę – kompensaciją, lygią faktinei daikto vertei įvykio dieną.

3.4.4.3. Kelionės bagažo faktinę daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną mes susitariame su Jumis nustatyti pagal žemiau šiame punkte nurodytą lentelę, išskyrus atvejus, kai Jūs pateikiate dokumentus, patvirtinančius kitokią kelionės bagažo daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną.

Daikto amžius	Vertės sumažėjimas, skaičiuojant nuo naujo daikto vertės
Iki 1 metų	5 %
1 metai	10 %
2 metai	20 %
3 metai	30 %
4 metai	40 %
5 metai	50 %
6 metai ir daugiau	60 %

3.4.4.4. Jeigu dalį nuostolių jau atlygino vežėjas, draudimo išmoka yra mažinama išmokėtos pinigų sumos dalimi.

3.4.5. **Bagažo vėlavimas (dėl vežėjo kaltės)**

3.4.5.1. Jeigu registruotas bagažas vėluoja daugiau nei 6 (šešias) valandas, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame tiesiogines išlaidas, patirtas dėl kelionės bagažo atgavimo ar / ir kelionėje reikalingų daiktų, skirtų asmeniniams naudojimui, įsigijimo.

3.4.5.2. Jeigu dalį nuostolių jau atlygino vežėjas, draudimo išmoka yra mažinama išmokėtos pinigų sumos dalimi.

3.4.6. **Bagažo vagystė**

3.4.6.1. Jeigu Kelionės metu (ne vežėjo žinioje) Jūsų bagažas yra pavagiamas, Mes kompensuojame patirtus nuostolius pagal pavogtų daiktų faktinę vertę įvykio dieną. Kompensacija apskaičiuojama remiantis pagrįstomis išlaidomis daiktams, pakeičiantiems pavogtus, tačiau neviršijant pavogtų daiktų faktinės vertės ir nustatytos draudimo sumos.

3.4.6.2. Kelionės bagažo faktinę daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną mes susitariame su Jumis nustatyti pagal žemiau šiame punkte nurodytą lentelę, išskyrus atvejus, kai Jūs pateikiate dokumentus, patvirtinančius kitokią kelionės bagažo daiktų vertę draudžiamojo įvykio dieną.

Daikto amžius	Vertės sumažėjimas, skaičiuojant nuo naujo daikto vertės
Iki 1 metų	5 %
1 metai	10 %
2 metai	20 %
3 metai	30 %
4 metai	40 %
5 metai	50 %
6 metai ir daugiau	60 %

3.4.7. Žemiau nurodytų Kelionės bagažo daiktų praradimo, sugadinimo ar vagystės atvejais draudimo išmoka negali viršyti dydžių:

3.4.7.1. 10 % kelionės bagažo draudimo sumos už visus kelionės bagažo daiktus, gabenamus kaip suvenyrus ar dovanas;
3.4.7.2. 30 % kelionės bagažo draudimo sumos už visus papuošalus, laikrodžius;
3.4.7.3. 40 % kelionės bagažo draudimo sumos už kelionės bagažo daiktus, nenurodytus šių Draudimo sąlygų 3.4.7.1.-3.4.7.3. punktuose.

3.4.8. Apdraustojo pareigos įvykio atveju
Apdraustasis privalo:

3.4.8.1. iš karto, neišvykus iš oro uosto, informuoti vežėją;
3.4.8.2. gauti rašytinį vežėjo patvirtinimą;
3.4.8.3. vagystės atveju nedelsiant, bet be vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas kreiptis į vietos policiją ir gauti rašytinį patvirtinimą;
3.4.8.4. pateikti Mums kelionės bagažo daiktų sąrašą, jų pirkimo datas, vertes bei tai pagrindžiančius dokumentus.

3.4.9. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat nesuteikiame draudimo apsaugos ir nemokame draudimo išmokos dėl:

3.4.9.1. žalos, padarytos Jūsų pačių tyčiniais veiksmais;
3.4.9.2. bagažo, vežamo kaip krovinys atskirai nuo Jūsų;
3.4.9.3. subraižytų daiktų;
3.4.9.4. sudužusių trapių daiktų (pvz., stiklo);
3.4.9.5. pinigų, vertybinių popierių, bilietų, kortelių, dokumentų praradimo ar sugadinimo;
3.4.9.6. juvelyrinių dirbinių, tauriųjų metalų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų;
3.4.9.7. augalų ir gyvūnų;
3.4.9.8. maisto, gėrimų, tabako gaminių;
3.4.9.9. kvepalų;
3.4.9.10. elektronikos (išskyrus įkroviklius, jei fiksuojamas vėlavimas);
3.4.9.11. programinės įrangos ar skaitmeninių duomenų;
3.4.9.12. transporto priemonių, jų dalių ar priedų;
3.4.9.13. atskirų daiktų, pamestų bagažo viduje (jei tai nėra įrodyta);
3.4.9.14. žalos, atsiradusios dėl skysčių išsiliejimo;
3.4.9.15. profesinei ar komercinei veiklai skirtų daiktų;
3.4.9.16. dirbinių iš kailio, muzikos instrumentų, daiktų kolekcijų, medikamentų, akinių, kontaktinių lęšių bei bet kokių protezų, ginklų;
3.4.9.17. fotoaparatų, filmavimo kamerų, mobiliųjų telefonų, išmaniųjų laikrodžių, vaizdo technikos bei jos priedų ir aksesuarų, dronų;
3.4.9.18. sporto ir laisvalaikio inventoriaus;
3.4.9.19. vėlavimų, įvykusių Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

3.5. **Kelionės atšaukimas, nutraukimas, vėlavimas**

3.5.1. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję su kelionės atšaukimu, nutraukimu ar vėlavimu, jungties praradimu.

3.5.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikomos nenumatytos aplinkybės, dėl kurių Jūs esate priverstas atšaukti, nutraukti ar pavėluoti kelionę arba prarandate kelionės jungtį ir dėl kurių Jūs patiriate šiame Draudimo sąlygų skyriuje nuroduytus nuostolius, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius ir neatlyginamas išlaidas.

3.5.3. **Kelionės atšaukimas**

3.5.3.1. Mes kompensuojame Jūsų dokumentais pagrįstas išlaidas, patirtas atšaukus suplanuotą kelionę per paskutines 7 (septynias) kalendorines dienas iki kelionės pradžios momento (kelionės pradžios diena yra įskaitoma į minėtą laikotarpį), jei įvyksta bent viena iš šių aplinkybių:

3.5.3.1.1. Jums diagnozuojamas ūmus susirgimas, lėtinės ligos paūmėjimas arba patiriate nelaimingą atsitikimą, dėl kurių, gydytojo patvirtinimu, Jūs negalite išvykti;
3.5.3.1.2. Jūsų mirtis;
3.5.3.1.3. Jūsų artimo šeimos nario (tėvų, globėjų, sutuoktinio, vaikų, globotinių, brolių ar seserų) arba vienintelio Jūsų kelionės palydovo (jei kelionė užsakyta dviem asmenims) ūmus susirgimas, nelaimingas atsitikimas ar mirtis, dėl kurių kelionė tampa neįmanoma;
3.5.3.1.4. reikšminga Jūsų turto žala (daugiau kaip 8.000,00 EUR) dėl gaisro, stichinės nelaimės ar neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų, kai dėl šių aplinkybių būtinas Jūsų buvimas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje;
3.5.3.1.5. tampate nusikalstamos veikos auka ir dėl to negalite išvykti;
3.5.3.1.6. kelionės tikslo vietoje įvyksta stichinė nelaimė, daranti esminę įtaką suplanuotai kelionei.

3.5.3.2. Jeigu kelionė yra užsakyta daugiau nei dviem asmenims, draudimo išmoka mokama tik tiems Apdraustiesiems, kurie dėl šiose Draudimo sąlygose nurodytų aplinkybių objektyviai negali išvykti arba kuriems neišvykimas yra būtinas ir pagrįstas, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai Apdraustasis privalo slaugyti ar prižiūrėti susirgusį ar sužalotą kartu keliaujantį asmenį arba savo šeimos narį (tėvą, mamą, globėją, sutuoktinį, vaiką, globotinį, brolį ar seserį), dėl kurio sveikatos būklės objektyviai negalima išvykti.
Kiti kartu keliaujantys asmenys, kurių išvykimas nėra tiesiogiai apribotas šiose Draudimo sąlygose nurodytomis aplinkybėmis, laikomi galinčiais tęsti kelionę ir jų patirtos išlaidos nekompensuojamos. Ši nuostata netaikoma, kai kartu keliauja Artimieji ir dėl vieno iš jų sveikatos būklės ar įvykio kelionė pagrįstai tampa neįmanoma jiems visiems.
3.5.3.3. Kelionės atšaukimo atveju Mes, neviršydami draudimo sumos, kompensuojame pinigines prievoles už kelionės kainą sudarančių paslaugų apmokėjimą, kurios atsirado iki aplinkybių, sukėlusių kelionės atšaukimą.
3.5.3.4. Mes kompensuojame tik tą kelionės išlaidų dalį, kuri nėra grąžinama kelionės organizatoriaus.

3.5.4. **Kelionės nutraukimas**

3.5.4.1. Mes kompensuojame Jūsų išlaidas grįžtant į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu Kelionė nutraukiama dėl:

3.5.4.1.1. ūmaus artimo šeimos nario (tėvų, globėjų, sutuoktinio, vaikų, globotinių, brolių ar seserų) ar vienintelio kelionės bendrakeleivio susirgimo, nelaimingo atsitikimo ar mirties;
3.5.4.1.2. kolegos susirgimo, nelaimingo atsitikimo ar mirties, dėl kurių Jums būtina grįžti iš atostogų ar verslo kelionės;
3.5.4.1.3. reikšmingos žalos Jūsų turtui (daugiau kaip 8.000,00 EUR), patirtos dėl gaisro, stichinės nelaimės ar neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų, dėl kurios yra būtinas Jūsų buvimas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje;
3.5.4.1.4. eismo įvykio, kuriame dalyvavo Jūsų transporto priemonė, ir dėl kurio kelionės tęsti nebegalima;
3.5.4.1.5. stichinės nelaimės kelionės tikslo vietoje, trukdančios tęsti kelionę.

3.5.4.2. Kelionės nutraukimo atveju mes, neviršydami draudimo sumos, kompensuosime išlaidas už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimą vykstant į Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemonėje bei išlaidas, atsiradusias dėl neišnaudoto pragyvenimo laikotarpio viešbutyje, bei kitas išlaidas dėl nepanaudotų iš anksto apmokėtų paslaugų, kurios įeina į kelionės kainą.

3.5.5. **Kelionės vėlavimas**

3.5.5.1. Mes, neviršydami draudimo sumos, kompensuojame Jūsų išlaidas, jei nespėjate į skrydį arba viešąjį transportą ir dėl to Jūsų suplanuota kelionė neprasideda ar vyksta vėliau nei numatyta dėl šių priežasčių:

3.5.5.1.1. dėl dalyvavimo eismo įvykyje arba tapus nusikalstamos veikos auka;
3.5.5.1.2. dėl viešojo transporto (išskyrus skrydžius) ar taksi vėlavimo, kurį sukėlė eismo įvykis, techniniai sutrikimai arba oro sąlygos.

3.5.5.2. Mes kompensuojame:

3.5.5.2.1. bilietų keitimo išlaidas arba naujo bilieto įsigijimo išlaidas, kad pasiektumėte kelionės tikslą arba sugrįžtumėte namo;
3.5.5.2.2. nepanaudotų nakvynių išlaidas iš anksto užsakytoje ir apmokėtoje apgyvendinimo vietoje.

3.5.6. **Kelionės jungties praradimas**

3.5.6.1. Jeigu dėl skrydžio vėlavimo, kurį sukėlė techninės problemos arba oro sąlygos, Jūs nespėjate į tolesnę jungtį, Mes, neviršydami draudimo sumos, kompensuojame:

3.5.6.1.1. kelionės bilietų keitimo arba naujų pirkimo vykstant į užsienį ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone išlaidas;
3.5.6.1.2. viešbučio išlaidas, jei laukimo laikas yra:

- ne trumpesnis kaip 4 (keturios) valandos naktį, arba
- ne trumpesnis kaip 8 (aštuonios) valandos dienos metu.

3.5.7. Apdraustojo pareigos įvykio atveju
Apdraustasis privalo:

3.5.7.1. informuoti kelionės organizatorių, vežėją ir pateikti prašymą dėl kompensacijos;
3.5.7.2. pasirūpinti bilieto keitimu arba naujo bilieto įsigijimu.

3.5.8. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat nedraudžiamaisiais laikome ir išlaidų nekompensuojame:

3.5.8.1. jei įvykis buvo numatomas dar prieš įsigyjant draudimo apsaugą;
3.5.8.2. jei stichinė nelaimė buvo viešai žinoma iki draudimo apsaugos įsigijimo;
3.5.8.3. jei persėdimo (tranzito) laikas tarp jungčių yra trumpesnis nei 2 (dvi) valandos;
3.5.8.4. jei vėlavimą sukėlė valdžios institucijų veiksmai;
3.5.8.5. sugadintos transporto priemonės remonto ar transportavimo išlaidas.

3.6. **Skrydžio vėlavimas ir atšaukimas**

3.6.1. Draudimo objektas yra Jūsų turtiniai interesai, susiję skrydžio vėlavimu ar atšaukimu.

3.6.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas skrydžio vėlavimas daugiau kaip 4 (keturias) valandas arba skrydžio atšaukimas dėl techninių priežasčių ar nepalankių oro sąlygų, dėl kurio Jūs patiriate papildomų išlaidų.

3.6.3. Mes kompensuojame Jūsų kelionės metu patirtas išlaidas, neviršydami draudimo sumos, jei skrydis dėl techninių priežasčių arba oro sąlygų vėluoja daugiau kaip 4 (keturias) valandas arba yra atšaukiamas.

3.6.4. Kompensuojamos išlaidos

Mes kompensuojame šias išlaidas:

3.6.4.1. maistui;
3.6.4.2. apgyvendinimui viešbutyje;
3.6.4.3. transportui tarp oro uosto ir viešbučio;
3.6.4.4. 50% (penkiasdešimt) naujo bilieto kainos, jei jį įsigijote tam, kad galėtumėte tęsti Kelionę kitu skrydžiu ar transporto priemone.

3.6.5. Draudimo apsaugos apimtis
Draudimo apsauga taikoma:

3.6.5.1. reguliariesiems skrydžiams, vykdomiems licencijuotų oro vežėjų pagal viešai paskelbtus tvarkaraščius;
3.6.5.2. užsakomiesiems skrydžiams.

3.6.6. Apdraustojo pareigos įvykio atveju
Apdraustasis privalo:

3.6.6.1. gauti oro linijų patvirtinimą, kad buvo užsiregistravęs (-usi) skrydžiui;
3.6.6.2. nedelsiant, dar neišvykus iš oro uosto, kreiptis į oro linijas ir gauti rašytinę pažymą, kurioje būtų nurodyta skrydžio vėlavimo ar atšaukimo priežastis, vėlavimo trukmė ir (arba) faktinis išvykimo laikas, išmokėta kompensacija arba atsisakymas ją išmokėti.

3.6.7. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, mes taip pat nekompensuojame išlaidų:

3.6.7.1. jeigu neatlikote registracijos skrydžiui;
3.6.7.2. jeigu skrydį vykdo nelicencijuotas vežėjas;
3.6.7.3. alkoholiniams gėrimams;
3.6.7.4. kurios jau buvo padengtos kelionių organizatoriaus, oro linijų ar kitų trečiųjų šalių.

3.7. **Kelionės dokumentai**

3.7.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su kelionės dokumentų praradimu kelionės metu.

3.7.2. Draudžiamaisiais įvykiais laikome ir kompensuojame Jūsų patirtas išlaidas tais atvejais, kai kelionės dokumentai staiga, netikėtai prarandami dėl vagystės, plėšimo, trečiųjų asmenų piktavališkų veiksmų, transporto priemonės, kuria vykstate, avarijos, gaisro, sprogimo, stichinių nelaimių, aplinkybių, kurias teisės aktai pripažįsta nenugalima jėga (force majeure).

Kompensuojame išlaidas, neviršydami draudimo sumos, patirtas užsienyje dėl:

3.7.2.1. naujo paso arba asmens tapatybės dokumento išdavimo;
3.7.2.2. laikino kelionės dokumento gavimo;
3.7.2.3. konsulinių mokesčių;
3.7.2.4. dokumentų parengimo (pvz., nuotraukos dokumentams, dokumentų formų pateikimas).

3.7.3. Apdraustojo pareigos įvykio atveju
Apdraustasis privalo:

3.7.3.1. pranešti apie dokumentų praradimą ar vagystę vietos policijai arba kompetentingoms institucijoms;
3.7.3.2. gauti rašytinį dokumentų praradimo ar vagystės patvirtinimą;
3.7.3.3. laikytis konsulinių ar valstybinių institucijų nustatytų procedūrų, reikalingų pakaitiniams dokumentams išduoti/gauti.

3.7.4. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat laikome nedraudžiamaisiais ir nekompensuojame:

3.7.4.1. išlaidų, kurios nėra tiesiogiai susijusios su pakaitinių dokumentų išdavimu;
3.7.4.2. nuostolių, patirtų dėl valdžios institucijų konfiskuotų dokumentų;
3.7.4.3. nuostolių, atsiradusių dėl Jūsų neatsargumo (pvz., palikus dokumentus be priežiūros viešose vietose).

3.8. **Elektronika**

3.8.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Jums priklausančios Elektronikos sugadinimu, vagyste kelionės metu. Toliau šiose Draudimo sąlygose Jūsų mobilusis telefonas, nešiojamasis kompiuteris, planšetė, fotoaparatas, vaizdo ar garso įranga vadinama bendru pavadinimu „Elektronika“.

3.8.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas Jums priklausančios Elektronikos sugadinimas ar vagystė, kai jie yra Jūsų priežiūroje, ir Jūs patiriate šiame Draudimo sąlygų skyriuje nurodytą žalą.

3.8.3. **Sugadinimas**

3.8.3.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuosime sugadintos Elektronikos remonto išlaidas, jeigu kelionės metu ji yra sugadinama dėl staigaus ir netikėto įvykio, išskyrus Elektronikos vidinius gedimus.
3.8.3.2. Jeigu remonto išlaidos viršija sugadintos Elektronikos faktinę vertę, mes kompensuosime faktinę sugadintos Elektronikos vertę, neviršydami draudimo sumos, nustatytos sugadinimo rizikai.

3.8.4. **Vagystė**

3.8.4.1. Jeigu kelionės metu Jūsų Elektronika yra pavagiama, mes kompensuosime faktinę sugadintos Elektronikos vertę, neviršydami draudimo sumos, nustatytos vagystės rizikai.

3.8.5. Elektronikos vertė

3.8.5.1. Sugadintos arba pavogtos Elektronikos faktinė vertė nustatoma pagal rinkos kainų lygį sugadinimo ar vagystės momentu.
3.8.5.2. Elektronikai, kuri yra senesnė nei 1 (vienerių) metų, kiekvienais metais taikomas nusidėvėjimas – 20 (dvidešimt) % per metus, skaičiuojant nuo įsigijimo datos.
Bendras nusidėvėjimas negali viršyti 80 (aštuoniasdešimt) %.

3.8.6. Apdraustojo pareigos įvykio atveju

3.8.6.1. Elektronikos vagystės atveju Apdraustasis privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo vagystės pastebėjimo apie ją pranešti užsienio policijai ir gauti rašytinį policijos patvirtinimą apie įvykusią vagystę.
3.8.6.2. Elektronikos sugadinimo atveju kreiptis į remonto įmonę ir gauti defektinį aktą dėl elektronikos gedimo priežasties.

3.8.7. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat nekompensuojame nuostolių, patirtų:

3.8.7.1. kai Elektronika buvo registruotame bagaže, kuris buvo perduotas vežėjui;
3.8.7.2. kai Elektronika buvo palikta be priežiūros viešoje vietoje arba neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje;
3.8.7.3. dėl gamintojo nurodymų nesilaikymo, netinkamo naudojimo ar nepakankamos priežiūros;
3.8.7.4. dėl viešosios institucijos ar muitinės atlikto patikrinimo arba konfiskavimo;
3.8.7.5. dėl įprasto nusidėvėjimo naudojant Elektroniką pagal paskirtį.

3.9. **Sporto inventorius**

3.9.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Jums priklausančio sporto inventoriaus sugadinimu Kelionės metu, užsiimant laisvalaikio ar ekstremaliu sportu / veikla, kuriai pagal šias Draudimo sąlygas suteikiama draudimo apsauga.

3.9.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas staigus, netikėtas ir be Jūsų valios atsitikęs nelaimingas atsitikimas Kelionės metu, kai Jums padaroma kūno sužalojimų ir dėl to yra sugadinamas Jums priklausantis sporto inventorius, ir dėl to patiriama žala.

3.9.3. **Sporto inventoriaus sugadinimas dėl nelaimingo atsitikimo**

3.9.3.1. Jeigu Kelionės metu, užsiimant laisvalaikio ar ekstremaliu sportu / veikla, kurią apima pagal šias Draudimo sąlygas suteikiama draudimo apsauga, įvyksta nelaimingas atsitikimas, kurio metu Jums padaroma kūno sužalojimų ir dėl to yra sugadinamas Jūsų sporto inventorius, neviršydami draudimo sumos Mes:

3.9.3.1.1. kompensuojame sugadinto sporto inventoriaus remonto išlaidas;
3.9.3.1.2. išmokame kompensaciją, lygią sporto inventoriaus faktinei vertei įvykio metu, jeigu remonto išlaidos viršija jo faktinę vertę iki įvykio arba jeigu remontas techniškai neįmanomas.

3.9.3.2. Kompensacija mokama tik tuo atveju, jei dėl šio nelaimingo atsitikimo Jums buvo suteikta medicininė pagalba pagal šių Draudimo sąlygų 3.1 punktą.

3.9.4. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes nekompensuojame nuostolių, jei sporto inventoriaus sugadinimas yra nežymus ir inventorius išlieka tinkamas naudoti pagal paskirtį.

3.10. **Slidinėjimo keltuvo kortelė (slidinėjimo abonementas)**

3.10.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Jūsų Kelionės metu įsigyta slidinėjimo keltuvo kortele (slidinėjimo abonementu) ir galimybe ja naudotis.

3.10.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas ūmus susirgimas arba nelaimingas atsitikimas Kelionės metu, dėl kurio Jūs visiškai ar iš dalies negalite pasinaudoti įsigyta slidinėjimo keltuvo kortele (slidinėjimo abonementu), ir dėl to patiriama žala.

3.10.3. Mes kompensuojame nuostolius, susijusius su slidinėjimo keltuvo kortelės (slidinėjimo abonemento) įsigijimo išlaidomis už tas dienas, kai dėl ūmaus susirgimo arba nelaimingo atsitikimo Kelionės metu Jūs negalėjote slidinėti ar užsiimti snieglenčių sportu su sąlyga, kad dėl šios priežasties Jums buvo suteikta skubioji medicinos pagalba pagal šių Draudimo sąlygų 3.1 punktą.

3.10.4. Kompensacija mokama iki 50,00 (penkiasdešimt) EUR už dieną, neviršijant šiai rizikai nustatytos draudimo sumos.

3.11. **Išsinuomotos transporto priemonės išskaita**

3.11.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Jūsų pareiga padengti išsinuomotos sausumos transporto priemonės (motociklo ar lengvojo automobilio) išskaitą, kurią pagal transporto priemonės nuomos sutartį Jūs privalote sumokėti dėl Kelionės metu atsiradusios žalos ar transporto priemonės praradimo.

3.11.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas staigus, netikėtas ir be Jūsų tyčios atsitikęs įvykis, kai Kelionės metu dėl Jūsų netyčinių veiksmų ar neveikimo yra sugadinama, visiškai sunaikinama arba prarandama išsinuomota sausumos transporto priemonė, ir dėl to Jūs pagal nuomos sutartį privalote transporto priemonės nuomotojui sumokėti išskaitą, ir dėl to patiriama žala.

3.11.3. Apdrausta rizika
Jei Kelionės metu dėl Jūsų netyčinių veiksmų ar neveikimo yra padaroma žala arba prarandama sausumos transporto priemonė (motociklas arba lengvasis automobilis), už kurią Jūs atsakote ir pagal nuomos sutartį privalote sumokėti išskaitą:

3.11.3.1. transporto priemonės vagystės ar apiplėšimo atveju; arba
3.11.3.2. transporto priemonės sugadinimo ar visiško sunaikinimo atveju.

3.11.4. Draudimo apsauga taikoma tik tuo atveju, jei:

3.11.4.1. transporto priemonės nuomotojas yra juridinis asmuo, kurio oficiali veikla – trumpalaikė transporto priemonių nuoma;
3.11.4.2. Jūs esate transporto priemonės nuomininkas arba nuomos sutartyje nurodytas vairuotojas;
3.11.4.3. Jūs laikėtės transporto priemonės saugumo reikalavimų ir nuomos sutarties sąlygų, pavyzdžiui: palikdami transporto priemonę uždarėte visus langus ir stoglangį, užrakinote duris, pasiėmėte visus raktelius, pultelius, imobilaizerius ir dokumentus ir visi įrengti apsaugos įtaisai buvo aktyvuoti.
3.11.4.4. Įvykus draudžiamajam įvykiui, neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame Jūsų sumokėtą transporto priemonės nuomotojui išskaitą pagal nuomos sutarties sąlygas.

3.11.5. Apdraustojo pareigos įvykio atveju
Apdraustasis privalo:

3.11.5.1. nedelsiant, pastebėjus įvykį, informuoti nuomos bendrovę ir veikti pagal jos nurodymus, taip pat pranešti atitinkamai institucijai, pavyzdžiui, policijai;
3.11.5.2. sumokėti nuomos sutartyje numatytą išskaitą nuomos bendrovei.

3.11.6. Nedraudžiamieji įvykiai
Be Bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, Mes taip pat nekompensuojame nuostolių, atsiradusių:

3.11.6.1. jei transporto priemonė nuomos sutarties sudarymo metu nebuvo apdrausta nuo praradimo ar sugadinimo;
3.11.6.2. kai žala susijusi su transporto priemone, kurios bendroji masė viršija 3,5 (tris su puse) tonos;
3.11.6.3. jei transporto priemonė buvo naudojama už nuomos sutartyje nurodytos teritorijos ribų;
3.11.6.4. dėl Jūsų šiurkščių Kelių eismo taisyklių pažeidimų, tokių kaip leistino greičio viršijimas 30 (trisdešimt) km/val. ar daugiau, sankryžos kirtimas degant draudžiamam signalui, geležinkelio pervažos taisyklių pažeidimas, lenkimas draudžiamoje ar nematomoje vietoje, vairavimas neturint reikiamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo ar vairavimas esant neblaiviam;
3.11.6.5. jei transporto priemonė buvo naudojama varžyboms ar lenktynėms, įskaitant treniruotes, nepriklausomai nuo to, ar šios veiklos buvo organizuotos teisėtai.

4. Kliento, Apdraustojo pareigos

4.1. **Kliento pareigos draudimo apsaugos galiojimo metu**
Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu Klientas privalo:

4.1.1. mokėti draudimo įmokas Draudimo sertifikate nustatytais terminais ir laikytis šių Draudimo sąlygų;

4.1.2. informuoti Apdraustąjį (-uosius) asmenį (-is), kad jie yra apdrausti, supažindinti juos su šiomis Draudimo sąlygomis ir įteikti Draudimo sertifikatus;

4.1.3. pateikti Mums informaciją, reikalingą sutartiniams įsipareigojimams vykdyti;

4.1.4. informuoti Apdraustąjį, jei draudimo apsauga nutraukta.

Jei Klientas neinformavo Apdraustojo (-ųjų) asmens (-ų) apie draudimo apsaugos įsigijimą ir / ar nutraukimą arba jų nesupažindino su Draudimo sąlygomis, Mes neatsakome už pasekmes, kylančias dėl tokio informavimo pareigos nevykdymo.

4.2. **Apdraustojo pareigos įvykio atveju**
Įvykus įvykiui, Apdraustasis privalo:

4.2.1. nedelsiant, kai tik įmanoma, bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, raštu pranešti Mums apie kiekvieną įvykį;

4.2.2. imtis visų įmanomų priemonių, būtinų įvykio aplinkybėms nustatyti ir nuostoliams sumažinti;

4.2.3. vykdyti visus pagrįstus Mūsų ar Asistavimo partnerio nurodymus, skirtus nuostoliams mažinti ir įvykio aplinkybėms išsiaiškinti;

4.2.4. bendradarbiauti su Mumis, siekiant nustatyti įvykio aplinkybes, ir pateikti dokumentus, patvirtinančius įvykio aplinkybes bei nuostolių dydį.

5. Kaip mokama draudimo išmoka ir kokių dokumentų reikia

5.1. **Draudimo išmoka**

5.1.1. Neviršydami draudimo sumos, Mes kompensuojame Jūsų nuostolius, patirtus draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, jeigu jie yra tiesiogiai susiję priežastiniu ryšiu su draudžiama rizika ir atitinka draudžiamojo įvykio sąlygas.

5.1.2. Draudimo išmoka apskaičiuojama laikantis nuostolių atlyginimo principo, išskyrus atvejus, kai mokamos nelaimingų atsitikimų išmokos – joms taikome šių Draudimo sąlygų 3.2 skyriuje nustatytas sąlygas.

5.1.3. Jeigu Draudimo sąlygose nustatyta išskaita (neatlygintina nuostolių dalis) ir šalys nėra susitarusios kitaip, išskaita išskaičiuojama iš mokėtinos draudimo išmokos.

5.1.4. Jei įvykį pripažįstame draudžiamuoju, Mes kompensuojame išlaidas ir / ar papildomas išlaidas tam asmeniui, kuris pateikia dokumentus, patvirtinančius draudžiamąjį įvykį, jeigu:

5.1.4.1. tai Klientas, Apdraustasis arba kitas įgaliotas asmuo, kuris sumokėjo už paslaugą;
5.1.4.2. tai paslaugų teikėjas arba kitas asmuo, turintis teisę gauti kompensaciją pagal pateiktas sąskaitas ar kitus dokumentus.

5.1.5. Įvykio tyrimui, administravimui ir draudimo išmokos dydžio nustatymui Mes turime teisę pasitelkti savo Asistavimo partnerį.

5.1.6. Draudimo išmokos gali būti mokamos nacionaline ir / ar užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.

5.1.7. Draudimo išmoką išmokėsime per 30 (trisdešimt) dienų nuo visų dokumentų, reikalingų draudžiamojo įvykio faktui ir nuostolių dydžiui nustatyti, gavimo.

5.2. **Draudimo išmokai gauti reikalingi dokumentai**

5.2.1. Bendrieji dokumentai
Nepriklausomai nuo apdraustos rizikos, kiekvieno įvykio atveju Apdraustasis privalo pateikti:

5.2.1.1. pranešimą apie įvykį su įvykio aplinkybių aprašymu;
5.2.1.2. visų mokėjimo dokumentų kopijas, o originalus pateikti Mūsų prašymu.

Mokėjimo dokumentuose turi būti nurodyta ši informacija:

- paslaugos gavėjas – vardas, pavardė ir gimimo data;
- paslaugos teikėjas – pavadinimas, adresas, registracijos numeris ir banko rekvizitai;
- suteiktos paslaugos apimtis ir tikslus jos aprašymas;

- vieta, kurioje paslauga buvo suteikta;
- paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos datos.

5.2.2. Papildomi privalomi pateikti dokumentai pagal draudžiamą riziką

5.2.2.1. Medicininės išlaidos:

5.2.2.1.1. medicininė pažyma, kurioje nurodyta tiksli diagnozė, suteiktų paslaugų aprašymas, vieta ir data;
5.2.2.1.2. receptas arba jo kopija įsigytiems vaistams ar medicininėms priemonėms.

5.2.2.2. Repatriacija:

5.2.2.2.1. gydytojo pažyma, patvirtinanti repatriacijos būtinybę, arba dokumentą, pagrindžiantį mirties faktą, priežastį ir aplinkybes.

5.2.2.3. Artimojo kelionė ir apgyvendinimas:

5.2.2.3.1. gydytojo išvada apie Jūsų sveikatos būklę, įskaitant patvirtinimą dėl repatriacijos galimybių ir numatomą hospitalizacijos laikotarpį;
5.2.2.3.2. dokumentai, patvirtinantys transporto ir apgyvendinimo išlaidas;
5.2.2.3.3. dokumentas, patvirtinantis giminystės ryšį su Jumis (Apdraustuoju).

5.2.2.4. Telefoniniai pokalbiai:

5.2.2.4.1. telefono sąskaitos išrašas, patvirtinantis skambučius, atliktus Mums ir (arba) Asistavimo partneriui.

5.2.2.5. Mirtis:

5.2.2.5.1. nelaimingo atsitikimo aprašymas;
5.2.2.5.2. policijos arba kitos kompetentingos institucijos pažyma;
5.2.2.5.3. Apdraustojo mirties liudijimo kopija (Mums paprašius – ir originalas);
5.2.2.5.4. pažyma, nurodanti mirties priežastį;
5.2.2.5.5. paveldėjimo teisės liudijimo kopija (Mums paprašius – ir originalas).

5.2.2.6. Ilgalaikės traumų pasekmės:

5.2.2.6.1. medicininė pažyma, kurioje nurodytas sužalojimo tipas, pobūdis ir tiksli diagnozė.

5.2.2.7. Asmens civilinė atsakomybė:

5.2.2.7.1. išsamus įvykio aprašymas ir liudininkų kontaktiniai duomenys;
5.2.2.7.2. dokumentai, patvirtinantys reikalavimo pagrįstumą;
5.2.2.7.3. kiti dokumentai, susiję su įvykiu ir jo aplinkybėmis.

5.2.2.8. Bagažo sugadinimas, praradimas (dėl vežėjo kaltės):

5.2.2.8.1. vežėjo patvirtinimas apie žalos ar praradimo faktą ir išmokėtą kompensaciją arba atsisakymą ją mokėti;
5.2.2.8.2. sugadintas daiktas arba jo nuotrauka ir įsigijimo bei vertę patvirtinantys dokumentai;
5.2.2.8.3. remonto dokumentas arba pažyma, kad remontas ekonomiškai netikslingas;
5.2.2.8.4. išsamus prarastų daiktų aprašymas ir jų vertė, o jei įmanoma – įrodymai (pvz., pirkimo kvitai);
5.2.2.8.5. bilieto ir bagažo perdavimo vežėjui žymos kopija.

5.2.2.9. Bagažo vėlavimas (dėl vežėjo kaltės):

5.2.2.9.1. vežėjo patvirtinimas apie bagažo vėlavimą atvykimo vietoje;
5.2.2.9.2. bilieto ir bagažo žymos kopija;
5.2.2.9.3. įsigytų daiktų apmokėjimo dokumentai.

5.2.2.10. Bagažo vagystė:

5.2.2.10.1. policijos protokolas, patvirtinantis vagystę, jos vietą ir aplinkybes;
5.2.2.10.2. bagažo aprašymas;
5.2.2.10.3. pakaitinių daiktų apmokėjimo dokumentai.

5.2.2.11. Kelionės atšaukimas, nutraukimas, vėlavimas:

5.2.2.11.1. medicininė pažyma arba nedarbingumo pažymėjimas, patvirtinantis susirgimą ar nelaimingą atsitikimą, nurodant diagnozę;
5.2.2.11.2. mirties liudijimo kopija (jei aktualu);
5.2.2.11.3. kompetentingos institucijos pažyma ir dokumentai, patvirtinantys nuostolių dydį (jei buvo padaryta žala turtui);
5.2.2.11.4. apmokėjimo dokumentai iš kelionės organizatoriaus ar paslaugų teikėjo apie jų sumokėtas sumas;
5.2.2.11.5. kelionės sutarties ir bilieto kopija, kurioje nurodytos atšaukimo sąlygos ir negrąžintina suma;
5.2.2.11.6. eismo įvykio deklaracija / kelių policijos protokolas (jei aktualu);
5.2.2.11.7. policijos protokolas dėl nusikalstamos veikos (jei aktualu).

5.2.2.12. Kelionės jungties praradimas:

5.2.2.12.1. transporto bilietai arba jų kopijos;
5.2.2.12.2. aviakompanijos arba oro uosto patvirtinimas apie vėlavimą, dėl kurio prarasta jungtis, nurodant vėlavimo priežastį;
5.2.2.12.3. dokumentai, patvirtinantys transporto ir apgyvendinimo išlaidas.

5.2.2.13. Skrydžio vėlavimas, atšaukimas:

5.2.2.13.1. registracijos skrydžiui patvirtinimas arba įlaipinimo kortelės kopija;
5.2.2.13.2. vėlavimo trukmės ir priežasties patvirtinimas, įskaitant informaciją apie išmokėtą kompensaciją arba atsisakymą ją mokėti.

5.2.2.14. Kelionės dokumentai:

5.2.2.14.1. pažyma, patvirtinanti, kad apie dokumento praradimą, vagystę ar apiplėšimą buvo pranešta atitinkamoms institucijoms per 24 (dvidešimt keturias) valandas;
5.2.2.14.2. apmokėjimo dokumentai už naujų dokumentų išdavimą ir valstybines rinkliavas.

5.2.2.15. Elektronika:

5.2.2.15.1. pavogtos arba sugadintos elektronikos įsigijimo dokumentai (pvz., kvitas) arba, jei jų nėra – informacija apie modelį, įsigijimo laiką ir kainą;
5.2.2.15.2. remonto dokumentas arba sąmata, arba pažyma, kad remontas ekonomiškai netikslingas;
5.2.2.15.3. policijos protokolas, patvirtinantis vagystę, jos vietą ir aplinkybes.

5.2.2.16. Sporto inventorius:

5.2.2.16.1. sugadintas inventorius arba jo nuotrauka ir aprašymas, nurodant prekės ženklą, modelį ir vertę, o jei įmanoma – vertę patvirtinantys dokumentai;
5.2.2.16.2. remonto išlaidų dokumentas arba pažyma, jei remontas ekonomiškai netikslingas;
5.2.2.16.3. medicininiai dokumentai, patvirtinantys nelaimingą atsitikimą ir diagnozę.

5.2.2.17. Slidinėjimo keltuvo kortelė (slidinėjimo abonementas):

5.2.2.17.1. dokumentai, patvirtinantys keltuvo kortelės (slidinėjimo abonemento) įsigijimą;
5.2.2.17.2. medicininiai dokumentai, patvirtinantys ūmios ligos ar nelaimingo atsitikimo, dėl kurio negalėjote naudotis įsigyta slidinėjimo keltuvo kortele (slidinėjimo abonementu), faktą.

5.2.2.18. Išsinuomotos transporto priemonės išskaita:

5.2.2.18.1. nuomos sutarties kopija kartu su transporto priemonės draudimo sutartimi;
5.2.2.18.2. rašytinis dokumentas, aprašantis įvykio aplinkybes (pvz., policijos protokolas);
5.2.2.18.3. dokumentas, patvirtinantis išskaitos sumokėjimą (pvz., banko išrašas).

6. Bendrosios sąlygos

6.1. **Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai**

Draudimo išmoka nemokama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

6.1.1. nuostolis patirtas Nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje, išskyrus atvejus, aiškiai numatytus Draudimo sąlygose;

6.1.2. įvykis tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su branduoline energija, riaušėmis, civiliniais neramumais, valstybės institucijų veiksmais, masiniais sutrikimais, karu, karinio pobūdžio veiksmais (nepriklausomai nuo to, ar karas paskelbtas, ar ne), karo (ypatingąja) padėtimi, epidemijomis, pandemijomis, streikais ar lokautais. Visais atvejais draudimo apsauga negalioja tais atvejais, kai Jums padaroma žala dėl terorizmo veiksmų, kai panaudojamas arba paleidžiamas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

6.1.3. įvykis susijęs su terorizmu. Ši išlyga netaikoma Medicininių išlaidų ir Nelaimingų atsitikimų atvejais ir draudimo apsauga galioja taip:

6.1.3.1. jeigu Jūs išvykstate į kelionę prieš prasidedant su terorizmu susijusiems įvykiams, arba jie prasideda Jums jau būnant draudimo teritorijoje, draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo su terorizmu susijusių įvykių pradžios ir su sąlyga, kad Jūs pats juose nedalyvaujate;
6.1.3.2. jeigu Jūs išvykstate į kelionę žinodamas, kad toje šalyje yra įvesta nepaprastoji padėtis ir / ar vyksta su terorizmu susiję veiksmai, draudimo apsauga galioja pirmas 7 dienas nuo nepaprastosios padėties dėl terorizmo įvedimo datos;
6.1.3.3. Visais atvejais draudimo apsauga negalioja tais atvejais, kai Jums padaroma žala dėl terorizmo veiksmų, kai panaudojamas arba paleidžiamas branduolinis, cheminis ar biologinis ginklas ar panašaus pobūdžio įrenginys.

6.1.4. įvykis įvyko dėl Jūsų tyčinių veiksmų ar piktavališkų ketinimų;

6.1.5. įvykio kilmė susijusi su stichine nelaime, išskyrus atvejus, kai dėl stichinės nelaimės atšaukiama ar nutraukiama kelionė;

6.1.6. Jūs pateikėte klaidingą informaciją apie įvykį arba nepateikėte informacijos apie įvykio aplinkybes ar nuostolio dydį;

6.1.7. nuostolis atsirado dėl savižudybės, bandymo nusižudyti, tyčinio susižalojimo;

6.1.8. įvykiui įvykti turėjo įtakos Jūsų alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų toksinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų ar stipriai veikiančių vaistų vartojimas ar atvejai, kai vartojote alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, atsiradimo momento iki gydytojo apžiūros arba vengėte neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo;

6.1.9. įvyko dalyvaujant vaistinių preparatų klinikiniuose tyrimuose;

6.1.10. .įvyko, kai atlikote aktyviąją karo tarnybą arba tarnavote kitame kariniame junginyje;

6.1.11. įvyko, kai dirbote fizinį darbą (naftos gavybos, statybos, žemės ūkio, miško tvarkymo, medienos, metalo apdorojimo, krovinių ir / ar keleivių pervežimo sausumos, oro ar vandens transportu, fizinės saugos, sandėliavimo ir / ar krovos, mechanizmų remonto, kelių ir / ar tiltų tiesimo ir panašų darbą);

6.1.12. dalyvaujant, bandant padaryti ar darant nusikalstamą veiką, taip pat esant teisėtai sulaikytam ar suimtam;

6.1.13. plaukiant ne kaip keleiviui vandens transporto priemone, registruota keleivių vežimui nustatytu maršrutu;

6.1.14. užsiimant profesionaliu sportu, užsiimant laisvalaikio ar ekstremaliu sportu / veikla, nenurodyta Draudimo sąlygų Priede Nr. 2, taip pat dalyvaujant sporto varžybose ar treniruotėse, jei tai nenumatyta šių Draudimo sąlygų Priede Nr. 2 pagal pasirinktą draudimo programą;

6.1.15. Jums vairuojant motorinę transporto priemonę, jeigu neturėjote teisės vairuoti šios transporto priemonės arba Jūsų turimos teisės nėra pripažįstamos toje užsienio valstybėje;

6.1.16. įvykius, patirtus Jums vairuojant transporto priemonę neblaiviam ir / ar apsvaigusiam nuo narkotikų, stipriai veikiančių vaistų, toksinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;

6.1.17. dėl valdžios institucijų nurodymo ar sprendimo, taip pat Jums nevykdant teisėtų policijos pareigūnų nurodymų;

6.1.18. dėl bet kokio spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos, garso ir kt.) poveikio ar kuriems atsitikti turėjo įtakos elektromagnetiniai laukai ir / ar elektromagnetinė spinduliuotė, lazerio arba mazerio naudojimas;

6.1.19. kuriam atsitikti turėjo įtakos branduolinė reakcija ar energija, branduolinė radiacija, spinduliuotė ir / ar radioaktyvi tarša.

6.2. **Draudimo apsaugos nutraukimas ir nepanaudotos draudimo įmokos grąžinimas**

6.2.1. Draudimo apsaugą Klientas gali nutraukti per Banko mobiliąją programėlę.

6.2.2. Klientui pateikus prašymą nutraukti draudimo apsaugą per mobiliąją Banko programėlę, ji lieka galioti iki iš anksto apmokėto laikotarpio pabaigos ir baigiasi kitą dieną po šio laikotarpio pabaigos. Visais kitais atvejais draudimo apsauga laikoma nutraukta praėjus 15 (penkiolikai) dienų nuo dienos, kai atitinkama šalis išsiuntė rašytinį pranešimą apie nutraukimą.

6.2.3. Kiekviena šalis gali nutraukti draudimo apsaugą po draudžiamojo įvykio, jei draudimo išmoka jau buvo išmokėta arba prieš jos išmokėjimą Mes nustatėme nuostolių dydį.

6.2.4. Draudimo apsaugą Klientas gali nutraukti, jeigu po apsaugos įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priežasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju Mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo apsaugos galiojimo terminui.

6.2.5. Jeigu Klientas pateikė melagingą informaciją apie draudžiamąją riziką, Mes turime teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ir nutraukti draudimo apsaugą. Tokiu atveju sumokėta draudimo įmoka negrąžinama.

6.2.6. Mes turime teisę nutraukti draudimo apsaugą dėl Kliento, Apdraustojo įvykdyto esminio draudimo apsaugos sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo apsaugos nutraukimo dienos. Esminiu draudimo apsaugos sąlygų pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą, Draudimo sertifikate nurodytų duomenų pasikeitimą.

6.2.7. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, Mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo apsaugos sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Klientui nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo apsaugą ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo

įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 (septynias) kalendorines dienas.

6.2.8. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti apsaugą, jei eilinė mėnesio įmoka nesumokama Draudimo sertifikate nustatytu laiku ir visa suma. Mes pranešame Jums raštu apie nesumokėtą įmoką ir informuojame, kad nesumokėjus šios įmokos, po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo draudimo apsauga pasibaigs be atskiro pranešimo.

6.2.9. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę vienašališkai nutraukti draudimo apsaugą, apie tai raštu pranešę Jums.

6.3. **Draudimo apsaugos įsigijimas nuotoliniu būdu**

6.3.1. Draudimo apsauga suteikiama Kliento paraiškos, pateiktos per Banko mobiliąją programėlę, pagrindu.

6.3.2. Draudimo įmoka mokama Draudimo sertifikate nurodytais terminais. Jei pirmojo mėnesio įmoka nesumokama nustatytu laiku ir pilna nurodyta suma, draudimo apsauga neįsigalioja.

6.3.3. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti draudimo apsaugos per 14 (keturiolika) dienų nuo jos įsigijimo dienos.

6.3.4. Jeigu Klientas nepasinaudoja atsisakymo teise per nurodytą 14 (keturiolikos) dienų laikotarpį, laikoma, kad draudimo apsauga toliau galioja.

6.3.5. Draudimo apsaugos atsisakymui Klientas pateikia rašytinį pranešimą Bankui per Banko mobiliąją programėlę.

6.3.6. Per 14 (keturiolika) dienų nuo Kliento pranešimo apie draudimo apsaugos atsisakymą gavimo dienos Mes grąžiname visą jo sumokėtą sumą. Jei iki pranešimo apie draudimo apsaugos atsisakymą gavimo dienos Klientas jau yra pateikęs prašymą dėl draudimo išmokos, jo sumokėta suma negrąžinama.

6.4. **Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos**

6.4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką Mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).

6.4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Klientas gali papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydamas papildomą draudimo sutartį su Mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

6.5. **Informacija apie asmens duomenų tvarkymą**

6.5.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Kliento, Draudimo sutartimi apdraustųjų asmenų, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.

6.5.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registrų, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.

6.5.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.

6.5.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis.

6.5.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

6.5.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje www.ergo.lt patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

6.6. **Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka**

6.6.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

6.6.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

6.7. **Ginčų sprendimo tvarka**

6.7.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteismine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

6.7.2. Praneškite mums apie problemą arba pateikite skundą – mes jį išnagrinėsime ir išspręsime. ERGO Insurance SE Lietuvos filialo skundų nagrinėjimo tvarka pateikiama čia: https://ergo.lt/teisine-informacija/pasiulymai-ir-skundai.

6.7.3. O jei mūsų atsakymas netenkina ir manote, kad Jūsų teisės ar teisėti interesai pažeisti, Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (per 1 metus po kreipimosi į ERGO). Informacija apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką pateikiama čia: http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas.

6.7.4. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

Priedas Nr. 1

Kelionių draudimo apsaugos apimtis ir draudimo suma, EUR

Apdrausta rizika	Programos tipas ir draudimo suma, EUR		Išskaita, EUR
	Standartinis	Premium	
Sporto veiklos	**Taip**	**Taip**	**-**
Ekstremalios sporto veiklos	**Ne**	**Taip**	**-**
Medicininių išlaidų draudimas	**75 000**	**125 000**	**0**
Medicininės išlaidos	75 000	125 000	0
Odontologija	350	500	0
Medicininės pagalbos priemonės	250	500	0
Repatriacija ligos / mirties atveju	75 000	125 000	0
Medicininis transportavimas užsienyje	75 000	125 000	0
Medicininis transportavimas gyvenamojoje šalyje	375	625	0
Artimojo kelionės ir apgyvendinimo išlaidos	11 250	18 750	0
Lydinčio asmens išlaidos	11 250	18 750	0
Laidojimo užsienyje išlaidos	11 250	18 750	0
Telefoninių pokalbių išlaidos	250	500	0
Transporto išlaidos, skirtos kelionei tęsti	750	1 250	0
Vaiko grąžinimo į gyvenamąją šalį išlaidos	11 250	18 750	0
Nelaimingų atsitikimų draudimas	**10 000**	**20 000**	**0**
Asmens civilinės atsakomybės draudimas	**5 000**	**10 000**	**0**
Bagažo draudimas	**500**	**2 400**	**0**
Bagažo sugadinimas, praradimas (dėl vežėjo kaltės)	200	1 000	0
Bagažo vėlavimas (dėl vežėjo kaltės)	100	400	0
Bagažo vagystė	200	1 000	0
Elektronikos draudimas	**-**	**1 000**	**0**
Elektronikos sugadinimas	-	500	0
Elektronikos vagystė	-	500	0
Kelionės atšaukimo, nutraukimo, vėlavimo draudimas	**1 000**	**4 000**	**0**
Kelionės atšaukimas	250	1 000	0
Kelionės nutraukimas	250	1 000	0
Kelionės vėlavimas	250	1 000	0
Kelionės jungties praradimas	250	1 000	**0**
Kelionės dokumentų draudimas	**200**	**300**	**0**
Skrydžio vėlavimo, atšaukimo draudimas	**250**	**1 000**	**0**
Sporto inventoriaus draudimas	**-**	**100**	**0**
Slidinėjimo keltuvo kortelės (slidinėjimo abonemento) draudimas	**-**	**100**	**0**
Išsinuomotos transporto priemonės išskaitos draudimas	**-**	**1 500**	**100**

Priedas Nr. 2

Sportas ir ekstremalus sportas / veikla

Veiklos tipas	Sporto veikla	Ekstremali veikla
Dalyvavimas oficialiose varžybose ar treniruotėse	Negalioja	Tik dalyvaujant varžybose, treniruotėse kaip mėgėjui sportininkui
Slidinėjimas, snieglentės	Negalioja	Lygumų slidinėjimas, slidinėjimas kalnuose snieglente ir kalnų slidėmis tik specialiai tam skirtose trasose
Plaukimas, nardymas	Paviršinis nardymas (su vamzdeliu)	Giluminis nardymas su įranga
Buriavimas, banglentės, plaukimas motorine valtimi ar kateriu	Plaukimas motorine valtimi / kateriu (kaip keleiviui) vidaus ir pakrančių vandenyse iki 24 jūrmylių	Buriavimas, banglentės
Aviacija	Kaip keleivis lėktuve	Kaip keleivis oro balione
Žygiai kalnuose	Iki 3 000 m virš jūros lygio, be specialios įrangos	Iki 4 500 m virš jūros lygio, be specialios įrangos
Dviračiai, motoroleriai, motociklai, keturračiai, visureigiu	Laisvalaikio važinėjimas dviračiu (išskyrus kalnų (MTB), BMX dviračius, dviračių krosą, žygius dviračias kalnuotose vietovėse), važiavimas motoroleriu (ne kaip keliavimo transporto priemone visos kelionės metu)	Laisvalaikio važinėjimas dviračiu, įskaitant važiavimą kalnuotose vietovėse ne ekstremaliomis trasomis, važiavimas motoroleriu, motociklu, keturračiu ar visureigiu laisvalaikio ar turizmo tikslais (pvz., ekskursijos, nuoma atostogų metu, važiavimas bendro naudojimo ar turizmui pritaikytais keliais ir maršrutais), jei veikla nėra susijusi su sportu, varžybomis ar padidintos rizikos važiavimu (pvz., motociklų sportas, ekstremalus bekelės važiavimas, sunkios kalnų trasos).
Komandinės sporto šakos	Tinklinis, krepšinis, rankinis, futbolas, vandens žaidimai, golfas, tenisas, badmintonas	Beisbolas / softbolas, žolės riedulys, padelis, vandensvydis

Ką daryti atsitikus įvykiui?

Atsitikus įvykiui, kreipkitės į ERGO Insurance SE Lietuvos filialo kelionių medicinos asistavimo partnerį užsienyje 24 val. per parą:
Euro Asista, UAB, el. paštas: claims@euroasista.lt, tel. +370 5 2322944 arba ERGO Insurance SE Lietuvos filialą telefonu +370 5 2683222 (darbo dienomis). Medicininės pagalbos būtinumo JAV, Kanadoje ar Australijoje atveju, prieš kreipiantis į gydymo įstaigą, prašome susisiekti su mūsų asistavimo partneriu su prašymu nurodyti asmens sveikatos priežiūros įstaigą, kurioje bus suteikta medicinos pagalba, jeigu tai įmanoma padaryti atsižvelgiant į sveikatos sutrikimo pobūdį, jo aplinkybes ir pasekmes.

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas
Įmonės kodas 302912288
Lvivo g. 37, LT-09307 Vilnius
Tel. 1887, +370 5 2683222, el. p. info@ergo.lt arba per www.epristatymas.lt
www.ergo.lt