Kelionių draudimas

ERGO

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Produktas: kelionių draudimas

Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Visa išsami iki sutartinė ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ERGO individualiose Daugkartinio kelionių draudimo sąlygose AS Citadele banka Lietuvos filialo klientams (galioja nuo 2026 04 01), ERGO Kelionių draudimo taisyklėse Nr. 028 (galioja nuo 2022 07 15), draudimo sertifikate.

Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Priklausomai nuo pasirinktos draudimo programos, pagal šį draudimą atlyginami patirti finansiniai nuostoliai dėl ligos ar kūno sužalojimo dėl nelaimingo atsitikimo vykstant į užsienį ar kelionės metu, taip pat galima apsauga kelionės bagažui, Jūsų civilinei atsakomybei ir kt. Draudimo sutartimi apdraustos draudimo rūšys yra nurodytos draudimo sertifikate.

Kam taikoma draudimo apsauga?

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Medicininių išlaidų draudimas – kreipimasis į sveikatos priežiūros įstaigą dėl atsitiktinio kūno sužalojimo arba ūmaus sveikatos sutrikimo, kai reikalinga skubi ir neatidėliotina medicinos pagalba. Taip pat dantų skausmo šalinimo išlaidos, medicininės ar kūno repatriacijos, lydinčio asmens išlaidos.
- ✓ Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – dėl nelaimingo atsitikimo patirtas kūno sužalojimas arba mirtis.
- ✓ Asmens civilinės atsakomybės draudimas – žalos kito asmens sveikatai, gyvybei arba turtui padarymas.
- ✓ Kelionės bagažo draudimas – bagažo sugadinimas, praradimas, vėlavimas (dėl vežėjo kaltės), bagažo vagystė.
- ✓ Kelionės atšaukimo, nutraukimo, vėlavimo draudimas – kelionės atšaukimas, nutraukimas, vėlavimas, kelionės jungties praradimas dėl taisyklėse nurodytų įvykių.
- ✓ Skrydžio vėlavimo, atšaukimo draudimas – skrydžio vėlavimas, atšaukimas dėl taisyklėse nurodytų įvykių.
- ✓ Kelionės dokumentų draudimas – kelionės dokumentų praradimas užsienyje dėl taisyklėse nurodytų įvykių.

Jei numatyta pagal pasirinktą draudimo programą:

- Elektronikos draudimas;
- Sporto inventoriaus draudimas;
- Slidinėjimo keltuvo kortelės (slidinėjimo abonemento) draudimas;
- Išsinuomotos transporto priemonės draudimas.

- ✓ Draudimo suma yra draudimo sertifikate kiekvienai draudimo rizikai / apsaugai nurodyta didžiausia pinigų suma, kuri gali būti išmokėta dėl visų draudžiamųjų įvykių, atsitikusių draudimo sutarties galiojimo metu.

Kam netaikoma draudimo apsauga?

Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Įvykiai, patirti dirbant fizinį darbą, užsiimant profesionaliu sportu, užsiimant laisvalaikio ar ekstremaliu sportu / veikla, dalyvaujant sporto varžybose ar treniruotėse, išskyrus atvejus, kai tai numatyta pagal pasirinktą draudimo programą;
- ✗ Psichikos sutrikimai, psichinės, nervų ligos, panikos priepuoliai, psichinės traumos, nerimo sutrikimas;
- ✗ Įvykiai, kuriems įvykti turėjo įtakos jūsų alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų toksinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų ar stipriai veikiančių vaistų vartojimas;
- ✗ Ne skubi dantų priežiūra.

Nelaimingų atsitikimų draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Įvykę vairuojant transporto priemonę be galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar esant apsvaigus nuo alkoholio, narkotikų ar apsvaigimo tikslu panaudotų toksinių, psichotropinių ir kitų psichiką veikiančių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų;
- ✗ Patologiniai kaulų lūžiai ar pasikartojantys lūžiai, kurie dar nebuvo sugiję, išvaržos.

Asmens civilinės atsakomybės draudimas neapima nuostolių, kilusių dėl:

- ✗ Visų rūšių motorinių sausumos, vandens, oro transporto priemonių naudojimo ar valdymo;
- ✗ Žalos, padarytos jums patiems arba jūsų artimiesiems.

Kelionės bagažo draudimo apsauga nėra suteikiama:

- ✗ Žalai, atsiradusiai dėl skysčių išsiliejimo;
- ✗ Profesinei ar komercinei veiklai skirtiems daiktams;
- ✗ Fotoaparatams, filmavimo kameroms, mobiliesiems telefonams, išmaniesiems laikrodžiams, vaizdo technikai bei jos priedams ir aksesuarams, dronams.

Kelionės atšaukimo, nutraukimo, vėlavimo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Jei įvykis buvo numatomas dar prieš sudarant draudimo sutartį;
- ✗ Jei persėdimo (tranzito) laikas tarp jungčių yra trumpesnis nei 2 (dvi) valandos;
- ✗ Jei vėlavimą sukėlė valdžios institucijų veiksmai.

Skrydžio vėlavimo, atšaukimo draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✗ Jei neatlikta registracija skrydžiui;
- ✗ Jei išlaidos jau buvo padengtos kelionių organizatoriaus, oro linijų ar kitų trečiųjų šalių.

Kelionės dokumentų draudimas neapima:

- ✗ Išlaidų, kurios nėra tiesiogiai susijusios su pakaitinių dokumentų išdavimu;
- ✗ Nuostolių, atsiradusių dėl jūsų neatsargumo (pvz. palikus dokumentus be priežiūros viešose vietose).

Elektronikos draudimo apsauga nėra suteikiama:

- ✗ Jei elektronika buvo registruotame bagaže, kuris buvo perduotas vežėjui;
- ✗ Jei elektronika buvo palikta be priežiūros viešoje vietoje arba neužrakintoje motorinėje transporto priemonėje.

Sporto inventoriaus draudimas neapima:

- ✗ Nuostolių, jei sporto inventoriaus sugadinimas yra nežymus ir inventorius išlieka tinkamas naudoti pagal paskirtį.

Slidinėjimo keltuvo kortelės (slidinėjimo abonemento) draudimo apsauga nėra suteikiama:

- ✗ Jei dėl ūmaus susirgimo arba nelaimingo atsitikimo kelionės metu, dėl kurio negalėjote slidinėti ar užsiimti snieglenčių sportu, jums nebuvo suteikta skubioji medicinos pagalba pagal Medicininių išlaidų draudimo apsaugą.

Išsinuomotos transporto priemonės išskaitos draudimo nedraudžiamieji įvykiai:

- ✕ Jei transporto priemonė nuomos sutarties sudarymo metu nebuvo apdrausta nuo praradimo ar sugadinimo;
- ✕ Kai žala susijusi su transporto priemone, kurios bendroji masė viršija 3,5 (tris su puse) tonos;
- ✕ Jei transporto priemonė buvo naudojama už nuomos sutartyje nurodytos teritorijos ribų;
- ✕ Dėl jūsų šiurkščių Kelių eismo taisyklių pažeidimų, tokių kaip leistino greičio viršijimas 30 (trisdešimt) km/val. ar daugiau, sankryžos kirtimas degant draudžiamam signalui, geležinkelio pervažos taisyklių pažeidimas, lenkimas draudžiamoje ar nematomoje vietoje, vairavimas neturint reikiamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo ar vairavimas esant neblaiviam;
- ✕ Jei transporto priemonė buvo naudojama varžyboms ar lenktynėms, įskaitant treniruotes, nepriklausomai nuo to, ar šios veiklos buvo organizuotos teisėtai.

Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
- ! Jūs pateikiate suklastotus dokumentus ar bandote suklaidinti mus klastodamas faktus;
- ! Įvykis atsitiko dėl jūsų arba apdraustojo tyčios.

Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Kelionių draudimo apsauga galioja draudimo sertifikate nurodytoje draudimo teritorijoje, kuri apibrėžta žemynų ir / ar valstybių pavadinimais.
- ✓ Draudimo apsauga negalioja Lietuvoje, nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje ir šalyje, kurios pilietybę turite.

Kokios mano pareigos?

- Iki įsigyjant draudimo sertifikatą – pateikti draudikui teisingą prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti bei sutarčiai sudaryti.
- Sertifikato galiojimo metu:
  - laiku mokėti draudimo įmokas;
  - imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti;
  - pranešti apdraustajam apie įsigytą draudimo apsaugą, supažindinti jį su visomis draudimo apsaugos sąlygomis;
  - sužinojus apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, nedelsiant pranešti apie jį draudikui.
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
  - apie įvykį praneškite draudikui internetu www.ergo.lt/zalos arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222), o užsienyje sveikatos sutrikimų, sužalojimų atvejais kreipkitės į draudiko medicinos pagalbos partnerį: Euro Asista, UAB, tel. (+370) 52 322 944, el. paštas: claims@euroasista.lt.

Kada ir kaip moku?

Mokėtina suma, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sertifikate.

Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo apsauga taikoma kiekvienai atskirai kelionei, tačiau ne ilgiau kaip 90 (devyniasdešimt) dienų. Jei kelionė trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, draudimo apsauga galioja pirmąsias 90 (devyniasdešimt) kelionės dienų.
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sertifikate nurodytą dieną. Visais atvejais draudimo apsaugos įsigaliojimas siejamas su visos pirmo mėnesio draudimo įmokos sumokėjimu draudimo sertifikato išdavimo dieną, t. y. draudimo apsauga įsigalioja tik po to, kai sumokama visa pirmo mėnesio draudimo įmoka. Jeigu visa pirmo mėnesio draudimo įmoka nesumokama draudimo įmokos draudimo sertifikato išdavimo dieną, apsauga laikoma neįsigaliojusia ir draudimo apsauga nėra taikoma.
- Draudimo sutartis pasibaigia draudimo sertifikate nurodytą datą, nebent ji buvo nutraukta draudimo taisyklėse numatytais atvejais ir terminais.

Kaip galiu nutraukti apsaugą?

Jūs turite teisę vienašališkai atsisakyti draudimo apsaugos per 14 dienų nuo jos įsigijimo dienos. Atsisakymo pranešimą galite pateikti per mobiliąją Banko programėlę. Draudikas grąžins visą jūsų sumokėtą sumą.

Jeigu iki pranešimo apie draudimo apsaugos atsisakymą gavimo dienos jūs jau būsite pateikę prašymą dėl draudimo išmokos, sumokėta suma jums grąžinama nebus.

Jūs taip pat turite teisę nutraukti draudimo apsaugą prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva per mobiliąją Banko programėlę. Tokiu atveju draudimo apsauga jums galios iki iš anksto apmokėto laikotarpio pabaigos.

Apsauga gali būti nutraukta ir abipusiu jūsų ir mūsų susitarimu arba išnykus galimybei įvykti draudžiamajam įvykiui, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo apsaugos nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 15 dienų.

Dėl apsaugos nutraukimo prašome kreiptis el. paštu info@citadele.lt.